

# CONTRATTO DI ASSISTENZA/MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO G.T.I.WIN® e SERVIZI

Ditta fornitrice: S.I.E.L. srl

S.I.E.L. srl - P.Iva 01565050448

Via Medaglie D'Oro n. 12 - 63900 FERMO (FM)

Tel. 0734600758 – Fax 0734600583 - Web : [www.sielsrl.net](http://www.sielsrl.net) - e-mail: [info@sielsrl.net](mailto:info@sielsrl.net) - pec: [info@pec.sielsrl.net](mailto:info@pec.sielsrl.net)

Ragione Sociale : COMUNE DI RIPE SAN GINESIO

Indirizzo : P.ZZA V.EMANUELE II

CAP : 62020 Città : RIPE SAN GINESIO (MC)

P.Iva / C.Fiscale : 00267220432

Data decorrenza del contratto: 01-01-2021 Data scadenza del contratto: 31-12-2021

Modulo software	Intestatario licenza	Prezzo
I.C.I. + I.Mu. + Ta.S.I.	COMUNE DI RIPE SAN GINESIO	€ 466,68
TA.R.S.U. - Ta.R.e S. - Ta.Ri.	COMUNE DI RIPE SAN GINESIO	€ 434,87
LAMPADE VOTIVE	COMUNE DI RIPE SAN GINESIO	€ 290,77
PLANIMETRIE	COMUNE DI RIPE SAN GINESIO	€ 126,14

Imponibile	€ 1.318,46
I.V.A. 22%	€ 290,06
<b>TOTALE</b>	<b>€ 1.608,52</b>

## Acquisto dal MEPA

Il codice prodotto da acquistare è: **GtiWin\_CXXXX** (XXXX = codice catastale del Comune)

# CONDIZIONI DI ASSISTENZA/MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO

## 1. **Condizioni di fornitura**

Con il presente contratto la S.I.E.L. Srl si impegna a fornire i seguenti servizi:

- Aggiornamenti legislativi
- Aggiornamenti per migliorie della procedura
- Risoluzione di eventuali difetti e/o malfunzionamenti, anche sopravvenuti, opportunamente segnalati dal Cliente
- Aggiornamenti conseguenti ad evoluzioni tecnologiche
- Assistenza e consulenza telefonica, help desk on line tramite posta elettronica e/o controllo remoto
- Aggiornamenti on-line

I servizi descritti saranno forniti al Cliente durante il normale orario di lavoro osservato dal personale della S.I.E.L. Srl.

Elenchiamo di seguito i prezzi applicati per interventi tecnici presso la sede del cliente, divisi per regione di appartenenza. I prezzi indicati si intendono al giorno (fino ad un massimo di 8 ore lavorative), iva esclusa, omnicomprensivi di tutti i costi sostenuti dal personale della S.I.E.L. Srl per la trasferta ed il soggiorno:

REGIONE	COSTO AL GIORNO
ABRUZZO	€ 450,00
BASILICATA	€ 700,00
CALABRIA	€ 700,00
CAMPANIA	€ 600,00
EMILIA ROMAGNA	€ 500,00
FRIULI	€ 700,00
LAZIO	€ 600,00
LIGURIA	€ 700,00
LOMBARDIA	€ 600,00
MARCHE	€ 400,00
MOLISE	€ 500,00
PIEMONTE	€ 600,00
PUGLIA	€ 700,00
SARDEGNA	€ 800,00
SICILIA	€ 700,00
TOSCANA	€ 600,00
TRENTINO	€ 700,00
UMBRIA	€ 450,00
VALLE D'AOSTA	€ 700,00
VENETO	€ 600,00

Per i comuni ubicati ad una distanza inferiore ai 50 Km dalla ns. sede di FERMO, è possibile applicare per i ns. interventi tecnici una tariffa oraria pari a € 70,00, iva esclusa, omnicomprensiva di tutti i costi sostenuti dal personale della S.I.E.L. Srl per la trasferta.

## 2. **Durata, disdetta e risoluzione**

Il presente contratto resterà in vigore tra le parti fino alla data di scadenza indicata.

### 3. **Risoluzione e sospensione dell'uso e dell'erogazione dei servizi di manutenzione**

Nei casi in cui:

- il Cliente sia inadempiente agli obblighi allo stesso derivanti dal presente o da altri contratti in essere con la S.I.E.L. Srl;
- il Cliente abbia pendenze amministrative nei confronti della S.I.E.L. Srl;
- il Cliente sia dichiarato fallito o presenti domanda di ammissione alla procedura di concordato preventivo o di amministrazione controllata;

La S.I.E.L. Srl, con effetto immediato e senza obbligo di preavviso, si riserva il diritto di:

- risolvere qualsiasi contratto di manutenzione e/o di licenze d'uso in essere con il Cliente, ivi compreso il presente;
- sospendere l'erogazione dei servizi previsti da qualsiasi contratto di manutenzione in essere con il Cliente, ivi compreso il presente;
- sospendere l'uso di qualsiasi prodotto di cui sia in corso un contratto di licenza con il Cliente, ivi compreso il presente;
- procedere all'invio degli aggiornamenti addebitando in contrassegno l'importo corrispondente agli eventuali sospesi contabili a carico del Cliente.

In ogni caso le somme già corrisposte dal Cliente per il periodo in cui Programmi o servizi non siano stati effettivamente utilizzati conseguentemente a risoluzione anticipata o sospensione dell'erogazione dei servizi di manutenzione o dell'uso da parte della S.I.E.L. Srl, potranno essere trattenuti a titolo di penale.

In caso di sospensione dell'uso dei Programmi o di risoluzione del presente contratto, il Cliente perderà con effetto immediato ogni diritto di utilizzo dei Programmi. A seguito di inadempienza a questa norma, la S.I.E.L. Srl potrà addebitare al Cliente una penale di listino vigente per ogni utilizzazione.

La sospensione dell'uso dei Programmi comporta automaticamente la sospensione dell'erogazione dei servizi di manutenzione.

### 4. **Corrispettivo**

L'importo corrispettivo per i servizi di assistenza e manutenzione è specificato nel presente contratto.

Per il periodo di durata iniziale del presente contratto, il Cliente si obbliga a corrispondere alla S.I.E.L. Srl il canone annuale riportato nel listino vigente ovvero, ove tale periodo iniziale sia diverso dall'anno, tanti dodicesimi di canone quanti sono i mesi o frazioni di mese di calendario compresi in tale periodo.

Il canone annuale sarà fatturato dalla S.I.E.L. Srl al ricevimento del contratto firmato, con relativo CIG, se necessario, e/o al ricevimento dell'ordine di acquisto mediante il portale del Mepa, e, comunque, non oltre il 30 Giugno dell'anno corrente. Eventuali sconti o agevolazioni applicate sul corrispettivo di un qualunque periodo contrattuale non potranno essere considerati validi per periodi successivi.

### 5. **Pagamenti**

Il pagamento del corrispettivo avverrà mediante bonifico bancario entro 60 giorni dal ricevimento della fattura.

# CONDIZIONI DI ASSISTENZA/MANUTENZIONE SOFTWARE APPLICATIVO

## 6. **Banca dati tributi**

Le banche dati gestite con i moduli software, indicati nella prima pagina del presente contratto, sono di esclusiva proprietà del Cliente. La S.I.E.L. Srl si impegna, su esplicita richiesta del Cliente e senza nessun onere aggiuntivo, ad estrapolare una copia completa della banca dati dei tributi gestiti in formato MS-Excel®.

## 7. **Penali**

Fermo il diritto a quanto previsto dall'art. 9 e ad ogni rimedio di legge finalizzato alla tutela dei propri interessi ed al recupero degli eventuali maggiori danni subiti, in caso di violazione delle clausole del presente contratto, il Cliente è tenuto a corrispondere alla S.I.E.L. Srl, per ciascuna violazione o ripetizione di violazione, una penalità pari al doppio del prezzo di listino del software al momento delle contestazioni.

## 8. **Privacy**

In osservanza al Regolamento (UE) 2016/679 (GDPR), e successive integrazioni e modificazioni, dato che i tecnici della S.I.E.L. Srl potrebbero avere necessità di accedere ai dati del Cliente, archiviati nel database delle procedure software della S.I.E.L. Srl, la stessa deve fornire, su richiesta del cliente, l'attestato di conformità come responsabile esterno del trattamento dati, indicando altresì l'elenco dei nominativi del personale incaricato sotto la piena responsabilità del legale rappresentante della ditta, in particolare se dovessero lavorare nella sede della S.I.E.L. Srl con i dati del cliente.

## 9. **Accettazione del contratto**

Il Cliente conferma di aver letto il testo del contratto, di averne compreso i termini e le clausole. Il Cliente accetta il presente contratto. Nessuna modifica, aggiunta o deroga alle condizioni del presente contratto può avere efficacia se non risulti per iscritto con la sottoscrizione di un rappresentante autorizzato dalla S.I.E.L. Srl munito di procura. Il mancato esercizio da parte della S.I.E.L. Srl dei diritti ad essa derivanti dal presente contratto non costituirà né potrà essere considerato una rinuncia a tali diritti. Se una qualsiasi clausola del contratto dovesse essere invalidata o resa inapplicabile in forza di provvedimenti di legge o giudiziali, il resto del contratto rimarrà comunque in vigore.

## 10. **Foro competente**

Per qualsiasi controversia, comunque relativa al presente contratto, sarà esclusivamente competente il Foro di Fermo.

S.I.E.L. srl

COMUNE DI RIPE SAN GINESIO

L'Amministratore Delegato  
G.Paolo Giandomenico

*Giuseppe Giandomenico*