



Copia

DELIBERAZIONE DEL CONSIGLIO COMUNALE

N. 98 del 01-12-2020

Oggetto: MOZIONE CONGIUNTA DEI GRUPPI CONSILIARI "CORRIDONIA FUTURA", "CORRIDONIA DOMANI" E "PER CAMBIARE CORRIDONIA" PERVENUTA IN DATA 22.11.2020 - PROT. N. 29.159 DEL 23.11.2020 AVENTE AD OGGETTO "EMERGENZA COVID-19 DISPONIBILITA' ORARI, RIFERIMENTI E RECAPITI DEGLI UFFICI COMUNALI"

L'anno duemilaventi il giorno uno del mese di dicembre alle ore 21:15, previo esaurimento delle formalità prescritte dalla Legge e dallo Statuto, si è riunito in video conferenza il Consiglio Comunale alla Prima convocazione in sessione Ordinaria seduta Pubblica.

Alla trattazione dell'argomento in oggetto risultano presenti collegati in video conferenza ed assenti i seguenti Consiglieri:

VECCHI RICCARDO	P	CESCHINI MATTEO	P
CARTECHINI PAOLO	P	GIAMPAOLI GIULIANA	P
FLAMINI MARCO	P	PORFIRI MATTEO	A
SETTIMI STEFANIA	P	SERAFINI DANIELA	P
TORRESI MANOLA	P	GRASSETTI MATTEO	P
SILVESTRI MICHELE	P	CALIA FRANCESCO	A
PAZZELLI CESARINA	P	CALVIGIONI NELIA	P
VECCHIETTI MAURO	A	BERTINI PAOLO	A
BARTOLACCI FABIO	P		

PRESENTI n. 13

ASSENTI n. 4

Assiste dalla Sede comunale collegata in video conferenza il VICE SEGRETARIO GENERALE Annalisa Franceschetti.

Assume la presidenza il Consigliere RICCARDO VECCHI nella sua qualità di PRESIDENTE

Constatata la legalità della seduta, il Presidente dichiara aperta la stessa ed invita il Consiglio a discutere e deliberare sull'oggetto sopra indicato, previa nomina degli scrutatori nelle persone dei Sigg.

STEFANIA SETTIMI

MICHELE SILVESTRI
GIULIANA GIAMPAOLI



Città di Corridonia

Provincia di Macerata

ASSESSORATO
UFFICIO PROPONENTE

Registro proposte 106

DOCUMENTO ISTRUTTORIO
DEL RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO

Il Responsabile del Procedimento
F.to

OGGETTO: MOZIONE CONGIUNTA DEI GRUPPI CONSILIARI "CORRIDONIA FUTURA", "CORRIDONIA DOMANI" E "PER CAMBIARE CORRIDONIA" PERVENUTA IN DATA 22.11.2020 - PROT. N. 29.159 DEL 23.11.2020 AVENTE AD OGGETTO "EMERGENZA COVID-19 DISPONIBILITA' ORARI, RIFERIMENTI E RECAPITI DEGLI UFFICI COMUNALI"

Risultano, inoltre, presenti gli Assessori Pierantoni, Mazza, Andreozzi e Sagretti.

VERBALE DI SEDUTA

Il Presidente passa alla trattazione del punto n. 12 "Mozione congiunta dei gruppi consiliari Corridonia Futura, Corridonia Domani e Per Cambiare Corridonia pervenuta in data 22/11/2020 protocollo 29159 del 23/11/2020 avente ad oggetto emergenza covid-19 disponibilità orarie, riferimenti e recapiti degli uffici comunali" e dà la parola al Consigliere Giampaoli per l'illustrazione.

GIULIANA GIAMPAOLI

Consigliere

Grazie. Al termine come ultimo punto andiamo invece alla madre di tutti i vizi. Nel senso che siamo partiti da qui anche tanto tempo nella prima andata dell'emergenza e torniamo qui, torniamo qui che questo è un po' il raccordo di tutto quello che abbiamo detto stasera. In qualche maniera siamo stati costretti a presentare un'iniziativa separatamente perché ogni volta che l'abbiamo presentata insieme non abbiamo avuto cenno di risposta, quindi era importante che ognuno di voi desse giudizio su ognuna delle nostre proposte visto che comunque si continua a dire che facciamo proposte sul nulla e da questo momento in avanti le faremo sempre dettagliate, singole, precise e in



Città di Corridonia

Provincia di Macerata

Consiglio. Per quanto riguarda questo è una cosa che poteva sembrare forse superficiale come tipo di istanza invece forse è proprio la cosa fondamentale. Se io oggi entro nel sito del Comune o vado a cercare sulla pagina Facebook di Città di Corridonia, perché ho un problema del Covid, devo andare a cercare a destra e sinistra quello che mi interessa, e non è detto che io sia capace di farlo. Per quanto riguarda questa iniziativa è una richiesta, una mozione per mettere in atto concretamente quello che è stato chiesto in quella riunione della Prefettura di cui abbiamo parlato prima, ovvero la necessità di miglioramento della comunicazione alla cittadinanza come strumento utile e funzionale al contenimento dei contagi. Non è semplicemente forma, qui parliamo di una forma che diventa contenuto. In considerazione dell'aggravarsi della curva dei contagi e il conseguente aumentare dei disagi, ripeto facciamo gli scongiuri, un paio di giorni sembra che le cose stiano cambiando, e appurato, perché questo è appurato, noi vediamo tantissimi cittadini che chiedono informazioni e le chiedono anche in maniera scomposta perché quando uno non ha un riferimento preciso chiede in maniera scomposta, quindi si chiede come già più volte in precedenza attraverso diverse proposte che l'Amministrazione attui un sistema di informazione e comunicazione su tutte le attività dei vari uffici, ubicazione, recapiti, referenti, orari ed eventuali aperture al pubblico anche su appuntamento. Questo sicuramente immagino quale sarà la risposta se mi risponde il Sindaco o chi per lui che avete già pubblicato la tabella con i riferimenti di vari uffici. Era un foglio pubblicato nella pagina Facebook della Città di Corridonia che poi è andato nello storico di Facebook. Limitare questa informazione ai solo orari di apertura degli uffici e riferimenti telefonici è inadeguato rispetto alle molteplici esigenze e urgenze che la cittadinanza sta vivendo, e come detto è necessario che per ogni ufficio responsabile vengano evidenziate anche le competenze specifiche per l'emergenza per dar modo a ciascun cittadino di reperire immediatamente il referente per ogni necessità che gli si dovesse presentare o avere informazioni precise sulle modalità e di orari di accesso ai servizi. Quindi riteniamo utile attivare per prima cosa un numero unico come funzione di centrale di smistamento delle chiamate per venire incontro anche alle esigenze di quelle categorie di cittadini che hanno meno dimestichezza con le procedure e gli strumenti di comunicazione tecnologici, e qui ci riferiamo nuovamente a quello che abbiamo detto all'iniziativa del C.O.C., bocciata anche quella, cioè l'iniziativa del C.O.C. che deve essere una struttura operante e non ha struttura virtuale, perché il fatto di mettere insieme, collegare e connettere un certo numero di numeri di telefono non costituisce il C.O.C.. Il C.O.C. è una funzione operativa a cui io chiamo con un numero semplice, un numero unico come ha fatto per esempio il numero verde della Regione Marche, non sa nemmeno cosa risponda se uno chiama, però un numero sulla pagina del Comune e sulla pagina Facebook che è il numero Covid e io quando chiamo lì so che se ho un problema dei rifiuti mi manda a tizio, se ho un problema di tamponi mi manda da caio e se c'è un problema di spesa mi manda da un'altra parte. Sapere il numero dell'ufficio dei servizi sociali e non sapere in cosa mi può essere utile per quanto riguarda l'emergenza Covid è un po'

sterile a se stesso. Oltre a questo quindi coordinare meglio l'attività informativa, cosa che abbiamo chiesto anche negli interventi precedenti, e dare la disponibilità di reperibilità almeno telefonica continuativa e ottimale, perché anche su questo abbiamo ricevuto numerose segnalazioni di persone che ci dicono io chiamo chiamo chiamo ma non mi risponde nessuno. Quindi o sbagliano con gli orari perché da quella tabella che ricordo gli orari di reperibilità del personale non erano 24 ore su 24 ovviamente, o sbagliano gli orari o qualcuno non risponde oppure chiamano il numero sbagliato nel giorno non congruo. Evidentemente c'è un problema di comunicazione e quando c'è un problema di comunicazione sia la sorgente sia il ricevente bisogna che si mettano d'accordo perché sennò parliamo un'altra lingua. Quindi la richiesta è nuovamente quella di creare... di creare una piccola pagina fissa sempre reperibile che sia chiara, con le figure, mettiamoci d'accordo con le figure. Non serve che ci scriviamo chissà quali riferimenti, con le figure. Io lì dentro so che c'è qualcuno che mi ascolta, poi se non so capace di andarmi a cercare la strada da solo me la indica. Questo è quando chiediamo. Grazie.

RICCARDO VECCHI

Presidente del Consiglio

Grazie Consigliere Giampaoli. Ci sono interventi su questo punto? Prego il Sindaco.

PAOLO CARTECHINI

Sindaco

Grazie. Chiaramente abbiamo ampiamente discusso questa sera di tutte le varie problematicità e questioni. Voglio ricordare innanzitutto che quelli che telefonano a voi forse si sbagliano il numero ma il numero giusto e corretto è il 439999 che è il numero d'emergenza e viene risposto 24 ore su 24 perché, ripeto, risponde la Protezione Civile, vigili urbani o rispondo io, quindi qui non ci sono preoccupazioni. Poi la delibera 141 del 02/11/2020. dettaglia tutti gli orari, i telefoni, i contatti di tutti gli uffici comunali ed è appesa e c'è una sintesi della tabella su ogni ufficio comunale. Poi per quanto riguarda invece i contatti telefonici li abbiamo detti. Per quanto riguarda sul sito chiaramente per quelli che hanno più dimestichezza sono presenti queste notizie, poi per quelli invece che non hanno dimestichezza, come ripeto, i contatti telefonici con cui possono prendere appuntamento con tutti i vari uffici, l'ho detto precedentemente, qui c'è il decreto per la creazione del C.O.C. dove a ognuno è stato affidato un compito. Ci sembra abbastanza elementare però si può sempre migliorare. Grazie.

RICCARDO VECCHI

Presidente del Consiglio

Grazie Sindaco. Ci sono altri interventi? Non ci sono altri



Città di Corridonia

Provincia di Macerata

interventi, quindi prego il Consigliere Giampaoli per la replica.

GIULIANA GIAMPAOLI

Consigliere

L'avevo immaginata la risposta quindi l'avevo anticipato pure. Io credo che sia necessario fare qualcosa di più perché effettivamente se molti ancora chiedono informazioni su Facebook qualcosa non va. Chiedere informazioni a destra e sinistra significa che qualcosa non va. Tra l'altro sul fatto dei numeri ripeto: se io devo andare a cercare devo sapere anche dove, come e in quale sezione, avere gli orari di apertura degli uffici appesi alle porte del Comune quando io al Comune non ci posso venire mi sembra un po' inutile, non lo so. Forse ogni tanto un passo indietro, mica dire che uno ha sbagliato, come dice lei si può fare meglio, perché non si può fare meglio? Quindi una cosa molto semplice e di facile accesso che dia a tutti l'opportunità di sapere cosa posso fare in quel momento. Sul discorso del C.O.C. non credo che le persone vadano a cercare i numeri nel decreto Sindaco, non penso che sia così. Quando a me capita mio marito anziano che sta male e devo telefonare vado sul sito che non c'ho neanche il computer? C'è qualcosa che non va. Vogliamo fare una distribuzione di volantini, semplici, qualcosa di questo genere, un piccolo prontuario per i cittadini, un piccolo prontuario con quattro informazioni, semplicissimo. Si può fare? Magari che ne so coinvolgiamo i ragazzi che in questo momento non vanno a scuola per fare un'attività, non si tratta di entrare nelle case. ma di mettere qualcosa nella cassetta delle poste. Qualcosa di utile vicino alla cittadinanza semplice lo sappiamo fare? Ci sembra sempre tutto, come dire, voli pindarici. Queste sono semplici cose, sono semplici cose che fanno una grandissima differenza, perché non tutti hanno la disponibilità, il modo, la capacità e la prontezza di fare determinate cose, e siccome la situazione è eccezionale in questi casi si usano mezzi eccezionali. Anche semplici perché il semplice spesso è eccezionale. Quindi chiedo di votare almeno questa. Grazie.

Terminati gli interventi e non essendovi dichiarazioni di voto, il Presidente del Consiglio Comunale pone a votazione la mozione;

Effettuata la votazione per appello nominale così come stabilito nel decreto del Presidente del Consiglio Comunale del 19.10.2020, resa nei modi e nelle forme di legge con il seguente risultato proclamato dal presidente con l'assistenza degli scrutatori

Consiglieri presenti: n. 13 (Cartechini, Flamini, Settimi, Vecchi, Torresi, Silvestri, Pazzelli, Bartolacci, Giampaoli, Ceschini, Serafini, Grassetti, Calvigioni)

Consiglieri votanti n. 13
Consiglieri astenuti: n.0

Voti favorevoli: n. 5 (Calvigioni, Giampaoli, Ceschini, Serafini, Grassetti);

Voti contrari: n. 8 (Cartechini, Flamini, Settimi, Vecchi, Torresi, Silvestri, Pazzelli, Bartolacci);

IL CONSIGLIO COMUNALE

Udita l'illustrazione della mozione e gli interventi che ne sono seguiti;

DELIBERA

DI RESPINGERE "Mozione congiunta dei gruppi consiliari Corridonia Futura, Corridonia Domani e Per Cambiare Corridonia pervenuta in data 22/11/2020 protocollo 29159 del 23/11/2020 avente ad oggetto emergenza covid-19 disponibilità orarie, riferimenti e recapiti degli uffici comunali"



Città di Corridonia

Provincia di Macerata

Il presente verbale viene approvato e sottoscritto:

IL PRESIDENTE
F.to RICCARDO VECCHI

IL VICE SEGRETARIO GENERALE
F.to Annalisa Franceschetti

E' copia conforme all'originale.

Corridonia lì, 28-12-2020

IL SEGRETARIO GENERALE
STEFANIA BOLLI

ATTESTATO DI PUBBLICAZIONE

Si attesta che copia della presente deliberazione viene pubblicata all'Albo Pretorio on-line nel sito istituzionale di questo Comune per 15 giorni consecutivi a partire dal 28-12-2020
Corridonia lì 28-12-2020

IL SEGRETARIO GENERALE
F.to STEFANIA BOLLI

ESECUTIVITÀ

La presente deliberazione è divenuta esecutiva il 08-01-2021 decorsi 10 giorni dalla pubblicazione ai sensi dell'art. 134, comma III, del T.U. – D.Lgs. 18 Agosto 2000 n. 267

IL VICE SEGRETARIO GENERALE
F.to STEFANIA BOLLI