

VIA ROMA 999

VIA ROMA 999

Verona, 16/02/2021

COMUNICAZIONE DI CONFERMA DEL CONTRATTO CON AGSM ENERGIA

Gentile Amministrazione,

da sempre AGSM Energia è impegnata nel garantire ai propri Clienti la massima trasparenza e qualità del servizio.

Per tale ragione Le comuniciamo che abbiamo accettato il vostro Ordinativo di Fornitura per aderire alla Convenzione Consip EE18.

Nome cliente: COMUNE DI MONTEMONACO

Codice fiscale:

Partita Iva: 00357080449

ODA: 6029143

Data decorrenza fornitura: 01/05/2021

Data fine fornitura: 30/04/2022

L'adesione all'offerta di AGSM Energia prevede la chiusura del contratto attualmente in essere con il suo attuale fornitore e l'attivazione di un nuovo contratto con AGSM Energia senza che vi sia alcuna interruzione di servizio.

La invitiamo a leggere con attenzione tutta la documentazione relativa alla Convenzione disponibile sul sito <https://www.acquistinretepa.it/>.

Per ogni aspetto di carattere gestionale della fornitura La invitiamo ad utilizzare il portale **"Piattaforma PA"** raggiungibile al seguente link <http://servizionline.agsm.it/piattaformaPA> cui può accedere con le seguenti credenziali:

- **User :** 00357080449
- **Password :** 00357080449

Qualora abbiate già inviato un Ordinato di Fornitura nell'ambito della stessa Convenzione EE18 Vi preghiamo di continuare ad utilizzare le credenziali già operative.

Di seguito un elenco non esaustivo delle attività che possono essere eseguite tramite "Piattaforma PA":

- Scaricare la reportistica prevista nel caso di Amministrazioni con almeno 10 utenze in fornitura;
- Inviare una richiesta di preventivo (es. aumento di potenza, spostamento contatore);
- Monitorare lo stato delle richieste di preventivo inviate;
- Caricare la contabile di pagamento (all.10 di cui all'art.5.2 della Convenzione);



- Visualizzare il proprio stato dei pagamenti (estratto conto);
- Visualizzare l'area news con novità/suggerimenti inerenti la gestione della Convenzione e delle forniture;
- Chiedere una rettifica di fatturazione;
- Comunicare la lettura del contatore;
- Visualizzare e scaricare le bollette in PDF;
- Per le Amministrazioni che hanno aderito all'Opzione Verde, scaricare il Logo proposto da AGSM Energia, di cui trovate nell'Allegato 8 della Convenzione le istruzioni per il corretto utilizzo;
- Modificare l'indirizzo di fatturazione;
- Controllare l'andamento dei consumi;
- Chiedere verifiche sulle bollette ricevute;
- Attivare il pagamento Sepa Direct Debit in corso di fornitura.

Allegata a questa comunicazione trova una nostra fattura tipo con alcune informazioni utili su come leggerla.

Se desidera ricevere maggiori informazioni, può contattarci tramite uno dei seguenti canali:

- via pec a forniturepa@pec.agsm.it;
- via mail a forniturepa@agsm.it per questioni relative a operazioni contrattuali/fatturazione;
- via telefono al numero 0452212150.

*Cordiali saluti,
Il Team di AGSM Energia Spa*