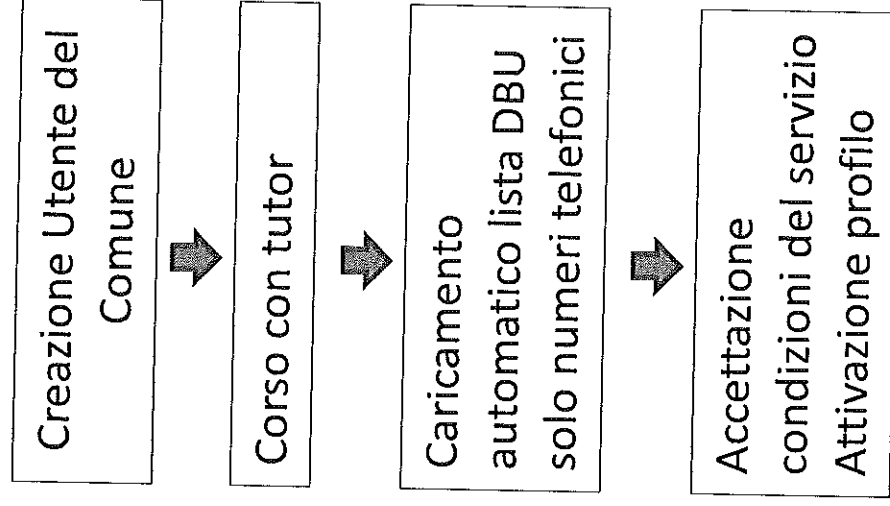
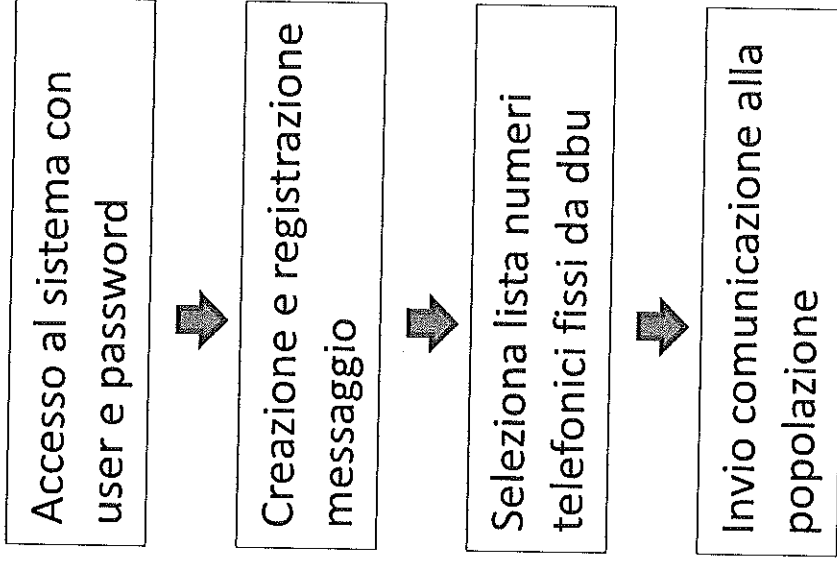


Procedure del servizio ALERT SYSTEM®

Attivazione servizio

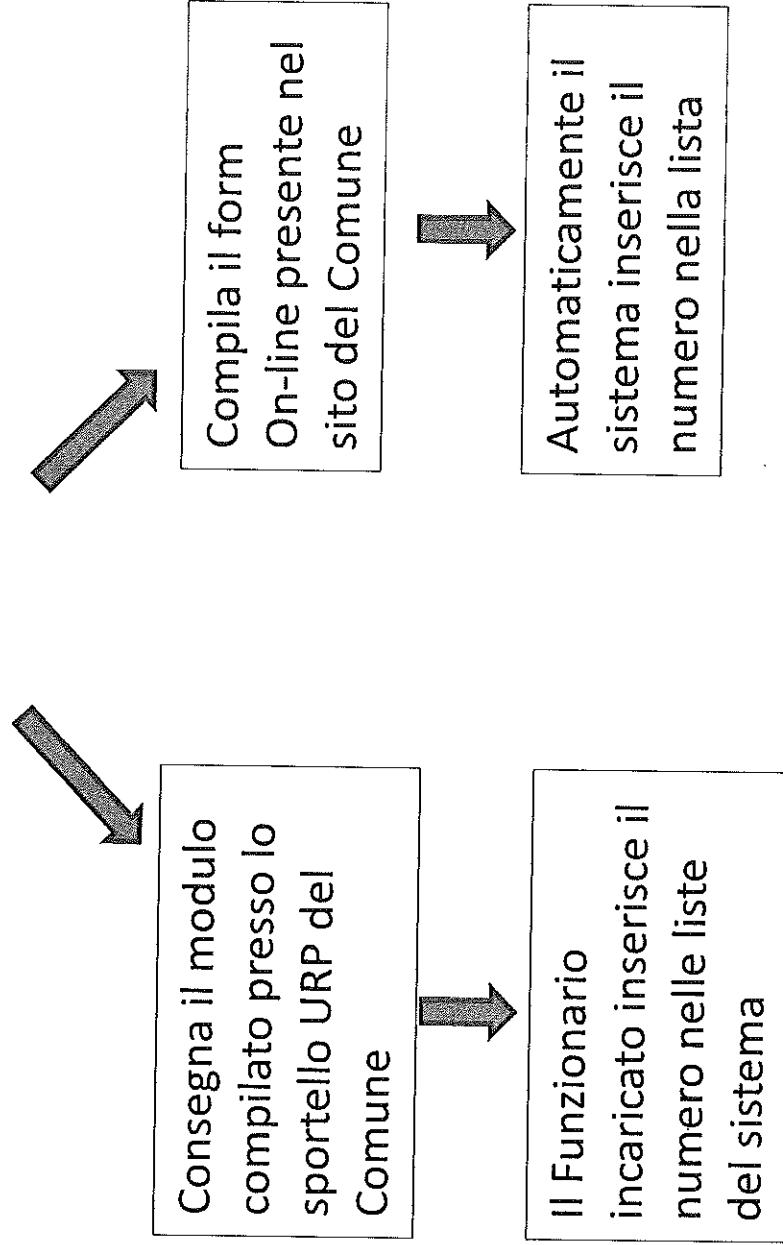


Invio allerta alla popolazione



Registrazione Utente

Modalità d'iscrizione



Cancellazione Utente

L'utente che si è iscritto presso il Comune o attraverso il form o presente sul DBU



Con una semplice comunicazione per lettera , per mail o altri mezzi chiede che il proprio numero sia cancellato



Il funzionario del comune verifica che effettivamente l'utente vuole cancellarsi ed effettua la cancellazione

Sistema di sicurezza fisica e logica



Sicurezza fisica

Il sistema è distribuito su apparati *installati* in server farm di Milano, Roma, Torino, Firenze, con sistemi di allarme, video sorveglianza, guardie armate 24 h anti-intrusione e sensori di movimento m.o. e i.r..

Inoltre gli ambienti sono tutti separati e monitorati con badge personali e armadi con chiave. Controllo/registrazione degli accessi antincendio a gas inerte HCF23, sistema anti-allagamento, gruppi elettrogeni diesel con riserva carburante x 30H.

La chiave è conservata in cassetta sicura il cui accesso è consentito al solo responsabile.

Sicurezza logica

La parte di rete è militarizzata su Vlan segregate su cui accedono solo i tecnici per la manutenzione.

Tutte le apparecchiature sono ridondate.

L'accesso pubblico per il Comune è protetto da doppio livello di firewall, antivirus e monitoring sulle connessioni attive con protezioni che non permettono flood e più di 3 errori.

La password è comunicata per via cartacea al Comune ed è previsto un cambio almeno semestrale, la password per essere accettata dal sistema deve essere di tipo forte ed è prevista la possibilità di avere un'autenticazione a 2 fattori.