

Sisma 2016/2017

Agevolazioni utenze acquedotto
e raccomandazione sull'uso corretto e responsabile dell'acqua potabile

AVVISO

Tennacola SpA , con lettera prot. 9162 del 6-11-2017 a firma del Presidente Dott. Geol. Daniele Piatti, ha comunicato ai Sindaci dei comuni del cratere sismico nei quali svolge l'attività di gestore del Servizio idrico integrato una comunicazione per spiegare le modalità di fatturazione a conguaglio tra gli importi dovuti per il periodo antecedente gli eventi sismici, secondo il comune di residenza, e gli importi relativi ai periodi agevolati.

Ciascun utente riceverà prossimamente una fattura di conguaglio che potrà essere negativa (ovvero che prevede un rimborso a favore dell'utente), oppure positiva (ovvero che prevede un importo da pagare).

Nel primo caso **il rimborso all'utente sarà effettuato da Tennacola SpA con bonifico bancario** (se l'utente ha comunicato al gestore del S.I.I. le coordinate bancarie del proprio conto corrente), **oppure con assegno postale** inviato alla residenza dell'utente.

Nel secondo caso si possono verificare due situazioni:

1) **se la somma da pagare è inferiore a 50 euro l'importo dovrà essere pagato in unica soluzione** alla scadenza che sarà indicata nella fattura di conguaglio

2) **se la somma da pagare è uguale o maggiore di 50 euro l'utente potrà scegliere di pagare tutto in una volta oppure in massimo 24 rate mensili, senza addebito di interessi. In ogni caso nessuna rata potrà essere inferiore a 20 euro.**

In ogni fattura di conguaglio Tennacola SpA allegnerà una nota informativa per spiegare sinteticamente come il Gestore ha operato il conguaglio e cosa ne consegue per l'utente.

Dopo l'emissione della fattura di conguaglio, Tennacola SpA riprenderà la fatturazione periodica dei consumi con l'applicazione delle agevolazioni previste dall'AEEGSI (Autorità per l'Energia Elettrica, Gas e Servizio Idrico) ovvero azzeramento di tutte le componenti tariffarie del Servizio Idrico Integrato, eliminazione dei corrispettivi per nuove connessioni/allacciamenti, disattivazioni, riattivazioni, subentri/volture **purché resi necessari a seguito degli eventi sismici.**

Il fatto che il servizio idrico per il periodo agevolato sia sostanzialmente gratuito richiede, comunque, un comportamento ancor più responsabile da parte dell'utenza, che dovrà essere particolarmente attenta ad evitare sprechi ed usi inappropriati della risorsa idrica, anche in considerazione del fatto che il prolungato periodo di siccità comporta il concreto rischio che l'acqua disponibile non sia più sufficiente per soddisfare le necessità degli utenti.

Gualdo, 9-11-2017

IL SINDACO

Giovanni Zavaglini

