



MICROTEL SRL Sede Legale e Operativa: Via D. Alighieri 77/79 - 62010 Morrovalle
(MC) Tel. 0733 864266 - Fax 0733 565560 - info@microtelnet.com
Codice Fiscale - Partita IVA - N° R.I. CCIAA MC 01500670433 - R.E.A. di MC 157579
Capitale Sociale Euro 10.000,00 I.V. www.microtelnet.com

TRODICA DI MORROVALLE lì, 30/12/2019

**Spett.
COMUNE DI POLLENZA**

Piazza della Libertà, 16
62010 POLLENZA (MC)

Oggetto: Preventivo N° 496 rev. 1 del 30/12/2019

A seguito Vs. gradita richiesta ci preghiamo sottoporre la ns migliore offerta per la fornitura del seguente materiale:

REVISIONE IVR + CLOUD SECURITY DISASTER RECOVERY

Allegiamo illustrazioni e caratteristiche tecniche delle apparecchiature proposte, rimanendo in ogni caso a Vs. disposizione per ogni chiarimento che riterrete opportuno.

MICROTEL SRL
Resp. Commerciale

Frenquelli Daniele

A handwritten signature in black ink, appearing to read "Frenquelli Daniele", written over a horizontal line.

Punto 1 - Orario servizio e Deviazioni telefonate Settore "A"

giorno	Orari lavorativi				Messaggi*	Orari non lavorativi				Messaggi*
lunedì	dalle ore	08:00	alle ore	14:00	CG	dalle ore	14:01	alle ore	07:59	CG NOTTE
sabato					GIORNO					
domenica	dalle ore	00:00	alle ore	24:00	CG NOTTE					

Telefono	Nominativo	azione	visualizza a display o cti	Deviazioni al numero:	azione	Dev Per non risposta	azione
0733548709	Biagioli Simonetta	Squillo 15 sec poi	Dev da: Biagioli Simonetta	08 - 25	Squillo 15 sec poi	P.O. Con messaggio : Ci scusiamo per il protrarsi dell'attesa vi preghiamo di attendere grazie	loop
0733548725	Pigliapoco Luciana		Dev da:Pigliapoco Luciana	09 - 11			
0733548708	Ribichini Maria Pia		Dev da:Ribichini Maria Pia	11 - 09			
0733548711	Pierucci Maria Angela		Dev da:Pierucci Maria Angela	08			
0733548722	Lucernoni Maria Santa		Dev da:Lucernoni Maria Santa	21			
0733548723	Quadrini Edoardo		Dev da:Quadrini Edoardo	22			
	Appignanesi Giuliana		Dev da:Appignanesi Giuliana	11 - 09			

Punto 2 - Orario servizio e Deviazioni telefonate Settore "B"

giorno	Orari lavorativi				Messaggi*	Orari non lavorativi				Messaggi*
Lunedì	dalle ore	11:00	alle ore	13:30	CG	dalle ore	13:31	alle ore	10:29	CG NOTTE
sabato					GIORNO					
domenica	dalle ore	00:00	alle ore	24:00	CG NOTTE					

Trasferimento chiamata in caso di mancata risposta

Telefono	Nominativo	azione	visualizza a display o cti	Deviazioni al numero:	azione	Dev Per non risposta	azione
0733548720	Canullo Federico	Squillo 15 sec poi	Dev da :Canullo Federico	08 - 25	Squillo 15 sec poi	P.O. Con messaggio : Ci scusiamo per il protrarsi dell'attesa vi preghiamo di attendere grazie	loop
0733548725	Del Savio Roberto		Dev da :Del Savio Roberto	09 - 11			
0733548713	Orazi Marco		Dev da :Orazi Marco	11 - 09			
0733548728	Cingolani Matteo		Dev da :Cingolani Matteo	08			
0733548718	Costantini Ulisse		Dev da :Costantini Ulisse	21			
0733548717	Giacomini Bruno		Dev da :Giacomini Bruno	22			
0733548729	Strafella Silvia / Spalletti Fabio		Dev da :Strafella Silvia / Spalletti Fabio	11 - 09			

Punto 4 - Orario servizio e Deviazioni telefonate **Settore "C"**

giorno	Orari lavorativi				Messaggi*	Orari non lavorativi				Messaggi*
lunedì sabato	dalle ore	08:00	alle ore	14:00	CG GIORNO	dalle ore	14:01	alle ore	07:59	CG NOTTE
domenica	dalle ore	00:00	alle ore	24:00	CG NOTTE					

Trasferimento chiamata in caso di mancata risposta

Telefono	Nominativo	azione	visualizza a display o cti	Deviazioni al numero:	azione	Dev Per non risposta	azione
0733548714	Giannandrea R.	Squillo 15 sec poi	Dev da :Giannandrea R	15 - 21	Squillo 15 sec poi	P.O. Con messaggio : Ci scusiamo per il protrarsi dell'attesa vi preghiamo di attendere grazie	loop
0733548715	Capitani Luana		Dev da :Capitani Luana	21			
0733548721	Corvatta Valeria		Dev da: Corvatta Valeria	15			
0733548716	Carducci Marco		Dev da: Carducci Marco	05			
0733548705	Frattani Emanuela – Carlini Robert		Dev da: Frattani Emanuela – Carlini Robert	16			

Punto 5 - Messaggistica automatica :

MESSAGGIO	messaggio	N° chiamato	Testo messaggio automatico	Azione
-----------	-----------	-------------	----------------------------	--------

C.G. GIORNO periodo lavorativo	Giorni :Lun - sab Ore : 8:00 - 14:00	0733548711	<i>Siete in linea con il Municipio di Pollenza, gli uffici segreteria e ragioneria rispondono da lunedì a sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, l'ufficio tecnico dalle ore 11:00 alle ore 13:30.</i>	loop 15 SEC
C.G. NOTTE periodo non lavorativo	Giorni :Lun - sab Ore :14:01 - 07:59			
C.G. NOTTE periodo non lavorativo	Settore "A" Settore "C" Giorni :Lun - sab Ore : 14:01- 07:59 Settore "B" Giorni :Lun - sab Ore :13:31 -10:59 + Domenica	Tutti	<i>Siete in linea con il Municipio di Pollenza, gli uffici segreteria e ragioneria rispondono da lunedì a sabato dalle ore 8:00 alle ore 14:00, l'ufficio tecnico dalle ore 11:00 alle ore 13:30.</i> <i>Per comunicazioni urgenti digitare "9":</i> <i>Su digitazione tasto : "9 " prego lasciate il vostro messaggio dopo il segnale acustico, indicando "nome", "cognome" "recapito telefonico" e motivo della segnalazione, messaggi privi di tali informazioni non saranno presi in considerazione, grazie...beep .</i>	Attesa azione 3 sec poi drop automatico

Tabella degli inoltri delle email contenenti messaggi urgenti

Settore "A"		
Telefono	Nominativo	Email invio messaggio urgente
0733548709	Biagioli Simonetta	vicesegretario@comune.pollenza.mc.it
0733548725	Pigliapoco Luciana	assistentesociale@comune.pollenza.mc.it
0733548708	Ribichini Maria Pia	commercio@comune.pollenza.mc.it
0733548711	Pierucci Maria Angela	protocollo@comune.pollenza.mc.it
0733548722	Lucernoni Maria Santa	statocivile@comune.pollenza.mc.it
0733548723	Quadrini Edoardo	anagrafe@comune.pollenza.mc.it
Settore "B"		
Telefono	Nominativo	Email invio messaggio urgente
0733548720	Canullo Federico	responsabileutc@comune.pollenza.mc.it
0733548725	Del Savio Roberto	lavoripubblici@comune.pollenza.mc.it
0733548713	Orazi Marco	tecnicoced@comune.pollenza.mc.it
0733548728	Cingolani Matteo	edilizia@comune.pollenza.mc.it
0733548718	Costantini Ulisse	territorio@comune.pollenza.mc.it
0733548717	Giacomini Bruno	urbaniostica@comune.pollenza.mc.it
0733548729	Strafella Silvia Spalletti Fabio	sisma2016@comune.pollenza.mc.it ufficiosisma@comune.pollenza.mc.it

Settore "C"		
Telefono	Nominativo	Email invio messaggio urgente
0733548714	Giannandrea R.	responsabileragioneria@comune.pollenza.mc.it
0733548715	Capitani Luana	economato@comune.pollenza.mc.it
0733548721	Corvatta Valeria	ragioneria@comune.pollenza.mc.it
0733548716	Carducci Marco	ufficiotribuiti@comune.pollenza.mc.it
0733548705	Frattani Emanuela	tributi@comune.pollenza.mc.it
	Carlini Roberto	tecnicotributi@comune.pollenza.mc.it

Punto 6 - Opzione di sicurezza cloud terminazione telefoniche Backup (disaster recovery) :attivazione cloud server Voip per gestione ivr evoluto e s.t.t. (speech to text) allegato in email testo messaggio vocale lasciato in segreteria + n° 10 account cloud + app cloud mobile per mantenimento funzioni di chiamata ingresso uscita su fault totale sistema - rete lan /rete wan /link dati/link fonia/apparecchi telefonici /pbx

LICENSING ACCOUNT MENSILE			
FUNZIONALITA	UC-ESSENTIAL	UC-BUSINESS	UC-PREMIUM
SERVIZI TELEFONICI BASE	✓	✓	✓
MOBILITY GSM	✓	✓	✓
COLLABORATION CTI SUITE	✓	✓	✓
APP IPHONE E ANDROID	✓	✓	✓
KITE WEB RTC VIDEOCONF	-	✓	✓
P.O. WEB CONSOLE	-	✓	✓
INTEGR. WEB API - TAPI	-	✓	✓
ANALISI BILLING CDR	-	-	✓
CONTACT/ CALL CENTER	-	-	✓
CANONE MESE LICENSING	UC-ESSENTIAL € 9,00	UC-BUSINESS € 18,00	UC-PREMIUM € 36,00
CANONE MESE CLOUD SERVER	€ 10,00		
Q.TA	5	0	0
TOT / MESE	€ 45,00	€ 0,00	€ 0,00
TOT COMPLESSIVO LICENSING / MESE			€ 55,00
NUMERAZIONI			
NUMERAZIONI CANONE MENSILE	SINGOLA NUMERAZIONE	GNR 10	GNR 100
CANONE MESE	€ 3,00	€ 10,00	€ 30,00
Q.TA		1	0
TOT / MESE	€ 0,00	€ 10,00	€ 0,00
ATTIV. UNA TANTUM €30,00/NUM	€ 30,00		
TOT COMPLESSIVO NUMERAZIONI / MESE			€ 10,00
			UT ATTIV. € 30,00
TRAFFICO TELEFONICO			
TRAFFICO TELEFONICO	500 MINUTI / 5 NCC	1000 MINUTI / 5 NCC	
CANONE MESE	€ 10,00	€ 20,00	
N° CANALI VOCE	5 NCC	5 NCC	
Q.TA	1		
TOT / MESE	€ 10,00	€ 0,00	
			NCC TOT

TOT COMPLESSIVO TRAFFICO TELEFONICO / MESE	€ 10,00	5
TOT UNA TANTUM		
TOT GENERALE COMPLESSIVO / MESE	€ 75,00	€ 30,00

**TOTALE GENERALE ACQUISTO COME INDICATO AI PUNTI 1;2;3;4;5:
COMPENSIVO DI:**

☒ realizzazione messaggi personalizzati IVR (TTS)

☒ intervento di configurazione on line

TOTALE GENERALE € 850,00

**TOTALE GENERALE SERVIZIO ANNUALE 2020 COME INDICATO AI PUNTI 6
COMPENSIVO DI:**

☒ cloud security disaster recovery

☒ intervento di configurazione on line

TOTALE GENERALE € 930,00