Comune di Fiuminata Prot. n. 0006395 del 17-12-2018 arrivo Cat. 6 Cl.9

Cotes S.p.A.
Sede Secondaria in Italia

CERTIFICAZIONE DI SISTEMA QUALITÀ DNV·GL ISO 9001

Falciano, 27 novembre 2018

Spett.le

COMUNE DI FIUMINATA

Via Roma, 30
62025 – Fiuminata (MC)
Tel. 0737 54122

Rif. ns. Prot. 201811271

Att.ne Sig. Andrea GRILLI

OGGETTO: OFFERTA PER SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA.

Come da Vostra gentile richiesta, siamo con la presente a formulare la nostra migliore offerta per la fornitura e posa in opera del sistema in oggetto.

Restando a Vs. disposizione per qualsiasi chiarimento, con l'occasione porgiamo cordiali saluti.

COMUNE DI FIUMINATA
Provincia di Macerata
Arrivo
Prot.n. 0006395 del 17-12-2018
Cat. 6 Classe 9

COMUNE DI FIUMINATA

INSTALLAZIONE DI UN SISTEMA DI VIDEOSORVEGLIANZA URBANA

Premessa

Il Comune di Fiuminata intende procedere alla realizzazione di un nuovo Sistema di Videosorveglianza urbana per il territorio comunale.

Descrizione Generale del Sistema di Videosorveglianza

Il Comune di Fiuminata, come anticipato in Premessa, intende procedere alla realizzazione di un nuovo Sistema di Videosorveglianza urbana per il controllo del territorio comunale. Il Sistema di Videosorveglianza sarà realizzato con l'intento primario di rispondere alle seguenti esigenze di Pubblica Sicurezza e Controllo del Territorio:

- Monitorare la viabilità urbana ed i varchi di accesso al centro, lettura delle targhe per eventuali interventi in caso di necessità ai fini della sicurezza;
- Monitorare aree di pubblico interesse per la sicurezza;
- Costituire un deterrente per azioni vandaliche contro il patrimonio pubblico e privato;
- Ridurre e prevenire gli atti criminosi nelle aree sotto il controllo delle telecamere;
- Fornire un contributo documentale nell'eventualità di atti criminosi;
- Facilitare le operazioni ed i servizi di vigilanza delle forze dell'ordine;
- Ottimizzare e coordinare interventi in funzione di una gestione razionale delle risorse;
- Incrementare nella cittadinanza la percezione di vicinanza delle Istituzioni.

VERBALE DI SOPRALUOGO PRESSO COMUNE DI FIUMINATA (MC)

Partecipanti ai sopraluoghi:

Andrea Grilli – Consigliere Comunale Comune di Fiuminata (mob. 335 7065591)

Daniele Montanari – Cotes S.p.A. (mob. 337 1008733)

Giuseppe Acquaviva – Vodafone S.p.A. (mob. 348 4470490)

MUNICIPIO Centro Stella e archiviazione video

INFRASTRUTTURA	Verifica da effettuare sul tetto della torre per l'eventuale ancoraggio di un nuovo palo alto circa 2/3mt. Si è riscontrata ampia disponibilità da parte del Comune nel liberare eventuale spazio non utilizzato da altri servizi.
TRASMISSIONE	Da valutare l'eventuale utilizzo di una sola antenna omnidirezionale in alternativa a 3 settoriali da 90°.
ALIMENTAZIONE	L'alimentazione elettrica sarà collegata alla rete del Comune.

SCUOLA ELEMENTARE E MEDIA TLC

INFRASTRUTTURA	Staffa a corredo per l'installazione della TLC su parete esistente.
TRASMISSIONE	Ponte radio esistente per la connessione Internet da fornitore ISP privato sconosciuto. Verificare un'eventuale utilizzo della stessa con l'ISP.
TLC	Telecamera da posizionare sopra l'ingresso esterno della scuola ad una altezza di circa 4/5mt. Il fronte da coprire dista circa 30mt ed è largo circa 15mt. corrispondente al cancello di ingresso.
ALIMENTAZIONE	L'alimentazione elettrica sarà presa all'interno della scuola.

PONTE CASTELLO TLC e PONTE RADIO

INFRASTRUTTURA	Palo di illuminazione pubblica esistente. Scatola stagna per il contenimento delle alimentazioni. Staffe a corredo.
TRASMISSIONE	Ponte radio da posizionare al di sopra della TLC con puntamento verso l'immobile di proprietà privata concesso al Comune per il rilancio. (100mt)
TLC	Telecamera da posizionare sul palo di illuminazione pubblica ad una altezza di circa 6mt. Il fronte da coprire dista circa 30mt ed è largo circa 6/8mt. corrispondente alle 2 corsie della carreggiata in direzione Nocera Umbra.
ALIMENTAZIONE	L'alimentazione elettrica sarà presa dall'illuminazione pubblica per la notte ed eventuale pannello solare durante il giorno. Sconsigliabile l'utilizzo di alimentazione con batterie e convertitori per la durata limitata delle stesse.

PONTE CASTELLO RILANCIO RADIO

INFRASTRUTTURA	Palo 2/3mt. altezza ancorato su parete o tetto. Scatola stagna per il contenimento delle alimentazioni.
TRASMISSIONE	Ponte radio 1 da posizionare sul palo con puntamento verso il palo della TLC Ponte Castello (100mt), Ponte radio 2 da posizionare sullo stesso palo con puntamento in direzione del Comune (730mt) per il rilancio ed in discreta visibilità ottica .
ALIMENTAZIONE	L'alimentazione elettrica sarà concessa dal privato al Comune.

AREA SOSTA CAMPER TLC e PONTE RADIO

INFRASTRUTTURA	Staffa a corredo per l'installazione della TLC su parete esistente.
TRASMISSIONE	Verifica eventuale disponibilità di connessione Internet da parte della Protezione Civile da poter utilizzare per una VPN.
TLC	Telecamera da posizionare sulla parete dello stabile della Protezione Civile ad una altezza di circa 6mt. Il fronte da coprire dista circa 60mt ed un arco di almeno 180°, tale vincolo pone il problema della scelta della TLC che potrebbe essere o brandeggiabile (con i conseguenti problemi di gestione) oppure multi ottica.
ALIMENTAZIONE	L'alimentazione elettrica sarà concessa dalla Protezione Civile.

PONTE DEL CERRO TLC e PONTE RADIO

INFRASTRUTTURA	Palo di illuminazione pubblica di nuova posa da posizionare alla biforcazione delle 2 strade. Scatola stagna per il contenimento delle alimentazioni. Staffe a corredo.
TRASMISSIONE	Ponte radio da posizionare al di sopra della TLC con puntamento verso il Comune (1450mt) in buona visibilità ottica.
TLC	Telecamera da posizionare sul palo di illuminazione pubblica di nuova posa ad una altezza di circa 6mt. Il fronte da coprire dista circa 30mt ed è largo circa 6/8mt. corrispondente alle 2 corsie della carreggiata in direzione Pioraco.
ALIMENTAZIONE	L'alimentazione elettrica sarà presa dal box elettrico del Comune posto poco distante e portata al palo interessato dal Comune stesso.

LOCALITA' COSTA TLC e PONTE RADIO

INFRASTRUTTURA	Palo di illuminazione pubblica esistente. Scatola stagna per il contenimento delle alimentazioni. Staffe a corredo.
TRASMISSIONE	Ponte radio da posizionare al di sopra della TLC con puntamento verso il Comune (270mt) in dubbia visibilità ottica.
TLC	Telecamera da posizionare sul palo di illuminazione pubblica esistente ad una altezza di circa 6mt. Il fronte da coprire dista circa 40mt ed è largo circa 6/8mt. corrispondente alle 2 corsie della carreggiata in direzione Esanatoglia.

ALIMENTAZIONE	L'alimentazione elettrica sarà presa dal box elettrico del Comune posto sul lato opposto dell'incrocio e portata al palo interessato dal Comune stesso.

CENTRO SPORTIVO TLC e PONTE RADIO

INFRASTRUTTURA	Palo di illuminazione del campo da tennis esistente. Scatola stagna per il contenimento delle alimentazioni. Staffe a corredo.
TRASMISSIONE	Ponte radio da posizionare al di sopra della TLC con puntamento verso il Comune (140mt) in buona visibilità ottica.
TLC	Telecamera da posizionare sul palo di illuminazione del campo da tennis ad una altezza di circa 6mt. Il fronte da coprire dista circa 60mt ed un arco di almeno 180°, tale vincolo pone il problema della scelta della TLC che potrebbe essere o brandeggiabile (con i conseguenti problemi di gestione) oppure multi ottica.
ALIMENTAZIONE	L'alimentazione elettrica sarà presa dagli spogliatoi del centro sportivo del Comune.

STAZIONE DEI CARABINIERI

TRASMISSIONE	Verifica eventuale disponibilità di connessione Internet da parte della Stazione dei Carabinieri da poter utilizzare per una VPN atta al collegamento con l'eventuale router e server di registrazione delle TLC. Nell'eventualità non fosse possibile realizzare questa soluzione si dovrà prevedere un ponte radio tra la Stazione dei Carabinieri ed il Comune. Da verificare la visibilità ottica tra i 2 edifici.
ALIMENTAZIONE	L'alimentazione elettrica sarà a carico della Stazione dei Carabinieri.

PROGETTO

Il Sistema di Videosorveglianza sarà realizzato in fasi successive, secondo un Programma di Interventi che ha per oggetto le seguenti aree:

1.Varchi di accesso al centro:

- Varco Ponte Castello
- Varco Ponte del Cerro
- Varco Località Costa

2. Aree video controllate

- Area Sosta Camper
- Centro Sportivo
- Ingresso scuola elementare/media

Sin dall'inizio, tuttavia, le componenti di Controllo e di Amministrazione del Sistema saranno dimensionate per supportare e rendere immediata l'integrazione delle aree previste nei probabili nuovi interventi. Questo approccio presenta i seguenti vantaggi: favorisce l'immediato soddisfacimento delle esigenze di Pubblica Sicurezza e Controllo del Territorio nel nucleo centrale del territorio comunale e garantisce la possibilità di integrare rapidamente nel Sistema le altre aree interessate. Le dimensioni del Sistema in oggetto, le necessità di sicurezza, di affidabilità e disponibilità per tutti gli utilizzatori, nonché l'espandibilità verso altre innovative applicazioni, determinano la scelta di componenti standard evoluti per una soluzione hardware e software specificatamente sviluppata per sistemi di videosorveglianza urbana, per dare alla realizzazione quelle caratteristiche di modularità, sicurezza ed accessibilità per gli utilizzatori necessarie a garantire il pieno raggiungimento di tutti gli obiettivi.

I principali criteri tecnologici e progettuali sui quali è stata costruita la soluzione sono così riassumibili:

1. Soluzione basata sulla piena e completa rispondenza al vigente Regolamento della Privacy (Provvedimento del Garante emanato in data 8/04/2010 ed entrato in vigore il 28/04/2010). In particolare il sistema prevedrà:
   - accesso al sistema tramite autenticazione su più livelli (es. Amministratore, Responsabile del trattamento, incaricato del trattamento, manutentore, ecc.) con profili di autorizzazione personalizzabili per singolo individuo
   - conservazione dei log di tutti gli eventi, accessi, ecc. per un tempo stabilito
   - policies di sicurezza nel trattamento dei dati in: conservazione, trasmissione, registrazione
   - programmazione delle ottiche delle dome (zoom) proporzionali alle aree ed agli obiettivi di inquadramento

- eventuale mascheratura delle aree private (Privacy zone)
- tempo di registrazione programmabile
- esportazione immagini tramite autorizzazione
- eventuale cifratura dei dati nelle trasmissioni IP
- separazione logica dei dati trattati tra ciascun titolare del sistema integrato
- informativa ai cittadini

2. Scelta di dispositivi di ripresa di ultimissima generazione dotati di qualità ottiche al più alto livello tecnologico che, unite alla alta affidabilità dell'elettronica garantiscono il corretto e continuo funzionamento per moltissimi anni. La capacità di riprendere immagini di alta qualità, con elevata definizione, in qualsiasi condizioni meteo e di luminosità, con una elevata precisione nei movimenti è il punto di partenza per il raggiungimento degli obbiettivi di progetto

3. L'intero sistema si basa sulle nuove tecnologie digitali per la compressione, trasmissione, registrazione e riproduzione (ricerca, stampa ed export) delle immagini, utilizzando il protocollo TCP/IP, ossia il protocollo Internet. L'architettura proposta consentirà futuri upgrade delle funzionalità e delle dimensioni (scalabilità) della rete di videosorveglianza con la semplice aggiunta di nuovi punti di ripresa, senza obsolescenza delle componenti già installate. La soluzione prospettata consente perciò immediati benefici in termini di:

   - Qualità dell'immagine
   - Utilizzo di tecniche standard di compressione
   - Velocità di registrazione e capacità delle periferiche di archiviazione
   - Drastico abbattimento dei tempi di consultazione delle immagini da analizzare
   - Utilizzo di media e applicativi standard di mercato per lo scambio e la distribuzione delle immagini stesse agli organismi interessati alla loro consultazione

4. La soluzione sarà scalabile in termini di telecamere e centrali operative aggiuntive all'infinito. Il sistema consente di aggiungere infatti in futuro ulteriori stazioni di lavoro o punti di videosorveglianza, anche posti in posizioni geografiche distanti da quelle del presente progetto, sia tramite connessione in fibra ottica e/o wireless sia tramite l'adozione di collegamenti standard IP (ADSL, HDSL, CDN, GSM, UMTS, Wi-Fi, Wi-Max, ecc.);

5. Il sistema sarà costituito da punti di videosorveglianza realizzati mediante telecamere fisse, con risoluzione Megapixel.

Architettura del Sistema di Videosorveglianza

Il Sistema di Videosorveglianza prevede l'adozione di N. 6 telecamere di tipo fisso, distribuite sui 3 varchi cittadini che delimitano l'accesso all'area cittadina, un'area definita Sosta Camper, un'area detta Centro Sportivo e la Scuola. Presso il Municipio sarà presente un Centro di Controllo per la Visualizzazione e la Registrazione delle immagini e per la Gestione del sistema. Il Centro di Controllo sarà costituito da una NAS di archiviazione, apparati trasmissivi e quant'altro necessario per il collegamento dei siti periferici, e sarà già predisposto per supportare futuri ulteriori punti di videosorveglianza che l'Amministrazione decidesse di integrare in una successiva fase. Il particolare tipo di soluzione offerta consentirà di portare tutti i segnali raccolti presso ulteriori Centrali Operative. Il sistema prevede infatti la configurazione di più sedi di controllo dei punti di ripresa: la sede principale e le secondarie. Le sedi secondarie sono configurabili sia come centri per la sola visualizzazione delle immagini sia come centri di controllo con vari livelli di autorizzazione, in modo che sia possibile attribuire a ciascuna le opportune competenze di videosorveglianza e di amministrazione del sistema, inibendo al contempo la possibilità ad ognuna di accedere ad aree riservate o di esclusiva competenza delle altre sedi.

Di seguito si riportano i 3 Varchi di accesso al centro, stabiliti come intervento iniziale:

- Varco Ponte Castello con relativo rilancio in remoto
- Varco Ponte del Cerro
- Varco Località Costa

Per ogni varco è prevista l'installazione di:

N°1 telecamera fissa predisposta per 2 ottiche, con a bordo 1 ottica a colori (in alternativa in B/N per una maggiore sensibilità e compatibilità all'IR), 1 ottica LPF in B/N adatta alla sola lettura targa, N°1 faro infrarosso dedicato alla visione notturna, accessori a corredo delle telecamere per il fissaggio a muro o a palo, N°1 armadietto di alimentazione provvisto di adeguato interruttore magnetotermico di protezione, alimentatore a V.230 PoE, connettori, cavi in rame, apparati con relativi accessori e tutti gli oneri necessari per il corretto ed ordinato collegamento alla centrale operativa. La telecamera è costruita in materiale ABS che la rende protetta dagli agenti atmosferici.

I collegamenti radio tra i diversi punti e la sala di controllo e gestione, sita presso il Municipio, saranno realizzati attraverso Bridge Hiperlan punto/punto 5,4Ghz installati su palo.

Caratteristiche delle Telecamere

La scelta delle telecamere è stata effettuata seguendo una logica ben precisa, vista la trasmissione dati verso la sala di controllo e gestione da effettuarsi con sistemi Radio Hiperlan, nell'eventualità ci fosse un'interruzione delle comunicazioni radio che renderebbero impossibili i trasferimenti verso un server o DVR, si predilige una telecamera con la registrazione on board su scheda SD delle riprese effettuate, questo a garanzia del servizio.

Per ulteriori caratteristiche si allega scheda tecnica.

Immagine digitale ad alta risoluzione anziché qualità TV
Il sensore megapixel e l'elaborazione immagine effettuata internamente generano immagini nitide (e utilizzabili anche in casi giudiziari) con risoluzione superiore all'HDTV, questa risoluzione consente d'avere un'immagine nitida su tutta la parte visibile anche ingrandendo i particolari.

Nessuna perdita di registrazioni nel caso di interruzione della connessione di rete
La registrazione interna alla telecamera (fino a 64 GB) consente di superare interruzioni della connessione di rete o fluttuazioni della larghezza di banda (ad esempio in reti wireless) anche per periodi prolungati.

Software professionale per impianti di qualsiasi dimensione
Il software di controllo e registrazione, usato in decine di migliaia di installazioni in tutto il mondo non presenta limiti per quanto riguarda il numero di utenti, telecamere o server.

Carico di rete minimo
I codec video efficienti, il rilevamento dei movimenti e la memorizzazione dei dati nella telecamera (fino a 64 GB) garantiscono un carico di rete trasmissiva minimo.

Nessun limite per la memoria
Nessun limite per lo spazio di memorizzazione del sistema: ogni telecamera è in grado di gestire un proprio dispositivo aggiuntivo di memorizzazione (NAS) tramite la rete, con capacità di Terabyte.

Compensazione di sole e controluce
Il sensore CMOS privo di auto-iris, l'aumento digitale del contrasto e la finestra di misurazione garantiscono un controllo ottimale dell'esposizione senza mai avere immagini sfocate o troppo chiare.

Notte e giorno senza interventi di manutenzione
Grazie a due sensori e alla commutazione giorno/notte, le telecamere Dual di MOBOTIX funzionano in modo affidabile senza parti meccaniche, in qualsiasi condizione di illuminazione, temperature (non necessita di riscaldatore) e meteo.

Immagine live, registrazione e ricerca in contemporanea
Immagine live disponibile per più utenti in contemporanea alla registrazione, ricerca di eventi rapidissima da qualsiasi parte del mondo tramite collegamento di rete.

Telefonia audio e SIP
Sincronizzazione audio-labiale (per registrazioni e stream live), la telecamera funge da videotelefono IP standard SIP, con avviso di allarme automatico e controllo remoto.

ELENCO MATERIALI

MUNICIPIO (1° fase)

Palo mt. 3 acciaio zincato con staffe	1
Antenna Settoriale 5Ghz 90° con radio	3
PoE passivo	3
Cavo dati da esterno	200
Cavo elettrico 3x1,5	70
NAS per archiviazione video	1
HDD 1Tb	2
Switch 24p Ge	1
Router Mikrotik	1
VARIE	1

PONTE CASTELLO (1° fase)

Telecamera TVCC	1
Ottica Day	
Ottica LPF per targhe	1
PoE Mobotix	1
Staffa TLC	1
Antenna Bridge	1
Staffa	1
PoE passivo	1
Cavo dati da esterno	5
Cavo elettrico 3x1,5	10
Faro infrarosso con staffa	1
Scatola stagna IP67 GRANDE	1
Regolatore di carica con batterie	1
VARIE	1

RIPETITORE RADIO PONTE CASTELLO (1° fase)

Palo mt. 3 acciaio zincato con staffe	1
Antenna Bridge	2
Staffa	2
PoE passivo	2
Cavo dati da esterno	40
Cavo elettrico 3x1,5	15
Scatola Stagna IP67 GRANDE	1
VARIE	1

PONTE DEL CERRO (1° fase)

Telecamera TVCC Ottica Day	1
Ottica LPF per targhe	1
PoE Mobotix	1
Staffa TLC	1
Antenna Bridge	1
Staffa	1
PoE passivo	1
Cavo dati da esterno	5
Cavo elettrico 3x1,5	10
Faro infrarosso con staffa	1
Scatola stagna IP67	1
VARIE	1

LOCALITA' COSTA (1° fase)

Telecamera TVCC Ottica Night	1
Ottica LPF per targhe	1
PoE Mobotix	1
Staffa TLC	1
Antenna Bridge	1
Staffa	1
PoE passivo	1
Cavo dati da esterno	5
Cavo elettrico 3x1,5	10
Faro infrarosso con staffa	1
Scatola stagna IP67	1
VARIE	1

OFFERTA ECONOMICA E CONDIZIONI

MUNICIPIO		**2.076,00**
Palo mt. 3 acciaio zincato con staffe	1	215,00
Antenna Settoriale 5Ghz 90° con radio	3	568,00
PoE passivo	3	39,00
Cavo dati da esterno	200	230,00
Cavo elettrico 3x1,5	70	80,00
NAS per archiviazione video	1	446,00
HDD 1Tb	2	97,00
Switch 24p Ge	1	225,00
Router	1	176,00
VARIE	1	
PC MULTIM. CON MONITOR (consente di svincolare il sistema TVCC dalla rete LAN del Comune		**910,00**
PONTE CASTELLO		**3.276,00**
Telecamera TVCC	1	1.206,00
Ottica Targa	1	299,00
Ottica Day	1	199,00
PoE Mobotix	2	196,00
Staffa TLC	1	84,00
Antenna Bridge	1	207,00
Staffa	1	73,00
PoE passivo	1	13,00
Cavo dati da esterno	5	6,00
Cavo elettrico 3x1,5	10	11,00
Faro infrarosso con Staffa	1	308,00
Scatola stagna IP67 GRANDE	1	204,00
Regolatore di carica con batterie	1	470,00
VARIE	1	
RIPETITORE RADIO PONTE CASTELLO		**1.150,00**
Ancoraggi acciaio zincato per staffe	1	296,00
Antenna Bridge	2	415,00
Staffa	2	146,00
PoE passivo	2	26,00
Cavo dati da esterno	40	46,00
Cavo elettrico 3x1,5	15	17,00
Scatola stagna IP67 GRANDE	1	204,00
VARIE	1	

PONTE DEL CERRO		2.717,00
Telecamera TVCC	1	1.206,00
Ottica Targa	1	299,00
Ottica Night	1	199,00
PoE Mobotix	2	196,00
Staffa TLC	1	84,00
Antenna Bridge	1	207,00
Staffa	1	73,00
PoE passivo	1	13,00
Cavo dati da esterno	5	6,00
Cavo elettrico 3x1,5	10	11,00
Faro infrarosso con Staffa	1	308,00
Scatola stagna IP67	1	115,00
VARIE	1	

LOCALITA' COSTA		2.717,00
Telecamera TVCC	1	1.206,00
Ottica Targa	1	299,00
Ottica Night	1	199,00
PoE Mobotix	2	196,00
Staffa TLC	1	84,00
Antenna Bridge	1	207,00
Staffa	1	73,00
PoE passivo	1	13,00
Cavo dati da esterno	5	6,00
Cavo elettrico 3x1,5	10	11,00
Faro infrarosso con Staffa	1	308,00
Scatola stagna IP67	1	115,00
VARIE	1	

STAZIONE CARABINIERI (OPZIONALE)		713,00
Antenna Bridge	1	207,00
Staffa	1	73,00
PoE passivo	1	13,00
Router	1	176,00
Cavo dati da esterno	30	34,00
Cavo elettrico 3x1,5	5	6,00
VARIE	1	204,00

RIEPILOGO OFFERTA ECONOMICA

MUNICIPIO	**2.076,00**
PC MULTIM. CON MONITOR (consente di svincolare il sistema TVCC dalla rete LAN del Comune	**910,00**
PONTE CASTELLO	**3.276,00**
RIPETITORE RADIO PONTE CASTELLO	**1.150,00**
PONTE DEL CERRO	**2.717,00**
LOCALITA' COSTA	**2.717,00**
SERVIZIO DI MONITORAGGIO REMOTO (CAR) PER ANNI -2- Comprensiva di 1 chiamata ON-SITE all'anno.	**1.200,00**

STAZIONE CARABINIERI (OPZIONALE)	**713,00**

START-UP, ISTRUZIONI ALL'UTENTE E MANUTENZIONE

Sarà previsto un programma di formazione ed affiancamento per gli utenti del sistema al termine del quale il personale preposto dovrà essere in grado di fruire e gestire tutte le funzionalità del sistema: visualizzazione in "live" delle immagini dalle telecamere, ricerca e lettura delle registrazioni avvenute con ricerca in base ad eventi/data-ora.
I servizi di gestione avranno inizio dal giorno stesso della consegna dell'impianto. Le attività di collaudo avverranno contestualmente alla consegna dell'impianto.

Monitoraggio e teleassistenza - Centro di Assistenza Remota (CAR)

Potrà essere garantito un servizio di monitoraggio ed intervento esterno remoto basato su rilevazione di messaggi automatici di anomalie del sistema.
In particolare potrà essere previsto:
implementazione di un sistema di monitoraggio dell'infrastruttura Hiperlan con collegamento di trasmissione dati in xDSL con il Municipio, con copertura oraria H24 - 7 giorni su 7 - 365 giorni all'anno.

Canone € 700,00 annuo

Nel caso in cui il servizio del CAR non sia risolutivo dovrà essere attivata l'assistenza on site alle seguenti tariffe in economia.

Quota fissa € 70,00
Manodopera € 40,00/h per tecnico
N.B. parti di ricambio escluse

Cotes S.p.A.

Condizioni Assistenza On-Site (se sottoscritta)

I Servizi di assistenza avranno inizio dalla data di consegna, contestualmente al collaudo positivo dell'impianto. Tutte le apparecchiature, oggetto dell'appalto, potranno essere manutenute con gli SLA (Service Level Agreement) di seguito descritti, facendo riferimento all'orario di lavoro 8,00/17,00 dal lunedì al venerdì:

Guasto bloccante per la singola postazione di videosorveglianza o postazione di Controllo:
Tempi di intervento: entro 12 ore lavorative;
Tempi di risoluzione: entro le successive 12 ore lavorative.

Guasto bloccante dell'intera Piattaforma:
Tempi di intervento: entro 12 ore lavorative;
Tempi di risoluzione: entro le successive 12 ore lavorative.

Malfunzionamento non bloccante per la singola postazione di videosorveglianza o postazione di Controllo:
Tempi di intervento: entro 24 ore lavorative;
Tempi di risoluzione: entro le successive 24 ore lavorative.

Malfunzionamento non bloccante dell'intera Piattaforma:
Tempi di intervento: entro 24 ore lavorative;
Tempi di risoluzione: entro le successive 24 ore lavorative.

L'intervallo temporale avrà inizio dalla segnalazione di malfunzionamento effettuata dal sistema di monitoraggio o dalla segnalazione dell'utente tramite il servizio di segnalazione guasti.

CONDIZIONI DI FORNITURA

Garanzia: 12 mesi sui materiali franco ns. sede

Validità offerta: 30 gg

Consegna: 30 gg data conferma d'ordine

Pagamento: Da concordare

IVA/Monofase: escluse

Banca d'appoggio:

Esclusioni: collegamenti di terra ed eventuali opere murarie.

Il Cliente
Per accettazione

Cotes S.p.A.