COPIA

ESTRATTO DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

NUM. 53 DEL 23-04-2020

Oggetto: ATTIVAZIONE SERVIZIO "CUPRA WHATSAPP"

L'anno duemilaventi addì ventitre del mese di aprile alle ore 12:30, convocata nei modi di legge, si è riunita la Giunta Comunale per trattare, tra l'altro, dell'oggetto suindicato alla presenza dei Signori:

PIERSIMONI ALESSIO	SINDACO	P
SPINA LUCIO	ASSESSORE	P
LUCIANI DANIELA	ASSESSORE	P
IMBERTI FAUSTO GIOVANNI	ASSESSORE	P
SACCHINI ELEONORA	ASSESSORE	P

ne risultano presenti n. 5 e assenti 0

Partecipa il Segretario Comunale Dott. STEFANO ZANIERI

Riconosciuta valida l'adunanza, essendo legale il numero degli intervenuti, il Sig. PIERSIMONI ALESSIO in qualità di SINDACO assume la presidenza e dichiara aperta la seduta e la discussione sull'oggetto all'ordine del giorno.

Immediatamente eseguibile

S

LA GIUNTA COMUNALE

Dato atto che, nel rispetto di quanto stabilito con decreto sindacale n. 4 del 16/04/2020 emanato ai sensi dell'art. 73 del decreto-legge 17 marzo 2020 n. 18, la seduta si è svolta in videoconferenza, con l'utilizzo di dotazioni informatiche e in modalità Zoom, secondo criteri di trasparenza e tracciabilità.

Premesso che nell'attuale periodo di emergenza epidemiologica da virus Covid-19, considerate le limitazioni agli spostamenti delle persone e l'obbligo di distanziamento fisico imposti dai provvedimenti del Governo nazionale e regionale emanati per contenere la diffusione del contagio, si rende necessario potenziare i canali di comunicazione con i cittadini;

Considerato che il canale "WhatsApp" è uno degli strumenti che consente di potenziare la rete di collegamento e di comunicazione tra l'amministrazione comunale e i cittadini;

Ritenuto, al tal fine, di attivare il nuovo servizio "Cupra WhatsApp" con lo scopo di informare i cittadini, residenti e non, su questioni rilevanti di emergenza o di pubblica utilità, potenziando gli strumenti di comunicazione, fornendo agli utenti la possibilità di connettersi al servizio del Comune per essere costantemente informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per coinvolgere gli stessi in modo alla vita democratica del paese mediante l'adozione di metodi e strumenti innovativi;

Ritenuto di dover disciplinare le modalità e i criteri per l'accesso al servizio "Cupra WhatsApp";

Visto il *Testo Unico delle Leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali*, approvato con decreto legislativo 18 agosto 2000, n. 267;

Visto il parere di regolarità tecnica espresso dal Responsabile del Servizio interessato ai sensi dell'art. 49 del D.lgs. n. 267/2000;

Con votazione unanime legalmente espressa,

DELIBERA

LE premesse sono parte integrante e sostanziale del presente atto.

DI attivare il nuovo servizio "Cupra WhatsApp".

DI approvare il seguente *Disciplinare sulle modalità e i criteri per l'accesso al servizio "Cupra WhatsApp"*:

DISCIPLINARE SULLE MODALITÀ E I CRITERI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO "CUPRA WHATSAPP"

Articolo 1

OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Cupra Marittima mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile, munito dell'applicazione WhatsApp, che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, emergenze ed eventi relativi al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Disciplinare.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Articolo 2

CONTENUTI

Il servizio consente, tramite la piattaforma WhatsApp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale, informando la popolazione sui seguenti contenuti:

- ï Emergenze: per tutte le notizie a carattere di allerta meteorologica, nonché comunicazioni a carattere di emergenza emesse dal servizio di Protezione Civile o di emergenza in genere;
- ï Pubblica utilità: informazioni sui servizi comunali, sulle scadenze, sulla viabilità, e su altre questioni di interesse generale quali iniziative ed eventi in programma o convocazioni di assemblee pubbliche.

Articolo 3

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "CUPRA WHATSAPP"

Tutte le informazioni su come accedere al servizio verranno pubblicate sul sito istituzionale del Comune www.comune.cupra-marittima.ap.it.

Il servizio viene curato direttamente dall'Amministrazione comunale. Responsabile della gestione del servizio è il Sindaco.

L'accesso al servizio "Cupra WhatsApp" è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio WhatsApp, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio WhatsApp.

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

L'accesso è gratuito e senza limiti di tempo.

Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Cupra Marittima a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio e di interesse pubblico.

I messaggi sono inviati in modalità broadcast: un gruppo WhatsApp in cui nessun utente può vedere i contatti altrui, che rimarranno nascosti, né può rispondere nel gruppo stesso.

Il servizio è gratuito ed è soggetto a libera sottoscrizione da parte dei cittadini.

Il servizio non prevede:

- ï il supporto tecnico da parte del personale;
- ï il servizio di stampa;
- ï possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione;
- ï usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune;
- ï qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail cuprawhatsapp@gmail.com.

Articolo 4

ATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

Il servizio è completamente gratuito ed è usufruibile indipendentemente dal gestore telefonico scelto.

Una volta effettuata la registrazione l'utente potrà usufruire del servizio "Cupra WhatsApp".

Per registrarsi e utilizzare il servizio è necessario:

- ï Disporre di uno smartphone con l'applicazione WhatsApp installata;
- ï Salvare il numero telefonico +39 339 7714106 nella rubrica del proprio cellulare;
- ï Inviare un messaggio whatsapp a tale numero con il testo "*Attiva iscrizione Cupra WhatsApp per nome e cognome*" scrivendo il proprio nome e cognome.

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione: "*Benvenuto nel nuovo servizio "Cupra Whatsapp"*". Per info e dettagli sul servizio è possibile consultare il sito web istituzionale www.comune.cupra-marittima.ap.it.

Articolo 5

DISATTIVAZIONE DEL SERVIZIO

DELIBERA DI GIUNTA n. 53 del 23-04-2020 - Comune di Cupra Marittima

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "disattiva notizie Cupra WhatsApp per nome e cognome" scrivendo il proprio nome e cognome.

Dal momento dell'invio del messaggio di cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici necessari e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: "Grazie per aver utilizzato il servizio "Cupra WhatsApp". Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non riceverà più aggiornamenti. Per informazioni e registrarsi nuovamente consulti il sito web www.comune.cupra-marittima.ap.it".

Il Comune di Cupra Marittima si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento.

Articolo 6

SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE

In caso di smarrimento e/o furto del terminale (smartphone, tablet o simile) l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia alla casella mail cuprawhatsapp@gmail.com in modo tale che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

Articolo 7

POLICY PER L'UTILIZZO DEL SERVIZIO WHATSAPP

Con l'invio del messaggio di iscrizione al numero +39 339 7714106, l'utente dichiara di aver letto e accettato la presente policy, nonché l'informativa privacy e autorizza il Comune di Cupra Marittima al trattamento dei propri dati personali e all'attivazione del servizio di messaggistica istantanea WhatsApp, accettando di entrare nella lista dei contatti WhatsApp dell'Ente.

La chat testuale permette esclusivamente la ricezione di messaggi di testo, contenenti eventualmente anche immagini e brevi clip video.

Il numero +39 339 7714106 è valido solo per il servizio descritto, non risponde quindi a messaggi o telefonate. Per qualsiasi comunicazione del cittadino verso il Comune restano pertanto confermati i canali tradizionali: telefono, posta elettronica, segnalazioni on line, social network.

Eventuali messaggi in ricezione da parte degli utenti non verranno considerati e verranno cancellati.

Articolo 8

DISCLAIMER

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "Cupra WhatsApp" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e sue relative regolamentazioni, accettando di non poter né chiamare né inviare messaggi attraverso il medesimo canale.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- ï non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- ï non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza "Cupra WhatsApp";
- ï osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- ï non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- ï assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- ï sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "Cupra WhatsApp".

Non sono in ogni caso ammessi messaggi che:

- ï presentano un linguaggio inappropriato e/o un tono minaccioso, violento, volgare o irrispettoso;
- ï hanno contenuti offensivi, ingannevoli, allarmistici, o in violazione di diritti di terzi;
- ï divulgano dati e informazioni personali o che possono cagionare danni o ledere la reputazione a terzi;
- ï presentano contenuti a carattere osceno, pornografico o pedopornografico, o tale da offendere la morale Comune e la sensibilità degli utenti;
- ï hanno un contenuto discriminatorio per genere, razza, etnia, lingua, credo religioso, opinioni politiche, orientamento sessuale, età, condizioni personali e sociali;
- ï presentano contenuti illeciti o di incitamento a compiere attività illecite;
- ï promuovono o sostengono attività illegali, che violano il copyright o che utilizzano in modo improprio un marchio registrato;
- ï mirano a promuovere attività commerciali e con finalità di lucro;
- ï hanno un contenuto politico/propagandistico;

• contenuti classificabili come spam.

Articolo 9 VIOLAZIONI

Qualora l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Disciplinare del servizio "Cupra WhatsApp", o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente disattivato.

Nel caso in cui l'utente dovesse porre in essere fatti penalmente rilevanti, lo stesso sarà segnalato alle competenti autorità giudiziarie.

Il Comune di Cupra Marittima declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno subito o arrecato a terzi derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "Cupra WhatsApp".

Il Comune di Cupra Marittima declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno subito o arrecato a terzi derivante dalle informazioni erogate tramite il servizio "Cupra WhatsApp".

Articolo 10 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI (AI SENSI ART. 13 REGOLAMENTO UE 2016/679 (REGOLAMENTO GENERALE SULLA PROTEZIONE DEI DATI) RECEPITO DAL D. LGS. 10/08/2018 N. 101)

Titolare del trattamento dei dati è il Comune di Cupra Marittima (AP).

I dati raccolti saranno trattati ai sensi della normativa vigente in tema di protezione dei dati personali.

Il trattamento dei dati personali viene effettuato con finalità di invio, agli utenti che si siano volontariamente e gratuitamente iscritti al servizio WhatsApp del Comune di Cupra Marittima, di messaggi informativi di pubblica utilità e relativi ai servizi ed eventi comunali ecc. ai sensi dell'art. 6 par. 1 lett. b) del Regolamento UE 679/2016.

I dati potranno essere trattati da soggetti privati per attività strumentali alle finalità indicate, di cui l'Ente si avvarrà come responsabili del trattamento.

Non è previsto il trasferimento di dati da parte del Comune di Cupra Marittima in un paese terzo.

Le comunichiamo inoltre che il conferimento dei dati è obbligatorio ai fini della prestazione del servizio; qualora non fornirà tali informazioni non sarà possibile accedere al servizio richiesto.

I dati saranno conservati fino a espressa richiesta di cancellazione dal servizio da parte dell'interessato. La cancellazione dal servizio non pregiudica la liceità del trattamento svolto prima della revoca del consenso.

Potrà far valere, in qualsiasi momento e ove possibile, i Suoi diritti, in particolare con riferimento al diritto di accesso ai dati personali, nonché al diritto di ottenerne la rettifica o la limitazione, l'aggiornamento e la cancellazione, nonché con riferimento al diritto di portabilità dei dati e al diritto di opposizione al trattamento, salvo vi sia un motivo legittimo del Titolare del trattamento che prevalga sugli interessi dell'interessato, o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

Potrà esercitare i Suoi diritti in qualsiasi momento rivolgendosi al Titolare o al Responsabile della protezione dei dati, inviando:

• una raccomandata a Comune di Cupra Marittima - Piazza Libertà, 11 | 63064 Cupra Marittima (AP);

• una e-mail all'indirizzo protocollo@comune.cupra-marittima.ap.it;

• una PEC a comune.cupramarittima@emarche.it.

Ha diritto di proporre reclamo all'Autorità Garante per la protezione dei dati personali qualora ne ravvisi la necessità.

Il Titolare non adotta alcun processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione, di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, del Regolamento UE n. 679/2016.

I dati personali non sono soggetti a diffusione.

Quindi con successiva votazione palese unanime, DICHIARA la presente delibera immediatamente eseguibile ai sensi dell'art. 134, comma 4, del D.L. 18/08/2000, n. 267

**PARERI ESPRESSI SULLA PROPOSTA CORRISPONDENTE N. 56 DELL'ANNO 23-04-2020
AI SENSI DELL'ART. 49 DEL D.LGVO N.267/2000.**

PARERE: Favorevole in ordine alla **REGOLARITA' TECNICA**

Data: 23-04-020

Il Responsabile del servizio
F.to Dott. STEFANO ZANIERI

Letto, approvato e sottoscritto a norma di legge.

IL PRESIDENTE
F.to PIERSIMONI ALESSIO

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott. STEFANO ZANIERI

CERTIFICATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della presente deliberazione viene in data odierna pubblicata per 15 giorni consecutivi , ai sensi dell'art.124, comma 1, del D.Lgs. n.267/2000, all'Albo Pretorio On Line nel sito web istituzionale di questo Comune accessibile al pubblico (art.32, comma1, della legge 18 giugno 2009, n.69) e contemporaneamente comunicata ai capigruppo consiliari ai sensi dell'art.125, comma 1, del D.Lgs. n.267/2000.

Dalla residenza municipale, li, 27-04-2020

IL SEGRETARIO COMUNALE
F.to Dott. STEFANO ZANIERI

La presente copia è conforme all'originale per uso amministrativo

Dalla residenza municipale, li, 27-04-2020

IL SEGRETARIO COMUNALE
Dott. STEFANO ZANIERI