





Sistema per la comunicazione digitale ai cittadini





SINDACO

Il Sindaco, o un suo delegato, accede al sistema BMS/Stanza del Sindaco tramite un link posto sulla piattaforma ComunWeb o direttamente allo stesso indirizzo nel browser; inserisce le proprie credenziali, fornite alla sottoscrizione del servizio, da Hi-Logic.







SINDACO

Per inviare un messaggio è sufficiente digitare titolo e testo, scegliere un'immagine e la categoria di appartenenza. Facoltativamente si possono inserire un link esterno (pagina web, audio, video, etc) e/o un documento in formato *pdf* per informazioni più dettagliate.

È possibile inviare direttamente il messaggio, salvarlo senza inviarlo oppure pianificarne l'invio ad una certa data e ora.



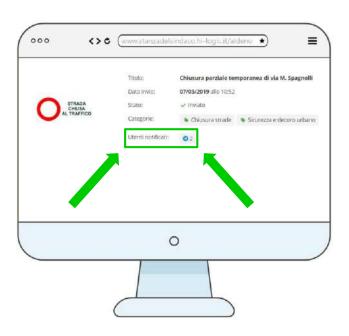




SINDACO

Dopo l'invio il Sindaco può verificare istantaneamente a quante persone è stata inviata la comunicazione.

Nella BMS/Stanza del Sindaco sono sempre disponibili statistiche generiche come il numero di persone collegate allo strumento e quante di loro sono iscritte per ogni categoria.







CITTADINO

Il cittadino può collegarsi al chatbot attraverso:

QR Code da apporre sulle bacheche e su lettere ai cittadini



Link da riportare sui canali digitali



Ricerca sull'app di messaggistica (Telegram o Messenger)







CITTADINO

Appena avviata la chat, il cittadino può scegliere le categorie di interesse tra:

- → allerta meteo
- → chiusura strade
- → emergenze sanitarie
- → eventi e promemoria
- → interruzione utenze
- → protezione civile
- → sicurezza e decoro urbano









CITTADINO

Quando il Sindaco invia una comunicazione relativa alla categoria scelta dal cittadino arriva una notifica sul suo smartphone.









Chi siamo

Operiamo in ambito digitale a tutto tondo con un occhio di riguardo ai settori turistico e sportivo, senza trascurare altri campi di applicazione. Sviluppiamo portali e applicativi web e gestiamo sistemi di card territoriali.

Negli ultimi anni ci siamo specializzati nello sviluppo di chatbot su diverse piattaforme di messaggistica istantanea come Facebook Messenger e Telegram e abbiamo sviluppato la nostra piattaforma (Bot Management System), in continuo aggiornamento.

Abbiamo recentemente stretto una partnership con \underline{FBK} , presso la quale abbiamo trasferito i nostri uffici. $\underline{=}$











Turismo e Sport

Multipiattaforma Card Manager





- Provincia Autonoma Trento
- Università di Trento











GEPRIS - GEstione e PRogrammazione Impianti Sportivi

- → ASIS (Azienda Speciale Comune di Trento)
- Comune di Verona
- → Comune di Bassano









Hi-Logic Srl



