

Punto InformArancio

Il progetto è finalizzato alla creazione di un punto informativo d'eccellenza che riesca a valorizzare le peculiarità di un territorio ricco di attrattive e potenzialità, come quello del comune di Castelli. Da sempre centro di notevole affluenza turistica per la sua rilevanza storica e culturale, il piccolo borgo di Castelli ha necessità di implementare i servizi di accoglienza turistica in modo da valorizzare le proprie risorse ed, al contempo, da promuovere l'intero territorio provinciale e regionale che gli fa da sfondo, potenziando tutte le funzioni territoriali finalizzate a rendere noti i servizi turistici disponibili, le risorse enogastronomiche, le attrattive locali, l'offerta ricettiva. La qualità dei servizi al visitatore di un borgo tra i più importanti del territorio regionale saprà in questo modo fare da specchio alla incrementata qualità dell'accoglienza e della promozione turistica dell'intero Abruzzo.

La creazione di un info point d'eccellenza nel territorio di Castelli ed il lavoro di promozione turistica che esso saprà svolgere saranno elementi fondamentali per un contesto di gran lunga più ampio, che riguarda l'intero entroterra del Gran Sasso, altamente carente quanto alla presenza di punti di accoglienza ed informazione, tanto sul versante teramano, quanto su quello aquilano.

L'info point di Castelli sarà in grado di offrire un servizio di assoluta qualità attraverso la creazione di un servizio partecipato ed interattivo di accoglienza. Oltre, infatti, alla semplice fornitura di informazioni, di servizi di conciergerie, di pianificazione di attività, il Punto InformArancio di Castelli offrirà una diretta esperienza al turista, il quale potrà attendere alle continue dimostrazioni dell'antica e gloriosa arte ceramica che ha reso Castelli, e con esso l'intero Abruzzo, celebre nel mondo. L'accoglienza turistica sarà quindi unica ed esperienziale, permettendo al visitatore di entrare nell'essenza stessa del borgo, instaurando con esso un rapporto di partecipazione diretta, trasformandosi da mero spettatore ad attore vero e proprio.

I servizi del Punto InformArancio saranno erogati da personale del posto, in grado di trasmettere al visitatore la più completa conoscenza ed il più disinteressato amore per la propria terra. Direttamente partecipi del progetto saranno i mastri artigiani che continuamente daranno saggio dell'antica arte trasmessa loro dagli illustri antenati. Egualmente saranno coinvolti i giovani delle locali associazioni, chiamati ad accompagnare i visitatori e permettere loro di conoscere i più reconditi segreti della locale storia, natura e tradizione.

I servizi offerti dal Punto InformArancio comprenderanno anche la presentazione del borgo di Castelli in eventi specifici o più generali in località diversificate lungo l'intera costa teramana, in modo da creare con gli enti turistici e territoriali della costa un'offerta turistica integrata, in grado di valorizzare le eccellenze reciproche e permettere la valorizzazione delle plurime eccellenze abruzzesi, in particolare l'unicità della assoluta vicinanza di mare e montagna e la presenza contestuale di bellezza, divertimento, natura e cultura.

L'info point di eccellenza del borgo sarà in grado di offrire servizi di accoglienza e miglioramento dell'offerta turistica molteplici e variegati:

- distribuzione di materiale informativo dell'intero territorio dell'entroterra del Gran Sasso e del Parco Gran Sasso – Laga;
- coordinamento con gli altri info point del territorio almeno provinciale;

- creazione di pacchetti istantanei su misura con l'attivazione a richiesta di escursioni nel borgo, in montagna, in bicicletta, tra i borghi vicini;
- dimostrazioni dirette dell'antica tradizione ceramica locale;
- promozione del borgo di Castelli in eventi specifici e non nel territorio della costa teramana, al fine di massimizzare l'afflusso turistico al borgo e creare un'offerta turistica integrata;
- creazione di materiale informativo cartaceo e virtuale;
- potenziamento del portale web di promozione turistica;
- valorizzazione degli elementi di attrazione turistica attraverso sistemi innovati, ivi compresi gli ologrammi ed i virtual tours;
- formazione del personale attraverso lezioni di formazione e corsi di preparazione per i piccoli ciceroni destinati anche ai più piccoli;
- laboratori per adulti e bambini con attività legate alle locali tradizioni, prima fra tutte quella ceramica;
- corsi di lingua dedicati agli operatori commerciali del territorio per il miglioramento dell'accoglienza turistica;
- attività di monitoraggio dell'afflusso turistico e di report del numero, delle attività e del gradimento dei visitatori anche tramite la predisposizione di guest appreciation and customer satisfaction tests.

Il punto InformArancio sarà collocato lungo la principale via di accesso al borgo, presso un ufficio comunale particolarmente visibile e perfettamente accessibile anche a persone con ridotta capacità motoria. Come il nome stesso suggerisce, l'ufficio avrà una riconoscibilità immediata grazie ad una grafica accattivante che si baserà sul colore castellano per eccellenza, l'arancio Castelli.

Il front office sarà sostenuto dal personale della locale Pro Loco, da sempre efficiente nell'offerta di servizi per l'accoglienza turistica. Tale personale sarà disponibile e preparato, pronto ad accogliere ed informare i turisti locali e stranieri. L'affidamento a personale del luogo massimizzerà l'interesse a perseguire l'eccellenza del servizio e, contemporaneamente, permetterà ai giovani del luogo di appassionarsi ulteriormente al mondo del turismo e di divenire i professionisti del domani, sui quali costruire un futuro di eccellenza per l'intero territorio regionale. La partecipazione dei giovani ed anche dei più giovani attraverso il progetto di formazione dei Piccoli Ciceroni sarà strumento di ripartenza per l'intera filiera del turismo ed un passo importante verso la creazione di figure professionali, che vincano la concorrenza dei competitors e creino un'offerta unica, integrata e sostenibile.

La professionalità dell'accoglienza sarà inoltre garantita dalla partecipazione della locale Associazione di ceramisti e dei mastri artigiani che in prima persona coinvolgeranno i visitatori in un viaggio alla scoperta dell'antica e gloriosa tradizione maiolicara, permettendo loro di divenire parte attiva e di vivere una esperienza unica.

Il personale delle guide alpine e degli accompagnatori di montagna della locale sezione del CAI sarà a disposizione del turista per la scoperta della magnifica natura circostante, attraverso la realizzazione e l'organizzazione su misura di escursioni di diverso livello di difficoltà.

Il coinvolgimento di tutti gli attori operanti sul territorio permetterà una offerta turistica assolutamente integrata ma anche sostenibile, perché sviluppata in armonia con gli individui, le peculiarità del territorio ma anche le realtà economiche e sociali.

Gli orari di apertura dell'ufficio saranno molto ampi ed adeguati a soddisfare tutte le esigenze dei visitatori; l'ufficio sarà aperto tutti i giorni (mattina e pomeriggio) e, in concomitanza con eventi di rilievo, anche durante le sere. Le dimostrazioni e le attività interattive offerte ai turisti avverranno più volte durante la giornata, secondo gli orari di maggior richiesta.

Le attività svolte dal Punto InformArancio non saranno quelle della mera informazione al turista. L'ideazione di un sistema di accoglienza partecipato ed interattivo permetterà la maggiore valorizzazione possibile dell'offerta turistica locale e delle peculiarità stesse del territorio. Il sistema di accoglienza integrato e di eccellenza che qui si propone punta a massimizzare la tutela e la valorizzazione di quegli aspetti identitari che costituiscono l'essenza stessa del borgo di Castelli e che di esso hanno fatto uno dei centri di maggiore interesse dell'intero Abruzzo.

La valorizzazione delle risorse locali passa innanzitutto attraverso la realizzazione del percorso alla scoperta dell'antica tradizione ceramica, con la ricostruzione di una antica bottega e la dimostrazione degli antichi metodi di lavorazione della maiolica; le continue dimostrazioni da parte dei mastri artigiani e la possibilità per il visitatore di cimentarsi con la realizzazione di un manufatto ceramico creeranno una forma di turismo esperienziale unico ed impossibile da replicare, poiché strettamente connesso al genius stesso del luogo, alla sua essenza più vera.

La valorizzazione del territorio e dei suoi elementi identitari passa anche attraverso il coordinamento di un sistema territoriale complesso che combini i fattori naturali, culturali ed antropici. L'integrazione di tutti questi elementi è l'obiettivo primario del progetto, anche attraverso il coinvolgimento della popolazione locale; l'incoraggiamento al visitatore a prendere parte attivamente all'intera vita del borgo, poi, permetterà di considerare gli elementi identitari del borgo contemporaneamente obiettivo e strumento: obiettivo perché sono in grado di esaltare e proteggere con la loro valorizzazione il territorio stesso; strumento perché costituiscono l'essenza stessa dell'organizzazione turistica e le conferiscono senso.

Il sistema di accoglienza turistica così costituito attingerà all'imponente serbatoio costituito dalla cultura, dalla tradizione, dalla storia del borgo, ne massimizzerà la rilevanza e le opportunità e conferirà alla metodologia di ospitalità una unicità, una consapevolezza e una complessità che saprà orientare l'intera pianificazione del futuro del borgo.

QUADRO ECONOMICO DI SPESA

Uscite	
Personale front office e back office	€ 5.000,00
Strumenti audio visivi informatici	€ 2.000,00
Realizzazione e stampa materiale informativo	€ 5.000,00
Animazione ed attività dimostrative	€ 5.000,00
Virtual tour	€ 4.000,00
Potenziamento sito web	€ 5.000,00
Ologrammi	€ 2.000,00
Gestione social media	€ 2.000,00
Cancelleria ed allestimento	€ 1.000,00

TOTALE	€ 31.000,00
--------	-------------

Entrate

Finanziamento Regione Abruzzo	€ 20.000,00
Finanziamento Altri Enti	€ 6.000,00
Fondi propri Comune di Castelli	€ 5.000,00
TOTALE	€ 31.000,00