**Progetto “ Guarda nei miei Occhi e trovaci un Domani”**

**CONVENZIONE PER LE ATTIVITÀ CONNESSE AL SERVIZIO DI TELESOCCORSO**

**TRA**

La Misericordia di Ariccia, Codice Fiscale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ rappresentata da \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ nato il \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ a \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ Codice Fiscale \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**E**

Comune di Amatrice, Codice Fiscale e P. IVA 00110480571, con sede in Corso Umberto I, 70, di seguito indicato come “Comune”, nella persona del Sig. Sindaco, Sergio Pirozzi, nato a San Benedetto del Tronto (AP) il 26.01.1965, autorizzato ad impegnare legalmente e formalmente l’amministrazione che rappresenta in esecuzione della Deliberazione di Giunta Comunale n. \_\_\_\_\_\_ del \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_;

**PREMESSO CHE:**

• il 24/08/2016 un sisma di magnitudo 6,0 ha interessato il territorio dell’amministrazione su indicata;

• Che tale sisma, causando la distruzione totale di intere aree del territorio, ha anche provocato l’interruzione dei servizi volti all’assistenza ed al sostegno delle persone piú a rischio quali gli anziani ed i malati;

• Che appare necessario intervenire sul territorio per sostenere e rafforzare la risorsa costituita da questi utenti “in loco”, per scongiurarne il trasferimento quale facile conseguenza di una percezione di abbandono da parte della collettività e dei servizi socio-sanitari;

• Che grazie alla solidarietà mostrata dalla comunità italiana in Australia (Centre Care Western Australia), la Misericordia di Ariccia, anche in collaborazione con la Federazione delle Misericordie del Lazio, ha sviluppato un progetto di intervento nonché preparato operatori, al fine di sostenere la ricostruzione del tessuto sociale disgregato dal sisma, promuovendo una serie di attività volte ad alleviare il trauma psicologico subìto e a risolvere i disagi della popolazione;

• Che gli operatori volontari della Misericordia in questione, hanno già svolto e sono disponibili a continuare a svolgere e ad estendere agli utenti del Comune di Amatrice un’attività che si è andata sempre più qualificando già nel territorio della provincia di Roma con lo sviluppo degli aspetti relazionali;

• Che tra gli obiettivi della Misericordia di Ariccia e dei soggetti Finanziatori del progetto è prioritario promuovere un sistema integrato di interventi e servizi sociali a rete diffusi su tutto il territorio colpito dal sisma;

• Che questa finalità si può ottenere estendendo e gestendo sulle aree in oggetto, un servizio di Telesoccorso già esistente e operativo in diverse altre realtà sociali, effettuato per mezzo della centrale operativa della Misericordia di Ariccia sita via Antonietta Chigi 46, Ariccia, 00072, attiva H24 per 365 giorni l'anno (in merito si precisa come le Misericordie dispongano di personale idoneamente formato per gli interventi di installazione, di manutenzione e per la gestione del servizio);

• Che con tale servizio si potranno raggiungere i seguenti risultati:

- Fornitura di servizio di Telesoccorso/Teleassistenza h 24 per 365 giorni all’anno, mediante attivazione di apparecchi presso il domicilio degli utenti;

- Creazione di uno sportello di ascolto itinerante per monitorare i disagi ambientali;

- Organizzazione e sostegno alle piccole incombenze sanitarie e logistico/amministrative dei bisognosi da fornirsi per mezzo di organizzazioni consociate alla Federazione delle Misericordie del Lazio;

- Organizzazione e fornitura di attività volte al radicarsi o al consolidarsi delle famiglie nei luoghi colpiti a mezzo della creazione di momenti conviviali, del trasporto per ricongiunzioni familiari, delle creazioni di gruppi collettivi per la conservazione della memoria storica da fornirsi per mezzo di organizzazioni consociate ed accordi specifici;

- Sinergie con altre realtà assistenziali operanti nelle aree colpite al fine di individuare i bisogni e affinare gli interventi.

**Tutto quanto premesso ed evidenziato tra le parti suddette si conviene quanto segue:**

1. La Misericordia di Ariccia fornirà per quanto di propria competenza il servizio di Telesoccorso e Teleassistenza per gli Utenti del Comune di Amatrice dallo stesso forniti o da quelli che comunque ne richiedano il servizio su avallo del Comune stesso mediante la consegna in comodato d’uso gratuito e l’installazione di idonei apparecchi denominati “urmet assist 2” presso il domicilio. Detti apparecchi sono in grado di funzionare esclusivamente mediante linea telefonica fissa di tipo Analogico.
2. Al fine di poter eseguire correttamente l’attività di teleassistenza e telesoccorso il servizio prevede la contestuale raccolta di dati relativi alle condizioni dell’utente e alla rete sociale da cui lo stesso è sostenuto mediante la compilazione, di concerto con lo stesso, di una scheda personale i cui dati verranno trattati nel rispetto delle norme sulla Privacy.
3. La Misericordia di Ariccia, attraverso i suddetti apparecchi riceverà e gestirà in tempo reale le richieste degli Utenti, smistando le emergenze alla Centrale Operativa 118 competente e gestendo le ulteriori richieste in base alle relative priorità, attivando l’ulteriore sostegno sanitario, logistico o psico-assistenziale indicato in premessa quale finalità.
4. La Misericordia di Ariccia non potrà essere ritenuta responsabile per eventuali ritardi negli interventi per motivi a questa non direttamente imputabili.
5. L’uso del bene in oggetto (apparecchio di telesoccorso) é limitato esclusivamente all’utente comodatario ed è consegnato allo stesso che ne deve tenere cura per tutta la durata del servizio restituendolo poi alla Misericordia di Ariccia.
6. La Misericordia ha la facoltà di recedere anticipatamente dal contratto senza penale alcuna per il caso di cessazione da parte sua della attività di gestione del servizio di telesoccorso e teleassistenza. Tale cessazione e la conseguente volontà di recedere dal contratto e quindi ritirare l'apparecchio consegnato in comodato d'uso gratuito, dovranno essere comunicati all'utente e al Comune di Amatrice a mezzo lettera A.R. con preavviso di almeno 30 giorni.
7. E' fatto obbligo dell’utente (Comodatario) di mantenere carica la batteria dell'apparecchio tenendolo permanentemente collegato alla presa di corrente e di non modificarne in alcun modo le caratteristiche. Nel caso in cui non sia possibile effettuare il servizio per i seguenti motivi: a) batteria dell'apparecchio scarica, b) apparecchio modificato o al quale siano state apportate aggiunte di qualsiasi tipo, La confraternita di Misericordia di Ariccia è esonerata da qualsiasi responsabilità per la mancata prestazione del servizio.
8. L'utente (Comodatario) si impegna, a che le chiamate attraverso l'apparecchio (allarmi) vengano effettuate in modo corretto e responsabile, in caso di ripetuti e documentati abusi nell'effettuazione delle chiamate, la Confraternita di Misericordia di Ariccia avrà il diritto di interrompere il servizio per quell’utente comunicando tale sua volontà all'utente e al Comune di Amatrice mediante lettera raccomandata A.R. con preavviso di almeno 30 giorni.
9. E’ espressamente esclusa la responsabilità della Confraternita di Misericordia di Ariccia per danni di qualsiasi tipo e genere, derivanti da:

- non corretto uso o mancato uso dell'apparecchio da parte del comodatario o di terzi;

- mancato o incompleto funzionamento dell'apparecchio, derivante da causa non imputabile al Comodante;

- impossibilità per il Comodante di prestare il servizio a causa di interruzioni o malfunzionamenti delle linee elettriche o telefoniche, interruzioni o difficoltà dei trasporti, atti governativi o provvedimenti di altra autorità, eventuali inadempimenti di fornitori e, in genere, ogni evento imprevedibile che sia al di fuori della ragionevole possibilità di controllo dal parte del comodante o comunque non imputabile allo stesso.

La Confraternita di Misericordia di Ariccia in tutti casi sopra indicati si riserva la facoltà di sospendere e/o ritardare la prestazione del servizio oggetto del presente contratto, ed anche di recedere dallo stesso, senza che ciò possa dar diritto all’utente (comodatario) di richiedere risarcimento di danni e/o indennizzi di qualsiasi tipo.

1. L’utente (Comodatario dell’apparecchio) è a conoscenza e prende atto che il servizio prestato dalla Confraternita di Misericordia di Ariccia viene necessariamente effettuato tramite la linea telefonica e che quindi nessuna responsabilità può essere imputata al comodante nel caso in cui la mancata o la ritardata prestazione del servizio pattuito sia dipesa da interruzione e/o blackout mancata copertura e/o intasamento anche di minima durata, della linea telefonica.
2. La Misericordia di Ariccia non sarà responsabile dei danni diretti e/o indiretti conseguenti ad interventi del servizio pubblico di emergenza o di altro servizio pubblico competente che si rivelassero successivamente non risolutivi. Allo stesso modo la Confraternita di Misericordia di Ariccia non potrà essere ritenuta responsabile nel caso in cui il servizio pubblico di emergenza decida di non intervenire. La Confraternita di Misericordia si impegna comunque a contattare gli eventuali nominativi indicati nella scheda informativa allegata e che costituisce parte integrante del presente contratto.
3. La Misericordia di Ariccia provvederà, su richiesta del Comune, alla manutenzione e alla sostituzione degli apparecchi in caso di guasto.
4. Le Misericordia di Ariccia, indipendentemente dalle chiamate ricevute dagli utenti, provvederà a contattare periodicamente gli stessi, attraverso chiamate di controllo e cortesia, per fornire il sostegno oggetto della convenzione e la verifica del corretto funzionamento del sistema.
5. Le parti si danno atto che il servizio di Telesoccorso e di Teleassistenza cosi come prospettato, sarà gratuito per tutta la durata della presente convenzione. Per servizio si intende: telesoccorso e tele-assistenza, installazione e ritiro apparecchi “urmet assist 2”, la manutenzione e l’eventuale sostituzione in caso di guasto del terminale. I costi del servizio per tutta la durata della convenzione verranno interamente sostenuti dalla Misericordia di Ariccia grazie ad apposito finanziamento elargito dal CENTRE CARE - Western Australia. In nessun caso le spese per l’eventuale installazione dell’utenza telefonica e per il servizio di telefonia fissa saranno a carico della Misericordia di Ariccia, queste sono sempre a carico dagli utenti.
6. In caso di danneggiamento dell’apparecchio per colpa grave dell’utente o di terzi, il Comune sarà però tenuto al rimborso in favore della Misericordia di Ariccia del costo della riparazione comprensivo di intervento, salvo poi eventualmente rivalersi nei confronti dell’effettivo responsabile.
7. La presente convenzione avrà la durata di anni ……………. con decorrenza dal ………….. al ………….. e non potrà mai rinnovarsi automaticamente ma sarà eventualmente oggetto di nuove convenzioni.

Amatrice, lì

 **Il Sindaco il Presidente**

**di Amatrice della Misericordia di Ariccia**