Prot. 80 /FL/EA /2021

Fondo Innovazione: APP IO integrata in Plug&Pay, SPID e POSPA

Offerta per il raggiungimento dei criteri tecnici per accedere al fondo

per il Comune di TOSSICIA (TE)

28/01/2021

1 INTRODUZIONE

Il prossimo **28 febbraio 2021**, come stabilito dal Decreto Legge "semplificazione e innovazione digitale", è la data entro cui le Pubbliche amministrazioni devono:

- integrare nei propri sistemi informativi **SPID (Sistema Pubblico di Identità Digitale)** come sistema di identificazione per l'accesso ai servizi digitali;
- integrare la piattaforma **pagoPA** nei sistemi di incasso per la riscossione delle proprie entrate;
- avviare i progetti di trasformazione digitale necessari per rendere disponibili i propri servizi sull'**App IO**.

Il giorno 15/12 è stato pubblicato un bando per la concessione di contributi ai comuni italiani per supportare economicamente l'adeguamento dei sistemi al nuovo contesto normativo:

https://www.pagopa.gov.it/it/pagopa-spa/fondoinnovazione/

Il bando prevede significativi contributi per ogni singolo ente.

Alla luce dell'opportunità fornita dal Ministero siamo lieti di proporre ai nostri clienti un'offerta mirata all'adeguamento dei requisiti minimi necessari per ottenere le sovvenzioni.

2 APP IO

Il progetto IO parte dall'analisi dalle necessità dei cittadini e costituisce un vantaggio per tutti i soggetti pubblici che erogano servizi digitali. Fornisce infatti le principali funzioni necessarie all'interazione tra la pubblica amministrazione e i cittadini, grazie anche all'integrazione con le piattaforme abilitanti pagoPA e SPID.

La piattaforma Plug&Pay è già attiva per la comunicazione verso IO ed operativa già dal 2019.

Il Servizio IO è operativo ed è già possibile per i cittadini scaricare l'APP degli store dei propri dispositivi, vedi io.italia.it.

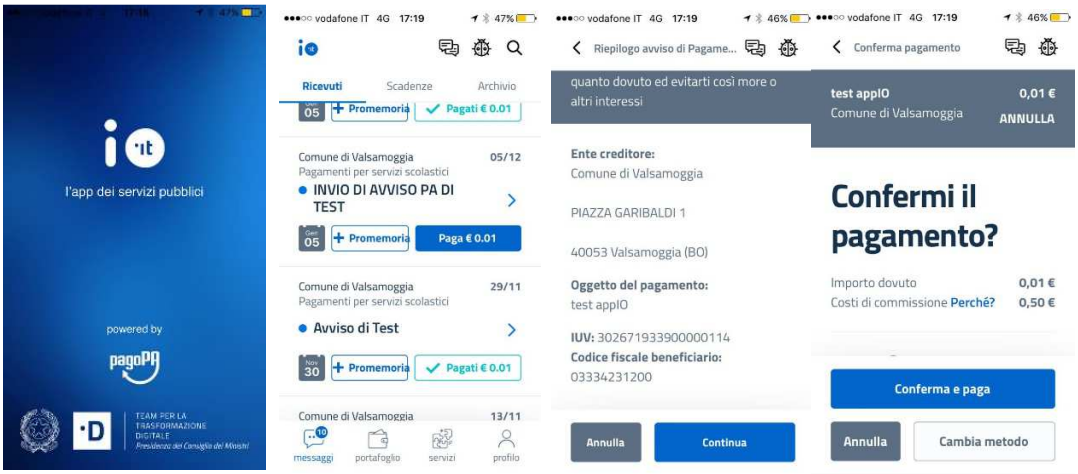
Vantaggi per PA e cittadini

- Accrescere la visibilità dei propri servizi
- Ridurre i costi di sviluppo e comunicazione
- Offrire un'esperienza di qualità al cittadino
- Gestire notifiche, messaggi e pagamenti
- Effettuare pagamenti verso la PA, in pochi secondi

Per l'attivazione della piattaforma occorre:

- Aderire tramite specifico accordo di adesione (Ente con assistenza Efil)
- Configurare la piattaforma (Efil)
- Definire i servizi per i quali attivare la modalità di invio della comunicazione push (Efil/Ente)
- Definire i testi della comunicazione (Ente/Efil)
- Procedere ad un test per la messa in esercizio (Ente/Efil)

Di seguito alcune schermate dell'APP, notifica push, descrizione dell'avviso e pagamento.



Una volta configurato, il servizio permette di attivare le notifiche con invito al pagamento ogni volta che viene generata una posizione sulla piattaforma, sia nel caso di inserimento tramite backoffice che ogni volta che vi è un inserimento da applicazioni gestionali. In quest'ultimo caso la notifica avverrà sia nel caso di inserimento puntuale (tramite web service) che massivo (tramite l'invio di file su area ftp).

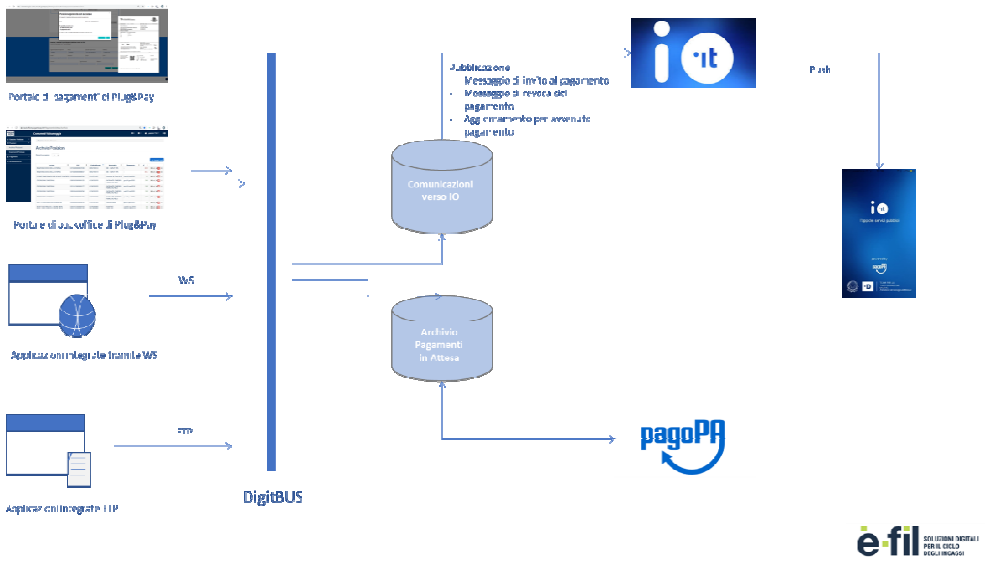


Figura 1 Modalità di attivazione della comunicazione verso IO

L'Attivazione dell'APP IO è un prerequisito per accedere al Fondo Innovazione

3 APP IO - SERVIZI INCLUSI

La comunicazione viene attivata sia per i servizi di pagamento presenti sulla piattaforma Plug&Pay che per comunicazioni che non prevedono pagamento (p.e. la comunicazione di scadenza della Carta di Identità). Questa ultima funzionalità sarà disponibile da marzo 2021.

Il servizio prevede:

- la consulenza per l'adesione alla piattaforma
- la definizione dei layout delle comunicazioni da scegliere nell'ambito di un catalogo di layout predefiniti
  - con invito al pagamento
  - senza invito al pagamento (da marzo 2021)
- l'assistenza all'Ente
- Realizzazione di reportistiche sull'utilizzo dell'APP da parte degli utenti.

4 SPID

Sono sempre più numerosi i cittadini ormai in possesso delle Credenziali SPID per accedere ai portali della Pubblica Amministrazione.

Plug&Pay ha dotato il proprio Portale del Cittadino della possibilità di accesso in questa modalità.

L'autenticazione "forte" delle Credenziali SPID soddisfa, tra l'altro, gli standard di privacy necessari per consentire ai cittadini la visione del proprio "scadenzario" verso la Pubblica Amministrazione.

Il cittadino che accede all'area personale in questa modalità ha visione di tutte le posizioni debitorie collegate al proprio Codice Fiscale, pagate o ancora in attesa di pagamento.

L'Attivazione dell'accesso Tramite SPID è un prerequisito per accedere al Fondo Innovazione

5 POSPA

I terminali Pos (Point of Sale) sono le apparecchiature che permettono l'acquisto di beni e servizi con l'utilizzo di una carta di pagamento.

Sono molto utilizzati all'interno della PA da parte dei cittadini per determinate tipologie di servizio, (per lo più quelle che necessitano la presenza fisica del cittadino allo sportello dedicato dell'Ente), in quanto consentono l'acquisto in maniera diretta ed agevole a tutti i portatori di carte di debito o credito abilitate.

Nexi ha predisposto una infrastruttura che permette agli Enti Pubblici aderenti al sistema PagoPA di accettare pagamenti anche tramite POS fisico.

Le applicazioni Plug&Pay prevedono una funzionalità specifica per integrare questa tecnologia e rendere acquisibile al terminale POS le posizioni da pagare e veicolare le informazioni di pagamento a sistemi coinvolti compreso l'ufficio finanziario del Comune.

L'offerta di seguito riportata non contempla la fornitura di POS, l'installazione, la configurazione e la manutenzione che rimane a carico del fornitore del servizio Pos Pa Nexi.

L'Attivazione del Pos PA non è un prerequisito per accedere al Fondo Innovazione. Tuttavia, per gli Enti interessati, potrebbe essere un'occasione di rientrare di una parte dei costi.

6 PREREQUISITI PER L'ATTIVAZIONE DEI SERVIZI

E' necessario avere attivo il servizio Plug&Pay su intermediazione E-Fil (o intermediazioni compatibili Posteitaliane, Argentea, Open Software, MyPay di Provincia Autonoma di Trento o Regione Veneto).

Per POS PA è necessario avvalersi dell'offerta delle numerose Banche Tesoriere che utilizzano la tecnologia Nexi (inclusa Banca Intesasanpaolo) o qualora possibile, di un'offerta diretta di Nexi.

7 LIVELLI DI SERVIZIO

Per i livelli di servizio si rimanda ai livelli di Plug&Pay.

8 PREZZI

APP IO

Startup – Creazione layout comunicazione: **600,00** euro una tantum

Codice Me.pa.: PeP_AppIO-st00

Livello	codice startup	importo startup	nome commerciale	codice canone	nome commerciale	importo canone	rif. dimensionale per Comuni
XXS	PeP_AppIO-st00	€ 600,00	Nodo PA P&P attivazione App IO SM	PeP_AppIO-ca01	Nodo PA P&P canone App IO XXS	€ 400,00	**fino a 5.000**

Canone annuo per la gestione dei servizi di comunicazione e pagamento: **400,00 euro**

Codice Me.pa.: PeP_AppIO-ca01

SPID

Attivazione accesso con **SPID** :250,00 euro una tantum.

Codice Me.pa.: PeP_SPID01 (Comuni fino a 10.000 abitanti) 250,00 +IVA

POSPA

Canone per il Servizio Pos PA : 800,00 (fino a 20.000 ab.) euro anno.

Codice Me.pa.: PeP_PosN01 (fino a 20.000 abitanti) 800+iva

Per ulteriori informazioni contatta il tuo Account Manager:

cell.: **389 12 59 308 |e-mail:** eugenio.autorino@e-fil.eu

Validità dell'offerta 60 gg.

---------- FINE DOCUMENTO ----------