

<b>SETTORE I "AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI - RISORSE UMANE - SERVIZI DEMOGRAFICI" – OBIETTIVO N. 1</b>			
<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO</b>	<b>Valorizzazione del Patrimonio Culturale della Città di Treia e fruizione anche tramite web</b>		
<b>DESCRIZIONE SERVIZIO</b>	"Cultura Sport Turismo"		
<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO</b>	La valorizzazione dei beni culturali della Città, iniziata con l'istituzione della rete "TreiaMusei" (delibera G.C. n. 191/2016) si trova in una fase cruciale; con la realizzazione del progetto "TreiaMusei", cofinanziato dalla Regione Marche (cfr. DDPF n. 14/CEI del 13.2.2018 e DDPF n. 443/CEI del 27/12/2018) la città è oramai pronta a garantire la fruizione dei beni culturali anche in modalità virtuale. Il ricchissimo patrimonio artistico-culturale della Città, strutturato in una rete fisica, diviene accessibile tramite questo progetto anche in modalità virtuale, avvalendosi, per la sua fruibilità da remoto, di un sito web dedicato e di strumenti innovativi, (realtà virtuale immersiva con esplorazione interattiva di ambienti e spazi, ricco materiale fotografico e descrittivo, ecc.). Corollario di questo obiettivo l'adesione a circuiti culturali e reti, anche interregionali e la partecipazione a specifici progetti, in forma singola o associata (Ma.Ma. – Cammini Lauretani e francescani, circuito case di terra, circuito Borghi ecc. ecc. .)		
<b>TEMPI</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	Pubblicazione del sito e aggiornamento contenuti	Iniziative in rete e aggiornamento contenuti	
<b>PESO OBIETTIVO</b>	40 %		

<b>INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)</b>	<b>VALORI ATTESI DI RISULTATO</b>	<b>PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2019)</b>
La gestione in rete dei beni culturali conferisce valore identitario unitario al patrimonio culturale della Città; l'utilizzo di tecnologie innovative stimola la curiosità del turista e incrementa la platea dei possibili fruitori dei beni culturali, abbattendo i costi per la promozione con i canali tradizionali	Maggiore fruibilità del patrimonio culturale, anche in modalità virtuale e per beni, (quale ad es. la Pinacoteca) inaccessibili a seguito del sisma	Creazione sito web TreiaMusei completo di tour virtuali, galleria fotografica

SETTORE I "AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI - RISORSE UMANE - SERVIZI DEMOGRAFICI" – OBIETTIVO N. 2			
<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO</b>	<b>Digitalizzazione atti e documenti amministrativi del settore "Affari generali ed istituzionali"</b>		
<b>DESCRIZIONE SERVIZIO</b>	Affari Generali ed istituzionali – Servizio Segreteria		
<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<p>Il processo di digitalizzazione che coinvolge la Pubblica Amministrazione si articola in diversi ambiti di intervento. In quest'ottica si inquadrano i seguenti obiettivi:</p> <p><u>Predisposizione di indici annuali delle deliberazioni di Consiglio e di Giunta</u> adottate prima della gestione informatizzata degli atti amministrativi (Anno 1994); la ricerca degli atti in modalità cartacea è molto onerosa, sia per la quantità dei documenti da esaminare per ogni singola esigenza, sia per la difficoltà di accesso fisico (la documentazione cartacea è custodita nell'archivio storico comunale). La realizzazione degli indici consente la rapida individuazione di atti la cui conoscenza può essere necessaria per la corretta istruttoria di procedimenti attuali. La digitalizzazione avviene a ritroso, a partire dal 1993.</p> <p><u>Implementazione della firma digitale degli atti amministrativi</u> e formazione dei medesimi unicamente in modalità digitale.</p> <p><u>Abbandono progressivo del cartaceo</u></p>		
<b>TEMPI</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	Formazione indici anni antecedenti il 1967 (Delibere Consiglio) e il 1992 (Delibere Giunta)		
<b>PESO OBIETTIVO</b>	30%		

<b>INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)</b>	<b>VALORI ATTESI DI RISULTATO</b>	<b>PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2019)</b>
Nell'ottica delle disposizioni del CAD, la digitalizzazione anche di vecchi documenti d'archivio assicura la disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità di informazioni molto importanti, a volte fondamentali per l'attività amministrativa di questo Ente.	Drastica riduzione dei tempi di ricerca d'archivio. Inoltre, l'abbandono della gestione documentale in modalità cartacea risolve il problema della archiviazione degli atti cartacei e dello spazio fisico necessario	Avvio del progetto e formazione degli indici per gli anni 1993-1967 (Consiglio comunale) e anno 1992 per gli atti di Giunta.

**SETTORE I "AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI - RISORSE UMANE - SERVIZI  
DEMOGRAFICI" – OBIETTIVO N. 3**

<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO</b>	<b>Realizzazione Carta dei Servizi Demografici e attivazione servizi digitali per i cittadini</b>		
<b>DESCRIZIONE SERVIZIO</b>	Servizio Servizi Demografici		
<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO</b>	I procedimenti di competenza dei Servizi Demografici sono numerosi ed attengono a materie che coinvolgono i diritti primari di ogni individuo, dall'identità agli status personali. Le molteplici riforme intervenute nel tempo hanno conferito a tali procedimenti una complessità che disorienta il cittadino, aumentando la percezione di una P.A. ostile, anziché al servizio degli utenti. La creazione di una <b>Carta dei servizi</b> demografici, aggiungendosi ai tradizionali adempimenti in materia di trasparenza, intende essere uno strumento di pronta consultazione, alla portata di tutti e in grado di fornire in maniera semplice e con linguaggio chiaro, le informazioni essenziali per accedere ai servizi erogati dai Servizi Demografici. Si intende inoltre, implementare e promuovere <b>l'utilizzo di servizi digitali, accessibili ai cittadini residenti nei comuni subentrati in ANPR</b> (Treia è subentrata il 3.12.2018); segnatamente si tratta della visura anagrafica e della possibilità di produrre e stampare le dichiarazioni sostitutive di certificazione ai sensi dell'art. 46 d.P.R. n. 445/2000 relative ai dati anagrafici. Altri servizi sono in fase di studio.		
<b>TEMPI</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>	<b>2022</b>
	Realizzazione del progetto grafico della Carta servizi e divulgazione tramite web. Promozione accesso ai servizi digitali da piattaforma ANPR		
<b>PESO OBIETTIVO</b>	30%		

<b>INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)</b>	<b>VALORI ATTESI DI RISULTATO</b>	<b>PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2019)</b>
Maggiore comprensione delle dinamiche e della tempistica dei servizi offerti all'utenza	Migliore percezione della qualità del servizio e maggiore trasparenza	Ricognizione dei servizi da inserire e aggiornamento della modulistica