



Parco Nazionale dei Monti Sibillini

Uffici attualmente ospitati presso:

Istituto Zooprofilattico dell'Umbria e delle Marche
Via Maestri del Lavoro, 06029 Tolentino (MC)
Tel./Fax +39 0733 961946/
Municipio di Visso Località Palombare (Impianti Sportivi)
62039 Visso (MC)
Tel. +39 0737 961563



Prot. 3832
Cl. 10.6

Visso, 26.06.2018

Al Sindaco del Comune di Amandola
PEC: comune.amandola.protocollo@emarche.it

Al Sindaco del Comune di Cessapalombo
PEC: comune.cessapalombo.mc@legalmail.it

Al Sindaco del Comune di Fiastra
PEC: comune.fiastra.mc@legalmail.it

Al Sindaco del Comune di Montefortino
PEC: comune.montefortino@pec.it

Al Sindaco del Comune di Montemonaco
PEC: comunemontemonaco.protocollo@pec.it

Al Sindaco del Comune di Montegalfo
PEC: comune.montegalfo@emarche.it

Al Sindaco del Comune di Valfornace
PEC: comune.valfornace@emarche.it

Al Sindaco del Comune di Norcia
PEC: comune.norcia@postacert.umbria.it

Al Sindaco del Comune di Preci
PEC: comune.preci@postacert.umbria.it

Al Sindaco del Comune di Visso
PEC: comune.visso.mc@legalmail.it

Oggetto: "Organizzazione dell'accoglienza e dell'informazione turistica nel Parco Nazionale dei Monti Sibillini – anno 2018"

Gentili Sindaci,

Con DD n. 320 del 22.06.2018, è stato approvato, sulla base delle adesioni pervenute, il programma attuativo dell'intervento in oggetto, finalizzato al cofinanziamento della gestione delle strutture di informazione e accoglienza turistica del territorio del Parco Nazionale dei Monti Sibillini per l'anno 2018

Nel programma allegato (All.A), sono descritte le procedure e la tempistica di attuazione

A tal riguardo si sottolinea la necessità di parte dei Comuni di provvedere all'accettazione del finanziamento attraverso l'invio al Parco della SCHEDA DATI (All.B), da effettuarsi non appena provveduto



all'affidamento del servizio. Si evidenzia che la scheda dati deve riportare i nominativi e la qualifica degli operatori di gestione.

Si comunica inoltre che sarà cura di questo Ente comunicare al più presto le date delle giornate formative obbligatorie per gli operatori di gestione individuati nonché inviare la modulistica per la rendicontazione.

Per informazioni e/o chiarimenti contattare la dott.ssa Maria Laura Talamè - tel. 0733 961946 e-mail talamè@sibillini.net.

Cordiali saluti,

MLT

Il Direttore
Dott. Carlo Bifulco

All. A)

ORGANIZZAZIONE DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INFORMAZIONE TURISTICA NEL PARCO NAZIONALE DEI MONTI SIBILLINI

PROGRAMMA OPERATIVO - ANNO 2018

Il presente programma, redatto secondo le linee guida per l'intervento ORGANIZZAZIONE DELL'ACCOGLIENZA E DELL'INFORMAZIONE TURISTICA NEL PARCO NAZIONALE DEI MONTI SIBILLINI, approvate con DCD 10 del 29.03.2016, e successivamente modificate con DCD n. 9/2017, individua le modalità operative di gestione dei servizi e delle strutture di accoglienza e informazione turistica del territorio del Parco Nazionale dei Monti Sibillini nel periodo luglio-ottobre 2018 e nel periodo delle festività natalizie 2018/2019.

1. Obiettivi

- Garantire, per quanto compatibile con la disponibilità di strutture adeguate, i servizi di informazione e accoglienza turistica nel territorio del Parco.
- Assicurare al Parco e ai suoi Comuni adeguati servizi di informazione e di accoglienza turistica anche nella fase di emergenza post sisma .

2. Individuazione dei Centri

L'individuazione dei Centri è stata effettuata sulla base della disponibilità da parte dei Comuni titolari dei Centri e punti informativi individuati con DCD n. 10 del 29.03.2016 ad attivare il servizio, anche in strutture alternative in caso di inagibilità delle strutture originarie. Di seguito si riporta l'elenco dei Centri individuati. Sono contrassegnati con un asterisco * i Centri che prestano servizio informativo in strutture alternative.

CENTRI E PUNTI INFORMATIVI	DOVE
Punto informativo Altonera	Visso (MC)
Museo del camoscio appenninico*	Fiastra (MC)
Museo del Paesaggio*	Amandola (FM)
Museo della Sibilla	Montemonaco (AP)
Complesso Museale Palazzo Leopardi*	Montefortino (FM)
Casa del Parco*	Norcia (PG)
Museo delle carbonaie e Casa delle Farfalle*	Cessapalombo (MC)
Centro Visita il Mulino	Preci (PG)
Centro tematico del Chirocefalo e della Valle del Lago di Pilato	Foce di Montemonaco (AP)
Palazzetto Branconi*	Montegallo (AP)
Pievebovigliana Musei*	Pievebovigliana (MC)

1. Servizi erogati dai centri

I Comuni provvedono all'individuazione di un soggetto gestore dei Centri che è tenuto ad avvalersi, per l'espletamento dei servizi, di operatori qualificati con conoscenza della lingua inglese e in possesso di requisiti comprovanti la conoscenza del territorio del Parco del suo sistema di fruizione. Gli operatori individuati dovranno obbligatoriamente partecipare ad appositi corsi della durata massima di 3 giorni, organizzati dal Parco con proprio personale dipendente, volti a far acquisire ai partecipanti ulteriori conoscenze sul Parco, anche in relazione al mutato contesto a causa del sisma.

I servizi da erogare sono riconducibili alle seguenti tipologie:

- a) servizi di informazione e promozione del territorio
- b) servizi di rete con gli altri centri e con altre strutture di informazione turistica

1 - Servizi di promozione del territorio		
1	Azioni	Attività
A	Servizi di valorizzazione del territorio e dei servizi offerti dagli operatori turistici	<ol style="list-style-type: none"> 1. Erogazione di servizi informativi aggiornati agli utenti, con particolare riferimento alle strutture ricettive (alberghi, agriturismi, BB, campeggi, ecc...) e di ristorazione presenti nel territorio. 2. Reperimento di informazioni e di materiale informativo sulle caratteristiche del territorio e sulle manifestazioni ed attività programmate per il periodo estivo.
B	<p>Servizi di informazione ai visitatori sulle modalità e opportunità di fruizione del territorio dei Sibillini nonché sulle attività che possono essere svolte nell'area protetta con particolare riferimento alla fruizione del sistema dei sentieri del Parco Nazionale dei Monti Sibillini ed alle limitazioni conseguenti gli eventi sismici</p> <p>(Grande Anello dei Sibillini, Grande Via del Parco, Grande Anello in Mountain Bike (Mountain Bike); sentieri escursionistici segnalati; sentieri natura; percorsi storici.</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Risposta alle richieste di informazione pervenute alla casella di posta elettronica del centro. 2. Erogazione del servizio Previsioni Meteo anche tramite esposizione giornaliera di bollettini. 3. Erogazione del servizio di messa a disposizione degli orari dei mezzi pubblici di trasporto locale e verso i principali nodi di accesso al territorio del Parco (stazioni ferroviarie e centri provinciali) 4. Reperimento di informazioni e di materiale informativo sulle modalità di fruizione del territorio (es. status percorsi e sentieri). E' in particolare necessaria la messa a disposizione, per la consultazione, di tutte le pubblicazioni del Parco con particolare riferimento alle diverse Guide turistiche del Parco ed alla Carta dei Sentieri, oltre che i 15 Quaderni Scientifico-Divulgativi. 5. Vendita (ove consentito dalla normativa vigente) e/o distribuzione di pubblicazioni del

		Parco e altre case editrici specializzate nel settore, (guide naturalistiche, turistiche, carte topografiche ...) utili ad una corretta fruizione del territorio.
C	Servizi di informazione riguardo le regole di comportamento da tenere con particolare riferimento alla disciplina contenuta nelle leggi in vigore e nei regolamenti del Parco.	Erogazione di servizi informativi con particolare riferimento alle seguenti disposizioni del Parco: 1. Misure di conservazione dei Siti Natura 2000 e delle aree di particolare interesse paesistico-ambientale e turistico-ricreativo. 2. Disciplinare sull'uso dei fuochi all'aperto nel Parco Nazionale dei Monti Sibillini. 3. Disciplinare per lo svolgimento di attività sportive ed escursionistiche e di manifestazioni motoristiche nel territorio del Parco Nazionale dei Monti Sibillini. 3. Norme sulla conduzione dei cani
D	Servizi di informazione riguardo il patrimonio storico, artistico, culturale, architettonico, peculiarità, usi e tradizioni dei Comuni.	Vendita, compatibilmente con la normativa di settore vigente, e/o distribuzione di pubblicazioni utili ad una migliore conoscenza del patrimonio del territorio di riferimento edito dal Parco e/o dagli enti locali e da altri soggetti attendibili e pubblicamente riconosciuti.
E	Servizio di vendita dei prodotti rientranti nella rete commerciale del Parco. I prezzi di vendita al pubblico sono fissati dal Parco e dal <i>licenziatario</i> .	Vendita, compatibilmente con la normativa di settore vigente, dei prodotti rientranti nella rete commerciale del Parco.
F	Servizi di monitoraggio dell'utenza	1. Somministrazione di almeno 50 questionari, forniti dal Parco, volti a delineare il profilo degli utenti e del loro grado di soddisfazione. 2. Elaborazione dei dati sulle affluenze turistiche presso il Centro utilizzando il sistema SIGEVI. 3. Tenuta di un registro presenze cartaceo.
2 - Servizi di organizzazione delle attività collegate al Centro		
2	Azioni	Attività
A	Gestione della biglietteria e dei sistemi e/o apparecchiature tecnologiche e/o meccaniche eventualmente presenti nel CENTRO	
3 - Servizi di rete con il sistema dei Centri Visita, dei Musei e dei Punti informativi del		

Parco e L'Ente Parco		
2	Azioni	Attività
A	Scambio di informazioni costante con il Parco, gli enti locali, gli altri CENTRI del Parco e Punti informativi al fine di aggiornare le informazioni riguardanti iniziative, eventi, disservizi, orari di apertura, o altre notizie di rilievo	<p>Principale strumento di comunicazione è la posta elettronica con la quale dovranno essere comunicate al Parco, agli altri Centri e agli enti locali le principali informazioni inerenti il Centro, le iniziative in corso, gli eventi di rilievo, i disservizi, le criticità. Le principali azioni, anche se non esaustive sono:</p> <ol style="list-style-type: none"> 1. Servizi di informazione sulle attività e i servizi offerti dagli altri Centri del Parco e dalle Guide del Parco. 2. Predisposizione, in rete con il Parco e con i soggetti gestori degli altri Centri, di un cartello informativo (visibile anche all'esterno) con gli orari di apertura e i recapiti telefonici degli altri Centri del Parco. 3. Collaborazione costante con il Parco e il Comune per la segnalazione di eventuali disservizi, aggiornamenti delle pagine web, manifestazioni, eventi. 4. Inserimento nel sistema " Oracolo Sibilla" delle manifestazioni ed eventi che si svolgono nel territorio di competenza
B	Attivazione della casella di posta elettronica personalizzata e fornita dal Parco.	Gestione quotidiana della casella di posta elettronica compresa la risposta alle informazioni turistiche da rendere entro due giorni dalla richiesta.
4 - Servizi di rete con altre strutture di informazione turistica		
A	Collaborazione con eventuali altri sportelli informativi presenti nel territorio comunale (pro- loco, info-point, IAT...)	Attività utili ad attivare collaborazioni volte ad una maggiore efficacia delle iniziative di valorizzazione e promozione del territorio.
5 Gestione ecosostenibile		
A	Il CENTRO/PUNTO INFORMATIVO rappresenta un esempio concreto di gestione eco-sostenibile. Esso pertanto è promotore di tale messaggio sia nei confronti dei fornitori sia con gli utenti.	<ol style="list-style-type: none"> 1. Attività finalizzate al risparmio energetico e alla gestione sostenibile. 2. Adozione di misure volte a diminuire l'impatto ambientale del Centro (per esempio: uso di carta ecologica e/o riciclata, l'utilizzo di fonti di energia a basso consumo, la raccolta differenziata).

4. Periodo di attivazione dei Centri e dei punti informativi

Il periodo di apertura dei centri è differenziato in base al fabbisogno del servizio a sua volta determinato sulla base della quantità e distribuzione dei flussi turistici nelle aree in cui sono ubicati i centri e della quantità e distribuzione degli utenti registrata nei centri stessi negli anni precedenti.

Il periodo minimo previsto di attivazione dei Centri, con apertura non continuativa, è il seguente:

- dal 1° al 31 ottobre 2018
- periodo delle festività natalizie (apertura opzionale utilizzando le giornate aggiuntive indicate nella tabella sottostante)

CENTRO	DOVE	ore al dì	n. giorni apertura luglio	n. giorni apertura agosto	n. giorni apertura settembre	N° giorni apertura aggiuntivi o apertura natale	totale giorni apertura finanziati dal Parco	cofinanziamento Parco
Pievebovigliana a Musei*	Pievebovigliana	6	12	31		7	50	€ 5.700,00
Centro Visita del camoscio appenninico*	Fiastra	6	30	31	12	10	83	€ 9.462,00
Museo del Paesaggio*	Amandola	6	30	31	12	10	83	€ 9.462,00
Museo della Sibilla	Montemonaco	6	30	31	12	10	83	€ 9.462,00
Complesso Museale P. Leopardi*	Montefortino	6	30	31	8	7	76	€ 8.664,00
Casa del Parco*	Norcia	6	30	31	20	10	91	€ 10.374,00
Museo della carbonaie e Casa farfalle*	Cessapalombo	6	30	31	12	10	83	€ 9.462,00
Centro Visita il Mulino	Preci	6		31	12	7	50	€ 5.700,00
Centro Tematico sul Chirocefalo a Foce	Foce di Montemonaco	6	30	31	8		69	€ 7.866,00
Palazzetto Branconi*	Montegallo	6	12	31	8		51	€ 5.814,00
Visso	Visso	6	30	31	12	10	83	€ 9.462,00



5. Gestione

I Comuni, quali enti proprietari delle strutture, provvedono all'individuazione di un soggetto gestore dei Centri che è tenuto ad avvalersi, per l'espletamento dei servizi, di operatori qualificati con conoscenza della lingua inglese e in possesso di requisiti comprovanti la conoscenza del territorio del Parco del suo sistema di fruizione. Gli operatori individuati dovranno obbligatoriamente partecipare ad appositi corsi della durata massima di 5 giorni, organizzati dal Parco con proprio personale dipendente, volti a far acquisire ai partecipanti ulteriori conoscenze sul Parco e a sviluppare l'integrazione del sistema dell'informazione e dell'accoglienza.

I Comuni sono tenuti a comunicare al Parco, attraverso l'apposita modulistica loro fornita, le informazioni relative all'affidamento della gestione del Centro, nonché i dati del soggetto gestore individuato, i nominativi degli operatori di gestione e le loro qualifiche in attinenza al precedente punto a) nonché il programma di apertura e delle attività programmate nel centro, di cui al precedente punto 3.

6. Finanziamento

Il costo di gestione dei servizi informativi prestati da ciascun Centro è interamente finanziato dal Parco, entro l'importo massimo predeterminato. Il Comune garantisce e assicura la copertura di tutte le spese connesse alla gestione della struttura.

Il cofinanziamento del Parco viene calcolato in base al servizio di apertura realmente prestato e sul costo effettivo di gestione, così come risultante dai relativi affidamenti. Il cofinanziamento non sarà erogato ove non sia garantita la professionalità degli operatori secondo i requisiti di cui al precedente punto 5.

La liquidazione del cofinanziamento avverrà a seguito di rendicontazione da parte dei Comuni da rendersi su apposita modulistica che verrà predisposta dal Parco.

7. Accettazione del cofinanziamento

L'accettazione del cofinanziamento dovrà essere espressamente comunicata dal Comune attraverso l'invio al Parco della scheda allegata (All. 1) debitamente compilata.

8. Misurazione dei risultati

Per la misurazione dei risultati ottenuti in merito alle azioni e attività di cui al precedente punto 3 sono individuati i seguenti indicatori di risultato:

1 - servizi di promozione del territorio	n. degli utenti che hanno usufruito del servizio informativo n. strutture ricettive contattate n. enti locali contattati n. iniziative attivate n. partecipanti alle iniziative organizzate n. pubblicazioni del Parco vendute n. di gadget a marchio Parco venduti (per tipologia)
--	---

	n. reclami n. dei questionari somministrati
2 - Servizi di organizzazione delle attività collegate al CENTRO	n. degli utenti che hanno visitato il Centro (biglietti staccati, ove disponibili)
3 - Servizi di rete con il sistema dei Centri Visita e dei Musei del Parco e/o con altre strutture di informazione turistica	n. risposte a richieste di informazioni evase per e-mail n. reclami n. altre strutture coinvolte nel servizio di accoglienza n. attività realizzate congiuntamente
5 Servizi di gestione ecosostenibile	n. delle azioni attivate per il risparmio energetico n. di azioni attivate per la riduzione dell'impatto ambientale



Al. 2)

SCHEDA DATI DEL CENTRO VISITA/PUNTO INFORMATIVO DI _____

Nominativo e recapiti del responsabile del procedimento a cui rivolgersi per eventuali informazioni e/o chiarimenti: _____, tel _____, fax _____ e-mail _____

INFORMAZIONI RELATIVE ALLA PROCEDURA PER AFFIDAMENTO SERVIZI		
Estremi della delibera di approvazione del programma	Atto di GE o CC n. _____ del _____	
Quota cofinanziamento del Comune, se prevista	_____ (___%)	
Estremi atto di aggiudicazione	n. _____ del _____	
Importo di affidamento (al netto dell'IVA)	€ _____	
Durata del contratto	Dal _____ al _____	
INFORMAZIONI RELATIVE ALL'IMPRESA AFFIDATARIA		
Denominazione	_____	
Indirizzo, telefono, fax, e-mail (dell'impresa)	_____	
INFORMAZIONI RELATIVE AL CENTRO		
Nominativi degli operatori di gestione e relativa qualifica attestante il possesso dei requisiti di cui al punto 5. del programma	1) _____ (nome e cognome)	1) _____ (qualifica)
	2) _____ (nome e cognome)	2) _____ (qualifica)
	..) _____ (nome e cognome)	..) _____ (qualifica)
Telefono del Centro	_____	
Calendario delle aperture aggiuntive	MESE	giorni
	_____	_____
	_____	_____
	_____	_____
Orari di apertura	dalle ore _____ alle ore _____ e dalle ore _____ alle ore _____	

Luogo e data

Firma