

CONTRATTO DI MANUTENZIONE CORRETTIVA E ADEGUATIVA

Con la presente scrittura privata da valersi a tutti gli effetti di legge,

tra

Il Comune di Treia, nel seguito denominato “*Committente*”, con sede legale in Treia (MC), CAP 62010, Piazza della Repubblica, n. 2, C.F. e P.IVA 00138790431 nella persona della signora Elisabetta Orazi nella sua qualità di funzionario responsabile del settore Contabilità Tributi Economato e Servizi cimiteriali domiciliato per la carica presso la sede legale,

e

e-Linking online Systems s.r.l., nel seguito denominata “*Impresa*”, avente sede in via A. D’Accorso, 29 62032 Camerino (MC), CF e P.IVA 01615270434 nella persona dell’ing. Alberto Polzonetti, Presidente e Legale Rappresentante domiciliato per la carica presso la sede legale,

Premesso

- che “la Committente”, è un Ente Pubblico.
- che “l’Impresa”, è in possesso di comprovate capacità ed esperienze nello sviluppo software a supporto degli Enti Pubblici, ed è disposta a fornire le prestazioni richieste da “la Committente”;

Tutto ciò premesso, si conviene e stipula quanto segue:

Articolo 1 - OGGETTO DEL CONTRATTO

1. Il presente contratto ha a oggetto la prestazione, da parte dell’Impresa a favore della Committente, del servizio di Assistenza e Manutenzione del servizio di protocollazione installato presso la Committente che consente la protocollazione automatica dei documenti all’interno della procedura di Protocollo della Halley Informatica, così come da specifiche tecniche riportate nel allegato “Documentazione WS Protocollazione Halley1.4.pdf”

2. Il servizio di Assistenza e Manutenzione comprende le seguenti attività:

- Assistenza telefonica e telematica (via e-mail): intesa come un servizio di supporto per i problemi che si possono presentare nell’uso del programma. L’Impresa prevede il servizio di assistenza telefonica e telematica che risponda alle richieste della Committente. Tale servizio garantisce una risposta a ogni chiamata. Se la risposta non è risolutiva, il quesito posto è girato al servizio di assistenza che richiamerà il Cliente. L’organizzazione del supporto prevede:
 - In caso di contatto telefonico, il sostegno all’utenza e l’attivazione eventuale delle procedure per la manutenzione adeguativa/correttiva;

e-Linking online Systems S.r.l.



Sede legale: via A. D’Accorso, 29 | 62032 Camerino (MC) | www.e-lios.eu | info@e-lios.eu
C.F. e P.IVA 01615270434 | REA MC N° 166893 | Cap. Soc. € 100.000 i.v.
Unità locali:

via Le Mosse, 22 | 62032 Camerino (MC) | Tel. +39 0737 402556 - 60 | Fax +39 0737 402576
viale E. P. Mazzoni, 2 | 63100 Ascoli Piceno | Tel. +39 0736 258176



- In caso di contatto tramite e-mail, il sostegno tramite e-mail all'utenza o il contatto telefonico dell'utenza, e l'attivazione eventuale delle procedure per la manutenzione adeguativa/correttiva.
 - Reinstallazione del software in caso di sostituzione o formattazione del server.
 - Manutenzione correttiva: comprende gli interventi sul Programma sviluppato dall'Impresa al fine di correggere malfunzionamenti o errori (*bug*), sulla base dei test e delle segnalazioni ricevute dalla Committente. Il ruolo della Manutenzione correttiva è legato al rilascio di nuove funzionalità o di adeguamenti importanti, che possono presentare un elevato livello di difettosità nel momento in cui sono messi a disposizione del parco utenti.
 - Manutenzione adeguativa: comprende tutti gli interventi sul Programma sviluppato dall'Impresa volti a consentirne il corretto funzionamento, in caso di rilascio di nuove versioni da parte di Halley, fermo restando quanto previsto al comma 6 del presente articolo.
3. Sono compresi nel presente contratto le modifiche dovute a cambiamenti delle specifiche dei tracciati, fermo restando quanto previsto al comma 6 del presente articolo. Restano esclusi, invece, l'inserimento di nuovi tracciati e la manutenzione evolutiva¹.
4. L'Impresa s'impegna a fornire il servizio di Assistenza per mezzo di personale adeguatamente qualificato.
5. L'Impresa si riserva di programmare gli interventi di Manutenzione adeguativa accorpandoli in un certo numero di rilasci nel corso dell'anno.
6. Una versione del Programma che risulti differente dalla versione licenziata e originaria per più del **15%** del codice non sarà inclusa nella Manutenzione oggetto del presente contratto in quanto rientrante nelle attività di Manutenzione evolutiva e quindi quotata a parte.

Articolo 2 – PERIODO DI DISPONIBILITÀ DEI SERVIZI

1. Con periodo di disponibilità dei servizi s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare l'impresa per la segnalazione di problemi.
2. Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente: dalle ore 9.00 alle ore 13.00 di tutti i giorni feriali.

Articolo 3 – AGGIORNAMENTI

1. Per avere Il Programma sempre aggiornato l'Impresa offre, alla Committente in convenzione, le seguenti tipologie di aggiornamenti:
 - aggiornamenti per miglorie al Programma;
 - aggiornamenti per correzione di errori.
2. Salvo diversa indicazione dell'Impresa, la Committente è tenuta a installare gli aggiornamenti e adeguare il Programma effettuando gli interventi e seguendo le istruzioni indicate dall'Impresa, al fine di poter continuare ad usufruire regolarmente del servizio di Manutenzione.

¹ Se applicabile in base all'oggetto del contratto (art.1)

Articolo 4 - GARANZIA E LIMITAZIONE RESPONSABILITÀ

1. L'Impresa garantisce il corretto funzionamento del programma, per le funzioni previste, durante tutto il periodo della convenzione contro vizi o difetti che ne diminuiscano in modo apprezzabile l'idoneità del software all'uso.
2. La denuncia di eventuali vizi o difetti che diminuiscano in modo apprezzabile l'idoneità del software deve essere fatta, a pena di decadenza, per iscritto posta elettronica certificata da inviarsi all'indirizzo dell'Impresa (e-lios@pec.it), entro e non oltre 7 giorni dalla scoperta.

Articolo 5 - COMPENSO

1. L'importo annuale del canone ammonta a **€ 300,00 (trecento/00 euro)** più IVA, che la Committente dovrà corrispondere entro 30 gg dall'emissione da parte dell'Impresa di regolare fattura.
2. In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini di cui al punto 1. del presente articolo, l'Impresa si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente convenzione.

Articolo 6 – DURATA

1. La durata del presente contratto è stabilita in un anno con decorrenza dal 01/01/2018.
2. L'Impresa si riserva la facoltà di variare il canone applicabile nell'anno seguente, dandone preventiva comunicazione scritta.

Articolo 7 – IMPEGNI RICHIESTI

Il Cliente s'impegna, in base alla presente convenzione, ad utilizzare l'ultima versione aggiornata del Programma oggetto del contratto. Dal momento in cui è disponibile la versione aggiornata, il Cliente ha 7 giorni lavorativi entro i quali effettuare l'aggiornamento. Scaduto questo termine, l'Impresa non si ritiene più obbligata ad assistere il Cliente per versioni inferiori all'ultima disponibile, nemmeno telefonicamente. L'assistenza potrà essere riattivata solo quando il Cliente avrà riallineato il Programma all'ultima versione.

Articolo 8 - INADEMPIENZE

Ogni e qualsiasi inadempienza di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente convenzione, che si protragga per oltre 30 giorni successivi ad apposita comunicazione scritta, sarà facoltà dell'altra parte di dichiarare la presente convenzione risolta, ed al risarcimento dei danni.

Articolo 9 - NORME FINALI

1. Per quanto non espressamente disciplinato nella presente convenzione si richiamano le norme del Codice Civile.
2. La presente convenzione annulla e sostituisce ogni diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti. Ogni modifica alla presente convenzione dovrà risultare da atto scritto e firmato da entrambe le parti.

Articolo 10 - REGISTRAZIONE

e-Linking online Systems S.r.l.



Sede legale: via A. D'Accorso, 29 | 62032 Camerino (MC) | www.e-lios.eu | info@e-lios.eu
C.F. e P.IVA 01615270434 | REA MC N° 166893 | Cap. Soc. € 100.000 i.v.
Unità locali:

via Le Mosse, 22 | 62032 Camerino (MC) | Tel. +39 0737 402556 - 60 | Fax +39 0737 402576
viale E. P. Mazzoni, 2 | 63100 Ascoli Piceno | Tel. +39 0736 258176



Il presente sarà registrato solo in caso d'uso ai sensi dell'art. 5, secondo comma, del DPR 26 ottobre 1972, n. 634 e successive modifiche e integrazioni, a cura e spese della parte richiedente.

Articolo 11 – FORO COMPETENTE

Per qualsiasi controversia riguardante l'interpretazione o all'esecuzione della presente convenzione il Cliente accetta sin d'ora la competenza territoriale giudiziaria del Tribunale di Macerata.

Articolo 12 – TRATTAMENTO DEI DATI

L'Impresa, ai sensi del D.LGS. 30/06/2003, n.196, informa la Committente che tratterà i dati contenuti nella presente convenzione, esclusivamente per lo svolgimento delle attività e per l'assolvimento degli obblighi previsti dalle leggi.

Treia, 25/01/2018

Comune di Treia

Rag. Elisabetta Orazi

e-Linking online systems S.r.l.

Ing. Alberto Polzonetti

Ai sensi e per gli effetti degli artt. 1341 e 1342 del c.c., si approvano specificatamente gli artt. 1 (Oggetto del contratto), 2 (Periodo di disponibilità dei servizi), 3 (Aggiornamenti), 4 (Garanzia e limitazione responsabilità), 5 (Compenso), 6 (Durata), 7 (Impegni richiesti), 8 (Inadempienze), 9 (Norme finali), 10 (Registrazione), 11 (Foro competente), 12 (Trattamento dei dati).

Treia, 25/01/2018

Comune di Treia

Rag. Elisabetta Orazi

e-Linking online systems S.r.l.

Ing. Alberto Polzonetti

e-Linking online Systems S.r.l.



Sede legale: via A. D'Accorso, 29 | 62032 Camerino (MC) | www.e-lios.eu | info@e-lios.eu

C.F. e P.IVA 01615270434 | REA MC N° 166893 | Cap. Soc. € 100.000 i.v.

Unità locali:

via Le Mosse, 22 | 62032 Camerino (MC) | Tel. +39 0737 402556 - 60 | Fax +39 0737 402576

viale E. P. Mazzoni, 2 | 63100 Ascoli Piceno | Tel. +39 0736 258176

