WEBCOOM presenta:

Un passo avanti verso un turismo di qualità!

Questo “slogan” rappresenta l’anima dall’azienda fermana WEBCOOM, che essenzialmente si prodiga per lo sviluppo del settore turistico ricettivo.

Il programma informatico che è stato realizzato, frutto di anni di esperienza nell’ambito turistico/alberghiero, si chiama SCIDOO, ideato e plasmato per migliorare la qualità del servizio a 360° ed informare la clientela di tutto ciò che può offrire il nostro meraviglioso territorio.

Con questo prodotto si potrà mostrare tutto il “bello” che ogni area offre e soprattutto sorprendere il cliente/turista sulla modernità dei servizi.

E’ un software che ruota su piattaforma Internet e quindi in grado di essere utilizzato ovunque, con la garantita sicurezza dei dati, assicurando al contempo la massima protezione delle informazioni inserite.

Inoltre il programma è supportato da una APP per Smartphone che consente di operare illimitatamente anche al di fuori del proprio ufficio.

Questa APP consentirà al cliente (che riceverà per sms le opportune credenziali) di prenotare, di eseguire il check in on line, di monitorare completamente la propria vacanza, di richiedere ed accedere ad altri servizi, di consultare tutto ciò che il territorio offre, ma anche di climatizzare il proprio alloggio. La conseguenza sarà anche la fidelizzazione del cliente stesso che rimarrà esterrefatto da si tanta immediatezza e semplicità.

Questo programma potrà svolgere tutte le funzione di un esperto receptionist ed offrire informazioni al cliente sui servizi disponibili nella struttura ricettiva e nel territorio.

Questo sistema stravolgerà positivamente il lavoro del direttore d’albergo poiché assicurerà:

* -  Gestione Completa delle Prenotazioni
* -  Pianificazione dei Servizi Offerti
* -  Consultazione “ovunque tu sei”
* -  APP
* -  Interazione Clienti
* -  Gestione Dipendenti
* -  Prenotazione OnLine
* -  Channel Manager
* -  Domotica
* -  Contabilità
* -  Risparmi energetici
* -  Schede Pubblica Sicurezza automatiche
* -  Eventi in corso
* -  Prenotazioni on line in tempo reale da tablet e smartphone
* -  Tariffa flessibile e gestione dinamica della disponibilità per riempire i periodi  meno richiesti aumentando la redditività
* -  Check-in online
* Ma soprattutto è un prodotto:
* -  Personalizzabile
* -  Semplice da Gestire
* -  Rapido ed Intuitivo
* -  Integrabile nel proprio sito web
* -  Pratico e “sempre con te”
* -  Super Economico
* Per l’installazione necessita di:
* -  Nessun costo di investimento iniziale per la licenza d’uso
* -  Nessuna installazione e costi aggiuntivi sui computer
* La consulenza per l’attivazione è gratuita.

Il director manager dell’azienda è Alessandro Ciriaci, ideatore di questo prodotto in grado di “rivoluzionare” il sistema di gestione di una struttura ricettiva.

L’obiettivo che si pone è anche quello di utilizzare i dati inseriti dai clienti o dai titolari delle strutture, al fine di attivare un sistema automatico conseguente (domotica).

Per far comprendere meglio ci ha esposto un esempio pratico:  “il cliente esegue una prenotazione in hotel/agriturismo (online, telefonicamente, a mezzo mail ecc.) che comprenda pernotto, mezza pensione e magari un ingresso alla SPA ed un massaggio rilassante per le h.19”

Il programma che fa?

Una volta caricati i dati da parte della struttura (oppure direttamente online da parte del cliente stesso):

* -  Inserirà la prenotazione immediatamente nel sistema, al fine di evitare doppie prenotazioni
* -  Comunicherà all’amministratore (a mezzo sms, whtatsapp, mail ecc.) la nuova prenotazione inserita (per metterlo in tempo reale a conoscenza della nuova richiesta)

 Il giorno prima dell’arrivo del cliente (a mezzo SMS – a mezzo Whatsapp – a mezzo MAIL) avviserà:

* -  gli addetti alle pulizie della nuova prenotazione e quindi gli addetti stessi si attiveranno alla pulizia, dettagliando numero persone, e servizi eventuali aggiuntivi (esempio “champagne in camera”)
* -  gli addetti alla ristorazione dettagliando quanto prenotato precisando anche i particolari (esempio cliente vegetariano)
* -  gli operatori dell’area benessere
* -  gli operatori olistici per l’esecuzione del massaggio (appunto fissato alle h.19)

Contemporaneamente il sistema in modo del tutto automatico (senza l’ausilio di alcun lavoratore):

* -  attiverà il riscaldamento della camera (per tutta la durata del soggiorno)
* -  attiverà il riscaldamento del ristorante (per la cena e la colazione)
* -  attiverà il riscaldamento automatico dell’area benessere nell’ora scelta dal  cliente
* -  accenderà le luci esterne
* -  disattiverà tutte le funzioni sopra indicate a fine servizio

Praticamente tutto avverrà senza muovere un dito!!

Ovviamente, per motivi di sicurezza organizzativa, ogni operatore dell’azienda sarà autorizzato a consultare solamente la parte di sua competenza.

Il costo è molto meno di un caffè al giorno, per avere un collaboratore sempre al tuo fianco! 24 ore al giorno e 365 giorni l’anno!