

SETTORE II "CONTABILITA', TRIBUTI, ECONOMATO, SERVIZI CIMITERIALI"
OBIETTIVO N. 1

OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Gestione Entrate Comunali		
DESCRIZIONE SERVIZIO	Servizio Tributi		
DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	<p>RECUPERO EVASIONE TRIBUTI COMUNALI</p> <p>Verifica delle posizioni dei singoli contribuenti e svolgimento dell'attività di liquidazione del mancato o inferiore versamento per l'anno di imposta 2015 e di accertamento per omessa dichiarazione per le annualità ancora aperte, compatibilmente con le norme in materia di sospensione legate agli eventi sismici 2016.</p> <p>Consequente notifica dei relativi avvisi di accertamento.</p> <p>Gestione dell'utenza e assistenza per chiarimenti, istanze di autotutela e per eventuali richieste di rateizzazioni.</p> <p>Controllo e riscontro dell'avvenuto pagamento entro i termini.</p>		
TEMPI	2019	2020	2021
	x	x	X
PESO OBIETTIVO	45%		

INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)	VALORI ATTESI DI RISULTATO		PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2018)
Somme accertate per avvisi emessi e notificati	2019	€ 200.000,00	
	2020	€ 300.000,00	
	2021	€ 300.000,00	

SETTORE II "CONTABILITA', TRIBUTI, ECONOMATO, SERVIZI CIMITERIALI"
OBIETTIVO N. 2

OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Gestione Entrate Comunali		
DESCRIZIONE SERVIZIO	Servizio Tributi		
DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	<p>APPROVAZIONE RUOLO TASSA RIFIUTI</p> <p>Aggiornamento delle posizioni con caricamento delle denunce presentate dai contribuenti ed aggiornamento numero componenti utenze domestiche in relazione alle risultanze dell'anagrafe.</p> <p>Elaborazione del ruolo tassa rifiuti per l'invio degli avvisi di pagamento ai contribuenti in tempi brevi al fine di consentire all'Ente l'incasso delle rate entro l'anno.</p>		
TEMPI	2019	2020	2021
	x		
PESO OBIETTIVO	35%		

INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)	VALORI ATTESI DI RISULTATO	PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2018)
Termine per approvazione ruolo e spedizione ai contribuenti	Entro 30 aprile 2019	

SETTORE II "CONTABILITA', TRIBUTI, ECONOMATO, SERVIZI CIMITERIALI"
OBIETTIVO N. 3

OBIETTIVO STRATEGICO DI RIFERIMENTO	Gestione Entrate Comunali		
DESCRIZIONE SERVIZIO	Servizio Tributi		
DESCRIZIONE OBIETTIVO OPERATIVO	<p>RIDUZIONE TEMPI EVASIONE PRATICHE DI RIMBORSO ENTRATE TRIBUTARIE</p> <p>Analisi delle richieste di rimborso delle entrate tributarie presentate dai contribuenti e predisposizione della determina di accoglimento delle istanze e/o dei provvedimenti di rigetto entro termini migliorativi rispetto a quanto stabilito dalla legge n. 296/2006.</p>		
TEMPI	2019	2020	2021
	x		
PESO OBIETTIVO	20%		

INDICATORI DI RISULTATO (efficienza e/o efficacia)	VALORI ATTESI DI RISULTATO	PERFORMANCE REALIZZATE (anno 2018)
Termine per l'adozione del provvedimento di rimborso o di rigetto	Entro 150 giorni	