

SETTORE VI "SERVIZI ALLA PERSONA"			
OBIETTIVO N. 1			
OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Erogazione CAS (contributo autonoma sistemazione per sisma)		
DESCRIZIONE SERVIZIO	Ufficio Servizi Sociali- Ufficio CAS		
DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	Regolamentare ed abbreviare la tempistica per la gestione del CAS.		
TEMPI	2019	2020	2021
	X	X	X
PESO OBIETTIVO	40%		

INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)	VALORI ATTESI DI RISULTATO	PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2018)
Tempistica: - Inserimento nel programma COHESION del rendiconto mensile, entro il giorno 10 del mese successivo; - Predisposizione e trasmissione all'ufficio ragioneria della determinazione di liquidazione del CAS entro 7 gg. dal ricevimento del decreto regionale di riconoscimento delle somme di contributo.	Velocizzare e standardizzare la procedura per l'erogazione del CAS a beneficio dei cittadini destinatari.	

SETTORE VI "SERVIZI ALLA PERSONA"			
OBIETTIVO N. 2			
OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Ufficio Servizi Sociali: potenziamento servizio front office al cittadino mediante riorganizzazione del personale		
DESCRIZIONE SERVIZIO	Servizi sociali		
DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	L'Ufficio Servizi Sociali è composto, attualmente, di una sola unità operativa nella figura del Responsabile del Settore intestato; è indispensabile la presenza di un operatore amministrativo per poter gestire il servizio (telefono, posta, pratiche varie, sportello pubblico, ecc.); a tal fine si rende necessario individuare tra gli attuali operatori della struttura per anziani una unità giuridicamente competente (B3 giuridico) e riformulare per la stessa un contratto integrativo con formulazione delle nuove mansioni da svolgere. In seguito riorganizzare l'Ufficio con la suddivisione dei compiti tra i vari addetti per la gestione ordinaria del servizio.		
TEMPI	2019	2020	2021
	X		
PESO OBIETTIVO	30%		

INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)	VALORI ATTESI DI RISULTATO	PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2018)
Rilascio pratiche TPL agevolato entro due giorni; Rilascio tessere Parcheggio "contrassegno Invalidi": entro un giorno; Istruttoria assegno nucleo familiare e maternità, inserimento dati nel portale INPS entro 15 giorni.	N. 50 tessere TPL agevolato nei termini descritti. N. 40 contrassegni invalidi N. 40 pratiche nei tempi stabiliti	

SETTORE VI "SERVIZI ALLA PERSONA"			
OBIETTIVO N. 3			
OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Implementazione attività di animazione per gli anziani mediante personale volontario e/o di servizio civile		
DESCRIZIONE SERVIZIO	Struttura per Anziani: nucleo Casa di Riposo e Nucleo Residenza Protetta		
DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	Presenza di due volontari di Servizio Civile e gestione dei loro orari e delle loro attività per azioni di animazione degli anziani; rapporto con le associazioni attive nel sociale al fine di avere a disposizione un volontario da adibire ad animazione nella struttura per almeno due pomeriggi la settimana.		
TEMPI	2019	2020	2021
	X	X	
PESO OBIETTIVO	30%		

INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)	VALORI ATTESI DI RISULTATO	PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2018)
Dieci progetti di animazione sociale garantita agli ospiti nelle ore pomeridiane (e/o mattutine) in cui sono inattivi con il coinvolgimento di diversi volontari.	Presenza settimanale di almeno due volontari per un'attività di due ore giornaliere di animazione per gli anziani ospiti.	