

CONTRATTO DI ASSISTENZA PER L'ANNO 2018

CONTRATTO N. 369

DATA 20/12/2017

La "**ITALSOFT s.r.l.**" di seguito denominata **ITALSOFT**, stipula con il **COMUNE DI SAN SEVERINO MARCHE** il presente contratto di assistenza software annuale.

1. Per l'intera durata del presente la **ITALSOFT**, a fronte del canone precisato al punto 8, si impegna a fornire i seguenti servizi:

- a) Distribuzione di tutte le nuove versioni dei programmi realizzati dalla **ITALSOFT** e concessi in licenza d'uso dalla stessa come miglioramento della versione installata presso il Cliente.
Durante l'installazione delle nuove versioni di programmi le spiegazioni delle modifiche apportate saranno date in forma verbale e/o scritta.
- b) Aggiornamento delle procedure installate presso il CLIENTE, a seguito di variazioni delle norme di LEGGE e alla risoluzione delle anomalie riscontrate.
- c) Conservazione dei programmi concessi in licenza d'uso. Inoltre autorizza il Cliente ad utilizzare tutte le procedure software concesse in licenza d'uso per l'anno in corso.
- d) Consulenze telefoniche per informazioni e spiegazioni di procedimento per le applicazioni software installate presso il CLIENTE.
- e) gli interventi che si rendessero necessari saranno concordati di volta in volta con il dirigente o responsabile CED.

2. Per i servizi sopra descritti, le ore di trasferta, le ore lavorate presso il CLIENTE, e le eventuali spese aggiuntive (autostrada, ristorante, auto) sono completamente a carico della **ITALSOFT**.

Sono escluse esplicitamente dal servizio di assistenza suddetto, se richieste, le seguenti prestazioni:

- installazione di nuove versioni, spiegazioni, modifiche o estensioni dei programmi non proposte dalla **ITALSOFT**, ma richieste dal Cliente e che non rientrano nel punto 1. paragrafi a) e b);
- ed in generale tutti gli interventi e servizi non previsti nel punto 1 paragrafi a),b),c),d) ed e) del presente contratto.

3. Le tariffe agevolate previste nella proposta "Contratto di Interventi Specialisti" allegata, si attuano solo in presenza del Contratto Assistenza; altrimenti per tutti gli interventi richiesti, in assenza del Contratto di Assistenza, saranno praticate le seguenti condizioni:

- a) tempo di risposta entro 5 giorni dalla richiesta;
- b) addebito del tempo speso: presso il Cliente o presso la Italsoft per la realizzazione di tutte le modifiche comprese quelle di Legge, che dovranno essere richieste per iscritto dal Cliente;
- c) diritto fisso di chiamata pari a Euro 250 piu' iva.
- d) costo orario Euro 160 piu' iva, dalle ore 9 alle ore 17; dal Lunedì al Venerdì, piu' eventuali spese aggiuntive per la trasferta (autostrada, ristorante, auto, ecc.)
- e) incremento della tariffa del 50% per interventi urgenti e fuori orario;
- f) minimo fatturabile 4 ore;

4. Il presente contratto ha validità annuale. Esso decade anticipatamente per uno dei seguenti motivi: mancato

pagamento, anche parziale, del canone stabilito nel successivo punto 8; la sospensione dei rapporti fra CLIENTE e **ITALSOFT** e/o decadimento delle responsabilità della **ITALSOFT** previsti per legge, che regolano la licenza d'uso del software applicativo. In nessun caso è ammessa una restituzione, anche parziale, del canone già corrisposto.

5. L'incremento del canone di assistenza annuale, a parità di servizi, nei prossimi anni, non supererà il limite del tasso di inflazione annuo.

6. La **ITALSOFT** assume gli obblighi di tracciabilità dei flussi finanziari derivanti da questo contratto, come disciplinati dalla Legge 13/08/2010 N° 136. Altresì assume l'obbligo di inserire analoga clausola nei contratti da sottoscrivere con i subappaltatori e i subcontraenti a qualsiasi titolo interessati al presente contratto, a pena di nullità assoluta degli stessi.

7. Gli applicativi ed i moduli software, elencati nel successivo punto 8, sono prodotti da **ITALSOFT** e sono di esclusiva proprietà dell'impresa stessa, la quale detiene diritti esclusivi sugli stessi ed è la sola autorizzata a svolgere attività di assistenza e manutenzione riguardo ai medesimi.

8. Elenco delle applicazioni software comprese nel contratto di assistenza con importo totale del canone annuo.

| Codice | Procedura |
|--------|--------------------------|
| 000035 | COMMERCIO |
| 000088 | GESTIONE FIERE E MERCATI |

Totale € 600,00 + IVA

L'importo di € 600,00 verrà scontato ad € 500,00 quale condizione di miglior favore a Voi riservata.

Il suddetto canone, oltre l'IVA, per il 2018 verrà fatturato in unica soluzione, entro il 30/01/2018 con pagamento rimessa diretta e accreditato sul conto corrente comunicato in fattura, entro 60 gg. dal ricevimento della stessa.

data

timbro e firma del Cliente

"ITALSOFT s.r.l."

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del Codice Civile, il CLIENTE dichiara di aver preso visione e di accettare espressamente le clausole del presente contratto tutte e nessuna esclusa dal punto 1 al punto 8 compreso.

data

timbro e firma del Cliente