



Allegato A)

Criteria tecnici per le modalità di accesso ai dati

1) Modalità di accesso telematico e regole di accesso

L'Ente si impegna a comunicare al Comune l'elenco degli utenti che devono essere abilitati all'interrogazione della banca dati, allegando una scheda identificativa nella quale devono essere indicate le seguenti informazioni:

- nome e cognome;
- codice fiscale;
- numero di telefono e sede di lavoro;
- copia documento di identità.
- casella di posta elettronica istituzionale personale
- ruolo assunto nell'Ente.

L'Ente si impegna ad incaricare del trattamento ogni operatore indicato in elenco utilizzando l'allegato C e a responsabilizzarlo in ordine al corretto utilizzo dei dati, alle problematiche inerenti alla sicurezza e a quanto stabilito dalla presente convenzione.

Alla banca dati potranno accedere esclusivamente gli incaricati dotati delle uniche credenziali d'accesso (ID/PASSWORD) concesse dal Comune di Corridonia.

Per consentire lo svolgimento dell'attività di accesso alla banca dati, il Comune si impegna a fornire in busta chiusa alla Questura di Macerata le uniche credenziali di autenticazione intestate al Questore di Macerata (userid e password provvisoria) di accesso al portale istituzionale del Comune medesimo – Extranet.

La password rispetta le seguenti regole:

- E' composta da almeno 8 caratteri compreso almeno un numero;
- Al primo accesso dovrà essere modificata;
- Ha una validità di 90 giorni; scaduto tale tempo verrà richiesto il rinnovo della stessa;
- Dopo 10 tentativi di autenticazione falliti, l'utenza verrà disabilitata. L'utente assegnatario dovrà provvedere ad inviare una mail di richiesta di ripristino dell'utenza specificando il proprio USER ID come da richiesta allegato D; ne riceverà una mail di conferma di ripristino.

2) Regole minime di sicurezza

L'Ente si impegna a dare disposizioni ai propri incaricati al trattamento dei dati anagrafici, affinché la password sia mantenuta segreta, venga conservata adeguatamente e non venga né comunicata né divulgata. La password dovrà essere modificata alle scadenze temporali previste.

Il collegamento è consentito agli operatori incaricati esclusivamente durante ed in riferimento allo svolgimento della propria attività lavorativa.

Le stazioni di lavoro collegate con la banca dati comunale dovranno essere collocate in luogo non accessibile al pubblico e poste sotto la responsabilità dell'operatore designato.

Il Comune, tramite il fornitore del sistema, è legittimato a registrare tutti gli accessi sul proprio sistema informativo memorizzando gli accessi effettuati, al fine di prevenire o correggere malfunzionamenti del sistema e garantire l'efficienza dello stesso, mettendo tali dati a disposizione dell'autorità giudiziaria, e del Responsabile designato ai sensi dell'art 3 punto 2), qualora vengano richiesti, nonché di effettuare periodici controlli.

L'Ente garantisce l'adeguatezza del proprio standard di sicurezza della protezione dei dati e l'adozione di ogni misura necessaria ad evitare indebiti utilizzi dei dati stessi così come previsto e disciplinate dal Reg. UE 2016/679 e dal Dlgs. 196/2003, dichiarandosi fin d'ora disponibile a



Città di Corridonia

Provincia di Macerata

seguire anche le indicazioni tecniche fornite dal Comune ed eventuali regolamenti adottati da quest'ultimo in materia.

3) Servizi forniti

I servizi di ricerca /consultazione si riferiscono alle seguenti visure Anagrafiche:

- Vissura di residenza
- Vissura di residenza – AIRE
- Vissura di cittadinanza
- Vissura degli estremi della carta d'identità
- Vissura di codice fiscale
- Vissura di famiglia
- Vissura di famiglia con rapporto di parentela
- Vissura di nascita (con paternità/maternità)
- Vissura degli estremi del permesso di soggiorno
- Vissura di stato civile (celibe/nubile, matrimonio, divorzio, vedovanza, morte).

Sarà comunque autorizzato l'accesso alla consultazione delle sole visure anagrafiche strettamente necessarie allo svolgimento dei compiti istituzionali dell'ente consultante.

4) Livelli di servizio

In caso di interruzioni programmate il Comune informerà attraverso la posta elettronica gli operatori interessati dei tempi previsti di interruzione e del ripristino del servizio.

Il servizio di consultazione Banca dati è operativo tutti i giorni 24 ore al giorno. In caso di malfunzionamento nell'accesso dei dati l'Ente potrà segnalarlo tramite mail alla casella di posta del Responsabile del Settore II° del Comune e/o tramite mail di posta elettronica certificata.

La segnalazione sarà sottoposta al Servizio Informatico del Comune che in proprio o tramite il fornitore del servizio provvederà a risolvere.

La base dati anagrafe, oggetto di consultazione, è aggiornata con cadenza giornaliera.

5) Glossario

Accesso telematico: la possibilità che soggetti esterni all'amministrazione titolare accedano a specifici dati attraverso una rete telematica.

Comune: l'amministrazione titolare della banca dati che mette a disposizione i relativi servizi di accesso sulla base della convenzione predisposta.

Ente: l'amministrazione che accede ai dati resi disponibili dal Comune, secondo le regole e con le modalità definite nella convenzione a cui l'ente aderisce.

Banca dati: l'insieme di dati omogenei, memorizzati in uno o più archivi informatici, organizzati e resi accessibili mediante uno strumento software.

Posta elettronica certificata: il sistema di comunicazione in grado di attestare l'invio e l'avvenuta consegna di un messaggio di posta elettronica e di fornire ricevute opponibili.

Disponibilità dei dati: la possibilità di accedere ai dati senza restrizioni non riconducibili a esplicite norme di legge.

Ricerca dei dati: la possibilità di individuare l'esistenza di dati in base al contenuto di metadati corrispondenti.

Consultazione dei dati: la possibilità di accedere ai dati in sola visualizzazione e lettura senza che sussista un sistema tecnologico che ne consenta l'estrazione. Il dato rimane, pertanto, all'interno del sistema informativo proprietario.

Scaricamento (fruibilità) dei dati: la possibilità di trasferire i dati nei sistemi informativi automatizzati di un'altra amministrazione o ente. Il trasferimento del dato non ne modifica la titolarità.