



MICROTEL SRL Sede Legale e Operativa: Via D. Alighieri 77/79 - 62010 Morrovalle (MC) Tel. 0733 864266 - Fax 0733 565560 - info@microtelnet.com  
Codice Fiscale - Partita IVA - N°R.I. CCIAA MC 01500670433 - R.E.A. di MC 157579  
Capitale Sociale Euro 10.000,00 I.V. www.microtelnet.com



Morrovalle li 27 aprile 2020

Spett.le **Comune di Pollenza**  
Piazza della Libertà, 16  
Pollenza (MC)

**Oggetto: Upgrade Sistema telefonico Wildix**

Alla c.a. dell'Ing. Canullo Federico

Buongiorno Ing. Canullo,

le invio la presente per richiamare al sua attenzione sullo stato della sicurezza del sistema telefonico Wildix operativo presso la sede del municipio che raccorda diversi plessi scolastici e sedi di servizi e attività distaccate.

Nel dettaglio, a seguito dei diversi casi occorsi negli ultimi anni, nei quali la versione software 3.88 del sistema è stata oggetto di attacchi informatici tesi a consentire l'utilizzo fraudolento delle linee telefoniche a terzi o ad utilizzare il suddetto sistema come gateway di accesso alla rete lan interna, il costruttore Wildix, valutando non più oltre garantibile la sicurezza della stessa attraverso lo sviluppo di continue patch di sicurezza e in ottemperanza alla normativa GDPR ha costruito e rilasciato una nuova versione del software del PBX denominata 4.0.

La nuova piattaforma informatica è stata sviluppata con il preciso intento di rendere quanto più possibile impermeabile il sistema ad ogni tentativo di accesso non autorizzato, realizzando di fatto una applicazione "secure by design" così come richiesto dalla normativa GDPR.

La nuova piattaforma, oltre ad elevatissimi standard di sicurezza, implementa diverse features di sicurezza attiva come la cifratura dinamica delle transazioni video - voce - instant messaging, di business Continuity con l'attivazione delle logiche di gestione delle comunicazioni in Cloud e di smart working con la possibilità di utilizzo di app mobile proprietarie.

Per agevolare quanto più possibile la transizione alla nuova piattaforma il costruttore ha posto in essere una serie di facilitazioni di carattere tecnico - economico che prevedono, la scalabilità illimitata del sistema, la sua gestione in cloud con possibilità di back up fisico e l'aggiornamento continuo del software in una logica di gestione a licenze per account all inclusive su base mensile / annuale o quinquennale con una estensione della garanzia sui materiali fino a cinque anni.

Nel caso del Comune di Pollenza e con l'unico scopo di poter continuare a garantire la sicurezza e l'efficienza di un'infrastruttura così nevralgica e delicata, come non sarebbe possibile mantenendo lo stato attuale, abbiamo richiesto e ottenuto dal costruttore una ulteriore mirata compressione dei costi di gestione su base quinquennale che allego alla presente e che avrei piacere di poterle presentare di persona previa comunicazione di una sua disponibilità, anche in una video chiamata.

Rimanendo in attesa di sue indicazioni  
Cordialmente saluto

MICROTEL SRL  
L'amministratore

**Frenquelli Daniele**



MICROTEL SRL Sede Legale e Operativa: Via D. Alighieri 77/79 - 62010 Morrovalle  
(MC) Tel. 0733 864266 - Fax 0733 565560 - info@microtelnet.com  
Codice Fiscale - Partita IVA - N° R.I. CCIAA MC 01500670433 - R.E.A. di MC 157579  
Capitale Sociale Euro 10.000,00 I.V. www.microtelnet.com

TRODICA DI MORROVALLE lì, 26/03/2020

**Spett.**  
**COMUNE DI POLLENZA**

Piazza della Libertà, 16  
62010 POLLENZA (MC)

**Oggetto: Preventivo N° 108 rev. 1 del 25/03/2020**

A seguito Vs. gradita richiesta ci preghiamo sottoporre la ns migliore offerta per la fornitura del seguente materiale:

**TRADE IN CLOUD SECURITY V4.0 CON BACK UP FISICO**

Alleghiamo illustrazioni e caratteristiche tecniche delle apparecchiature proposte, rimanendo in ogni caso a Vs. disposizione per ogni chiarimento che riterrete opportuno.

MICROTEL SRL  
Resp. Commerciale

**Frenquelli Daniele**

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Frenquelli Daniele", written over a horizontal line.

## DETTAGLIO ANALITICO DELLA FORNITURA:

### PUNTO 1 - ATTIVAZIONE PBX IP CLOUD **Ver 4.0** (COMPRESIVO DI HOSTING QUINQUENNALE SU WILDIX CLOUD AMAZON WMS)

|    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | 1,00 | <p><b>Wildix Cloud ha le seguenti caratteristiche:</b></p> <ul style="list-style-type: none"><li>• il sistema è facile da creare e configurare</li><li>• si appoggia a "Amazon AWS", una tra le infrastrutture cloud più affidabili</li><li>• supporta l'auto-provisioning dei terminali</li><li>• tutti i servizi di Unified Communications Wildix sono inclusi</li><li>• IP pubblico dedicato per ogni centrale</li><li>• possibilità di configurare qualsiasi trunk SIP e media gateway</li><li>• configurazione della WMS Network tra centrali Cloud, Virtuali e Hardware</li><li>• gestione intelligente della banda utilizzata</li><li>• Built-in Security</li></ul> <p>La soluzione Wildix Cloud è completa e porta tutte le funzionalità del sistema di UC&amp;C Wildix in ambiente Cloud, sono quindi disponibili:</p> <ul style="list-style-type: none"><li>• integrazioni con Carrier</li><li>• integrazioni Software (CRM, ERP, Sistemi di ticketing, Software produttività, Gestionali alberghieri)</li><li>• integrazioni Hardware</li><li>• tutti i servizi telefonici</li><li>• tutti i servizi di Unified Communications &amp; Collaboration</li></ul> <p><b>CONTINUITÀ DI SERVIZIO</b></p> <p>Wildix Cloud garantisce una <b>completa continuità di servizio dei sistemi on-site</b> grazie a un'<b>architettura di rete ridondata</b> in cui è possibile inserire centrali telefoniche PBX Cloud, virtuali o fisiche, installate presso sedi sparse in diversi paesi. Questa rete di PBX in tecnologia ibrida è possibile grazie alle funzionalità <b>WMS Network</b>, che, grazie a delle VPN peer2peer, rende possibile il servizio multisede per le centrali collegate.</p> <p>Ogni centrale quindi è collegata via internet agli altri nodi della rete e può disporre di connettività locale attraverso dei media gateway (ISDN BRI, ISDN PRI, FXO o GSM). E' possibile così creare un <b>hybrid Cloud</b> collegando risorse locali (PBX Slave) con un'unità centrale (PBX Master) in Cloud.</p> <p>L'unità PBX Master che si trova in Cloud gestisce la <b>sincronizzazione delle informazioni</b> tra tutti PBX Slave in rete: rubriche aziendali condivise, regole di instradamento chiamate, ACL, numeri passanti, tabelle orari, IVR, ecc.</p> <p>Il funzionamento della WMS Network in <b>condizioni di normalità</b> consente a 2 nodi Slave di <b>attivare le comunicazioni</b> (chiamate, presence, chat, video) <b>tra loro senza dover passare per il PBX Master</b>.</p> <div data-bbox="379 1249 1359 1617"></div> <p>n caso di <b>problemi di accesso ad internet</b>, il PBX Slave continua a funzionare correttamente per tutti gli utenti della sede e garantisce la continuità di servizio delle comunicazioni <b>instradando le chiamate attraverso la connettività locale</b> (linee telefoniche ISDN, analogiche o rete GSM).</p> |
|----|------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|



## PUNTO 2 – WMS SOFTWARE RELEASE Ver 4.0

|    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | 1,00 | <p>WMS 4.0 è la prima versione dell'architettura a 64 bit. Passare a 64 bit porta incredibili benefici:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• Supporto per un massimo di 250.000 utenti Insieme al supporto standard per chat, presence e videochiamate.</li> <li>• La migliore qualità audio HD di sempre</li> <li>• Bitrate adattivo che cambia in tempo reale in base alla larghezza di banda disponibile</li> <li>• Migliore qualità audio a con una larghezza di banda appena superiore rispetto al protocollo più usato g729</li> <li>• Migliore resistenza alla perdita di pacchetti e al glitter</li> <li>• Aggiornamenti illimita e continui</li> <li>• Nuove Features</li> </ul> <p>La stabilità è assicurata dal suo filesystem esteso di 4° generazione.</p> <p>WMS 4.0 ha già superato il test di un'ampia applicazione, come è stato utilizzato dall'INPS, il più grande istituto di previdenza e assistenza sociale in Italia e uno dei più importanti a livello europeo. Ogni ufficio INPS utilizza il sistema Wildix su cui è in esecuzione WMS 4.0, che rende un totale di 35k utenti a partire da oggi.</p> <p>Inoltre, WMS 4.0 offre molte nuove funzionalità e integrazioni, disponibili per la prima volta nella storia mondiale di UC &amp; C. Vedile tutte a questo link <a href="https://www.wildix.com/it/wms-release-4/">https://www.wildix.com/it/wms-release-4/</a></p> |
|----|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

## PUNTO 3 – UNITA' PBX SERVER FISICO IN BACK UP Ver 4.0

|    |      |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                       |
|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|
| N° | 1,00 | <p>I server di comunicazione Wildix rappresentano una soluzione completa per ogni azienda, la linea di centralini si contraddistingue per la completa compatibilità con il mondo VoIP e PSTN. Le innovative funzionalità disponibili rendono il lavoro di ogni giorno più semplice mentre la presenza di funzionalità legate al mondo telefonico tradizionale rendono l'introduzione del nuovo sistema immediato agli utenti. In breve i gateway Wildix rappresentano la miglior scelta per le aziende alla ricerca di funzionalità e prestazioni.</p> <p><b>Caratteristiche principali:</b></p> <p>Supporto sedi remote e utenti remoti<br/> Supporto operatori VoIP e PSTN<br/> Funzionalità call center<br/> Voice-mail<br/> Conferenza<br/> Video chiamata<br/> CDR avanzato<br/> Registrazione delle conversazioni<br/> Servizi centralizzati per telefoni certificati (autoprovisioning)<br/> Gestione Musiche<br/> Deviazione chiamate<br/> Prenotazione su occupato interna su telefoni supportati<br/> Risposta per assente<br/> Posto Operatore Automatico (IVR)<br/> Risposta automatica del telefono sul viva voce<br/> Servizio Notte<br/> Parcheggio<br/> Richiamata e trasferta interna ed esterna con e senza annuncio<br/> Non disturbare<br/> Numeri Brevi<br/> Inclusione su utente occupato da parte del Posto Operatore<br/> Ripetizione ultima selezione<br/> Accesso ai numeri di emergenza<br/> Diffusione messaggi su 9 gruppi definiti<br/> Back Up automatico<br/> Telegestione<br/> Commutazione giorno/notte automatica o manuale<br/> Backup data base su server remoto o @-mail<br/> Blocco chiamate in ingresso di numeri predefiniti<br/> Riconoscimento CLIP su linea analogica (CLI)<br/> Selezione passante<br/> Servizio DISA</p> |  |
|----|------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------|

#### PUNTO 4 – ESTENSIONE AUTOMATICA GARANZIA 5 ANNI SU TUTTO IL NUOVO HARDWARE WILDIX ACQUISTATO 2020 – 2025

##### ESTENSIONE GARANZIA 5 ANNI SU NUOVO HARDWARE WILDIX

I prodotti Wildix sono pensati per essere aggiornati nel tempo, per adattarsi ai mutamenti del panorama informatico.

Per questo vogliamo garantire il perfetto funzionamento hardware e l'aggiornamento software per almeno 5 anni dalla data di acquisto.



#### PUNTO 5 – UPGRADE WILDIX CLOUD SECURITY – BUNDLE LICENSING 2 ANNI + **PROMO 3 ANNI GRATUITA** - LICENSING 5 anni

| Funzionalità                    | PBX-BASIC | UC-ESSENTIAL | UC-BUSINESS | UC-PREMIUM |
|---------------------------------|-----------|--------------|-------------|------------|
| Servizi telefonici              | ✓         | ✓            | ✓           | ✓          |
| Mobility                        | ✓         | ✓            | ✓           | ✓          |
| Collaboration                   | —         | ✓            | ✓           | ✓          |
| iPhone e Android apps           | —         | ✓            | ✓           | ✓          |
| Kite WebRTC                     | —         | —            | ✓           | ✓          |
| ubiconf Videoconferenza         | —         | —            | ✓           | ✓          |
| Posto Operatore                 | —         | —            | ✓           | ✓          |
| Integrazioni WebAPI – TAPI      | —         | —            | ✓           | ✓          |
| Analisi CDR-View                | —         | —            | —           | ✓          |
| Code interattive Contact Center | —         | —            | —           | ✓          |

#### BUNDLE UPGRADE Ver. 3.88 **LICENSING BIENNALE Ver. 4.0 CLOUD SECURITY + PROMO 3 ANNI GRATUITA – LICENSING 5 ANNI**

| LICENSING QUINQUENNALE | PBX-BASIC | UC-ESSENTIAL | UC-BUSINESS | UC-PREMIUM |
|------------------------|-----------|--------------|-------------|------------|
| Tot licenze            | 11        | 48           | 06          | 01         |

**TRADE IN CLOUD SECURITY V4.0 CON BACK UP FISICO**  
**PROMO WPM 000185 -19 - RISERVATO COMUNE DI POLLENZA**

COME INDICATO AI PUNTI 1; 2; 3; 4; 5;

|                                                                                                         |    |           |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------|----|-----------|
| ATTIVAZIONE PBX IP CLOUD <b>Ver 4.0</b> (COMPENSIVO DI HOSTING QUINQUENNALE SU WILDIX CLOUD AMAZON WMS) | €  | 960,00    |
| <b>SCONTO 100 % A VOI RISERVATO</b>                                                                     | -€ | 960,00    |
| WMS SOFTWARE RELEASE Ver 4.0                                                                            | €  | 850,00    |
| <b>SCONTO 100% A VOI RISERVATO</b>                                                                      | -€ | 850,00    |
| UNITA' PBX SERVER FISICO IN BACK UP Ver 4.0                                                             | €  | 990,00    |
| <b>SCONTO 50% A VOI RISERVATO</b>                                                                       | -€ | 495,00    |
| UNITA' PBX SERVER FISICO IN BACK UP Ver 4.0 SCONTATO                                                    | €  | 495,00    |
| ESTENSIONE AUTOMATICA GARANZIA 5 ANNI SU TUTTO IL NUOVO HARDWARE WILDIX ACQUISTATO 2020 – 2025          | €  | 560,00    |
| <b>SCONTO 50% A VOI RISERVATO</b>                                                                       | -€ | 280,00    |
| ESTENSIONE AUTOMATICA GARANZIA 5 ANNI SU TUTTO IL NUOVO HARDWARE WILDIX ACQUISTATO 2020 – 2025 SCONTATA | €  | 280,00    |
| UPGRADE WILDIX CLOUD SECURITY                                                                           |    |           |
| BUNDLE LICENSING 2 ANNI + <b>PROMO 3 ANNI GRATUITA</b> - LICENSING 5 anni → <b>N° 66 ACCOUNT</b>        | €  | 10.440,00 |
| <b>SCONTO 50% A VOI RISERVATO</b>                                                                       | -€ | 5.220,00  |
| UPGRADE WILDIX CLOUD SECURITY                                                                           |    |           |
| BUNDLE LICENSING 2 ANNI + <b>PROMO 3 ANNI GRATUITA</b> - LICENSING 5 anni → <b>N° 66 ACCOUNT</b>        | €  | 5.220,00  |

| MODALITA' DI ACQUISIZIONE N° I | ACQUISTO                           |
|--------------------------------|------------------------------------|
| PAGAMENTO                      | 50% ALL'ORDINE + RI.BA 30 GG DF FM |
| IMPORTO                        | <b>€13.800,00</b> € 5.995,00       |

  

| MODALITA' DI ACQUISIZIONE N° II | LOCAZIONE FINANZIARIA |
|---------------------------------|-----------------------|
| DURATA                          | 5 ANNI / 60 CANONI    |
| CANONE MENSILE                  | € 119,00              |
| RISCATTO HARDWARE A TERMINE     | 1% (€ 59,95)          |

☒ Manodopera migrazione Server UCC presso la vs. sede come da Service Pack in vigore

**CONDIZIONI DI FORNITURA**

Dalla presente offerta sono escluse le opere murarie, di artigiano, l'eventuale raccordo della rete 220V e prese di terra e quant'altro non espressamente citato.

IVA: esclusa (22%)  
**VALIDITA' OFFERTA:** 30/03/2020 - **PROMO WPM 000185 -19**  
 TRASPORTO: a cura dell'installatore  
 GARANZIA: in accordo con la vigente legge n° 75 del 6.3.87

PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° 108 rev. 1 del 25/03/2020 E ORDINE  
 INVIARE LA PRESENTE CON TIMBRO E FIRMA AL FAX 0733565560 O  
[amministrazione@microtelnet.com](mailto:amministrazione@microtelnet.com)

TIMBRO E FIRMA