

	<b>SCHEDA TECNICA DI CONNETTIVITÀ</b>	<b>STC_01</b>
--	---	---------------

## **SCHEDA TECNICA DI CONNETTIVITÀ PER IL SERVIZIO DI CONSERVAZIONE**

<b>Firmatari</b>	<b>Ente</b>
<b>SERENELLA CAROTA</b>	<b>REGIONE MARCHE</b>
<b>MIRKO MARI</b>	<b>COMUNE DI COLMURANO</b>

### **REDAZIONE, VERIFICA, APPROVAZIONE**

<b>REDAZIONE</b>	Unità di Progettazione
<b>VERIFICA</b>	Unità di Progettazione
<b>APPROVAZIONE</b>	RSC

### **STATO DELLE REVISIONI**

<b>REV. N.</b>	<b>§ REVISIONATI</b>	<b>DESCRIZIONE REVISIONE</b>	<b>DATA</b>
0	-	Prima Emissione	02/10/2015
1	Revisione completa del documento	Aggiornamento	14/02/2018

	<b>SCHEDA TECNICA DI CONNETTIVITÀ</b>	<b>STC_01</b>
--	---	---------------

Allegato A al Disciplinare

## Indice

1. Referenti Tecnici	21.1 Referenti Tecnici Marche DigiP 31.2 Referenti Tecnici Ente produttore 32. Condizioni di modifica 33. Ente produttore 43.1 Parametri per consultazione 43.1.1 Connettività 43.2 Parametri per versamento 53.2.1 Connettività 54. Gestione delle anomalie 6
----------------------	---

	<b>SCHEDA TECNICA DI CONNETTIVITÀ</b>	<b>STC_01</b>
--	---	---------------

Allegato A al Disciplinare

## 1. Referenti Tecnici

### 1.1 Referenti Tecnici Marche DigiP

Per quanto attiene ai rapporti generali con il Produttore, i Referenti per Marche DigiP sono quelli indicati nel Manuale di conservazione.

### 1.2 Referenti Tecnici Ente produttore

Per quanto attiene ai rapporti generali con Marche DigiP, l'Ente produttore individua i seguenti referenti tecnici:

Nominativo	Ruolo	Email	Telefono
Federica Lambertucci	Istr. Amm.vo	info@comune.colmurano.mc.it	0733/508287
Michele Domizi	Istr. Amm.vo di vigilanza	info@comune.colmurano.mc.it	0733/508287

N.B.: inserire al massimo n. 2 referenti.

## 2. Condizioni di modifica

La Scheda tecnica di connettività è rivista e aggiornata ogni qualvolta intervengano modifiche o integrazioni relative agli oggetti trattati. Il Produttore è tenuto ad inviare tramite PEC, all'indirizzo comunicato da Marche DigiP, la Scheda tecnica di connettività aggiornata al fine di rendere effettive le modifiche apportate e di riportare dettagliatamente nella tabella sottostante le variazioni.

Cap./Parag.	Variazioni	Data

	<b>SCHEDA TECNICA DI CONNETTIVITÀ</b>	<b>STC_01</b>
--	---	---------------

Allegato A al Disciplinare

### 3. Ente produttore

#### 3.1 Parametri per consultazione

##### 3.1.1 Connettività

Le strutture cui afferisce la documentazione versata per la conservazione sostitutiva sono elencate in tabella.

Denominazione	Descrizione
<b>Comune di Colmurano C_c886</b>	Nome dell'Ente e codice dell'Area Organizzativa Omogenea pubblicato nell'Indice delle pubbliche amministrazioni ( <a href="http://www.indicepa.gov.it/">http://www.indicepa.gov.it/</a> )

L'indirizzo IP dal quale avviene la chiamata per il versamento e la fascia oraria indicativa vanno riportati in tabella.

Indirizzo IP da abilitare per consultazione			Capacità di BMG disponibile
<b>185.53.194.8</b> <b>85.47.105.146</b>			<input type="checkbox"/> 0-256Kb <input type="checkbox"/> 256Kb-512Kb <input type="checkbox"/> 512Kb-2Mb <input type="checkbox"/> 2Mb-8Mb <input type="checkbox"/> 8MB-20Mb <input checked="" type="checkbox"/> +20Mb
	Utilizza la rete regionale	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
<a href="https://www.comune.colmurano.mc.it/">https://www.comune.colmurano.mc.it/</a>			<input type="checkbox"/> 0-256Kb <input type="checkbox"/> 256Kb-512Kb <input checked="" type="checkbox"/> 512Kb-2Mb <input type="checkbox"/> 2Mb-8Mb <input type="checkbox"/> 8MB-20Mb <input type="checkbox"/> +20Mb
Utilizza la rete regionale	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO	<input type="checkbox"/> 0-256Kb <input type="checkbox"/> 256Kb-512Kb <input checked="" type="checkbox"/> 512Kb-2Mb <input type="checkbox"/> 2Mb-8Mb <input type="checkbox"/> 8MB-20Mb <input type="checkbox"/> +20Mb

(BMG=Banda Minima Garantita)

Data 14/02/2018	Rev. 1	Pagina 4 di 7
© Regione Marche – Marche DigiP Questo documento non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione del Responsabile del servizio di conservazione.		

	<b>SCHEDA TECNICA DI CONNETTIVITÀ</b>	<b>STC_01</b>
--	---	---------------

Allegato A al Disciplinare

## 3.2 Parametri per versamento

### 3.2.1 Connettività

Le strutture cui afferisce la documentazione versata per la conservazione sostitutiva sono elencate in tabella.

Denominazione	Descrizione
<b>Comune di Colmurano C_C886</b>	Nome dell'Ente e codice dell'Area Organizzativa Omogenea pubblicato nell'Indice delle pubbliche amministrazioni ( <a href="http://www.indicepa.gov.it/">http://www.indicepa.gov.it/</a> )

L'indirizzo IP dal quale avviene la chiamata per il versamento e la fascia oraria indicativa vanno riportati in tabella.

Indirizzo IP da abilitare per versamento	Capacità di BMG disponibile	
<a href="https://www.comune.colmurano.mc.it/">https://www.comune.colmurano.mc.it/</a>	<input type="checkbox"/> 0-256Kb	
	<input type="checkbox"/> 256Kb-512Kb	
Utilizza la rete regionale	<input type="checkbox"/> SI	<input checked="" type="checkbox"/> NO
		<input type="checkbox"/> 512Kb-2Mb
		<input type="checkbox"/> 2Mb-8Mb
		<input type="checkbox"/> 8MB-20Mb
		<input type="checkbox"/> +20Mb

(BMG=Banda Minima Garantita)

Quantità di documenti annui da versare	Dimensione in MB di documenti annui da versare
<b>3000</b>	<b>Fino a 50 GB</b>

Fascia oraria di versamento	Durata stimata versamento

	<b>SCHEDA TECNICA DI CONNETTIVITÀ</b>	<b>STC_01</b>
--	---	---------------

Allegato A al Disciplinare

<input type="checkbox"/> 18-21 (enti prov. Ancona) <input type="checkbox"/> 21-24 (enti prov. Pesaro Urbino) <input type="checkbox"/> 24-03 (enti prov. Macerata) <input type="checkbox"/> 03-06 (enti prov. Ascoli Piceno e Prov Fermo) <input type="checkbox"/> <b>necessaria personalizzazione</b>	<input type="checkbox"/> 0-1h <input type="checkbox"/> 1h - 2h <input type="checkbox"/> 2h - 3h
---	---

Esempio di stima parametri di versamento precedentemente richiesti:

**Ente "piccolo":**

- Capacità di banda: 128Kb
- Unità documentarie: inferiori a 2000
- Dimensione totale in MB annui: circa 4000
- Durata stimata versamento giornaliero: 0-1h

**Ente "medio":**

- Capacità di banda: 512Kb
- Unità documentarie: inferiori a 4000
- Dimensione totale in MB annui: circa 44000
- Durata stimata versamento giornaliero: 0-1h

**Ente "grande":**

- Capacità di banda: 4Mb
- Unità documentarie: inferiori a 400.000
- Dimensione totale in MB annui: circa 500.000
- Durata stimata versamento giornaliero: 0-1h

E' possibile fare "sulla carta" una verifica del corretto dimensionamento capacità di banda/documenti facendo questo calcolo:  $DIMENSIONE\_IN\_MB * 8 / 365 / BANDA$  e l'obiettivo dovrebbe essere quello di avere un valore inferiore all'ora per il versamento.

**4. Gestione delle anomalie**

Le anomalie che possono riscontrarsi nell'operatività del servizio sono gestite secondo il seguente schema:

Data 14/02/2018	Rev. 1	Pagina 6 di 7
© Regione Marche – Marche DigiP Questo documento non può essere usato, riprodotto o reso noto a terzi senza autorizzazione del Responsabile del servizio di conservazione.		

Allegato A al Disciplinare

<p><b>Errori temporanei</b></p>	<p>È il caso di errori dovuti a problemi temporanei che pregiudicano il versamento, ma si presume non si ripresentino a un successivo tentativo di versamento.</p>	<p>L'Ente deve provvedere a rinviare il documento in un momento successivo. L'operazione potrebbe dover essere ripetuta più volte qualora il problema, seppur temporaneo, dovesse protrarsi nel tempo. L'Ente produttore e Marche DigiP possono concordare un numero massimo di tentativi di invio oltre i quali l'Ente produttore segnala a Marche DigiP via e-mail il perdurare del problema.</p>
<p><b>Versamenti non conformi alle regole concordate</b></p>	<p>È il caso in cui il versamento non viene accettato perché non conforme alle regole concordate.</p>	<p>Il sistema di conservazione invia una segnalazione dell'anomalia all'Ente produttore, il quale contatta il servizio Marche DigiP per concordare la soluzione del problema.</p>
<p><b>Errori interni o dovuti a casistiche non previste o non gestite</b></p>	<p>In alcuni casi è possibile che il sistema di conservazione risponda con un messaggio di errore generico che non indica le cause dell'anomalia riscontrata, in quanto dovuta a un errore interno o perché legata a una casistica non prevista, non gestita o non gestibile dal sistema di conservazione.</p>	<p>I referenti dell'Ente produttore segnalano il problema via e-mail a Marche DigiP, che si attiverà per la sua risoluzione.</p>