

Macerata, 10 Ottobre 2017

COMUNICATO

In ottemperanza alle nuove disposizioni dell'Autorità per l'energia elettrica il gas e il sistema idrico riguardanti la regolazione della qualità del servizio offerto agli utenti si comunica il nuovo orario di apertura dello sportello di via Pannelli, 1 a Macerata:

GIORNO	MATTINA	POMERIGGIO
Lunedì	8,30 – 12,30	14,20 – 17,20
Martedì	8,30 – 12,30	14,20 – 17,20
Mercoledì	8,30 – 12,30	
Giovedì	8,30 – 12,30	14,20 – 17,20
Venerdì	8,30 – 12,30	
Sabato	8,30 – 12,00	

Si comunica inoltre che è attivo il nuovo numero verde del servizio clienti **800.204.233** per informazioni su attivazione di utenze, volture e cessazioni delle stesse, e informazioni riguardanti bollette del servizio idrico. Il servizio è attivo dal lunedì al venerdì dalle ore 8 alle ore 20 ed il sabato dalle ore 8 alle ore 13 solo da telefono fisso; mentre per chiamate da cellulare o dall'estero, è attivo il numero **0733.177.67.74** con costi a carico dell'utente in base al proprio gestore telefonico.

Per gli altri servizi aziendali è attivo il centralino al numero verde 800.850.800 (solo da telefono fisso) oppure 0733.29351 (anche da cellulare).

Si ricorda inoltre che per la segnalazione guasti – pronto intervento è attivo il numero verde gratuito **800.205.850**.

Il Direttore Generale
Dott. Stefano Cudini