

2020NK6ZKGLD



riservato a ISABELLA GRAZIOSO
per DI ANTRODOCO



Riepilogo

Gentile ISABELLA GRAZIOSO

facendo seguito alle intercorse intese, riportiamo di seguito le condizioni a lei riservate. In caso di accettazione dell'offerta, provvederemo a sottoporre alla sua firma una PDA/PDS che riporterà le condizioni concordate. La presente offerta è valida sino al 30/09/2020

Offerta di attivazione

OFFERTA OneNet Ufficio

OneNet Ufficio	90,00 €
OneNet Ufficio -20 euro	-20,00 €
Contributo Attivazione 48 mesi	5,00 €
Vincolo	48 mesi
Fibra FTTC Vula 200 Mbps	-
CISCO 6851	2 x 1,00 €
Vincolo	30 mesi

Totale lordo	97,00 €
Sconto canoni	-20,00 €
Totale netto attivazione	77,00 €
Totale Netto Complessivo (Al mese IVA esclusa)	77,00 €

Agli importi sopra indicati si applicheranno gli ulteriori sconti indicati nell' Allegato 1.

Nel caso in cui il cliente abbia sottoscritto Google Suite prima del 2 aprile 2019, il prezzo delle licenze successivamente aggiunte rimane invariato fino alla scadenza del contratto. In tale scenario il preventivo puo' mostrare un prezzo erroneamente superiore rispetto a quanto il cliente paghera'.

Le condizioni relative ai telefoni sono valide per le adesioni alle offerte telefono sino alla fine del mese corrente, salvo proroghe. Successivamente, potrà contattare il suo consulente commerciale per conoscere i modelli disponibili e concordare le condizioni economiche.

Durata periodo promozionale: 24 Mesi dall'attivazione della linea.



OneNet Ufficio

OneNet Ufficio è l'offerta di rete fissa che ti permette di gestire senza pensieri tutte le necessità di connessione del tuo ufficio. L'offerta include fino a 7 interni che hanno la possibilità di effettuare fino a 5 chiamate contemporanee, internet illimitato con velocità fino a 1Gbps in base alla copertura disponibile e il Backup 4G che ti garantisce la continuità di navigazione in ogni circostanza.

Servizi di centralino avanzato

Personalizzabile in totale autonomia da web:

- Messaggio di benvenuto
- Selezione passante
- Squillo simultaneo su tutti o parte dei dipendenti per rispondere alle chiamate dirette al numero principale
- Reperibilità sul numero fisso anche fuori ufficio



Interni con linee dedicate incluse

A scelta tra fissi, mobili, Fax e POS. I cellulari possono diventare interni del centralino con numero di rete fissa su cui ricevere le chiamate ovunque. Tutti gli interni hanno **minuti illimitati verso numeri fissi e mobili** e 150 minuti condivisi per **chiamate internazionali** verso Europa, Stati Uniti e Canada. E da oggi un **IP-Phone Cisco 6851** è sempre incluso.

Servizi inclusi

- 10 caselle mail professionali
- PEC
- 500 Mega di spazio web con dominio di 2° livello
- 1 indirizzo IP Pubblico statico
- 1 licenza di Digital Fax che ti permette di ricevere e inviare fax online

Servizio chiavi in mano

Personale tecnico per l'installazione della tua linea fissa e prima configurazione dei servizi di centralino

Il processo di attivazione della linea fissa Vodafone Business

1



Chiamata di benvenuto

Dopo aver sottoscritto l'offerta di rete fissa Vodafone, sarai contattato da un Project Manager Vodafone dedicato a te per la verifica dei tuoi dati e per il completamento delle informazioni di tipo tecnico. Il Project Manager sarà il tuo riferimento fino all'attivazione del servizio.

Inoltre, tramite questo link <https://trackingbusiness.vodafone.it/tol/> puoi sempre verificare lo stato di lavorazione della tua linea.

2



Consegna dei telefoni

In seguito alla chiamata di benvenuto riceverai tramite corriere tutti i telefoni inclusi nella tua offerta. Sarai quindi contattato per fissare un appuntamento per l'attivazione del servizio

3



Attivazione e collaudo del servizio

Il giorno dell'attivazione, il nostro tecnico specializzato provvederà all'installazione e all'attivazione del servizio.

Tutti i terminali saranno installati e configurati e sarà inoltre effettuato il collaudo della linea voce e dei servizi dati.

Da questo momento potrai già iniziare a navigare e chiamare con la tua soluzione Vodafone Business

4



Portabilità del numero

In seguito all'attivazione della soluzione di rete fissa, Vodafone si occuperà di effettuare la richiesta per la portabilità delle numerazioni fisse indicate.

Il giorno della portabilità sarà possibile utilizzare tutte le funzionalità del centralino Vodafone.

5



Introduzione all'uso del servizio

Per iniziare a utilizzare al meglio le soluzioni innovative Vodafone, un nostro formatore specializzato ti aiuterà a individuare la migliore configurazione del centralino adatta alle tue esigenze e ti guiderà nell'utilizzo del servizio.

Vodafone Digital Fax

Con Digital Fax puoi gestire il tuo fax in modo semplice e smart. Invia e ricevi fax rapidamente utilizzando la tua casella mail o il portale dedicato.

Digital Fax



- Azzeri completamente i costi del tuo fax, toner e carta e ottimizzi i costi della tua attività
- Hai la massima flessibilità nella gestione del servizio: puoi aggiungere nuove numerazioni fax quando vuoi tramite il Vodafone Marketplace
- Hai la semplicità e l'affidabilità di Vodafone come unico operatore
- Il servizio è sempre disponibile ovunque tu sia: ricevi e invii i fax anche da tablet, smartphone e notebook
- Garanzia di sicurezza e affidabilità grazie all'archiviazione elettronica dei fax, con la possibilità di stampare solo i documenti utili
- Per gestire tutti i servizi di telecomunicazione.

Pacchetto Tecnico

FTTC 200 Mbit/s



Velocità di navigazione

FR
FTTC
Fiber to the Cabinet
Rete composta da fibra e rame
(con fibra fino all'armadio di strada)

Download Upload

Velocità di Picco 200 Mbit/s 20 Mbit/s
Banda Minima Garantita 1 Mbit/s 1 Mbit/s

Canali

Chiamate in contemporanea 5

Smart Backup 4G è un servizio innovativo basato sulla Rete Veloce 4G di ultima generazione per aumentare l'affidabilità e garantire la continuità del servizio voce e dati.

Smart Backup 4G

Linee
(chiamate in contemporanea)

Fino a 10

Velocità di Picco

Download Upload
50 Mbit/s 30 Mbit/s

In caso di temporanea assenza del segnale del link principale, garantisce la raggiungibilità dei servizi pubblicati all'esterno della rete aziendale (ad esempio webserver ed e-commerce) e l'accesso alle risorse aziendali da terze parti (ad esempio tramite VPN). In caso di temporanea assenza di copertura 4G, il servizio sarà automaticamente erogato in tecnologia 3G.

Termini e condizioni OneNet Ufficio

Dettagli dell'Offerta

L'Offerta prevede un contributo per il servizio, un costo di attivazione ed un contributo per i telefoni. Il centralino esistente viene eliminato insieme a tutti i telefoni fissi (telefoni analogici, digitali, DECT ad eccezione dei FAX) e sono inoltre dismesse le linee di interconnessione verso la PSTN con l'attuale gestore di telefonia fissa. La connessione viene gestita tramite un CPE, fornito ed installato da Vodafone, necessario per l'istruimento del traffico voce e l'erogazione dei servizi. L'Offerta comprende servizi di centralino evoluti e personalizzabili nella sezione dedicata del sito www.vodafone.it messaggio di benvenuto, squillo simultaneo o con priorità per rispondere alle chiamate dirette al numero principale dell'Azienda, risponditore automatico IVR e reperibilità sul numero fisso anche fuori ufficio. Sono inoltre disponibili i seguenti servizi (per l'accesso e la configurazione consultare il sito www.vodafone.it): casella di Posta Elettronica Certificata (PEC), caselle di posta elettronica professionali, Spazio Web e Dominio di II livello e IP pubblici statici.

I telefoni fissi sono sostituiti, a scelta, da telefoni fissi IP, collegati direttamente al CPE tramite la LAN aziendale, da telefoni fissi con linea dedicata (Supercordless, Deskphone e Vodafone Classic), mentre per gli utenti con esigenze di mobilità è possibile utilizzare il proprio cellulare con una doppia numerazione (fissa e mobile). Le chiamate ricevute ed effettuate per i soli telefoni IP sono gestite dalla rete dati su un canale esclusivamente dedicato al traffico voce, le altre utilizzano la rete mobile.

Ogni interno ha a disposizione chiamate gratuite verso i numeri nazionali e 150 minuti al mese verso numeri internazionali Europa, USA e Canada. Tutti gli interni contribuiscono a formare un Monte Minuti condiviso verso direttrice internazionale. Per interno fisso si intende un numero di rete fissa ed un numero breve associati ad un telefono fisso. Per interno mobile si intende un numero di rete fissa ed un numero breve associati ad un cellulare.

All'attivazione del servizio viene determinata "l'Area Ufficio". La definizione dell'Area Ufficio consente agli utenti con interno mobile di telefonare con il cellulare all'interno dell'Area Ufficio presentandosi sia con il numero fisso che con il numero mobile.

Vodafone non offre le prestazioni di Carrier Selection e Carrier Pre-Selection. Nel caso queste siano state precedentemente attivate, saranno automaticamente disattivate.

In caso di portabilità del numero fisso in Vodafone, ti sarà attivato un numero provvisorio che sarà sostituito con il tuo numero quando la portabilità sarà andata a buon fine.

Per informazioni sulle numerazioni raggiungibili, sul blocco selettivo delle chiamate, sui servizi POS certificati, sulle funzionalità dei servizi dati e per ulteriori dettagli sull'Offerta, rivolgiti al tuo Consulente commerciale Vodafone o vai su www.vodafone.it

L'Offerta include traffico internet illimitato se effettuato dall'ufficio utilizzando la connettività in Fibra o ADSL e in caso di temporanea indisponibilità della Fibra o ADSL, utilizzando la tecnologia radio UMTS mediante la Vodafone Internet Key inserita nella Vodafone Station. Non sarà possibile utilizzare la Vodafone Internet Key al di fuori della Vodafone Station.

La fatturazione è bimestrale.

Durata contrattuale e Recesso

È previsto un costo di attivazione, comprensivo dell'intervento tecnico di installazione del servizio di connettività presso la sede, pari a 240 euro: tale importo potrà essere corrisposto: i) in un'unica soluzione, con addebito nella prima fattura; ii) con pagamento di un costo una tantum di 120 euro ed un costo di 5 euro per 24 mesi; iii) con pagamento di un costo di 5 euro per 48 mesi.

Con l'Offerta verrà attivato il servizio Digital Fax, consistente in una soluzione digitale che permette di inviare e ricevere fax utilizzando la casella e-mail o il portale dedicato digitalfax.vodafone.it. Digital Fax verrà fornito gratuitamente, sempre che il Cliente, al momento del recesso, abbia corrisposto un importo pari ai corrispettivi dovuti per l'Offerta per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di adesione all'Offerta medesima. In difetto, il Cliente prende atto e accetta la perdita del beneficio economico sul prezzo di Digital Fax. Quindi il Cliente sarà obbligato a pagare un importo forfetario a titolo di conguaglio sul corrispettivo previsto per la fruizione di Digital Fax. Vengono fatti salvi eventuali ed ulteriori importi dovuti dal Cliente, quali, senza pretesa alcuna di esaustività, i costi di disattivazione, i ratei dei costi di attivazione o relativi ad apparati. L'importo dovuto a titolo di conguaglio per il Digital Fax è 120 € in caso di mancato pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi e 60€ in caso di pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi, ma inferiore allo stesso.

Se selezionato, con l'Offerta verrà attivato il servizio Plus Business Communication, consistente in una soluzione digitale di Unified Communication & Collaboration, che permette l'utilizzo di chat, condivisione di documenti, condivisione del desktop, chiamate e videochiamate tramite l'utilizzo di "MyRoom", una sala riunioni virtuale. Il massimo numero di utenti collegati tramite video all'interno di una singola sessione è pari a 8. Plus Business Communication verrà fornito gratuitamente, sempre che il Cliente, al momento del recesso, abbia corrisposto un importo pari ai corrispettivi dovuti per l'Offerta per 24 (ventiquattro) mesi dalla data di adesione all'Offerta medesima. In difetto, il Cliente prende atto e accetta la perdita del beneficio economico sul prezzo di Plus Business Communication. Quindi il Cliente sarà obbligato a pagare un importo forfetario a titolo di conguaglio sul corrispettivo previsto per la fruizione di Plus Business Communication. Vengono fatti salvi eventuali ed ulteriori importi dovuti dal Cliente, quali, senza pretesa alcuna di esaustività, i costi di disattivazione, i ratei dei costi di attivazione o relativi ad apparati.

L'importo dovuto a titolo di conguaglio è di 336€ in caso di mancato pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi e 168€ in caso di pagamento di un importo pari ad almeno la metà dell'importo corrispondente al corrispettivo dovuto per 24 mesi, ma inferiore allo stesso.

Il costo di disattivazione è pari a 59 euro.

Tutti gli importi sopra menzionati sono IVA esclusa.

Informazioni sulla qualità del servizio ADSL, Fibra e Fibra misto Rame Vodafone

Le velocità di navigazione delle singole offerte sono quelle massime. Quelle effettive dipendono da copertura di rete (FIBRA o ADSL), capacità, tecnologia disponibile nella tua zona (FTTH, FTTC per Fibra e Rete Fissa Vodafone/rete fissa non Vodafone per Rame), grado di congestione della rete, capacità del server a cui si è collegati, distanza della rete di accesso che separa la sede del cliente dalla centrale o dal cabinet cui è attestata la linea telefonica ed eventuale utilizzo del collegamento Wi-Fi.

Tecnologia Fibra Vodafone: le connessioni in Fibra sono fornite, a seconda delle diverse architetture di rete presenti sul territorio tramite:

- tecnologia FTTH "Fiber to the Home" (Fibra), con velocità massima 1 Gbit al secondo in download e 200 Mbit al secondo in upload, che consente una connessione in Fibra fino alla sede del cliente.
- tecnologia FTTC "Fiber to the Cabinet" (Fibra misto Rame), con velocità massima fino a 200 Mbit al secondo in download e 20 Mbit al secondo in upload, che consente una connessione dalla Fibra fino al cabinet e poi in rame fino alla casa del cliente.

Ulteriori approfondimenti sulle caratteristiche dei servizi offerti, sugli indicatori di qualità e la lista aggiornata delle città coperte in Fibra sono disponibili su www.vodafone.it/fibraottica

Velocità minime garantite in ADSL e Fibra Vodafone (ai sensi della delibera AGCOM 244/08/CSP e s.m.i)

I valori minimi di navigazione sono determinati ai sensi dell'art. 7, commi 3 e 4 della delibera 244/08/CSP dell'Autorità per le Garanzie nelle Comunicazioni. Per salvaguardare la qualità del servizio e consentire a tutti di navigare su internet in libertà e senza problemi, l'Offerta Internet è soggetta a condizioni di corretto utilizzo.

Blocca/Sblocca la Velocità Fibra

Al termine dei primi tre mesi in promozione, il contributo mensile passerà a 90 euro per le offerte OneNet Ufficio con tecnologia FTTC e a 95 euro per le offerte OneNet Ufficio con tecnologia FTTH. In alternativa, accedendo a faideate.vodafone.it nella sezione Servizi Internet entro un mese dalla scadenza del periodo promozionale, sarà possibile effettuare gratuitamente un cambio verso l'Offerta con la velocità bloccata fino a 20 Mbps. Con il cambio piano verrà adeguato il contributo al rinnovo (85 euro).

Condizioni di utilizzo del servizio

L'Offerta è soggetta alle condizioni di uso equo del servizio: i clienti sono tenuti ad utilizzare il servizio secondo buona fede e correttezza, evitando utilizzi illeciti o abusivi. Al fine di prevenire tali comportamenti e di preservare la velocità e la continuità del servizio, Vodafone si riserva il diritto di effettuare verifiche sull'utilizzo dello stesso e, qualora riscontri comportamenti anomali si riserva il diritto di sospenderne in tutto o in parte l'erogazione o procedere alla sostituzione del piano con altro di tipo diverso, previa comunicazione al cliente.



AGENZIA

INFINITY SRL

RECAPITO TELEFONICO

034119187

E-MAIL

infinity@agenzie-vodafone.it

Riepilogo Sconti a Volume

Lo sconto a volume viene calcolato al netto degli sconti sui canoni dei piani.

Al raggiungimento della soglia di sconto a volume concorrono i piani e servizi già attivi sul cliente di cui di seguito il dettaglio.

Spesa ogni bimestre:	Sconto percentuale:
1.000 - 1.999€	5%
2.000 - 2.999€	10%
3.000€ in su	20%

Il raggiungimento della soglia viene calcolato al netto degli sconti sui canoni dei piani.

La spesa si riferisce alla somma dei canoni dei seguenti prodotti (offerta vigente):

Piani voce:

Zero Red Business XS, Zero Red, Zero Red Pass Unlimited, Zero Black Unlimited, Zero Black International e Open Red Business XL.

Piani dati:

Data Business S, Red Data e Red Data Pass Unlimited.

Piani OneBusiness:

One Business e One Business Ufficio.

Opzioni Estero:

Zero International Call

L'importo viene indicato in questa pagina del preventivo non tiene conto di eventuali scontistiche a volume precedenti.
Per ulteriori dettagli far riferimento al proprio consulente commerciale.



Digitalizza il tuo business

Entra nella Digital Transformation.
Scopri come su voda.it/VDMP
o chiedi al tuo consulente.

