

SCHEDA DI MONITORAGGIO DEL SERVIZIO	
Adeguatezza del personale (nel servizio di assistenza agli ospiti, nelle relazioni con i familiari e nelle relazioni tra colleghi)	
Rispetto orari presenza del personale – rispetto orari convenuti per igiene alla persona	
Adeguatezza assistenza agli ospiti	
Eventuali segnalazioni di disservizio ricevute dai familiari	
Adeguatezza di pulizia e decoro dell'ambiente	
Rapporti con il volontariato	