

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva **C.F. 80000370678**

Protocollo 4272 del 29-12-20 Pag. 1 di 1

Articolo	Descrizione	UM	Quantita'	Prezzo unitario	Sconto	Importo	Aliq. Iva
	FORNITURA ENERGIA ELETTRICA			62,400000		62,40	22

Arrotondamento		Bollo	Ritenuta	Imponibile merce		62,40
C. Descrizione		%	Imponibile	Iva	Es.	
		22	62,40	13,73	S	
Riepilogo Iva						
Imponibile						62,40
Imposta						13,73
Totale						76,13
IVA Vs.carico art.17-ter						-13,73
Netto a pagare						62,40
Modalità pagamento		Scadenza	Banca	IBAN		
Bonifico		27-01-2021		IT79T0200809440000019537471		



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

62,40
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
47 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	3,38 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	27,73 €
Spesa per oneri di sistema:	30,70 €
Totale imposte e IVA:	14,32 €
TOTALE BOLLETTA:	76,13 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	62,40 €	13,73 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
47	0,0125000000	0,59 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

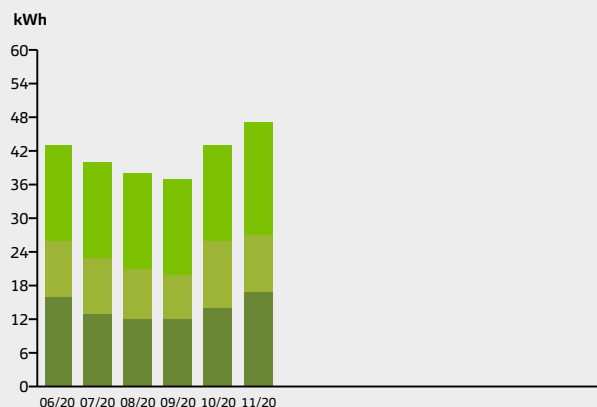
analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 000000000003929004

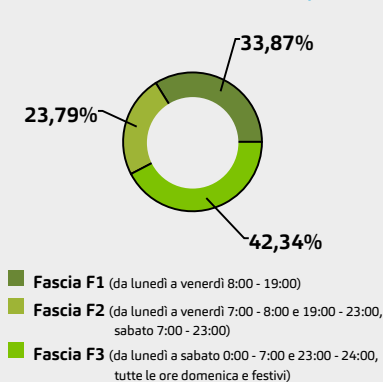
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	5.838	Rilevata	5.855	Rilevata	17 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	2.569	Rilevata	2.579	Rilevata	10 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	14.249	Rilevata	14.269	Rilevata	20 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	1.041	Rilevata	1.043	Rilevata	2 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	977	Rilevata	978	Rilevata	1 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	4.676	Rilevata	4.679	Rilevata	3 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					3,760 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					0,820 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					0,780 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	17 kWh	10 kWh	20 kWh	47 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	17 kWh	10 kWh	20 kWh	47 kWh

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020
kW	4,240	1,152	0,764	0,756	0,788	3,760

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E67283833

Indirizzo di fornitura:

VIA SANTO SPIRITO 0 - 64049

TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

220 Volt

Potenza impegnata

10,00 kW

Potenza disponibile

11,00 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 164 kWh

Fascia F2: 123 kWh

Fascia F3: 228 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056

COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 3,38

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	17 kWh	€ 1,00
Perdite di rete F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	1,77 kWh	€ 0,10
Quota vendita F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	10 kWh	€ 0,54
Perdite di rete F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	1,04 kWh	€ 0,06
Quota vendita F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	20 kWh	€ 0,84
Perdite di rete F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	2,08 kWh	€ 0,09
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0142480000	51,89 kWh	€ 0,74

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 27,73

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0688453552	30 giorni	€ 2,07
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0841467213	30 giorni x 10,000 kW	€ 25,24
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0089400000	47 kWh	€ 0,42

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 30,70

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0714983607	30 giorni	€ 2,14
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0873934426	30 giorni x 10,000 kW	€ 26,22
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0497610000	47 kWh	€ 2,34

TOTALE IMPOSTE

€ 0,59

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0125000000	47 kWh	€ 0,59

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 62,40

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 62,40

€ 13,73

TOTALE BOLLETTA

€ 76,13

TOTALE A PAGARE

€ 62,40

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 62,20:

- Bolletta n° 820000249321 di € 62,20 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. **In caso di ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorso 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 1,62 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,07 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
 - Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
 - Su www.sisalpay.it
 - Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

BOLLETTINO SUL RETRO

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva **C.F. 80000370678**

fattura 820000317015 del 28-12-2020			Protocollo 4273 del 29-12-20		Pag. 1 di 1	
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA periodo: 01.11.2020-30.11.2020 POD IT001E68644203 Contatore 000000000005786697 kWh 216						
Contratto 6024882349 del 01-06-2020			CIG ZD62C76BDD			
Articolo Descrizione			UM	Quantita'	Prezzo unitario	Aliq. Iva
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA					49,210000	22



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

49,21
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
216 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	15,81 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	10,77 €
Spesa per oneri di sistema:	19,93 €
Totale imposte e IVA:	13,53 €
TOTALE BOLLETTA:	60,04 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	49,21 €	10,83 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
216	0,0125000000	2,70 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

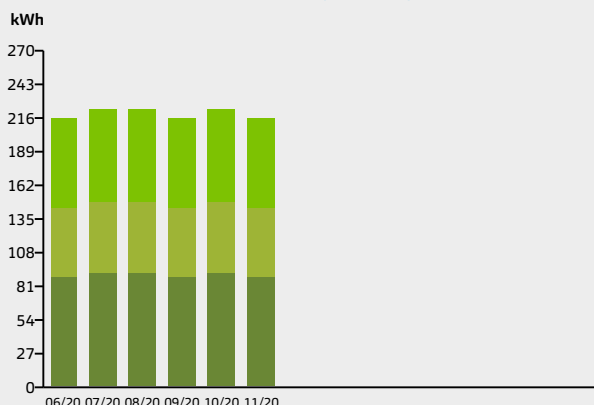
Contatore matricola 000000000005786697

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	752	Stimata	841	Stimata	89 kWh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	541	Stimata	596	Stimata	55 kWh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	857	Stimata	929	Stimata	72 kWh	Stimato
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	452	Stimata	452	Stimata	0 kvarh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	361	Stimata	361	Stimata	0 kvarh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	682	Stimata	682	Stimata	0 kvarh	Stimato
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					0,000 kW	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					0,000 kW	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					0,000 kW	Stimato

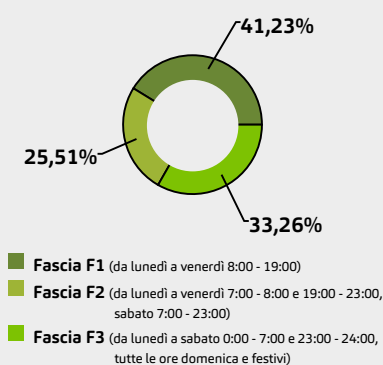
	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo fatturato di energia attiva	89 kWh	55 kWh	72 kWh	216 kWh

Gli importi relativi a consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



AUTOLETTURA per ricevere una bolletta più accurata

L'autolettura può essere comunicata, indicando il numero di fornitura 6024882349, attraverso la seguente modalità:

- chiamando il numero verde 800 199 955 scegliendo l'opzione dedicata

Se la tua autolettura sarà validata dal Distributore di competenza, verrà utilizzata per il calcolo dei consumi effettivi.

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E68644203

Indirizzo di fornitura:

VIA VICENNA-CASETTA DELLA
MADONNA DELLA NEVE 000 - 64049
TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

220 Volt

Potenza impegnata

3,00 kW

Potenza disponibile

3,30 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 0 kWh

Fascia F2: 0 kWh

Fascia F3: 0 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056



COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 15,81

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	89 kWh	€ 5,22
Perdite di rete F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	9,26 kWh	€ 0,54
Quota vendita F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	55 kWh	€ 2,97
Perdite di rete F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	5,72 kWh	€ 0,31
Quota vendita F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	72 kWh	€ 3,04
Perdite di rete F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	7,49 kWh	€ 0,32
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0142480000	238,46 kWh	€ 3,40

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 10,77

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0675811475	30 giorni	€ 2,03
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0756898907	30 giorni x 3,000 kW	€ 6,81
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0089400000	216 kWh	€ 1,93

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 19,93

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0701836066	30 giorni	€ 2,11
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0786098361	30 giorni x 3,000 kW	€ 7,07
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0497610000	216 kWh	€ 10,75

TOTALE IMPOSTE

€ 2,70

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0125000000	216 kWh	€ 2,70

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 49,21

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 49,21

€ 10,83

TOTALE BOLLETTA

€ 60,04

TOTALE A PAGARE

€ 49,21

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 49,97:

- Bolletta n° 820000249330 di € 49,97 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. In caso di **ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di **mancato pagamento**, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni di recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,28 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,07 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
 - Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
 - Su www.sisalpay.it
 - Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

BOLLETTINO SUL RETRO

A2A Energia SpA
Corso di Porta Vittoria,4

20122 Milano (MI)
P.Iva 12883420155 C.F. 12883420155
Codice 2972

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva C.F. 80000370678

fattura 820000317012 del 28-12-2020			Protocollo 4274 del 29-12-20		Pag. 1 di 1	
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA periodo: 01.11.2020-30.11.2020 POD IT001E69131440 Contatore 000000000000174167 kWh 2168						
Contratto 6024824044 del 01-06-2020			CIG ZD62C76BDD			
Articolo Descrizione		UM	Quantita'	Prezzo unitario	Sconto	Importo Aliq. Iva
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA				456,410000		456,41 22

Arrotondamento		Bollo		Ritenuta		Imponibile merce		456,41	
C.		Descrizione		Riepilogo Iva					
		%		Imponibile		Iva		Es.	
		22		456,41		100,41		S	
						Imponibile		456,41	
						Imposta		100,41	
						Totale		556,82	
						IVA Vs.carico art.17-ter		-100,41	
						Netto a pagare		456,41	
Modalità pagamento				Scadenza		Banca		IBAN	
Bonifico				27-01-2021				IT79T0200809440000019537471	



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

456,41
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
2.168 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	158,50 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	93,30 €
Spesa per oneri di sistema:	177,51 €
Totale imposte e IVA:	127,51 €
TOTALE BOLLETTA:	556,82 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	456,41 €	100,41 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
2.168	0,0125000000	27,10 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

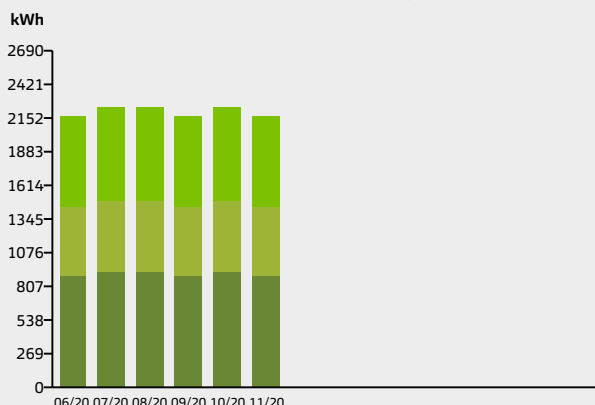
Contatore matricola 000000000000174167

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	5.234	Stimata	6.125	Stimata	891 kWh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	5.064	Stimata	5.617	Stimata	553 kWh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	10.580	Stimata	11.304	Stimata	724 kWh	Stimato
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	13	Stimata	13	Stimata	0 kvarh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	13	Stimata	13	Stimata	0 kvarh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	30	Stimata	30	Stimata	0 kvarh	Stimato
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					0,000 kW	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					0,000 kW	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					0,000 kW	Stimato

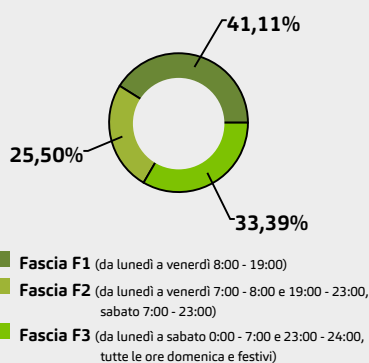
	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo fatturato di energia attiva	891 kWh	553 kWh	724 kWh	2.168 kWh

Gli importi relativi a consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



AUTOLETTURA per ricevere una bolletta più accurata

L'autolettura può essere comunicata, indicando il numero di fornitura 6024824044, attraverso la seguente modalità:

● chiamando il **numero verde 800 199 955** scegliendo l'opzione dedicata

Se la tua autolettura sarà validata dal Distributore di competenza, verrà utilizzata per il calcolo dei consumi effettivi.

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E69131440

Indirizzo di fornitura:

PIAZZA UMBERTO I 0 - 64049

TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

30,00 kW

Potenza disponibile

33,00 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 0 kWh

Fascia F2: 0 kWh

Fascia F3: 0 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056



COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 158,50

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	891 kWh	€ 52,26
Perdite di rete F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	92,66 kWh	€ 5,43
Quota vendita F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	553 kWh	€ 29,85
Perdite di rete F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	57,51 kWh	€ 3,10
Quota vendita F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	724 kWh	€ 30,57
Perdite di rete F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	75,30 kWh	€ 3,18
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0142480000	2.393,47 kWh	€ 34,10

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 93,30

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0675811475	30 giorni	€ 2,03
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0799183060	30 giorni x 30,000 kW	€ 71,93
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0089200000	2.168 kWh	€ 19,34

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 177,51

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0680590164	30 giorni	€ 2,04
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0804918033	30 giorni x 30,000 kW	€ 72,44
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0475210000	2.168 kWh	€ 103,03

TOTALE IMPOSTE

€ 27,10

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0125000000	2.168 kWh	€ 27,10

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 456,41

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 456,41

€ 100,41

TOTALE BOLLETTA

€ 556,82

TOTALE A PAGARE

€ 456,41

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 463,56:

- Bolletta n° 820000249327 di € 463,56 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. **In caso di ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrattandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

La informiamo che l'impresa distributrice ha recentemente provveduto alla sostituzione del Suo contatore con il misuratore elettronico di seconda generazione (2G); i Suoi prelievi di energia elettrica sono ora misurati dal nuovo contatore 2G. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al Suo venditore o chiamare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,26 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,07 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
 - Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
 - Su www.sisalpay.it
 - Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

BOLLETTINO SUL RETRO

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva **C.F. 80000370678**

Protocollo 4276 del 29-12-20 Pag. 1 di 1

Articolo	Descrizione	UM	Quantita'	Prezzo unitario	Sconto	Importo	Aliq. Iva
	FORNITURA ENERGIA ELETTRICA			18,030000		18,03	22

Arrotondamento						Bollo	Ritenuta		Imponibile merce	18,03
C.	Descriptione	% 22	Riepilogo Iva Imponibile 18,03		Iva 3,97	Es. S				
							Imponibile18,03Imposta3,97Totale22,00IIVA Vs.carico art.17-ter-3,97Netto a pagare18,03			
Modalità pagamento Bonifico						Scadenza 27-01-2021		Banca	IBAN IT79T0200809440000019537471	



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

18,03
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
0 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta



SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	0,01 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	8,84 €
Spesa per oneri di sistema:	9,18 €
Totale imposte e IVA:	3,97 €
TOTALE BOLLETTA:	22,00 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	18,03 €	3,97 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

QUALI SONO I MIEI CONSUMI ?

analizza i tuoi consumi



Contatore matricola 000000000000344044

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	167	Rilevata	167	Rilevata	0 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	146	Rilevata	146	Rilevata	0 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	202	Rilevata	202	Rilevata	0 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	25	Rilevata	25	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	27	Rilevata	27	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	34	Rilevata	34	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					0,000 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					0,000 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					0,000 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	0 kWh	0 kWh	0 kWh	0 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	0 kWh	0 kWh	0 kWh	0 kWh

LA TUA FORNITURA



Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E68845265

Indirizzo di fornitura:

FRAZIONE AZZINANO 0 - 64049

TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

220 Volt

Potenza impegnata

3,00 kW

Potenza disponibile

3,30 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 0 kWh

Fascia F2: 1 kWh

Fascia F3: 0 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056



COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA € 0,01

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE € 8,84

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0675811475	30 giorni	€ 2,03
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0756898907	30 giorni x 3,000 kW	€ 6,81

SPESA PER ONERI DI SISTEMA € 9,18

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0701836066	30 giorni	€ 2,11
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0786098361	30 giorni x 3,000 kW	€ 7,07

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE € 18,03

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 18,03 € 3,97

TOTALE BOLLETTA € 22,00

TOTALE A PAGARE € 18,03

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 18,41:

- Bolletta n° 820000249323 di € 18,41 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. In caso di ritardo pagamento saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorso 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
- Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
- Su **www.sisalpay.it**
- Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail: customersatisfaction.aen@a2a.eu

Domicilia la tua bolletta e ti restituiamo il deposito cauzionale.

Effettuando l'autorizzazione permanente di addebito in c/c - SEPA Core Direct Debit - sar  possibile attivare la domiciliazione bancaria o postale delle successive bollette e avere la **restituzione del deposito cauzionale**, se versato. Puoi richiedere l'attivazione del mandato di addebito in conto direttamente dal sito www.a2aenergia.eu

(valido per i clienti domestici elettricit  e gas fino a 5.000 mc/anno).

MODALITA' PAGAMENTO

La bolletta pu  essere pagata:

- Presso i punti vendita SISAL PAY i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica ed i punti vendita Coop abilitati *
- Su www.sisalpay.it
- Accedendo all'**Area Clienti** di A2A Energia su www.a2aenergia.eu
- Presso gli uffici di Poste Italiane e gli sportelli della vostra banca tramite il bollettino postale allegato
- **Gratuitamente**, presso:
 - Le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu;

In caso di pagamento attraverso bonifico, vi indichiamo le coordinate bancarie che dovrete utilizzare:

UNICREDIT
IBAN: IT79T0200809440000019537471 (conto corrente intestato a A2A S.p.A.)
BIC: UNCRITMMCN

In caso di pagamento a mezzo bonifico o attraverso bollettino postale non premarcato (c.c. 170209 intestato a A2A S.p.A. MILANO), al fine di rendere possibile la contabilizzazione dell'incasso,   necessario che nella causale vengano riportati il numero di fornitura e il numero della bolletta.



Puoi pagare questa bolletta presentando il codice a barre sotto riportato presso i seguenti punti abilitati*

* Vai su www.a2aenergia.eu per sapere come fare a trovare il punto di pagamento pi  vicino e le commissioni applicate!

Codice a barre da presentare al punto di pagamento abilitato



(415)809999062146(8020)151820000317008963(3902)001803

Azienda: A2A Energia S.p.A.
Codice Azienda: 809999062146
Codice Pagamento: 151820000317008963
Importo : euro 18,03

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di versamento

Banco**Posta**



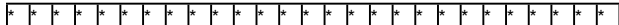
sul
C/C n.

170209

di Euro

18,03

CODICE IBAN



Intestato a: **A2A S.P.A. MILANO**

Eseguito da: **COMUNE DI TOSSICIA**
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA 000
64049 TOSSICIA TE

Fornitura n : 6024823954 Elettricit 
Fattura n : 820000317008 del 28 Dicembre 2020
Scadenza: 27 Gennaio 2021

BOLLO DELL'UFF. POSTALE



0008200003170080000018036

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di accredito

Banco**Posta**



sul C/C n.

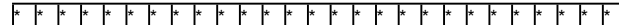
170209

di Euro

18,03

CODICE IBAN

TD 896



INTESTATO A:

A2A S.P.A. MILANO

151820000317008963

Eseguito da:
COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA 000
64049 TOSSICIA TE

0008200003170080000018036



18151820000317008963120000001702091000000018033896
IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE
importo in euro numero conto td

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

<151820000317008963>

00000018+03> 000000170209< 896>

BOLLETTINO SUL RETRO

A2A Energia SpA
Corso di Porta Vittoria,4

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

20122 Milano (MI)
P.Iva 12883420155 C.F. 12883420155
Codice 2972

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva C.F. 80000370678

fattura 820000317014 del 28-12-2020			Protocollo 4277 del 29-12-20		Pag. 1 di 1	
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA periodo: 01.11.2020-30.11.2020 POD IT001E68822974 Contatore 000000000001111104 kWh 0						
Contratto 6024824085 del 01-06-2020			CIG ZD62C76BDD			
Articolo	Descrizione	UM	Quantita'	Prezzo unitario	Sconto	Importo Aliq. Iva
	FORNITURA ENERGIA ELETTRICA			18,030000		18,03 22

Arrotondamento		Bollo		Ritenuta		Imponibile merce		18,03	
C.		Descrizione		Riepilogo Iva					
		%		Imponibile		Iva		Es.	
		22		18,03		3,97		S	
						Imponibile		18,03	
						Imposta		3,97	
						Totale		22,00	
						IVA Vs.carico art.17-ter		-3,97	
						Netto a pagare		18,03	
Modalità pagamento		Scadenza		Banca		IBAN			
Bonifico		27-01-2021				IT79T0200809440000019537471			



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

18,03
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
0 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta



SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	0,01 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	8,84 €
Spesa per oneri di sistema:	9,18 €
Totale imposte e IVA:	3,97 €
TOTALE BOLLETTA:	22,00 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	18,03 €	3,97 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

QUALI SONO I MIEI CONSUMI ?

analizza i tuoi consumi



Contatore matricola 00000000000111104

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	3	Rilevata	3	Rilevata	0 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	2	Rilevata	2	Rilevata	0 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	3	Rilevata	3	Rilevata	0 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	0	Rilevata	0	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	0	Rilevata	0	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	0	Rilevata	0	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					0,000 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					0,044 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					0,060 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	0 kWh	0 kWh	0 kWh	0 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	0 kWh	0 kWh	0 kWh	0 kWh

LA TUA FORNITURA



Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E68822974

Indirizzo di fornitura:

VIA S. ANTONIO-FONDACO 000 - 64049 TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

220 Volt

Potenza impegnata

3,00 kW

Potenza disponibile

3,30 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 3 kWh

Fascia F2: 2 kWh

Fascia F3: 2 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056



COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA € 0,01

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE € 8,84

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0675811475	30 giorni	€ 2,03
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0756898907	30 giorni x 3,000 kW	€ 6,81

SPESA PER ONERI DI SISTEMA € 9,18

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0701836066	30 giorni	€ 2,11
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0786098361	30 giorni x 3,000 kW	€ 7,07

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE € 18,03

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 18,03 € 3,97

TOTALE BOLLETTA € 22,00

TOTALE A PAGARE € 18,03

STATO PAGAMENTI



Non ci risultano pagamenti precedenti per un totale di € 37,45:

- Bolletta n° 820000197062 di € 19,04 con scadenza il 28.10.2020
- Bolletta n° 820000249329 di € 18,41 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso i pagamenti fossero già stati effettuati nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia dei bollettini quietanzati al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza.

In caso contrario, avvalendoci delle facoltà previste dal contratto, intraprenderemo le azioni più idonee al recupero degli importi dovuti.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. In caso di ritardo pagamento saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido per tempo, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorso 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il POD (punto di prelievo) è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le componenti tariffarie dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua fornitura è inserita nel sistema di telelettura in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con domiciliazione su conto corrente postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con CBILL, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
- Presso i punti vendita SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
- Su www.sisalpay.it
- Con carta di credito accedendo all'Area Clienti sul sito www.a2aenergia.eu
- Con bollettino postale (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è gratuito presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite bonifico le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con bollettino postale non premarcato (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019 di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la delibera 463/2016/R/com e s.m.i., l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail: customersatisfaction.aen@a2a.eu

BOLLETTINO SUL RETRO

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva **C.F. 80000370678**

fattura 820000317004 del 28-12-2020		Protocollo 4278 del 29-12-20		Pag. 1 di 1			
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA periodo: 01.11.2020-30.11.2020 POD IT001E68844428 Contatore 000000000000463034 kWh 0							
Contratto 6024823913 del 01-06-2020		CIG ZD62C76BDD					
Articolo Descrizione		UM	Quantita'	Prezzo unitario	Sconto	Importo	Aliq. Iva
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA				55,680000		55,68	22



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

55,68
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
0 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	0,01 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	27,31 €
Spesa per oneri di sistema:	28,36 €
Totale imposte e IVA:	12,25 €
TOTALE BOLLETTA:	67,93 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	55,68 €	12,25 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

QUALI SONO I MIEI CONSUMI ?

analizza i tuoi consumi

Contatore matricola 000000000000463034

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	12.142	Rilevata	12.142	Rilevata	0 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	25.096	Rilevata	25.096	Rilevata	0 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	13.182	Rilevata	13.182	Rilevata	0 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	2.385	Rilevata	2.385	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	3.248	Rilevata	3.248	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	2.172	Rilevata	2.172	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					0,000 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					0,000 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					0,000 kW	Effettivo
			Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale		
Totale consumo effettivo di energia attiva			0 kWh	0 kWh	0 kWh	0 kWh		
Totale consumo fatturato di energia attiva			0 kWh	0 kWh	0 kWh	0 kWh		

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E68844428

Indirizzo di fornitura:

CONTRADA VICENNE 000 - 64049

TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

10,00 kW

Potenza disponibile

11,00 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 105 kWh

Fascia F2: 10 kWh

Fascia F3: 1 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056

COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA € 0,01

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE € 27,31

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0688453552	30 giorni	€ 2,07
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0841467213	30 giorni x 10,000 kW	€ 25,24

SPESA PER ONERI DI SISTEMA € 28,36

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0714983607	30 giorni	€ 2,14
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0873934426	30 giorni x 10,000 kW	€ 26,22

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE € 55,68

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 55,68 € 12,25

TOTALE BOLLETTA € 67,93

TOTALE A PAGARE € 55,68

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 56,86:

- Bolletta n° 820000249319 di € 56,86 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. **In caso di ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorso 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il POD (punto di prelievo) è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le componenti tariffarie dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua fornitura è inserita nel sistema di telelettura in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
- Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
- Su **www.sisalpay.it**
- Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione dei mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail: customersatisfaction.aen@a2a.eu

BOLLETTINO SUL RETRO

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva **C.F. 80000370678**

Protocollo 4279 del 29-12-20 Pag. 1 di 1

CIG ZD62C76BDD

Articolo	Descrizione	UM	Quantita'	Prezzo unitario	Sconto	Importo	Aliq. Iva
	FORNITURA ENERGIA ELETTRICA			77,020000		77,02	22

Arrotondamento		Bollo	Ritenuta	Imponibile merce		77,02
C. Descrizione		%	Imponibile	Iva	Es.	
		22	77,02	16,94	S	
Riepilogo Iva						
Imponibile						77,02
Imposta						16,94
Totale						93,96
IVA Vs.carico art.17-ter						-16,94
Netto a pagare						77,02
Modalità pagamento		Scadenza	Banca	IBAN		
Bonifico		27-01-2021		IT79T0200809440000019537471		



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

77,02
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
352 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	24,65 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	16,54 €
Spesa per oneri di sistema:	31,43 €
Totale imposte e IVA:	21,34 €
TOTALE BOLLETTA:	93,96 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	77,02 €	16,94 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
352	0,0125000000	4,40 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

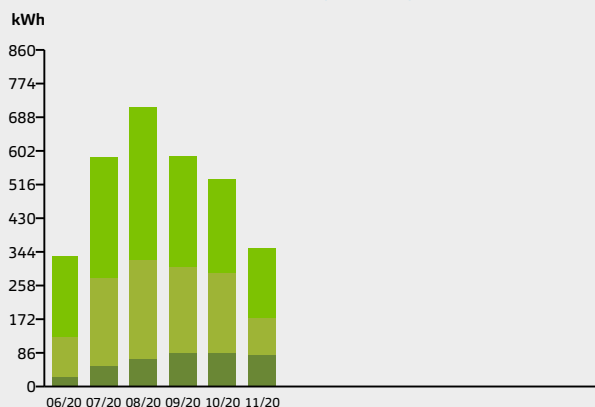
analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 000000000000038744

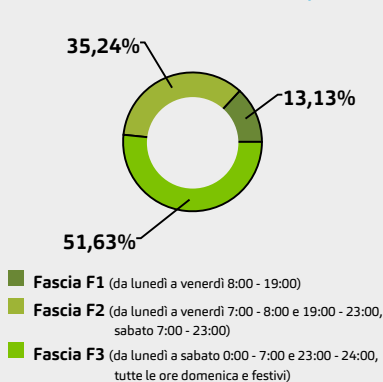
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	2.494	Rilevata	2.576	Rilevata	82 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	6.138	Rilevata	6.231	Rilevata	93 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	9.612	Rilevata	9.789	Rilevata	177 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	2.006	Rilevata	2.064	Rilevata	58 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	3.033	Rilevata	3.095	Rilevata	62 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	5.921	Rilevata	6.048	Rilevata	127 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					2,380 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					2,628 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					2,640 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	82 kWh	93 kWh	177 kWh	352 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	82 kWh	93 kWh	177 kWh	352 kWh

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020
kW	3,184	5,408	5,464	3,592	3,304	2,640

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E68690851

Indirizzo di fornitura:

FRAZIONE AQUILANO-C. DI AGGR.GIOV. 000 - 64049 TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

4,50 kW

Potenza disponibile

5,00 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 726 kWh

Fascia F2: 1.646 kWh

Fascia F3: 3.134 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056

COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 24,65

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	82 kWh	€ 4,81
Perdite di rete F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	8,53 kWh	€ 0,50
Quota vendita F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	93 kWh	€ 5,02
Perdite di rete F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	9,67 kWh	€ 0,52
Quota vendita F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	177 kWh	€ 7,47
Perdite di rete F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	18,41 kWh	€ 0,78
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0142480000	388,61 kWh	€ 5,54

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 16,54

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0675811475	30 giorni	€ 2,03
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0841467213	30 giorni x 4,500 kW	€ 11,36
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0089400000	352 kWh	€ 3,15

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 31,43

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0701836066	30 giorni	€ 2,11
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0873934426	30 giorni x 4,500 kW	€ 11,80
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0497610000	352 kWh	€ 17,52

TOTALE IMPOSTE

€ 4,40

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0125000000	352 kWh	€ 4,40

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 77,02

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 77,02

€ 16,94

TOTALE BOLLETTA

€ 93,96

TOTALE A PAGARE

€ 77,02

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 112,09:

- Bolletta n° 820000249331 di € 112,09 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. **In caso di ritardo pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni di recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,27 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,07 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
 - Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
 - Su www.sisalpay.it
 - Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

Effettuando l'autorizzazione permanente di addebito in c/c - SEPA Core Direct Debit - sarà possibile attivare la domiciliazione bancaria o postale delle successive bollette e avere la **restituzione del deposito cauzionale**, se versato. Puoi richiedere l'attivazione del mandato di addebito in conto direttamente dal sito www.a2energia.eu

La bolletta può essere pagata:

- Presso i punti vendita SISAL PAY, i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica ed i punti vendita Coop abilitati *
- Su www.sisalpay.it
- Accedendo all'**Area Clienti** di A2A Energia su www.a2aenergia.eu
- Presso gli uffici di Poste Italiane e gli sportelli della vostra banca tramite il bollettino postale allegato
- **Gratuitamente**, presso:
 - Le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu;

UNICREDIT

IBAN: IT79T0200809440000019537471 (conto corrente intestato a AZA S.p.A.)
BIC: UNCRITMMCN

In caso di pagamento a mezzo bonifico o attraverso bollettino postale non premarcato (c.c. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO), al fine di rendere possibile la contabilizzazione dell'incasso, è necessario che nella causale vengano riportati il numero di fornitura e il numero della bolletta.

* Vai su www.a2energia.eu per sapere come fare a trovare il punto di pagamento più vicino e le commissioni applicate!

100

(415)809999062146(8020)151820000317016950(3902)007702

Azienda:	A2A Energia S.p.A.
Codice Azienda:	8099999062146
Codice Pagamento:	151820000317016950
Importo :	euro 77,02

euro 77,02

BancoPosta



170209

di Euro

77,02

CODICE IBAN

Intestato a: **A2A S.P.A. MILANO**

Eseguito da: COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA 000
64049 TOSSICIA TE

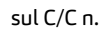
Fornitura n°: 6024882356 Elettricità
Fattura n°: 820000317016 del 28 Dicembre 2020
Scadenza: 27 Gennaio 2021

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

0008200003170160000077028



BancoPosta



170209

di Euro

77,02

TD 896

CODICE IBAN

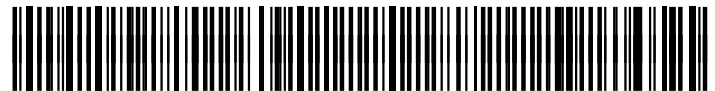
INTESTATO A:

A2A S.P.A. MILANO

151820000317016950

Eseguito da:
COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA 000
64049 TOSSICIA TE

0008200003170160000077028



18151820000317016950120000001702091000000077023896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

imports in euro

numero conto

 |

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

<151820000317016950>

00000077+02> 000000170209< 896>

BOLLETTINO SUL RETRO

IBAN
IT79T0200809440000019537471



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

59,48
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
27 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	1,89 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	27,55 €
Spesa per oneri di sistema:	29,70 €
Totale imposte e IVA:	13,43 €
TOTALE BOLLETTA:	72,57 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	59,48 €	13,09 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
27	0,0125000000	0,34 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

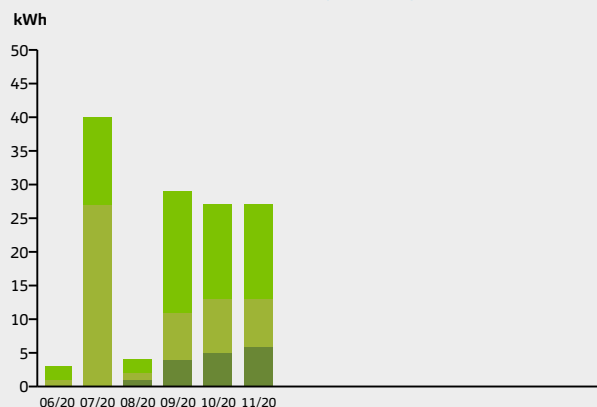
analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 000000000000001959

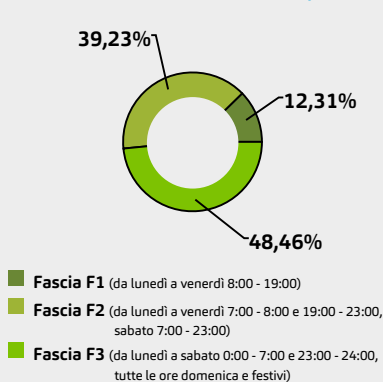
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	439	Rilevata	445	Rilevata	6 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	1.358	Rilevata	1.365	Rilevata	7 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	1.749	Rilevata	1.763	Rilevata	14 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	151	Rilevata	151	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	448	Rilevata	449	Rilevata	1 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	728	Rilevata	729	Rilevata	1 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					0,568 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					0,628 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					0,636 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	6 kWh	7 kWh	14 kWh	27 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	6 kWh	7 kWh	14 kWh	27 kWh

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020
kW	0,524	5,956	0,324	1,828	0,660	0,636

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E61695221

Indirizzo di fornitura:

FRAZIONE AZZINANO 0 - 64049

TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

10,00 kW

Potenza disponibile

11,00 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 184 kWh

Fascia F2: 409 kWh

Fascia F3: 410 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056

COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 1,89

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	6 kWh	€ 0,35
Perdite di rete F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	0,62 kWh	€ 0,04
Quota vendita F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	7 kWh	€ 0,38
Perdite di rete F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	0,73 kWh	€ 0,04
Quota vendita F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	14 kWh	€ 0,59
Perdite di rete F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	1,46 kWh	€ 0,06
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0142480000	29,81 kWh	€ 0,42

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 27,55

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0688453552	30 giorni	€ 2,07
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0841467213	30 giorni x 10,000 kW	€ 25,24
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0089400000	27 kWh	€ 0,24

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 29,70

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0714983607	30 giorni	€ 2,14
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0873934426	30 giorni x 10,000 kW	€ 26,22
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0497610000	27 kWh	€ 1,34

TOTALE IMPOSTE

€ 0,34

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0125000000	27 kWh	€ 0,34

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 59,48

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 59,48

€ 13,09

TOTALE BOLLETTA

€ 72,57

TOTALE A PAGARE

€ 59,48

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 60,95:

- Bolletta n° 820000249324 di € 60,95 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. In caso di **ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di **mancato pagamento**, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni di recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 2,69 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,07 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
 - Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
 - Su www.sisalpay.it
 - Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia** relativi agli anni 2018 e 2019 di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

BOLLETTINO SUL RETRO

A2A Energia SpA
Corso di Porta Vittoria,4

20122 Milano (MI)
P.Iva 12883420155 C.F. 12883420155
Codice 2972

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva C.F. 80000370678

fattura 820000317013 del 28-12-2020			Protocollo 4281 del 29-12-20		Pag. 1 di 1	
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA periodo: 01.11.2020-30.11.2020 POD IT001E68829899 Contatore 000000000000005087 kWh 193						
Contratto 6024824051 del 01-06-2020			CIG ZD62C76BDD			
Articolo Descrizione		UM	Quantita'	Prezzo unitario	Sconto	Importo Aliq. Iva
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA				62,190000		62,19 22

Arrotondamento		Bollo	Ritenuta	Imponibile merce		62,19
Riepilogo Iva						
C.	Descrizione	%	Imponibile	Iva	Es.	
		22	62,19	13,68	S	
						Imponibile
						Imposta
						Totale
						IVA Vs.carico art.17-ter
						Netto a pagare
Modalità pagamento		Scadenza	Banca	IBAN		
Bonifico		27-01-2021		IT79T0200809440000019537471		



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

62,19
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
193 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	13,43 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	18,91 €
Spesa per oneri di sistema:	27,44 €
Totale imposte e IVA:	16,09 €
TOTALE BOLLETTA:	75,87 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	62,19 €	13,68 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
193	0,0125000000	2,41 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

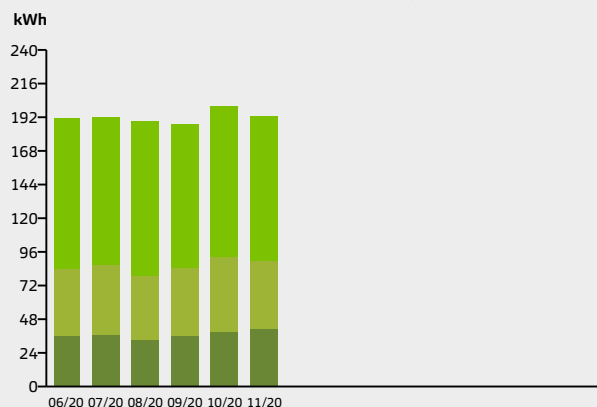
analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 000000000000005087

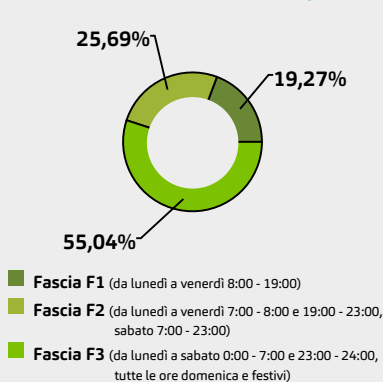
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	15.895	Rilevata	15.936	Rilevata	41 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	17.917	Rilevata	17.966	Rilevata	49 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	43.330	Rilevata	43.433	Rilevata	103 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	4.457	Rilevata	4.472	Rilevata	15 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	11.061	Rilevata	11.066	Rilevata	5 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	30.056	Rilevata	30.063	Rilevata	7 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					0,864 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					0,672 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					0,700 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	41 kWh	49 kWh	103 kWh	193 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	41 kWh	49 kWh	103 kWh	193 kWh

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020
kW	0,680	0,696	0,688	0,692	0,692	0,864

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E68829899

Indirizzo di fornitura:

VIA SANTO SPIRITO 0 - 64049

TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

6,00 kW

Potenza disponibile

6,60 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 451 kWh

Fascia F2: 814 kWh

Fascia F3: 2.102 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056

COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 13,43

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	41 kWh	€ 2,40
Perdite di rete F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	4,26 kWh	€ 0,25
Quota vendita F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	49 kWh	€ 2,65
Perdite di rete F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	5,10 kWh	€ 0,28
Quota vendita F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	103 kWh	€ 4,35
Perdite di rete F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	10,71 kWh	€ 0,45
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0142480000	213,07 kWh	€ 3,04

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 18,91

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0675811475	30 giorni	€ 2,03
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0841467213	30 giorni x 6,000 kW	€ 15,15
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0089400000	193 kWh	€ 1,73

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 27,44

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0701836066	30 giorni	€ 2,11
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0873934426	30 giorni x 6,000 kW	€ 15,73
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0497610000	193 kWh	€ 9,60

TOTALE IMPOSTE

€ 2,41

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0125000000	193 kWh	€ 2,41

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 62,19

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 62,19

€ 13,68

TOTALE BOLLETTA

€ 75,87

TOTALE A PAGARE

€ 62,19

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 62,41:

- Bolletta n° 820000249328 di € 62,41 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. In caso di **ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di **mancato pagamento**, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni di recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,39 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,07 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
 - Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
 - Su www.sisalpay.it
 - Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

Effettuando l'autorizzazione permanente di addebito in c/c - SEPA Core Direct Debit - sarà possibile attivare la domiciliazione bancaria o postale delle successive bollette e avere la **restituzione del deposito cauzionale**, se versato. Puoi richiedere l'attivazione del mandato di addebito in conto direttamente dal sito www.a2energia.eu

La bolletta può essere pagata:

- Presso i punti vendita SISAL PAY, i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica ed i punti vendita Coop abilitati *
- Su www.sisalpay.it
- Accedendo all'**Area Clienti** di A2A Energia su www.a2aenergia.eu
- Presso gli uffici di Poste Italiane e gli sportelli della vostra banca tramite il bollettino postale allegato
- **Gratuitamente**, presso:
 - Le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu;

UNICREDIT

IBAN: IT79T0200809440000019537471 (conto corrente intestato a AZA S.p.A.)
BIC: UNCRITMMCN

In caso di pagamento a mezzo bonifico o attraverso bollettino postale non premarcato (c.c. 170209 intestato a A2A S.p.A. MILANO), al fine di rendere possibile la contabilizzazione dell'incasso, è necessario che nella causale vengano riportati il numero di fornitura e il numero della bolletta.

coop **LIS PAGA** **SisalPay**
Comodo pagare così
#LOTTOMATICA

* Vai su www.a2energia.eu per sapere come fare a trovare il punto di pagamento più vicino e le commissioni applicate!

Codice a barre da presentare al punto di pagamento abilitato



(415)809999062146(8020)151820000317013920(3902)006219

Azienda:	A2A Energia S.p.A.
Codice Azienda:	8099999062146
Codice Pagamento:	151820000317013920
Importo :	euro 62,19

BancoPosta

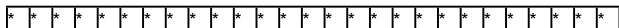


sul
 C/C n.

170209

di Euro

62,19



Intestato a: **A2A S.P.A. MILANO**

Eseguito da: COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA 000
64049 TOSSICIA TE

Fornitura n°: 6024824051 Elettricità
Fattura n°: 820000317013 del 28 Dicembre 2020
Scadenza: 27 Gennaio 2021

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

0008200003170130000062193



BancoPosta



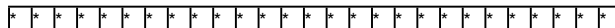
sul C/C n.

170209

di Euro

62,19

CODICE IBAN



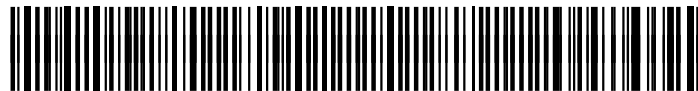
TD 896

A2A S.P.A. MILANO

151820000317013920

Eseguito da:
COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA 000
64049 TOSSICIA TE

0008200003170130000062193



18151820000317013920120000001702091000000062193896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

imports in euro

numero conto

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

<151820000317013920>

00000062+19> 000000170209< 896>

BOLLETTINO SUL RETRO

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva **C.F. 80000370678**

Protocollo 4282 del 29-12-20 Pag. 1 di 1

CIG ZD62C76BDD

Articolo	Descrizione	UM	Quantita'	Prezzo unitario	Sconto	Importo	Aliq. Iva
	FORNITURA ENERGIA ELETTRICA			254,680000		254,68	10

Arrotondamento		Bollo	Ritenuta	Imponibile merce		254,68
C.	Descrizione	%	Imponibile	Iva	Es.	
		10	254,68	25,47	S	
Riepilogo Iva						
Imponibile						254,68
Imposta						25,47
Totale						280,15
IVA Vs.carico art.17-ter						-25,47
Netto a pagare						254,68
Modalità pagamento		Scadenza	Banca	IBAN		
Bonifico		27-01-2021		IT79T0200809440000019537471		



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

254,68
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
1.349 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	102,96 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	39,37 €
Spesa per oneri di sistema:	95,49 €
Totale imposte e IVA:	42,33 €
TOTALE BOLLETTA:	280,15 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 10 %	254,68 €	25,47 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
1.349	0,0125000000	16,86 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

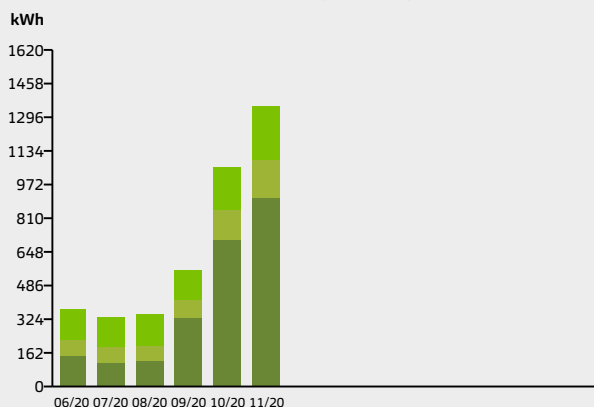
analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 000000000002060215

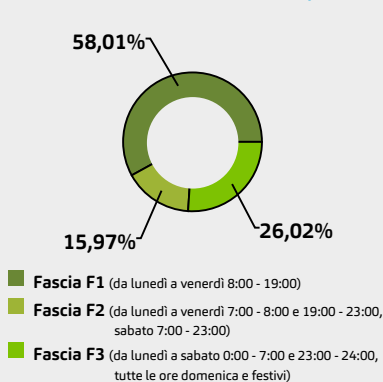
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	80.610	Rilevata	81.521	Rilevata	911 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	21.339	Rilevata	21.518	Rilevata	179 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	25.034	Rilevata	25.293	Rilevata	259 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	30.856	Rilevata	31.046	Rilevata	190 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	7.614	Rilevata	7.618	Rilevata	4 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	8.168	Rilevata	8.168	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					8,604 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					5,004 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					2,720 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	911 kWh	179 kWh	259 kWh	1.349 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	911 kWh	179 kWh	259 kWh	1.349 kWh

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020
kW	2,752	3,660	4,228	7,728	9,368	8,604

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E68844418

Indirizzo di fornitura:

VIA VICENNA-SCUOLA MEDIA ED

ELEM. 000 - 64049 TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

10,00 kW

Potenza disponibile

11,00 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 6.626 kWh

Fascia F2: 1.520 kWh

Fascia F3: 2.451 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056

COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 102,96

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	911 kWh	€ 53,43
Perdite di rete F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	94,74 kWh	€ 5,56
Quota vendita F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	179 kWh	€ 9,66
Perdite di rete F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	18,62 kWh	€ 1,01
Quota vendita F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	259 kWh	€ 10,93
Perdite di rete F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	26,94 kWh	€ 1,14
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0142480000	1.489,30 kWh	€ 21,22

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 39,37

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0688453552	30 giorni	€ 2,07
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0841467213	30 giorni x 10,000 kW	€ 25,24
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0089400000	1.349 kWh	€ 12,06

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 95,49

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0714983607	30 giorni	€ 2,14
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0873934426	30 giorni x 10,000 kW	€ 26,22
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0497610000	1.349 kWh	€ 67,13

TOTALE IMPOSTE

€ 16,86

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0125000000	1.349 kWh	€ 16,86

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 254,68

IVA 10% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 254,68

€ 25,47

TOTALE BOLLETTA

€ 280,15

TOTALE A PAGARE

€ 254,68

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 139,73:

- Bolletta n° 820000249325 di € 139,73 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. **In caso di ritardo pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni di recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,21 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,08 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
- Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
- Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
- Su www.sisalpay.it
- Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
- Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie

Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

BOLLETTINO SUL RETRO

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva **C.F. 80000370678**

fattura 820000317010 del 28-12-2020			Protocollo 4282 del 29-12-20		Pag. 1 di 1	
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA periodo: 01.11.2020-30.11.2020 POD IT001E68844418 Contatore 000000000002060215 kWh 1349						
Contratto 6024824028 del 01-06-2020			CIG ZD62C76BDD			
Articolo Descrizione			UM	Quantita'	Prezzo unitario	Aliq. Iva
FORNITURA ENERGIA ELETTRICA					254,680000	10



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

49,21
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
216 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	15,81 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	10,77 €
Spesa per oneri di sistema:	19,93 €
Totale imposte e IVA:	13,53 €
TOTALE BOLLETTA:	60,04 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	49,21 €	10,83 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
216	0,0125000000	2,70 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

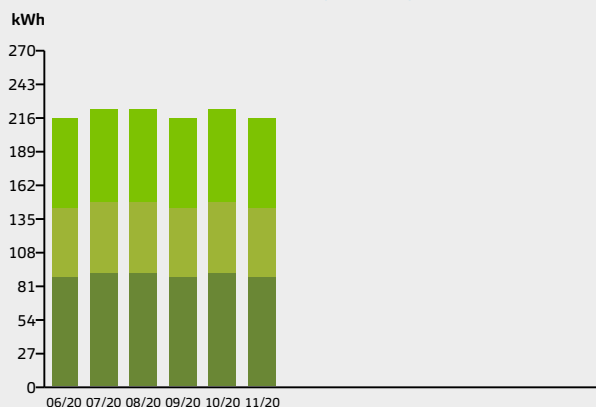
Contatore matricola 000000000005687942

PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	1.289	Stimata	1.378	Stimata	89 kWh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	448	Stimata	503	Stimata	55 kWh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	675	Stimata	747	Stimata	72 kWh	Stimato
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	12	Stimata	12	Stimata	0 kvarh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	19	Stimata	19	Stimata	0 kvarh	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	37	Stimata	37	Stimata	0 kvarh	Stimato
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					0,000 kW	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					0,000 kW	Stimato
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					0,000 kW	Stimato

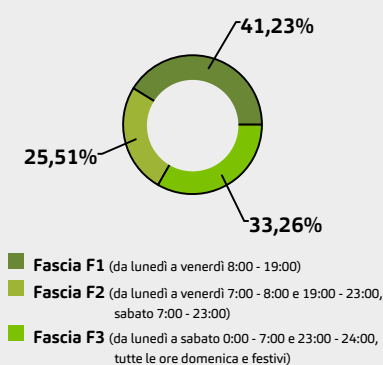
	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo fatturato di energia attiva	89 kWh	55 kWh	72 kWh	216 kWh

Gli importi relativi a consumi stimati saranno oggetto di successivo ricalcolo.

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



AUTOLETTURA per ricevere una bolletta più accurata

L'autolettura può essere comunicata, indicando il numero di fornitura 6024824036, attraverso la seguente modalità:

- chiamando il **numero verde 800 199 955** scegliendo l'opzione dedicata

Se la tua autolettura sarà validata dal Distributore di competenza, verrà utilizzata per il calcolo dei consumi effettivi.

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E67930718

Indirizzo di fornitura:

VIA VICENNA-COEVEMA 000 - 64049

TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

220 Volt

Potenza impegnata

3,00 kW

Potenza disponibile

3,30 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 0 kWh

Fascia F2: 0 kWh

Fascia F3: 0 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056



COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 15,81

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	89 kWh	€ 5,22
Perdite di rete F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	9,26 kWh	€ 0,54
Quota vendita F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	55 kWh	€ 2,97
Perdite di rete F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	5,72 kWh	€ 0,31
Quota vendita F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	72 kWh	€ 3,04
Perdite di rete F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	7,49 kWh	€ 0,32
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0142480000	238,46 kWh	€ 3,40

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 10,77

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0675811475	30 giorni	€ 2,03
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0756898907	30 giorni x 3,000 kW	€ 6,81
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0089400000	216 kWh	€ 1,93

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 19,93

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0701836066	30 giorni	€ 2,11
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0786098361	30 giorni x 3,000 kW	€ 7,07
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0497610000	216 kWh	€ 10,75

TOTALE IMPOSTE

€ 2,70

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0125000000	216 kWh	€ 2,70

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 49,21

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 49,21

€ 10,83

TOTALE BOLLETTA

€ 60,04

TOTALE A PAGARE

€ 49,21

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 49,97:

- Bolletta n° 820000249326 di € 49,97 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. In caso di **ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di **mancato pagamento**, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni di recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,28 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,07 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
 - Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
 - Su www.sisalpay.it
 - Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

BOLLETTINO SUL RETRO

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva **C.F. 80000370678**

Protocollo 4284 del 29-12-20 Pag. 1 di 1

CIG ZD62C76BDD

Articolo	Descrizione	UM	Quantita'	Prezzo unitario	Sconto	Importo	Aliq. Iva
	FORNITURA ENERGIA ELETTRICA			83,030000		83,03	22

Arrotondamento		Bollo	Ritenuta	Imponibile merce		83,03
Riepilogo Iva						
C.	Descrizione	%	Imponibile	Iva	Es.	
		22	83,03	18,27	S	
Imponibile 83,03						
Imposta 18,27						
Totale 101,30						
IVA Vs.carico art.17-ter -18,27						
Netto a pagare 83,03						
Modalità pagamento		Scadenza	Banca	IBAN		
Bonifico		27-01-2021		IT79T0200809440000019537471		



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

83,03
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
338 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	23,94 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	20,20 €
Spesa per oneri di sistema:	34,66 €
Totale imposte e IVA:	22,50 €
TOTALE BOLLETTA:	101,30 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	83,03 €	18,27 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
338	0,0125000000	4,23 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

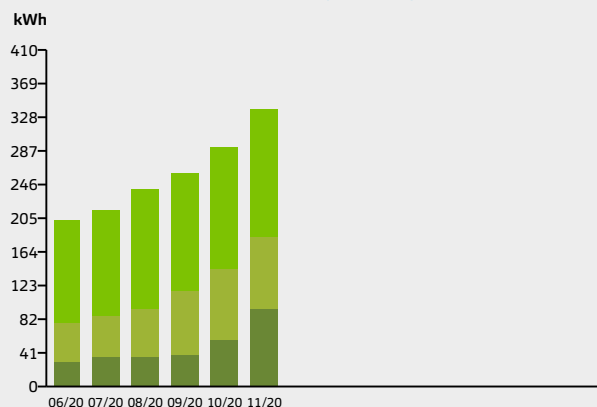
analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 000000000000014161

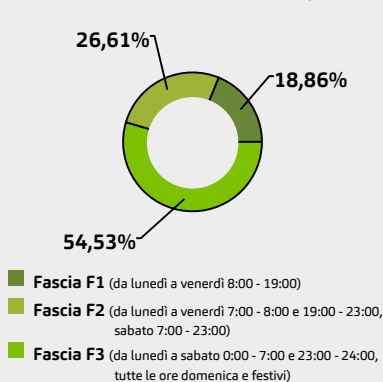
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	8.477	Rilevata	8.572	Rilevata	95 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	7.507	Rilevata	7.595	Rilevata	88 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	14.944	Rilevata	15.099	Rilevata	155 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	4.028	Rilevata	4.067	Rilevata	39 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	3.365	Rilevata	3.387	Rilevata	22 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	6.802	Rilevata	6.827	Rilevata	25 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					3,484 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					4,364 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					1,856 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	95 kWh	88 kWh	155 kWh	338 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	95 kWh	88 kWh	155 kWh	338 kWh

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020
kW	2,212	1,868	3,084	2,952	3,096	4,364

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E68844536

Indirizzo di fornitura:

CONTRADA PIANO

DELL'ADDOLORATA 0 - 64049

TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

6,00 kW

Potenza disponibile

6,60 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 760 kWh

Fascia F2: 924 kWh

Fascia F3: 1.745 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056

COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 23,94

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	95 kWh	€ 5,57
Perdite di rete F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	9,88 kWh	€ 0,58
Quota vendita F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	88 kWh	€ 4,75
Perdite di rete F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	9,15 kWh	€ 0,49
Quota vendita F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	155 kWh	€ 6,54
Perdite di rete F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	16,12 kWh	€ 0,68
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0142480000	373,15 kWh	€ 5,32

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 20,20

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0675811475	30 giorni	€ 2,03
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0841467213	30 giorni x 6,000 kW	€ 15,15
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0089400000	338 kWh	€ 3,02

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 34,66

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0701836066	30 giorni	€ 2,11
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0873934426	30 giorni x 6,000 kW	€ 15,73
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0497610000	338 kWh	€ 16,82

TOTALE IMPOSTE

€ 4,23

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0125000000	338 kWh	€ 4,23

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 83,03

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 83,03

€ 18,27

TOTALE BOLLETTA

€ 101,30

TOTALE A PAGARE

€ 83,03

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 72,77:

- Bolletta n° 820000249322 di € 72,77 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. **In caso di ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni di recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,30 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,07 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
 - Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
 - Su www.sisalpay.it
 - Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

BOLLETTINO SUL RETRO

Spett.le
COMUNE DI TOSSICIA

CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA,000
64049 TOSSICIA (TE)
P.Iva **C.F. 80000370678**

Protocollo 4285 del 29-12-20 Pag. 1 di 1

Articolo	Descrizione	UM	Quantita'	Prezzo unitario	Sconto	Importo	Aliq. Iva
	FORNITURA ENERGIA ELETTRICA			16,450000		16,45	22

Arrotondamento		Bollo	Ritenuta	Imponibile merce		16,45
C. Descrizione		%	Imponibile	Iva	Es.	
		22	16,45	3,62	S	
Riepilogo Iva						
Imponibile						16,45
Imposta						3,62
Totale						20,07
IVA Vs.carico art.17-ter						-3,62
Netto a pagare						16,45
Modalità pagamento		Scadenza	Banca	IBAN		
Bonifico		27-01-2021		IT79T0200809440000019537471		



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

16,45
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
78 kWh

ENTRO QUANDO ?



27
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	5,34 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	3,55 €
Spesa per oneri di sistema:	6,58 €
Totale imposte e IVA:	4,60 €
TOTALE BOLLETTA:	20,07 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	16,45 €	3,62 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
78	0,0125000000	0,98 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 000000000000314789

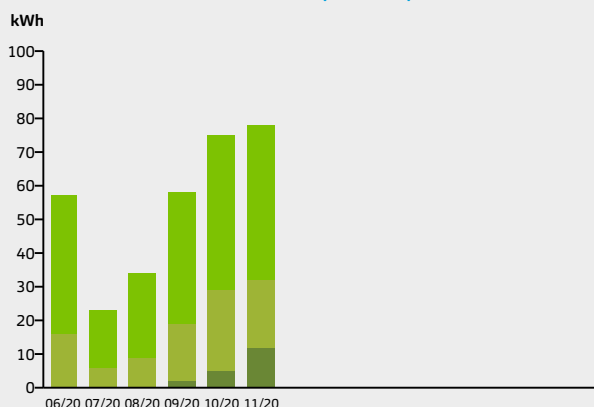
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	31.045	Rilevata	31.057	Rilevata	12 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	44.486	Rilevata	44.506	Rilevata	20 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	73.022	Rilevata	73.068	Rilevata	46 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	11.345	Rilevata	11.347	Rilevata	2 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	17.843	Rilevata	17.847	Rilevata	4 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	29.715	Rilevata	29.726	Rilevata	11 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					0,328 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					0,336 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					0,344 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	12 kWh	20 kWh	46 kWh	78 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	12 kWh	20 kWh	46 kWh	78 kWh

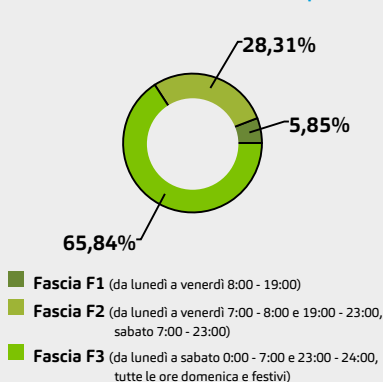
Cos(fi) F1 = 0,986 dal 01.11.2020 al 30.11.2020

Cos(fi) F2 = 0,980 dal 01.11.2020 al 30.11.2020

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020
kW	2,440	0,160	0,248	0,240	1,012	0,344

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E61251306

Indirizzo di fornitura:

VIA VICENNA-CTP 000 - 64049

TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Altri usi

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

380 Volt

Potenza impegnata

30,00 kW

Potenza disponibile

30,00 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 29 kWh

Fascia F2: 116 kWh

Fascia F3: 270 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056

COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 5,34

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	12 kWh	€ 0,70
Perdite di rete F1				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0586500000	1,25 kWh	€ 0,07
Quota vendita F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	20 kWh	€ 1,08
Perdite di rete F2				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0539800000	2,08 kWh	€ 0,11
Quota vendita F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	46 kWh	€ 1,94
Perdite di rete F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	4,78 kWh	€ 0,20
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0142480000	86,11 kWh	€ 1,23

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 3,55

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0675811475	30 giorni	€ 2,03
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0799183060	30 giorni x 0,344 kW	€ 0,82
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0089200000	78 kWh	€ 0,70

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 6,58

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/giorno	0,0680590164	30 giorni	€ 2,04
QUOTA POTENZA				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kW/giorno	0,0804918033	30 giorni x 0,344 kW	€ 0,83
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0475210000	78 kWh	€ 3,71

TOTALE IMPOSTE

€ 0,98

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0125000000	78 kWh	€ 0,98

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 16,45

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti su imponibile di € 16,45

€ 3,62

TOTALE BOLLETTA

€ 20,07

TOTALE A PAGARE

€ 16,45

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 13,35:

- Bolletta n° 820000249320 di € 13,35 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. In caso di **ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di **mancato pagamento**, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni di recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione **la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto**. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,26 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,07 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
 - Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
 - Su www.sisalpay.it
 - Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, la **composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia** relativi agli anni 2018 e 2019 di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

Effettuando l'autorizzazione permanente di addebito in c/c - SEPA Core Direct Debit - sarà possibile attivare la domiciliazione bancaria o postale delle successive bollette e avere la **restituzione del deposito cauzionale**, se versato. Puoi richiedere l'attivazione del mandato di addebito in conto direttamente dal sito www.a2energia.eu

La bolletta può essere pagata:

- Presso i punti vendita SISAL PAY, i punti vendita LIS PAGA di Lottomatica ed i punti vendita Coop abilitati *
- Su www.sisalpay.it
- Accedendo all'**Area Clienti** di A2A Energia su www.a2aenergia.eu
- Presso gli uffici di Poste Italiane e gli sportelli della vostra banca tramite il bollettino postale allegato
- **Gratuitamente, presso:**
 - Le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu;

In caso di pagamento attraverso bonifico, vi indichiamo le coordinate bancarie che dovreste utilizzare:

UNICREDIT
IBAN: IT791020080944000019537471 (conto corrente intestato a AZA S.p.A.)
BIC: UNCRITMMCN

In caso di pagamento a mezzo bonifico o attraverso bollettino postale non premarcato (c.c. 170209 intestato a A2A S.p.A. MILANO), al fine di rendere possibile la contabilizzazione dell'incasso, è necessario che nella causale vengano riportati il numero di fornitura e il numero della bolletta.

coop **LIS PAGA** **SisalPay**
Comodo pagare così
#LOTTOMATICA

* Vai su www.a2energia.eu per sapere come fare a trovare il punto di pagamento più vicino e le commissioni applicate!

Codice a barre da presentare al punto di pagamento abilitato



(415)8099999062146(8020)151820000317005933(3902)001645

Azienda:	A2A Energia S.p.A.
Codice Azienda:	8099999062146
Codice Pagamento:	151820000317005933
Importo :	euro 16,45

CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di versamento

BancoPosta

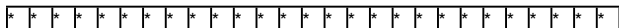


sul
 C/C_n.

170209

di Euro

16,45



Intestato a: **A2A S.P.A. MILANO**

Eseguito da: COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA 000
64049 TOSSICIA TE

Fornitura n°: 6024823921 Elettricità
Fattura n°: 820000317005 del 28 Dicembre 2020
Scadenza: 27 Gennaio 2021

BOLLO DELL'UFF. POSTALE

0008200003170050000016454



CONTI CORRENTI POSTALI - Ricevuta di accredito

BancoPosta



sul C/C n.

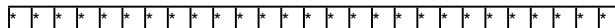
170209

di Euro

16,45

TD 896

CODICE IBAN



INTESTATO A:

A2A S.P.A. MILANO

151820000317005933

Eseguito da:
COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA 000
64049 TOSSICIA TE

0008200003170050000016454



18151820000317005933120000001702091000000016453896

IMPORTANTE: NON SCRIVERE NELLA ZONA SOTTOSTANTE

importo in euro	numero conto
-----------------	--------------

BOLLO DELL'UFF. POSTALE
codice cliente

<151820000317005933>

00000016+45> 000000170209< 896>

BOLLETTINO SUL RETRO



Prezzo PUN INDEX
GME

COMUNE DI TOSSICIA
C.A. COMUNE DI TOSSICIA
CONTRADA PIANO DELL'ADDOLORATA SNC
64049 TOSSICIA TE

QUALI SONO
I SERVIZI
DISPONIBILI ?



per la gestione online del
contratto

accedendo all'Area Clienti su
www.a2aenergia.eu potete:

- visualizzare gli indici mensili di energia elettrica e gas collegati al vostro contratto di fornitura (se a tariffa variabile)
- gestire il servizio bollett@mail per ricevere la bolletta via e-mail (per attivarlo è necessario aver scelto l'addebito diretto in conto corrente bancario o postale)
- consultare l'archivio bollette
- gestire il download massivo delle bollette
- gestire il download massivo dei tracciati delle bollette
- modificare i dati anagrafici
- consultare le curve di carico delle vostre forniture di energia elettrica

QUANTO DEVO PAGARE ?

€

0,33
euro

bolletta per i consumi
dal 01 novembre 2020
al 30 novembre 2020

consumo
2 kWh

ENTRO QUANDO ?



28
gennaio
2021

lo stato dei tuoi pagamenti è

irregolare

consulta la sezione
STATO PAGAMENTI

puoi pagare con il bollettino postale allegato o
consultare la sezione COME E DOVE PAGARE LA
BOLLETTA per altre modalità di pagamento

per essere sempre tranquillo, puoi ATTIVARE LA
DOMICILIAZIONE: il metodo più semplice e rapido è
accedere all'area "Gestione addebito bollette in c/c" sul
sito www.a2aenergia.eu

COME POSSO CONTATTARVI ?

scegli il canale di comunicazione che preferisci
per chiedere informazioni, attivare un contratto,
segnalare un guasto



ONLINE / INFOPOINT
www.a2aenergia.eu

POSTA
A2A Energia
Corso di Porta Vittoria 4
20122 Milano

SPORTELLO
Via F. Sforza 12 - Milano
(lun - ven dalle 8,15 alle 15,30)

L'elenco completo è nella sezione CONTATTI del nostro sito:
www.a2aenergia.eu cerca quello più vicino a te!

TELEFONO
800 199 955 da rete fissa gratuito
0282841 510 da cellulare/estero a pagamento
(lun - ven dalle 8,30 alle 17,00)

SEGNALAZIONE GUASTI ELETTRICITA'
803 500
Rete Enel Distribuzione Elettricità

COME E' COMPOSTA LA MIA SPESA PER L'ENERGIA ELETTRICA ?

qui trovi le voci che compongono l'importo della tua bolletta

SINTESI DEGLI IMPORTI FATTURATI

Spesa per la materia energia:	0,13 €
Spesa per il trasporto e la gestione del contatore:	0,04 €
Spesa per oneri di sistema:	0,13 €
Totale imposte e IVA:	0,10 €
TOTALE BOLLETTA:	0,40 €

DETTAGLIO IVA E ACCISE

DESCRIZIONE	IMPONIBILE	IMPORTO IVA
Aliquota IVA 22 %	0,33 €	0,07 €
Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti		
ACCISE (kWh)	€/kWh	IMPORTO
2	0,0125000000	0,03 €

Hai dubbi sulle voci fatturate? Per comprendere nel dettaglio le singole voci di cui si compone la bolletta consulta la Guida alla lettura della bolletta al link : www.a2aenergia.eu/guida

COME POSSO RISPARMIARE ?

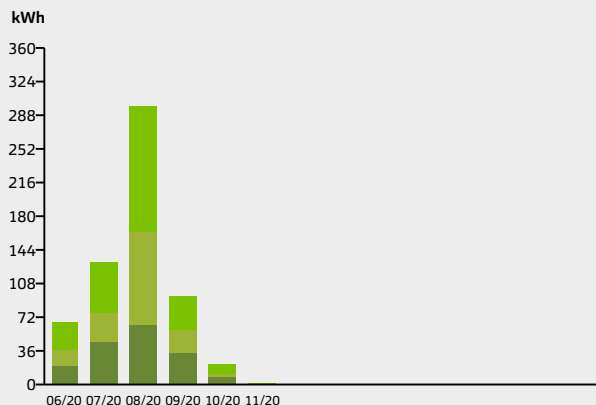
analizza i tuoi consumi per spostarli nella fascia più conveniente

Contatore matricola 000000000002399847

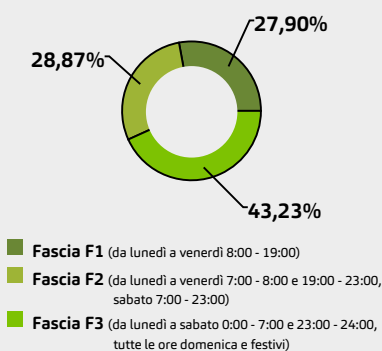
PERIODO dal	al	ENERGIA ATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	633	Rilevata	633	Rilevata	0 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	727	Rilevata	727	Rilevata	0 kWh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	1.224	Rilevata	1.226	Rilevata	2 kWh	Effettivo
PERIODO dal	al	ENERGIA REATTIVA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1	452	Rilevata	452	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2	430	Rilevata	430	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3	786	Rilevata	786	Rilevata	0 kvarh	Effettivo
PERIODO dal	al	POTENZA	LETTURA INIZIALE	TIPO DI LETTURA	LETTURA FINALE	TIPO DI LETTURA	CONSUMO	TIPO DI CONSUMO
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F1					0,064 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F2					0,044 kW	Effettivo
31.10.2020	30.11.2020	Fascia oraria F3					0,672 kW	Effettivo

	Fascia 1	Fascia 2	Fascia 3	Totale
Totale consumo effettivo di energia attiva	0 kWh	0 kWh	2 kWh	2 kWh
Totale consumo fatturato di energia attiva	0 kWh	0 kWh	2 kWh	2 kWh

DETTAGLIO DEI DATI DI CONSUMO - Ripartizione per fasce orarie



Consumi nell'ultimo anno suddivisi per fascia



DETTAGLIO DELLA POTENZA PRELEVATA

mese	06/2020	07/2020	08/2020	09/2020	10/2020	11/2020
kW	0,716	0,808	4,192	1,108	0,728	0,672

LA TUA FORNITURA

Dati

Intestatario del contratto:

COMUNE DI TOSSICIA

Codice fiscale

80000370678

Partita IVA

00235690674

Recapiti di contatto

tel. 0861698014

e-mail non comunicata

(puoi comunicare i tuoi dati online all'Area Clienti oppure contattando il Servizio Clienti)

Caratteristiche tecniche

POD (punto di prelievo)

IT001E61507725

Indirizzo di fornitura:

FRAZIONE TOZZANELLA-CASETTA
000 - 64049 TOSSICIA TE

Tipologia cliente

Illuminazione pubblica

Tipologia offerta

Prezzo PUN INDEX GME

Tipologia contatore

Elettronico gestito per fasce

Periodicità di fatturazione

Mensile

Tensione di alimentazione

220 Volt

Potenza impegnata

3,00 kW

Potenza disponibile

3,30 kW

Consumo annuo

Fascia F1: 0 kWh

Fascia F2: 0 kWh

Fascia F3: 0 kWh

Valore dell'indice mensile

0.05715000

0.05248000

0.04072000

Data attivazione della fornitura

01/06/2020

Codice identificativo di gara CIG

ZD62C76BDD

Riferimento

CON17L12_5439056

COSA MI VIENE FATTURATO ESATTAMENTE ?

qui puoi trovare il dettaglio degli importi fatturati



QUADRO DI DETTAGLIO

SPESA PER LA MATERIA ENERGIA

€ 0,13

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA FISSA				
Corrispettivo di dispacciamento Del. 107/09 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/cliente/mese	0,0070000000	1 mese	€ 0,01
QUOTA ENERGIA				
Quota vendita F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	2 kWh	€ 0,08
Perdite di rete F3				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0422200000	0,21 kWh	€ 0,01
Corrispettivi di dispacciamento Del. 111/06 e s.m.i.				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0142480000	2,21 kWh	€ 0,03

SPESA PER IL TRASPORTO E LA GESTIONE DEL CONTATORE

€ 0,04

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0213900000	2 kWh	€ 0,04

SPESA PER ONERI DI SISTEMA

€ 0,13

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
QUOTA VARIABILE				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0626920000	2 kWh	€ 0,13

TOTALE IMPOSTE

€ 0,03

	UNITA' DI MISURA	PREZZI UNITARI	QUANTITA'	IMPORTO TOTALE
Imposta erariale fino a 200.000 kWh/mese				
dal 01.11.2020 al 30.11.2020	€/kWh	0,0125000000	2 kWh	€ 0,03

TOTALE FORNITURA ENERGIA ELETTRICA E IMPOSTE

€ 0,33

IVA 22% Art. 17-ter DPR 633/72 Scissione Pagamenti **su imponibile di € 0,33**

€ 0,07

TOTALE BOLLETTA

€ 0,40

TOTALE A PAGARE

€ 0,33

STATO PAGAMENTI



Non ci risulta il seguente pagamento per un totale di € 16,12:

- Bolletta n° 820000231924 di € 16,12 con scadenza il 26.11.2020

Nel caso il pagamento fosse già stato effettuato nel corso degli ultimi 15 giorni, consideri nullo questo avviso, altrimenti la invitiamo a trasmetterci via fax copia del bollettino quietanzato al n. 02 7720.3566.

Se non ha ancora pagato le chiediamo di provvedere con la massima urgenza utilizzando lo stesso bollettino a suo tempo ricevuto. Qualora questo non fosse disponibile può effettuare il versamento sul conto corrente postale n. 170209 intestato a A2A S.P.A. MILANO indicando nella causale il n. di fornitura, oppure recandosi presso gli sportelli delle banche convenzionate per il pagamento. Per ulteriori chiarimenti può rivolgersi al nostro Servizio Clienti al n. 800 199 955.

PERCHÉ PAGARE LA BOLLETTA ENTRO LA DATA DI SCADENZA



Per i regimi di tutela i termini di scadenza delle bollette sono fissati con delibera n. 200/99 e s.m.i. e con delibera n. 229/01 e s.m.i. dell'Autorità. **In caso di ritardato pagamento** saranno addebitati gli interessi di mora, come previsto dalle condizioni contrattuali e dall'ARERA.

Il tasso applicato per il Mercato Libero sarà: il saggio di mora ex d. lgs. 231/02 valido pro tempore, al netto della maggiorazione prevista per legge, aumentato di 8,0 punti percentuali.

In caso di mancato pagamento, anche parziale, della bolletta, ai sensi della delibera 258/2015/R/com e s.m.i. e della delibera ARG/gas 99/11 e s.m.i. dell'Autorità, dal giorno successivo alla scadenza daremo corso alle azioni volte al recupero del credito. Verrà inviata una "raccomandata A/R o PEC di preavviso sospensione" in cui sarà riportato il termine ultimo di pagamento e la modalità attraverso cui comunicarci l'avvenuto pagamento. Decorsi 40 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC senza che sia intervenuto il pagamento delle somme dovute, verrà inoltrata al Distributore la richiesta di sospensione della fornitura. Si precisa che, per quanto riguarda i clienti finali connessi in bassa tensione, qualora le condizioni tecniche del misuratore lo consentano, l'intervento di sospensione della fornitura sarà anticipato da un periodo di 15 giorni in cui la potenza sarà ridotta ad un livello pari al 15% della potenza disponibile; decorso tale periodo, in caso di mancato pagamento da parte del cliente finale, verrà effettuata la sospensione della fornitura. In questi casi, la richiesta di sospensione verrà inviata al distributore trascorsi 25 giorni dal ricevimento della raccomandata A/R o PEC.

In caso di sospensione la fornitura verrà riattivata solo dopo il pagamento del dovuto. Le spese per il costo dell'intervento di sospensione e riattivazione della fornitura Le saranno addebitate sulla prima bolletta utile con un importo minimo di € 20,00 + IVA incrementabile fino ad un massimo di € 250,00 + IVA. Per la fornitura gas i valori specifici sono fissati dai distributori locali. Dopo 20 giorni di sospensione, protrattandosi il mancato pagamento, **A2A Energia si riserva il diritto di risolvere il contratto di fornitura**, promuovendo comunque le azioni di recupero del credito.

ULTERIORI INFORMAZIONI

Il **POD (punto di prelievo)** è un codice composto da lettere e numeri che identifica in modo certo il punto fisico in cui l'energia viene consegnata dal fornitore e prelevata dal cliente finale. Poiché identifica un punto fisico sulla rete di distribuzione, il codice non cambia anche se si cambia fornitore. E' il codice che si utilizza in tutte le comunicazioni verso l'impresa distributrice ed in particolare per le comunicazioni inerenti il cambio di venditore.

Le **componenti tariffarie** dei servizi di trasmissione, distribuzione e misura sono stabilite dall'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente (ARERA) ai sensi della delibera n. 348/07 e successive modifiche ed integrazioni.

Tutti i valori possono essere oggetto di ricalcolo.

La Sua **fornitura è inserita nel sistema di telelettura** in grado di trasmettere da remoto i suoi consumi: non è quindi necessario comunicare l'autolettura.

La informiamo che l'impresa distributrice ha recentemente provveduto alla sostituzione del Suo contatore con il misuratore elettronico di seconda generazione (2G); i Suoi prelievi di energia elettrica sono ora misurati dal nuovo contatore 2G. Per ulteriori informazioni può rivolgersi al Suo venditore o chiamare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800 166 654.

COSTI MEDI UNITARI

Costo medio unitario della bolletta: 0,20 €/kWh

Il costo medio unitario della bolletta è calcolato come rapporto tra quanto complessivamente dovuto, al netto di eventuali altre partite, e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo, oltre che della eventuale voce relativa ai Ricalcoli.

Costo medio unitario della materia energia: 0,07 €/kWh

Il costo medio unitario della spesa per la materia energia è calcolato come rapporto tra quanto dovuto per la voce Spesa per la materia energia e i kWh fatturati.

Attenzione: il valore del costo medio come sopra calcolato, non corrisponde al costo per kWh effettivo, in quanto risente della presenza tra gli importi a base del calcolo, di quote fisse e di eventuali corrispettivi differenziati per scaglioni di consumo.

COME E DOVE PAGARE LA BOLLETTA

- Con **domiciliazione su conto corrente** postale o bancario (in caso di secondo esito consecutivo di insoluto ci riserviamo la facoltà di riaddebitare eventuali costi bancari ad essi correlati e di revocare il mandato)
 - Con **CBILL**, utilizzando l'apposito QRcode o il codice identificativo dedicato, direttamente tramite l'Internet banking o l'APP di mobile banking della propria banca oppure presso gli sportelli automatici / ATM e le filiali abilitate (la lista completa delle banche aderenti al CBILL è disponibile sul sito www.cbill.it)
 - Presso i **punti vendita** SISAL PAY, LIS PAGA di Lottomatica e Coop abilitati
 - Su www.sisalpay.it
 - Con carta di credito **accedendo all'Area Clienti** sul sito www.a2aenergia.eu
 - Con **bollettino postale** (se allegato) presso tutti gli uffici postali o le filiali bancarie
- Il pagamento è **gratuito** presso le banche convenzionate reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu.

In caso di pagamento tramite **bonifico** le coordinate bancarie sono:

UNICREDIT, IBAN: IT79T0200809440000019537471

(conto corrente intestato ad A2A S.P.A.), BIC: UNCRITMMCN; reperibili anche sul sito www.a2aenergia.eu alla pagina Info Point - Bollette - Modalità di Pagamento.

In caso di pagamento con bonifico o con **bollettino postale non premarcato** (c.c.p. 170209, intestato ad A2A S.P.A. MILANO) è necessario sempre **esplicitare nella causale il numero di fornitura e il numero della bolletta**.

MIX DELLE FONTI ENERGETICHE PRIMARIE

Il Gestore dei Servizi Energetici (GSE) ha pubblicato, come previsto dal decreto del Ministro dello Sviluppo Economico del 31 luglio 2009, **la composizione del mix energetico iniziale nazionale dell'energia elettrica immessa in rete e il mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica venduta da A2A Energia relativi agli anni 2018 e 2019** di seguito riportati:

Fonti primarie utilizzate	Composizione del mix energetico utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa da A2A Energia SpA		Composizione del mix energetico iniziale nazionale utilizzato per la produzione dell'energia elettrica immessa nel sistema elettrico italiano	
	Anno 2019*	Anno 2018	Anno 2019*	Anno 2018
- Fonti rinnovabili	21,83%	33,55%	41,51%	40,80%
- Carbone	11,31%	13,73%	8,52%	12,34%
- Gas naturale	57,51%	44,52%	42,86%	39,19%
- Prodotti petroliferi	0,67%	0,57%	0,51%	0,53%
- Nucleare	4,53%	4,22%	3,50%	4,14%
- Altre fonti	4,16%	3,40%	3,10%	3%

* Si specifica che il mix energetico per l'anno 2019 è un dato pre-consuntivo.

Per informazioni sulle modalità di determinazione del mix energetici è possibile consultare il sito internet www.gse.it nella sezione "GAS, CO2 e SERVIZI ENERGETICI".

TESTO INTEGRATO DI FATTURAZIONE (TIF)

Con la **delibera 463/2016/R/com e s.m.i.**, l'Autorità ha approvato il Testo Integrato in materia di fatturazione del servizio di vendita al dettaglio (TIF) nel quale vengono definite, con efficacia dal 1° gennaio 2017, le disposizioni sulla fatturazione di periodo ai clienti finali tra le quali quelle relative alla periodicità di fatturazione. In particolare per i clienti del settore elettrico il TIF stabilisce una periodicità di fatturazione come riportata nel seguente prospetto.

Tipologia Cliente	Frequenza di fatturazione
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile superiore a 16,5 kW	Mensile
Clienti non domestici in bassa tensione e con potenza disponibile inferiore o uguale a 16,5 kW	Bimestrale
Clienti domestici	Bimestrale

Se necessario, la frequenza di fatturazione della tua fornitura sarà pertanto modificata in linea con le nuove disposizioni previste dall'ARERA.

Con i canali di contatto indicati nella prima pagina del presente documento, siamo a tua disposizione per eventuali approfondimenti.

INFORMAZIONI E RECLAMI SCRITTI

Puoi inviare informazioni e reclami scritti ai canali di contatto indicati in prima pagina o all'indirizzo mail : customersatisfaction.aen@a2a.eu

BOLLETTINO SUL RETRO