PROTOCOLLO DI INTESA SERVIZI COMUNALI

**SPORTELLO AMIANTO NAZIONALE**

In riferimento alla Delibera ………………………………………….emessa il ………………………………………………………………

Dal Comune di …………………………………………………………………………………………………………………………………………….

**LE PARTI QUI’ RIUNITE CONVENGONO E STIPULANO IL SEGUENTE PROTOCOLLO D'INTESA**

L’anno …………………, il giorno ……………………… del mese di si sono riuniti tutti i soggetti interessati alla promozione del Progetto “SPORTELLO AMIANTO NAZIONALE ”, per l’istituzione dello Sportello Amianto Nazionale in convenzione per il Comune di ……………………………………………………………………………………………..

Per tale scopo si procede alla sottoscrizione del presente Protocollo di Intesa

**LE PARTI DI COMUNE ACCORDO E CONDIVISIONE CONVENGONO, STIPULANO E SOTTOSCRIVONO**

 **QUANTO SEGUE**

* Premesso che una significativa rappresentanza delle Associazioni Nazionali impegnate nella tutela degli Esposti ed Ex Esposti amianto e nella lotta all’amianto, costituite in assemblea , presso il Coordinamento Nazionale Amianto, si sono riunite in assemblea ed hanno dichiarato liberamente di aderire al comitato scientifico del progetto APS “Sportello Amianto Nazionale” nato con l’intento uniformare un flusso di conoscenza tra le associazioni finalizzato a formare ed informare attraverso servizi ai comuni e al territorio ,Cittadini, Lavoratori e Pubbliche amministrazioni.
* Premesso che quindi con il patrocinio del Coordinamento Nazionale Amianto , lo Sportello Amianto Nazionale pone a servizio dei cittadini una moltitudine di servizi nazionali di informazione qualificata supportata dalle associazioni nazionali che soggettivamente e liberamente decidono di aderire al comitati scientifico del S.A.N. al fine di erogare una informazione il più possibile completa ed obiettiva in materia di amianto.
* Premesso che lo Sportello Amianto Nazionale è un servizio che la pubblica amministrazione può decidere di erogare in via singolare ai cittadini o di affiancare in integrazione a Sportelli Amianto Comunali laddove già presenti per integrarli in un ciclo informativo più completo e nazionale
* Premesso che il progetto Sportello Amianto Nazionale si occupa di creare :
* Convenzioni allo Sportello telematico per il territorio presso le pubbliche amministrazioni comunali
* Attività di servizio finalizzate alla informazione a 360° in materia di amianto
* Attività didattiche finalizzate alla informazione ed alla formazione in materia di amianto
* Attività di cooperazione con gli enti pubblici nell’ottica di una maggiore sinergia finalizzata alla definizione, applicazione ed informazione alla cittadinanza riguardo a piani e protocolli Comunali, Regionali e Nazionali .
* Premesso che Il Comune di …………………………………………………intende agire per fornire servizi sia in via diretta che in via indiretta ad ogni cittadino al fine di determinare un fronte efficace ed efficiente nella lotta all’amianto e ad ogni problema ad esso correlato e perciò vista l’offerta dello Sportello Amianto Nazionale intende offrire il servizio alla cittadinanza o in via esclusiva o in integrazione di servizio ad altre iniziative e offerte a sportello già precedentemente adottate dall’amministrazione comunale.
* Premesso che con le recenti modifiche legislative i servizi integrati ed integrabili tra l’amministrazione comunale e gli altri enti necessitano di competenze e peculiarità sempre più strette in tutela della salute e dell’ ambiante per tutti i protocolli ( Esposti , Ex Esposti e Potenzialmente Esposti ) e i rischi legati all’amianto
* Premesso che nell’ ambito delle predette recenti indicazioni nazionali , la tutela degli esposti all’ amianto è punto determinante che deve essere attivato dagli organi di stato nell’ambito della promozione della prevenzione ai rischi derivanti dall’inquinante e che nell’ambito dei progetti in itinere da parte delle Regioni e degli organi centrali prevedono accordi e determinazioni con dei centri sanitari di eccellenza atti ad attivare i protocolli di sorveglianza agli ex esposti , esposti e potenzialmente esposti.
* Premesso che per ogni regione i protocolli di attivazione della sorveglianza sanitaria, dell’assistenza economico fiscale e delle regole delle bonifiche cambiano e determinano una necessità di cultura applicata alla gestione degli stessi
* Premesso che si ritiene necessario inquadrare queste manovre ben dettagliate di “Sorveglianza Sanitaria” in un ambito ben più ampio di informazione alla cittadinanza da determinare e/o afiancare ai servizi offerti dal comune per informare in via omogenea e standardizzata la popolazione rispetto non solo all’attivazione dei corretti protocolli sanitari dedicati agli EX esposti, agli esposti e ai potenzialmente esposti , ma anche rispetto ad ogni aspetto Fiscale, Giustlavoristico, e di corretta applicazione dei programmi di monitoraggio , mappatura e bonifica dell’ amianto .
* Premesso che l’amianto è un problema evidente e riconosciuto che uccide 4000 persone ogni anno e ognuno di noi è esposto ad un rischio che riguarda la salute determinato dalla vicinanza al materiale ancora presente sul territorio
* Premesso che l’amianto è presente in molte delle strutture pubbliche , in tutte le realtà industriali e commerciali costruite in Italia dagli anni 40 agli anni 80 e in gran parte delle abitazioni civili.
* Premesso il veriegato territorio Italiano presenta una disomogeneità di informazione legata all’ inquinante a tutti i livelli che coinvolge anzitutto Comuni per i quali la competenza tecnica legata all’inquinante letale è lasciata il più delle volte alla discrezione del semplice sensibilità dei sindaci e dei tecnici comunali con un mancanza di preimpostazione dell’ informazione alla cittadinanza, mancanza di assistenza e con altissimo rischio per la salute che si ripropone ad ogni intervento che possa riguardare lo smaltimento dell’amianto.
* Premesso che gli operatori e i coordinatori amianto unici lavoratori autorizzati a definire strategie e a maneggiare e rimuovere questo pericoloso materiale sono obbligati a seguire corsi di formazione specifica determinati dalla legge n. 257/92 e il D.P.R. 8 agosto 1994 che prevedono un percorso di istruzione sull’inquinante e esami abilitanti.
* Premesso che qualsiasi operatore pubblico che si trovi in responsabilità di entrare in contatto e gestire pratiche relative a un cantiere ove presente una bonifica di amianto dovrebbe essere in grado di saperne quantomeno al pari di un coordinatore di cantiere incaricato dall’impresa per esercitare quindi in corretto e coerente controllo sull’operato e sulle opere inerenti alla salute pubblica relativa allo smaltimento .
* Premesso che nell’ ambito delle nuove leggi Nazionali sulla sicurezza sul lavoro è stata specificatamente inserita la figura del “Responsabile Amianto” e che detta figura è necessaria in ogni struttura sia essa pubblica e/o Privata dove si abbia la certezza della presenza di Amianto

Tutto ciò premesso ed appurato che è fatto necessario il coinvolgimento di un progetto strutturato dal fronte comune delle associazioni impegnate nella lotta all’amianto che possano mettere a disposizione e in completa sinergia degli organi dello stato la loro elevata competenza per supplire e completare l’ offerta pubblica del Comune alla cittadinanza

Il Comune ritiene opportuno che il progetto “Sportello Amianto Nazionale” determinato ed identificato dalla omonima APS senza scopo di lucro regolamentata per come sopra descritto, funga da collettore fornire e/o integrare la prima Ospitality al cittadino in materia di Amianto e assista ogni cittadino fornendo la corretta informazione per la risoluzione dei suoi problemi anche in un ottica di indirizzo presso le strutture di pubblica gestione (Sanitarie) , fungendo da collettore tra il pubblico e le esigenze del cittadino oltre che completando

il ciclo informativo ben più ampio in ambito amianto , laddove la struttura pubblica non sia pronta a farlo ne autonomamente ne in maniera sinergica e di completa conoscenza con tutti i territori Nazionali.

Il Comune perciò ritiene necessario attivare questa convenzione per determinare un opportunità completa di servizio al cittadino in ambito di rischi legati all’ amianto e crede che questa sinergia del mondo associativo espressa nel progetto dell’ omonima APS “Sportello Nazionale Amianto “ che racchiude nel suo comitato scientifico la più completa rappresentanza e competenza dei membri del Coordinamento Nazionale Amianto , sia la via per il completamento dell’informazione e sia altresì uno strumento di controllo necessario per coordinare e rendere efficace il lavoro di tutti, pubblico e privato in materia di inquinante.

**TUTTO CIÒ PREMESSO E CONSIDERATO**

si conviene e si sottoscrive, fra Il Comune di …………………………………………………….. e la APS “Sportello Amianto Nazionale” , il seguente Protocollo di Intesa:

**ART. 1 – PREMESSE.**

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante e sostanziale del presente Protocollo di Intesa.

Costituiscono solo linea di indirizzo e non sono obbligo sostanziale del presente accordo le norme, gli atti amministrativi adottati ora dal comune che non rientrano nei servizi qui espressamente citati , forniti dallo Sportello Amianto Nazionale , che agisce in via autonoma rispetto alla precisa linea progettuale qui di seguito citata.

**ART. 2 - OGGETTO DEL PROTOCOLLO DI INTESA.**

Il Protocollo di Intesa viene stipulato nell’ambito degli interessi istituzionali degli Enti partecipanti e ai fini dell’attuazione degli interventi e delle azioni necessari all’attivazione dei seguenti prodotti e servizi previsti dalla Proposta Progettuale:

1. Informazione in ambito amianto

2. Gestione in autonomia del servizio e laddove possibile in sinergia con il servizio pubblico

3. Monitoraggio del processo con reportistica alla Regione quale strumento per il miglioramento dell’efficacia ed efficienza del servizio pubblico

**ART. 3 - IMPEGNI DEI SOGGETTI SOTTOSCRITTORI DEL PROTOCOLLO DI INTESA.**

Ambito informativo e gestione del servizio

1. Lo Sportello Amianto Nazionale fornirà servizi ON LINE E ON DEMAND di informazione alla cittadinanza nei comuni convenzionati potrà avvalersi , laddove necessario per attività sul territorio della competenza e della prestazione gratuita e volontaria dei componenti delle associazioni aderenti al comitato scientifico.
2. Le prestazioni di informazione fornite dallo Sportello Amianto Nazionale sono da intendersi senza scopo di lucro, apartitiche, apolitiche e nel rispetto dell’obiettività senza indirizzo alcuno ne di natura commerciale ne di natura giuslavoristica.
3. Lo Sportello Amianto Nazionale articola i propri servizi nel rispetto di quanto al punto 1 e 2 e principalmente quale collettore di informazioni tra i Territori , le associazioni nazionali in ambito amianto e i cittadini. Svolge il suo lavoro principalmente ONLINE e ON DEMAND e solo per i comuni che si convenzioneranno al servizio, articolando un format così descritto in via esempificativa :
	1. Lo sportello gestisce il 90 % dei servizi ONLINE.

Il cittadino X residente in un Comune convenzionato con lo Sportello Amianto Nazionale contatta online o chiama il numero nazionale dello Sportello Nazionale Amianto perchè ha un problema legato all'amianto :

* Problema di Salute
* Problema Giuslavoristico
* Problema Legato a una Bonifica
* Segnalazione o informazione

L'operatore a seconda del problema risponderà al cittadino attuando precisi protocolli :

In caso di un problema di Salute, il cittadino con un preciso protocollo di comunicazione verrà rassicurato e a seconda di quanto descrive indirizzato presso la struttura pubblica , laddove possibile identificata secondo quanto stabilito dai documenti in premessa dalla Regione, in caso non possibile presso le ASL e/o strutture competenti.

In caso di un problema Giuslavoristico con un preciso protocollo di comunicazione verrà indirizzato per il "risolvimento" dei suoi problemi .

* Esempio in caso di necessità di apertura di una pratica di malattia professionale o di attivazione di un protocollo esposto o ex esposto il cittadino sarà indirizzato nel percorso e seguito , declinando ogni azione che dovrà svolgere per l' approccio al CAF di sua fiducia o per l' approccio alla struttura regionale di riferimento laddove previsto dai protocolli regionali citati in premessa.

In caso di problema legato alla bonifica secondo precisi protocolli di comunicazione e seconda delle richieste del cittadino esso sarà seguito in :

* Illustrazione di eventuali fondi o protocolli di sgravio fiscale concessi da Comune , Regione, Stato, Enti .
* Compilazione di un preciso Form di preventivo online che a cura dello Sportello Nazionale Amianto verrà trasmesso a tutti gli operatori in regola con i contributi e con la categoria di riferimento ( 10A o 10B) presenti nella Regione secondo il censimento dell' albo dei gestori ambientali ,così mettendo in concorrenza ogni azienda qualificata del territorio per ottenere il miglior prezzo e il miglior servizio per il cittadino.
* In caso di interesse e informazione riguardo alla realizzazione dello stato di vetustà , indice di degrado dell' amianto , il cittadino verrà indirizzato e rassicurato nelle procedure da svolgere per capire se l'amianto con cui si trova a contatto è o meno in condizioni di essere nocivo per la salute.
* In caso di interesse ad un qualsiasi monitoraggio ambientale legato all' amianto e/o in caso di interesse a qualsiasi analisi e campionatura che il cittadino voglia svolgere , verrà messo in condizione di capire a cosa serve il monitoraggio e la campionatura e come si ottengono i risultati.
* In caso di segnalazione lo sportello raccoglierà le informazioni e provvederà ad avvertire le autorità competenti
* In caso di informazioni differenti da quelle generiche quì citate il cittadino sarà indirizzato nel migliore dei modi per ottenere la risposta nel rispetto dell’obiettività e dello spirito volontaristico.

1. Successivamente l' apertura del codice chiamata allo Sportello Amianto Nazionale ,il cittadino verrà seguito sino alla chiusura del caso che si intende per casi sanitari e/o giuslavoristici sino all'

assegnazione all' assegnazione alla struttura Regionale di riferimento e/o laddove non possibile all’ Asl di competenza e apertura delle pratiche necessarie , oppure sino all' assegnazione ed incardinamento delle regolari procedure legali in merito al problema giuslavoristico.

1. In caso di altro legato a bonifica segnalazioni ecc sino alla chiusura del "sinistro" ovvero al corretto espletamento della burocrazia legata alla bonifica e/ o sino all' intervento degli organi competenti in caso di segnalazioni.
2. Lo Sportello Amianto Nazionale si impegna laddove possibile a interagire con gli organi di stato , ASL, Strutture specifiche in ambito Amianto , Punti sul territorio di gestione statale per l’informazione ai cittadini in ambito della tutela e attivazione dei protocolli EX Esposti, premesso che il primo obiettivo è la risoluzione con efficacia del problema del cittadino.
3. Per quanto dichiarato al punto 6 lo Sportello Amianto Nazionale mettendo anzitutto il cittadino e la risoluzione dei suoi problemi sopra ogni cosa , sarà abilitato ad agire in autonomia e ad avvalersi di organi di stato non specificatamente indicati e gestiti dagli altri protocolli comunali , laddove gli organi comunali rappresentassero difficoltà nel Follow Up al cittadino.
4. In caso del verificarsi del punto 7 lo sportello nazionale amianto relazionerà nel dettaglio l’ accaduto al referente Comunale identificato ed al Sindaco , al fine di poter mettere in grado Il Comune di attuare tutti i migliorativi per l’ efficacia del servizio Comunale dedicato all’amianto .
5. Il Comune si impegna ad attivare campagna stampa costante su tutti i mezzi istituzionali e con tutte le opportunità di comunicazione per informate i cittadini dell’avvenuta affiliazione allo Sportello Amianto Nazionale
6. Il Comune si impegna a predisporre un Link riportante il Logo “Sportello Amianto Nazionale” e il reindirizzamento a [www.sportelloamianto.org](http://www.sportelloamianto.org) all’interno del sito internet del comune , così che qualsiasi cittadino che necessiti informazioni a 360 gradi in ambito amianto , potrà agevolmente reperire tutti i recapiti e le metodologie di richiesta di intervento dello Sportello Amianto Nazionale.
7. Il Comune si impegna a segnalare all’ interno della casa Comunale la presenza dell’unità periferica dello Sportello Amianto Nazionale descrivendo in apposite comunicazioni istituzionali i servizi offerti alla cittadinanza .
8. Il Comune finanzierà eventuali iniziative di informazione alla cittadinanza (Volantinaggi) , targhe all’ interno della casa comunale e/o Serate informative che deciderà di effettuare per presentare servizi e funzionamento dello Sportello Amianto Nazionale .
9. Lo Sportello Amianto Nazionale , per agevolare il corretto espletamento dei punti 9,10,11,12 del presente protocollo di intesa , metterà a disposizione format di promozione ( in formato elettronico PDF) ed eventuale presenza fisica di volontari e/o Docenti e presentatori esperti per la presentazione dei servizi nelle serate determinate dall’ amministrazione, previa riconoscimento delle spese di viaggio, vitto e alloggio .
10. Solo laddove necessario per incontrare cittadini per “Problemi” legati all’inquinante che il servizio di Front Office dello Sportello Amianto Nazionale riterrà opportuno gestire “Di persona” con l’utente , il comune su richiesta dello sportello si impegna a mettere a disposizione una Stanza per il tempo necessario l’ incontro , all’interno della struttura comunale , senza alcun limite temporale . In tal caso la visita sarà concordata per tempo tra gli operatori dello Sportello Amianto Nazionale e il Comune.

**ART. 4 – COERENZA CON I PIANI COMUNALI**

In considerazione dell’intenzione espressa da parte del comune, sostenere il progetto di cui al presente Protocollo di Intesa, viene allegata, la delibera di adesione allo Sportello Amianto Nazionale

E’ fatto acquisito che il sostegno allo sportello Amianto Nazionale potrà essere di integrazione e sinergia con piani comunali che già prevedano strategie specifiche sull’amianto , incentivi alla rimozione e/o Sportelli Amianto Comunali erogati direttamente o in convenzione con enti ed associazioni. In tal caso successivamente l’adesione lo Sportello Amianto Nazionale fungerà da collettore delle informazioni , determinando una sinergia e una interazione con la struttura presente per rendere il miglior servizio al cittadino e determinando invece in via inversa una archiviazione delle informazioni raccolte dal territorio per rendere completa ed omogenea l’informazione Nazionale.

**ART. 5 – CONTROVERSIE.**

Ogni controversia derivante dall’esecuzione del presente Protocollo di Intesa che non venga definita bonariamente sarà devoluta all’organo competente previsto dalla vigente normativa.

**ART. 6 - APPROVAZIONE, PUBBLICAZIONE, EFFETTI, DECADENZA E DURATA.**

Il presente Protocollo di Intesa viene sottoscritto per approvazione dai legali rappresentanti degli enti interessati .

Le attività programmate sono vincolanti per il Soggetto Attuatore e gli Enti firmatari che si assumono l’impegno di realizzarle nei tempi indicati nella Proposta di Progetto.

Il presente Protocollo di Intesa, con decorrenza dalla data di sottoscrizione, avrà la seguente durata:

• 3 Anni

Il presente documento denominato “Protocollo di intesa Sportello Amianto Nazionale - Comune” è composto da 8 Pagine inclusa la presente.

Letto, approvato e sottoscritto

Data …………………………..

Firma dei rappresentanti delle Parti :

Per Il Comune di ………………….Il Sindaco\_\_\_\_\_\_\_ \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Per lo Sportello Nazionale Amianto il Presidente Fabrizio Protti \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_