

Corridonia Futura	Corridonia Domani	Per Cambiare Corridonia
-------------------	-------------------	-------------------------

22

AL SINDACO

AL PRESIDENTE DEL CONSIGLIO

DEL COMUNE DI CORRIDONIA

**OGGETTO: MOZIONE CONGIUNTA DEI GRUPPI CONSILIARI "CORRIDONIA FUTURA"
"CORRIDONIA DOMANI" "PER CAMBIARE CORRIDONIA" - EMERGENZA COVID-19**

DISPONIBILITA' ORARI, RIFERIMENTI E RECAPITI DEGLI UFFICI COMUNALI

In relazione a quanto deciso in sede di riunione per l'ordine e la sicurezza presso la Prefettura di Macerata sulla necessità di miglioramento della comunicazione alla cittadinanza, anche come strumento utile e funzionale al contenimento dei contagi,

in considerazione dell'aggravarsi della curva dei contagi e del conseguente aumentare dei disagi e delle problematiche in capo a famiglie, imprese e lavoratori,

appurato, sulla base di molte segnalazioni pervenute da parte dei cittadini, che esistono oggettive difficoltà di accesso agli uffici e ai servizi dell'amministrazione,

si chiede

come già più volte in precedenza attraverso diverse proposte, che l'Amministrazione attui un sistema di informazione e comunicazione su tutte le attività dei vari uffici, ubicazioni, recapiti telefonici, referenti, orari di eventuali aperture al pubblico, anche su appuntamento. Limitare tale informazione ai soli orari di apertura degli uffici e dei riferimenti telefonici è inadeguato rispetto alle molteplici esigenze e urgenze che la cittadinanza sta vivendo. Come già detto, è necessario che per ogni ufficio-responsabile vengano evidenziate le relative **competenze specifiche per l'emergenza**, per dar modo a ciascun cittadino di **reperire immediatamente il referente per ogni necessità** che gli si dovesse presentare e avere informazioni precise sulle modalità e sugli orari di accesso ai servizi. Riteniamo utile attivare un numero unico con funzione di centrale di smistamento delle chiamate per venire incontro anche alle esigenze di quelle categorie di cittadini che hanno meno dimestichezza con procedure e strumenti di comunicazione tecnologici.

E' superfluo chiedere che, in un momento come questo, la disponibilità alla reperibilità, almeno telefonica, sia continua e ottimale.

La sottoscritta Consigliere Giampaoli Giuliana avanza la presente proposta a nome di tutti i Consiglieri sotto indicati, previo accordo in videoconferenza, vista l'impossibilità di sottoscrivere fisicamente il documento per via delle restrizioni dovute all'emergenza COVID19.

Corridonia 20/11/2020

I consiglieri di minoranza:

Ceschini Matteo, Giampaoli Giuliana, Porfiri Matteo, Serafini Daniela, Grassetti Matteo, Calia Francesco.

