

Interventi Specialistici 2019

Fornitore:

NELLARETE di Castagna Roberto & C. sas
Via Purità, 82 - 62015 Monte San Giusto (MC)
Tel. 0733 837527 – Fax. 0733 1870155
P.I. - C.F. : 01494790437
info@neres.com

Timbro Cliente:

Cliente :

Ditta / Ente :	COMUNE DI POLLENZA				
Part. Iva :	00224000430				
Indirizzo :	Piazza della Libertà, 16				
CAP :	62010	Città :	POLLENZA	Provincia :	MC
Tel. :	0733 548702	Fax :			

PAGAMENTO			
IMPORTO :	☐ €. 1.750,00 (30 punti)	☐ €. 2.550,00 (45 punti)	☐ €. 3.050,00 (60 punti)
Legenda : 1 ora = 1 punto; 1 trasferta = 1 punto			
☐	ASSEGNO C.C		
☐	Ricevuta Bancaria		
☐	Banca:		
☐	Bonifico Bancario presso:		
☐	BANCA POPOLARE DI ANCONA IBAN: IT 78 P 03111 69010 000000010200		

DATA ____ / ____ / ____

Letto, approvato e sottoscritto nei punti 1-2-3-4-5-6-7 e allegato A.	Si autorizza il Fornitore all'uso dei propri dati personali in conformità alla legge 196/03 esclusivamente per scopi inerenti all'attività dello stesso.
Firma per approvazione contratto.	Firma per autorizzazione legge 196/03.

1 Contenuti del Contratto

I servizi offerti al Cliente sono i seguenti: installazioni e configurazioni hardware e software di personal computer e configurazione di reti LAN – WAN – INTERNET, addestramento del personale all'uso di particolari procedure software standard (es. Office, Internet) e consulenza informatica in genere. Alcune attività potranno essere svolte anche in teleassistenza.

Non sono inclusi i trasferimenti di materiale hardware né all'interno né all'esterno della sede dell'ente. Questi dovranno essere effettuati da personale dipendente addetto a tali funzioni. Non sono incluse le riparazioni hardware di alcun tipo. Il nostro personale non è responsabile per eventuali danni che possono verificarsi durante le attività di assistenza e di configurazione degli apparati.

Il presente contratto non comprende ad alcun tipo di consulenza specialistica, per la quale si può stipulare un apposito contratto. Altri servizi potranno essere predisposti in seguito.

2 Durata del contratto

Il contratto ha una durata massima di 12 mesi dalla stipula o l'esaurimento dei punti richiesti; è esclusa la disdetta anticipata del contratto.

Il Fornitore NON considera il contratto tacitamente rinnovato alla fine del periodo contrattuale o all'esaurimento dei punti.

Le assistenze effettuate all'esaurimento dei punti saranno fatturate al prezzo stabilito in fase di stipula dello stesso (importo pagato / punti).

Il Fornitore si riserva la possibilità di apportare variazioni nel prezzo. L'applicazione della nuova tariffa avverrà alla scadenza e/o al termine dei punti dello stesso. I punti non saranno rimborsati e possono essere utilizzati in occasione del rinnovo del contratto.

3 Obblighi del Cliente

Il Cliente non potrà cedere a nessun titolo verso terzi il servizio oggetto del presente contratto. Il Cliente è tenuto a mettere a disposizione del tecnico tutto il materiale necessario allo svolgimento delle operazioni (Sistemi operativi, drivers, materiali di consumo ecc.). **Il Cliente non può richiedere l'installazione di software non licenziato.**

4 Obblighi del Fornitore

Il Fornitore si impegna a fornire al Cliente il servizio nel migliore dei modi, concordando con il Cliente i tempi per l'intervento. Il Fornitore rilascerà una documentazione sotto forma di "Lavoro a domicilio del cliente" con la quale si specificano gli interventi effettuati e il tempo impiegato.

5 Modalità di pagamento

Il pagamento è da effettuarsi dal momento dell'entrata in vigore del presente contratto; alla data della stipula dello stesso è previsto il versamento di un anticipo pari al 50% dell'intero importo dovuto e il saldo entro i 6 mesi successivi. **I prezzi specificati non comprendono l'IVA.**

Il Cliente ha la possibilità di scegliere la modalità di pagamento del servizio, fra quelle consentite, all'atto della firma del contratto. Eventuali spese bancarie dovranno essere comunicate prima della stipula del contratto e saranno comunque a carico dell'ente o rimborsate successivamente.

6 Limiti di Responsabilità

Il Fornitore non garantisce la assoluta continuità del servizio, in quanto ciò dipende dalla disponibilità immediata del personale. Il Fornitore si impegna ad effettuare quanto più tempestivamente possibile l'intervento richiesto in relazione anche ad altri impegni precedenti e/o ad eventuali ferie, per le quali verrà comunicato il periodo.

7 Cessazione del Contratto

Il Fornitore può interrompere unilateralmente il servizio prestato al Cliente nel caso di grave inosservanza delle disposizioni contenute nel presente contratto. In tali casi il Fornitore comunicherà al Cliente, mediante lettera raccomandata con avviso di ritorno, la data di interruzione del servizio.