



COMUNE DI SARNANO

(Provincia di Macerata)

MODALITA' E CRITERI PER L'ACCESSO AL SERVIZIO
"Sarnano Informa"

SARNANO



INFORMA

Approvato con Delibera della Giunta Municipale n. ____ del _____

INDICE

Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO

Articolo 2 - FINALITA'

Articolo 3 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "SARNANO INFORMA"

Articolo 4 - COMUNICAZIONE

Articolo 5 - IL SERVIZIO

Articolo 6 - MODALITA' D'ACCESSO

Articolo 7 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Articolo 8 - MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Articolo 9 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Articolo 10 - GESTIONE DEL SERVIZIO

Articolo 11 - INFORMATIVA PER L'UTENTE

Articolo 12 - VIOLAZIONI

Articolo 13 - NORMA DI RIMANDO

Articolo 1 OGGETTO DEL SERVIZIO

Il presente Regolamento disciplina l'accesso pubblico al servizio Whatsapp erogato dal Comune di Sarnano mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma Whatsapp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, scadenze, emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Articolo 2 FINALITA'

Il Comune di Sarnano attiva il servizio Whatsapp per tutti i cittadini residenti e non.

L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di connettersi al servizio del comune per restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

Le notizie inviate si aggiungono, ma non sostituiscono in alcun modo le forme di pubblicità prescritte dalla legge.

Articolo 3 CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "SARNANO INFORMA"

Accessibilità:

- al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

Tipologia di accesso e gestione della sicurezza:

- l'accesso è gratuito e senza limiti di tempo;
- per accedere al servizio "Sarnano Informa" occorre seguire i passaggi indicati nel corrispondente articolo.

Articolo 4 COMUNICAZIONE

Il servizio "Sarnano Informa" è identificato graficamente dal marchio riprodotto sulla copertina del presente Regolamento,

Tutte le informazioni su come accedere al servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale del Comune: www.comune.sarnano.mc.it.

Articolo 5 IL SERVIZIO

Il servizio di navigazione "Sarnano Informa" è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio Whatsapp, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio Whatsapp.

Articolo 6 MODALITA' D'ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio "Sarnano Informa".

Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Sarnano a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news relative al territorio di interesse pubblico.

Articolo 7

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Accesso al servizio:

- consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, scadenze, emergenze;
- il servizio viene erogato in modalità "Broadcast", pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura da parte di altri utenti dei messaggi trasmessi e, allo stesso tempo, non è possibile rispondere nel gruppo stesso.

Il servizio è attivo 24 ore su 24. Le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

- il supporto tecnico da parte del personale;
- l'uso delle prese di corrente per caricare la batteria del proprio dispositivo;
- il servizio di stampa
- possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione
- usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail info@comune.sarnano.mc.it.

Articolo 8

MODALITA' DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO

Per utilizzare il servizio è necessario:

- salvare il numero telefonico _____ nella rubrica del proprio cellulare;
- inviare un messaggio WhatsApp a tale numero indicando il proprio nome e cognome seguito dalla dicitura "Attiva notizie";
- l'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione: <<Benvenuto nel nuovo servizio "Sarnano Informa". Per info e dettagli sul servizio si prega di consultare il sito web www.comune.sarnano.mc.it. Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "Disattiva notizie">>;
- il Comune di Sarnano si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso;
- con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Sarnano a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news relative al territorio di interesse pubblico.

Articolo 9

CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "Disattiva notizie".

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici necessari e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

Articolo 10

GESTIONE DEL SERVIZIO

La gestione del servizio "Sarnano Informa" è affidata al Sindaco, che può delegarla ad Assessori, Consiglieri e dipendenti comunali.

Articolo 11

INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio "Sarnano Informa" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e sue relative

regolamentazioni.

L'utente s'impegna, in particolare, a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza "Sarnano Informa";
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "Sarnano Informa".

Articolo 12

VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio "Sarnano Informa", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Sarnano declina ogni responsabilità per qualsiasi evento - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio "Sarnano Informa".

Il Comune di Sarnano declina ogni responsabilità per qualsiasi evento o danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "Sarnano Informa".

Articolo 13

NORMA DI RIMANDO

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.