

ALLEGATO 1

BANDO DI SELEZIONE PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO DI QUALITÀ "OSPITALITÀ ITALIANA-REGIONE MARCHE" ALLE STRUTTURE RICETTIVE – ANNO 2018

Articolo 1

La Regione Marche in attuazione dell'articolo 20 della Legge Regionale N. 9/2006 e a seguito del protocollo d'intesa sottoscritto tra la Regione Marche e la Camera di Commercio di Ancona in rappresentanza del sistema camerale regionale conferisce agli alberghi, alle residenze turistiche alberghiere, alle attività ricettive rurali (country house), ai campeggi e ai ristoranti che hanno i requisiti previsti dal presente bando, un marchio di qualità denominato *Ospitalità Italiana-Regione Marche* come elemento distintivo e selettivo di qualità dell'offerta dei servizi di ricettività.

Articolo 2

Sono ammesse alla selezione per l'assegnazione del marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche* le strutture ricettive alberghiere operanti nella Regione Marche:

- classificate con 1, 2, 3, 4 o 5 stelle;
- iscritte nel Registro Imprese;
- in regola con le disposizioni normative vigenti;
- che dispongano di camere fornite di bagno;
- che forniscano il servizio di prima colazione.

Sono altresì ammesse le attività ricettive rurali e i Campeggi, regolamentati dalla legge regionale n. 9/2006 e i ristoranti disciplinati dalla legge regionale n. 27/2009.

Le domande di ammissione alla selezione vanno redatte sul modulo (allegato A1) in distribuzione negli sportelli della Camera di Commercio competente per territorio, scaricabile dal sito della stessa Camera, e vanno sottoscritte dal legale rappresentante del soggetto richiedente ai sensi dell'articolo 38 del DPR 445/2000.

Le domande vanno spedite **entro il 20 luglio 2018** per raccomandata A.R. tramite gli uffici del servizio postale pubblico che assicurino la stampigliatura automatica del giorno e dell'orario di spedizione, a mano con apposizione del timbro di ricevuta e dell'orario della ricezione, o via PEC.

Le domande vanno indirizzate alla Camera di Commercio competente per territorio.

La domanda di ammissione alla selezione deve essere compilata in ogni sua parte; non verranno considerate le domande che non contengano tutte le notizie richieste.

L'ammissione alla selezione avverrà secondo l'ordine cronologico e il possesso dei requisiti.

Articolo 3

Le strutture ammesse verranno visitate senza preavviso da esperti individuati da una società di certificazione esterna, operante secondo i requisiti normativi vigenti, incaricati di compilare una scheda di valutazione basata sul disciplinare allegato.

Sono automaticamente ammesse le strutture ricettive alberghiere, i campeggi, le attività ricettive rurali e i ristoranti già in possesso del marchio Ospitalità Italiana – Regione Marche; tali imprese potranno essere soggette alle visite di controllo per accertare la persistenza dei requisiti del marchio.

Articolo 4

L'elenco delle domande ammesse verrà predisposto dagli Uffici delle Camere di Commercio sulla base dei requisiti previsti dal bando.

Viene costituita presso ogni Camera di Commercio una Commissione composta da almeno un rappresentante di ciascuno dei seguenti organismi:

- ✓ Camera di Commercio
- ✓ Regione Marche
- ✓ Organizzazioni di categoria più rappresentative
- ✓ Isnart

La Commissione esaminerà le schede di valutazione compilate a seguito delle visite di cui all'articolo 3.

Il punteggio minimo per l'assegnazione del marchio agli alberghi è il seguente:

- **1 stella - 130/200**
- **2 stelle - 130/200**
- **3 stelle - 150/200**
- **4 stelle - 155/200**
- **5 stelle - 160/200**

Il punteggio minimo per l'assegnazione del marchio alle residenze turistico-alberghiere è il seguente:

- **2 stelle - 150/200**
- **3 stelle - 150/200**
- **4 stelle - 160/200**

Al fine dell'ottenimento del marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche*, è necessario, per gli alberghi e le residenze alberghiere, ottenere un ulteriore punteggio minimo di 25/56, riferito ai requisiti relativi all'approccio eco-compatibile della strutture ricettiva.

Per i campeggi il punteggio minimo è definito in **150/200**.

Per le attività ricettive rurali il punteggio minimo è definito in **150/200**. Al fine dell'ottenimento del marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche*, è necessario ottenere un ulteriore punteggio minimo di 20/56, riferito ai requisiti relativi all'approccio eco-compatibile della struttura.

Per i ristoranti il punteggio minimo è definito in **150/200**. Al fine dell'ottenimento del marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche*, è necessario ottenere un ulteriore punteggio minimo di 10/56, riferito ai requisiti relativi all'approccio eco-compatibile della struttura.

Le strutture escluse dalla certificazione avranno un trattamento dei dati riservato.

Articolo 5

La Regione Marche in collaborazione con le Camere di Commercio provvederà alla consegna dell'attestazione relativa al conseguimento del marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche* nel corso di appositi eventi.

Articolo 6

Il riconoscimento del marchio è revocato, con conseguente impossibilità da parte dell'impresa di fregiarsene in qualsiasi iniziativa di carattere promozionale o pubblicitario, qualora, durante le verifiche effettuate, venissero meno i requisiti necessari al suo mantenimento.

Articolo 7

Il marchio *Ospitalità Italiana-Regione Marche* sarà adeguatamente segnalato. La diffusione e la promozione delle strutture ricettive che ottengono il Marchio di qualità avverranno tramite l'inserimento gratuito nel sito Internet **www.10q.it**, nonché in tutte le azioni promozionali promosse dalla Regione Marche e dal Sistema camerale.

Le imprese interessate potranno richiedere ulteriori informazioni presso la Camera di Commercio competente per territorio.