

**COMUNE DI GUALDO**

***Provincia di Macerata***

**REGOLAMENTO DEL SERVIZIO**

# GUALDO

**INFORMA**

****

**Approvato con Delibera della Giunta Comunale n. 6 del 10-02-2020**

## INDICE

**Articolo 1 - OGGETTO DEL SERVIZIO**

**Articolo 2 - FINALITA'**

**Articolo 3 - ACCESSIBILITA’ AL SERVIZIO**

**Articolo 4 - COMUNICAZIONE**

**Articolo 5 - MODALITA’ D’ACCESSO**

**Articolo 6 - CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO**

**Articolo 7 - MODALITA’ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

**Articolo 8 - CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO**

**Articolo 9 - GESTIONE DEL SERVIZIO**

**Articolo 10 - INFORMATIVA PER L’UTENTE**

**Articolo 11 - VIOLAZIONI**

**Articolo 12 - NORMA DI RIMANDO**

**Articolo 1**

**OGGETTO DEL SERVIZIO**

Il presente Regolamento disciplina l’accesso pubblico al servizio Whatsapp erogato dal Comune di Gualdo mediante l’uso di postazioni mobili di proprietà dell’utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma Whatsapp, di ricevere news di interesse pubblico (emergenze, viabilità, eventi, ecc.).

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell’applicazione Whatsapp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su notizie di interesse pubblico.

L’iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite, nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente Regolamento.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

## Articolo 2

## FINALITA'

Il Comune di Gualdo attiva il servizio Whatsapp per tutti i cittadini residenti e non.

L’attivazione intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di connettersi al servizio del Comune per restare informati sulle notizie di interesse pubblico.

Le notizie inviate non sostituiscono ma si aggiungono alle forme di comunicazione previste dalla legge.

## Articolo 3

**ACCESSIBILITA’ AL SERVIZIO**

Al momento il servizio non ha limitazioni geografiche se non di copertura del servizio radiomobile.

L’accesso è gratuito e senza limiti di tempo.

Per accedere al servizio “Gualdo Informa” occorre seguire i passaggi indicati nel successivo articolo 7.

## Articolo 4

## COMUNICAZIONE

Il servizio “Gualdo Informa” è identificato graficamente dal marchio riprodotto sulla copertina del presente Regolamento.

Tutte le informazioni su come accedere al servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale del Comune: [www.comune.gualdo.mc.it.](http://www.comune.gualdo.mc.it.)

## Articolo 5

## MODALITA’ D’ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio “Gualdo Informa”.

Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Gualdo a trasmettere, tramite l'applicazione Whatsapp, news di interesse pubblico.

## Articolo 6

## CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO

Il servizio “Gualdo Informa”:

* consente di ricevere informazioni utili alla popolazione (emergenze, viabilità, eventi, ecc.);
* viene erogato in modalità “Broadcast” e “no-reply”, pertanto non si potrà in alcun modo verificare la lettura dei messaggi trasmessi da altri utenti, non sarà possibile rispondere nel gruppo stesso e non saranno effettuate risposte né a messaggi, né a telefonate dirette al numero del servizio;
* è attivo 24 ore su 24;
* non prevede il supporto tecnico da parte del personale del Comune e la possibilità di usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune.

Qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalare gli stessi scrivendo alla casella mail info@comune.gualdo.mc.it.

## Articolo 7

**MODALITA’ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO**

Per utilizzare il servizio è necessario:

* salvare il numero telefonico del servizio “Gualdo Informa” nella rubrica del proprio cellulare;
* inviare un messaggio WhatsApp a tale numero indicando il proprio nome e cognome seguito dalla dicitura “Attiva servizio”;

L’utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione: *<<Benvenuto nel nuovo servizio “Gualdo Informa”. Per info e dettagli sul servizio si prega di consultare il sito* [*www.comune.gualdo.mc.it*](http://www.comune.gualdo.mc.it.)*. Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "Disattiva servizio”>>.*

Il Comune di Gualdo si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento senza obbligo di preavviso.

Con l’invio del messaggio, il titolare dell’utenza telefonica autorizza il Comune di Gualdo a trasmettere, tramite l’applicazione Whatsapp, news di interesse pubblico.

## Articolo 8

## CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio “Disattiva servizio”.

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici necessari e il numero di telefono dell’utente verrà cancellato dall'archivio.

## Articolo 9

## GESTIONE DEL SERVIZIO

La gestione del servizio “Gualdo Informa” è affidata al Sindaco, che può delegarla ad Assessori, Consiglieri e dipendenti comunali.

## Articolo 10

## INFORMATIVA PER L’UTENTE

L'utente s'impegna ad utilizzare il servizio “Gualdo Informa” e la piattaforma WhatsApp nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio stesso e in particolare:

* a non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
* a non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all’utenza “Gualdo Informa”;
* a osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
* a non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio (siti pornografici, violenti, ecc.);
* ad assumersi ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
* a sollevare l'Amministrazione comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi danno subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio “Gualdo Informa”.

## Articolo 11

## VIOLAZIONI

Qualora, durante l’erogazione del servizio “Gualdo Informa”, l’utente non osservi le condizioni d’uso descritte nel presente Regolamento o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Gualdo declina ogni responsabilità per qualsiasi danno - subito o arrecato a terzi - derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio “Gualdo Informa” e dall’informazione erogata tramite il servizio stesso.

## Articolo 12

## NORMA DI RIMANDO

Per quanto non previsto dal presente Regolamento si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.