

Comunicata ai Capigruppo  
consiglieri il  
Prot. n°

comunicata al Sig.  
Prefetto il  
Prot. n.°



COMUNE DI AMATRICE

Provincia di Rieti

## VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA COMUNALE

*N 67 delibera*

**OGGETTO: APPROVAZIONE DELLA "CARTA DEI SERVIZI"  
DEL COMUNE DI AMATRICE. DIRETTIVA.**

*Data 06-05-2020*

L'anno **duemilaventi** il giorno **sei** del mese di **maggio** alle ore **16:30**, nella sede Comunale, in seguito a convocazione disposta dal Sindaco, si è riunita la Giunta Comunale nelle persone dei Signori:

Fontanella Antonio	SINDACO	A
Bufacchi Massimo	VICE SINDACO	P
Paganelli Giambattista	ASSESSORE	P

Partecipa alla seduta il Segretario Comunale D.ssa **Manuela De Alfieri**

Il Presidente Dott. **Massimo Bufacchi**

in qualità di VICE SINDACO

Dichiarata aperta la seduta dopo aver constatato il numero legale degli intervenuti, passa alla trattazione dell'argomento di cui all'oggetto.

**VISTI:**

- La legge 7 agosto 1990 n.241 "*Nuove norme in materia di procedimento amministrativo e diritto di accesso ai documenti amministrativi*", che ha dettato nuove regole nei rapporti tra cittadini e autorità, stabilendo che l'attività amministrativa deve essere basata sui seguenti criteri: economicità, efficacia e trasparenza;

- il DPCM 27 gennaio 1994 "*Principi sull'erogazione dei servizi pubblici*", che individua i principi a cui deve essere uniformata progressivamente, in generale, l'erogazione dei servizi pubblici, anche se svolti in regime di concessione o mediante convenzione;

- il DPCM 11 ottobre 1994 "*Direttiva sui principi per l'istituzione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico*", che definisce i principi e le modalità per l'istituzione, l'organizzazione ed il funzionamento degli uffici per le relazioni con il pubblico;

- il D.L. 12 maggio 1995 n.163, convertito con la Legge 11 luglio 1995 n. 273, "*Misure urgenti per la semplificazione dei procedimenti amministrativi e per il miglioramento dell'efficienza delle P.A.*", il quale, all'art. 2 "*Qualità dei servizi pubblici*", stabilisce che:

*"1. Con Decreti del Presidente del Consiglio dei Ministri sono emanati schemi generali di riferimento di Carte dei Servizi pubblici, predisposto, d'intesa con le amministrazioni interessate, dal Dipartimento della Funzione Pubblica per i settori individuati con Decreto del Presidente del Consiglio dei Ministri, ai sensi dell' art. 5, comma 2, lettere b), e), f), della Legge 23.08.1988 n. 400;*

*1.bis I decreti di cui al comma 1 tengono conto delle norme del "Codice di comportamento dei dipendenti delle pubbliche amministrazioni" adottate con decreto del Ministro della Funzione Pubblica";*

**CONSIDERATO** che la "Carta dei Servizi" è il mezzo attraverso il quale qualsiasi soggetto che eroga un servizio pubblico individua gli standard della propria prestazione, dichiarando i propri obiettivi.

**DATO ATTO CHE** attraverso la Carta dei Servizi i soggetti erogatori di servizi pubblici si impegnano a rispettare determinati standard qualitativi e quantitativi, con l'intento di monitorare e migliorare le modalità di fornitura e somministrazione dei servizi medesimi;

**RITENUTO** opportuno approvare l'allegata "Carta dei servizi" del Comune di Amatrice (allegato A) e la "Scheda di segnalazioni e reclami" (allegato B) al presente atto, al fine di costituirne parte integrante e sostanziale;

**UDITO** il parere favorevole dei Responsabili di Settore;

**DATO ATTO** che la presente proposta non comporta riflessi diretti o indiretti sulla situazione economico-finanziaria dell'Ente.

**VISTA** la Legge 241/1990 e ss.mm.ii;

**VISTO** l'art. 48 del T.U.E.L. approvato con D.Lgs. 267/2000;

**ACQUISITI** i pareri di cui all'art. 49 del T.U.E.L.;

Con voti favorevoli unanimi

**DELIBERA**

**1. DI APPROVARE** la premessa quale parte integrante e sostanziale del presente atto che qui si intende integralmente riportata;

**2. DI APPROVARE** l'allegato A) - "Carta dei servizi" del Comune di Amatrice e l'allegato B) – "Scheda di segnalazioni e reclami" al presente atto, quali parti integranti e sostanziali del presente atto, che entrerà in vigore il 01.01.2021;

**3. DI DARE MANDATO** ai Responsabili dei Servizi di dare attuazione agli standards di erogazione dei servizi previsti nell'allegato A) entro il 31.12.2020;

**4. DI PUBBLICARE** il presente atto, con relativi allegati, nel sito istituzionale del Comune di Amatrice, nella sezione "Amministrazione Trasparente" sottosezione "Carta dei servizi e standard di qualità".

**5. DI DICHIARARE**, con separata votazione, con esito favorevole unanime la presente deliberazione immediatamente eseguibile ai sensi e per gli effetti dell'art. 134, comma 4, del D.Lgs. 267/2000.

La presente deliberazione viene così sottoscritta:

---

**IL VICE SINDACO**

*F.to Massimo Bufacchi*

**IL SEGRETARIO**

*F.to Manuela De Alfieri*

---

Attesto che la presente deliberazione è pubblicata all'Albo Comunale dal 26-05-2020

Reg. 730

*li*

**IL SEGRETARIO**

*F.to Manuela De Alfieri*

---

E' copia conforme all'originale

*li,*

**IL SEGRETARIO**

*Manuela De Alfieri*

---

La presente deliberazione trascorsi 10 giorni dalla suindicata data di inizio pubblicazione, è divenuta esecutiva

*li, 06-05-2020*

ai sensi dell'art. 134, comma 4°, del T.U. leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali

**Dichiarata immediatamente esecutiva** ai sensi dell'art. 134 – del T.U. leggi sull'Ordinamento degli Enti Locali.

*li, 06-05-2020*

**IL SEGRETARIO**

*F.to Manuela De Alfieri*

---