

<b>SETTORE I AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI - RISORSE UMANE - SERVIZI DEMOGRAFICI - OBIETTIVO N. 1</b>			
<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO</b>	<b>Valorizzazione del patrimonio culturale della Città di Treia</b>		
<b>DESCRIZIONE SERVIZIO</b>	"Cultura e Turismo Sport"		
<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO</b>	<p>L'attività di valorizzazione dei beni culturali della Città, iniziata con l'istituzione della rete "TreiaMusei", si trova nella fase cruciale di realizzazione dell'omonimo progetto, cofinanziato dalla Regione Marche (cfr. DDPF n. 14/CEI del 13/02/2018 e DDPF n. 443/CEI del 27/12/2018). In particolare, il ricchissimo patrimonio artistico-culturale della Città viene idealmente strutturato in una rete che si avvale, per la sua accessibilità - anche da remoto - di un sito web dedicato e di strumenti innovativi, quale ad es. la realtà virtuale immersiva, che consente l'esplorazione interattiva di ambienti e spazi, nonché di altre forme di comunicazione capaci di catalizzare l'attenzione dell'utente virtuale, indotto a trasformarsi in turista.</p> <p>Corollario di questo obiettivo l'adesione a circuiti culturali e reti, anche interregionali e la partecipazione a specifici progetti, in forma singola o associata.</p>		
<b>TEMPI</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
	Entro 31/12/2019 Creazione sito web Treia Musei	Iniziative in rete e aggiornamento contenuti	Iniziative in rete e aggiornamento contenuti
<b>PESO OBIETTIVO</b>	<b>40%</b>		

<b>INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)</b>	<b>VALORI ATTESI DI RISULTATO</b>	<b>PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2018)</b>
La gestione in rete dei beni culturali conferisce valore identitario unitario al patrimonio culturale della Città; l'utilizzo di tecnologie innovative stimola la curiosità del turista e incrementa la platea dei possibili fruitori dei beni culturali, abbattendo i costi per la promozione con i canali tradizionali.	Maggiore fruibilità del patrimonio culturale, anche in modalità virtuale e per beni, (quale ad es. la Pinacoteca) inaccessibili a seguito del sisma.	Eventi culturali – spettacoli

<b>SETTORE I: AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI - RISORSE UMANE - SERVIZI DEMOGRAFICI - OBIETTIVO N. 2</b>			
<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO</b>	<b>Digitalizzazione indici delibere di Consiglio comunale e di Giunta comunale</b>		
<b>DESCRIZIONE SERVIZIO</b>	Affari generali ed istituzionali – Segreteria		
<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO</b>	L'accesso agli atti amministrativi (deliberazioni di Consiglio e di Giunta) adottati prima della gestione informatizzata del servizio (Anno 1994) richiede tempo ed è molto oneroso sia per la quantità dei documenti da esaminare per ogni singola esigenza sia per la difficoltà di accesso fisico (la documentazione cartacea è custodita nell'archivio storico comunale). La realizzazione di un indice, distinto per anno, delle suddette delibere consente la rapida individuazione di atti la cui conoscenza è talvolta necessaria alla corretta istruttoria di procedimenti attuali. La digitalizzazione avverrà a ritroso, a partire dal 1993.		
<b>TEMPI</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
	Avvio del progetto e formazione degli indici per gli anni 1993-1978	Formazione indici anni 1977-1962	
<b>PESO OBIETTIVO</b>	<b>25%</b>		

<b>INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)</b>	<b>VALORI ATTESI DI RISULTATO</b>	<b>PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2018)</b>
Nell'ottica delle disposizioni del CAD, la digitalizzazione anche di vecchi documenti d'archivio assicura la disponibilità, la gestione, l'accesso, la conservazione e la fruibilità di informazioni molto importanti, a volte fondamentali per l'attività amministrativa di questo Ente.	Drastica riduzione dei tempi di ricerca d'archivio	

<b>SETTORE I: AFFARI GENERALI ED ISTITUZIONALI - RISORSE UMANE - SERVIZI DEMOGRAFICI - OBIETTIVO N. 3</b>			
<b>OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO</b>	<b>Realizzazione Carta dei Servizi Demografici</b>		
<b>DESCRIZIONE SERVIZIO</b>	Servizio Servizi Demografici		
<b>DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO</b>	I procedimenti di competenza dei Servizi Demografici sono molto numerosi ed attengono a materie che coinvolgono i diritti primari di ogni individuo, dall'identità agli status personali. Le innumerevoli riforme intervenute nel tempo conferiscono a tali procedimenti una complessità che disorienta il cittadino, aumentando la percezione di una P.A. ostile, anziché al servizio degli utenti. La creazione di una Carta dei servizi demografici si aggiunge ai tradizionali adempimenti in materia di trasparenza ed intende essere uno strumento, di agevole consultazione, alla portata di tutti e in grado di fornire in maniera agevole e con linguaggio chiaro, le informazioni essenziali per i procedimenti gestiti nell'ambito dei Servizi Demografici.		
<b>TEMPI</b>	<b>2019</b>	<b>2020</b>	<b>2021</b>
	Ricognizione dei servizi da inserire e aggiornamento della modulistica.	Realizzazione del progetto grafico e divulgazione	
<b>PESO OBIETTIVO</b>	<b>35%</b>		

<b>INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)</b>	<b>VALORI ATTESI DI RISULTATO</b>	<b>PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2018)</b>
Migliore comprensione delle dinamiche e della tempistica dei procedimenti da parte dell'utenza	Riduzione del contenzioso e migliore percezione della qualità del servizio	