



MICROTEL SRL Sede Legale e Operativa: Via D. Alighieri 77/79 - 62010 Morrovalle
(MC) Tel. 0733 864266 - Fax 0733 565560 - info@microtelnet.com
Codice Fiscale - Partita IVA - N° R.I. CCIAA MC 01500670433 - R.E.A. di MC 157579
Capitale Sociale Euro 10.000,00 I.V. www.microtelnet.com



TRODICA DI MORROVALLE lì, 14/01/2019

Spett.
COMUNE DI POLLENZA

Piazza della Libertà, 16
62010 POLLENZA (MC)

Oggetto: Preventivo N° 17 rev. 1 del 14/01/2019

A seguito Vs. gradita richiesta ci preghiamo sottoporre la ns migliore offerta per la fornitura del seguente materiale:

RINNOVO CANONE ANNUO HELP DESK TELEFONICO HDT

Alleghiamo illustrazioni e caratteristiche tecniche delle apparecchiature proposte, rimanendo in ogni caso a Vs. disposizione per ogni chiarimento che riterrete opportuno.

MICROTEL SRL
Resp. Commerciale

Frenquelli Daniele

DETTAGLIO ANALITICO DELLA FORNITURA:

PUNTO 1 - RINNOVO CANONE ANNUO HELP DESK TELEFONICO HDT

Il contratto di assistenza proposto dalla Microtel S.r.l. ai propri clienti è formato in primo luogo da un **canone annuo di base** che deve essere sottoscritto da tutti e che garantisce i servizi descritti al punto 1.).

Il canone annuo di base ha una copertura di **365 giorni** decorrenti dal giorno della sottoscrizione del presente accordo e va rinnovato tacitamente di anno in anno salvo disdetta da una delle due parti da comunicare per iscritto almeno 90 giorni prima della scadenza.

<u>Canone annuo HDT (canone base):</u> 1. help desk telefonico 2. priorità di intervento 3. apparato muletto gratuito 4. codice utente personale 5. aggiornamento software pari release
 € 600,00 / anno PERIODO DAL 01/01/2019 AL 31/12/2019

CONDIZIONI DI FORNITURA

Dalla presente offerta sono escluse le opere murarie, di artigiano, l'eventuale raccordo della rete 220V e prese di terra e quant'altro non espressamente citato.

IVA: esclusa (22%)
VALIDITA' OFFERTA: 30 gg.
TRASPORTO: a cura dell'installatore
GARANZIA: in accordo con la vigente legge n° 75 del 6.3.87
PAGAMENTO: RB 30 GG FM

**PER ACCETTAZIONE PREVENTIVO N° 17 rev. 1 del 14/01/2019 E ORDINE
INVIARE LA PRESENTE CON TIMBRO E FIRMA AL FAX 0733565560 O
amministrazione@microtelnet.com**

TIMBRO E FIRMA