



ITALIA

SCHEDA ELEMENTI ESSENZIALI DEL PROGETTO

TITOLO DEL PROGETTO: Tempo di assistere

SETTORE e AREA DI INTERVENTO: Assistenza - : Altri soggetti in condizione di disagio o di esclusione sociale

DURATA DEL PROGETTO: 12 mesi

OBIETTIVI DEL PROGETTO:

Obiettivo

L'obiettivo del progetto è potenziare i programmi di “supporto” e di integrazione sociale rivolti a senza fissa dimora, donne/uomini che si prostituiscono e richiedenti asilo o rifugiati.

Per tracciare un quadro del grado di inclusione raggiunto, ovvero dei fabbisogni di intervento, si è scelto di adottare indicatori simili a quelli impiegati nell’VIII Rapporto CNEL, definendo l’inclusione sociale per gli immigrati o richiedenti asilo e comunque vittime di tratta i seguenti fattori di base:

- **Casa:** Avere un alloggio ed esserne in grado di sopportarne gli oneri economici;
- **Lavoro:** Possedere un lavoro regolare;
- **Lingua Italiana:** Avere maturato un livello minimo di conoscenza della lingua italiana. Per la conoscenza della lingua si fa riferimento al *QCER – Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue*. Il livello considerato minimo per un adeguato livello di integrazione sociale è l’A2 - Livello elementare, corrispondente alla capacità di comunicare in attività semplici e di abitudine che richiedono un semplice scambio di informazioni su argomenti familiari e comuni, saper descrivere in termini semplici aspetti della vita e dell’ambiente circostante e saper esprimere bisogni immediati.
- **Accesso ai servizi sanitari:** servizi sanitari di base e accesso alla cura e alla prevenzione.

AZIONI 2017	VALORE ASSOLUTO 2017	PREVISIONE AZIONI 2018	Aumento in valore assoluto
		V.A.	
Contatti attraverso l'unità mobile e accompagnamento in presidi sanitari	180	230	+50
Partecipanti a corsi di alfabetizzazione in lingua italiana e formazione linguistica	20	45	+25
Colloqui di supporto finalizzato al sostegno psico- educativo per i senza fissa dimora	126	230	+104
Supporto per l'inserimento lavorativo	12	30	+18
TOTALE	344	549	+185

Indicatori:

- *Indicatore 1:* aumentare ad almeno 230 le persone contattate attraverso l'unità mobile e accompagnate in presidi sanitari per cura, controlli e prevenzione (**incremento di 50 persone**);
- *Indicatore 2:* aumentare ad almeno 45 persone a cui offrire percorsi di alfabetizzazione attraverso corsi e modalità di apprendimento interattivo (**incremento di 25 persone**);
- *Indicatore 3:* Colloqui di supporto ai senza fissa dimora e richiedenti asilo finalizzati a sostegno psico-educativo (**incremento di 104 colloqui**);
- *Indicatore 4:* Supporto all'inserimento socio-lavorativo (**incremento di 18 microprogetti individualizzati**).

9.3) Ruolo ed attività previste per gli operatori volontari nell'ambito del progetto (*)	
ATTIVITÀ	Attività previste per i giovani del SCN
Azione 1: Networking del progetto	
Definizione degli stakeholder da coinvolgere nel progetto:	- Partecipazione agli incontri di avvio progetto - Partecipazione a stesura documenti di progetto e allestimento strumenti
Pianificazione e implementazione della comunicazione: si predisporranno strategie, misure e materiali necessari al contatto e coinvolgimento degli stakeholder sopra individuati;	- Collaborazione nella realizzazione dei prodotti comunicativi (testi, brochure, volantini, poster, inserzioni web ecc.)

Azione 2: Attuazione del piano di comunicazione

- Collaborazione con insegnanti nella programmazione e nell'avvio di incontri di alfabetizzazione alla cultura e alla lingua italiana;
- Collaborazione per le simulazioni dei colloqui da effettuare in preparazione delle procedure per il rilascio della cittadinanza italiana.

ATTIVITÀ D'IMPIEGO DEGLI OPERATORI VOLONTARI

Definizione del cliente per differenti target comunicativi (area profit, area formazione, area sostenitori privati, ecc.);	- Supporto nella progettazione
Diffusione dei materiali della comunicazione per differenti target comunicativi;	- Collaborazione con personale specializzato negli incontri pubblici
Azione 3: sostegno, assistenza e integrazione sociale di senza fissa dimora, di donne/uomini che si prostituiscono e richiedenti asilo politico.	
Contatto di donne e uomini che si prostituiscono vittime di tratta e senza fissa dimora attraverso l'unità mobile e supporto nei programmi di prevenzione e cura delle malattie sessualmente trasmesse	<ul style="list-style-type: none"> - Accompagnamento nelle attività della Unità mobile; - Accompagnamento ai presidi sanitari - Aiuto nella gestione delle terapie - Collaborazione nella programmazione di incontri con personale specializzato (medici e paramedici) su tematiche di prevenzione - Affiancamento alla gestione delle attività assistenziali per senza dimora
Avvio di corsi di alfabetizzazione alla lingua italiana e formazione linguistica a tutti;	<ul style="list-style-type: none"> - Collaborazione con insegnanti nella programmazione e nell'avvio di incontri di alfabetizzazione alla cultura e alla lingua italiana; - Collaborazione per le simulazioni dei colloqui da effettuare in preparazione delle procedure per il rilascio della cittadinanza italiana.
Colloqui di supporto emotivo e psico- educativo;	<ul style="list-style-type: none"> - Supporto nei colloqui a carattere educativo; - Affiancamento degli operatori specializzati nel counselling

<p>Supporto all'inserimento lavorativo: Breve analisi delle competenze di partenza di ciascun utente o degli utenti che ne fanno richiesta; Definizione degli obiettivi di sviluppo dell'occupabilità a breve/medio termine (lingua italiana, corsi brevi di formazione professionale ecc.); stesura di curricula e profili professionali; Avvio azioni di matching tra offerta e domanda di lavoro, e targettizzazione della ricerca utente per utente; Accompagnamento e affiancamento degli utenti nella prima fase di collocamento lavorativo</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Partecipazione e supporto ad attività di networking territoriale: incontri locali, visite, contatti telefonici, attività segretariale ecc. - Supporto logistico alla realizzazione degli eventi: preparazione, invio inviti, attività segretariale, diffusione dell'iniziativa ecc. - Affiancamento degli utenti in attività di ricerca lavorativa, effettuazione colloqui stesura cv, sopralluoghi ecc.
<p>Affiancamento alla gestione delle attività assistenziali per senza dimora</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Accoglienza dei senza dimora nello spazio sosta - Supporto all'offerta di beni di prima necessità - Supporto nella gestione di accessi ai servizi interni (docce, distribuzione abiti, ecc)
<p>Azione 4: Chiusura del progetto</p>	
<p>Analisi quantitativa dei risultati conseguiti;</p>	<p>- Partecipazione alle attività di chiusura del progetto</p>
<p>Analisi qualitativa dei risultati conseguiti;</p>	
<p>Definizione situazione di arrivo del territorio e nuova analisi del contesto alla luce dei risultati conseguiti;</p>	
<p>Definizione delle misure di follow-up da intraprendere e nuova progettazione 2020.</p>	

POSTI DISPONIBILI, SERVIZI OFFERTI E SEDI DI SVOLGIMENTO:

Numero degli operatori volontari da impiegare nel progetto ()*

4

Numero posti con vitto e alloggio

0

Numero posti senza vitto e alloggio

4

Numero posti con solo vitto

0

N.	Sede di attuazione del progetto	Comune	Indirizzo	Cod. identificativo sede	N. volontari per sede	Nominativi degli Operatori Locali di Progetto			Nominativi dei Responsabili Locali di Ente Accreditato		
						Cognome e nome	Data di nascita	C.F.	Cognome	Data	C.F.
1	ASS. ON THE ROAD ONLUS	PESCARA	VIA FERRARI SNC	53641	4	IPPOTILI MASSIMO	07/08/1984	PPLMSM84M07G141W			
2											
3											
4											
5											
6											
7											

CONDIZIONI DI SERVIZIO ED ASPETTI ORGANIZZATIVI:

Numero ore di servizio settimanali degli operatori volontari, oppure, in alternativa, monte ore annuo (*)

25

Giorni di servizio settimanali degli operatori volontari (minimo 5, massimo 6)(*)

5

Eventuali particolari obblighi degli operatori volontari durante il periodo di servizio:

-partecipare nei tempi e con le modalità concordate al progetto di servizio civile, rispettando gli orari, l'ambiente, i modelli e le regole della realtà dell'ente ospitante;
 -garantire la riservatezza riguardo alle conoscenze e applicazioni relative a programmi e organizzazioni dell'ente ospitante
 -garantire la riservatezza riguardo alle conoscenze relative a storie e situazioni del target

DESCRIZIONE DEI CRITERI DI SELEZIONE:**Criteria e modalità di selezione degli operatori volontari non verificati in sede di accreditamento (*)**

Ricorso a sistemi di selezione verificati in sede di accreditamento o acquisiti da altri enti ()*

 Si**Criteria autonomi di selezione come da sistema verificato dall'ufficio regionale in sede****EVENTUALI REQUISITI RICHIESTI:**

Eventuali requisiti richiesti ai candidati per la partecipazione al progetto oltre quelli richiesti dal decreto legislativo, n.40 del 6 marzo 2017:

CARATTERISTICHE COMPETENZE ACQUISIBILI:

Eventuali crediti formativi riconosciuti:

Eventuali tirocini riconosciuti:

Attestazione delle competenze acquisite in relazione alle attività svolte durante l'espletamento del servizio utili ai fini del curriculum vitae

La partecipazione al progetto e alle sue attività, la fruizione della formazione generale e della formazione specifica nei loro singoli moduli, producono lo sviluppo delle seguenti conoscenze, certificate in prima istanza (cioè a conclusione del progetto) dall'ente di servizio civile proponente con attestato specifico.

Il volontario in servizio civile acquisirà attraverso la partecipazione al progetto le seguenti competenze certificabili:

- **conoscenze di carattere generale in un processo di formazione generale: Valori e identità del servizio civile; La cittadinanza attiva; Il giovane volontario nel sistema del servizio civile;**
- **conoscenze sui rischi connessi all'impiego dei volontari nei progetti di servizio civile (ai sensi del D.lgs 81/2008);**
- **conoscenza dell'ente e del suo funzionamento;**

- conoscenza dell'area d'intervento del progetto;
- migliore conoscenza del territorio in cui si realizza il progetto;
- capacità di gestione del tempo in relazione all'orario di servizio;
- competenze sociali e civiche: queste includono competenze personali, interpersonali e interculturali e riguardano tutte le forme di comportamento che consentono alle persone di partecipare in modo efficace e costruttivo alla vita sociale e lavorativa, in particolare alla vita in società sempre più diversificate, come anche a risolvere i conflitti ove ciò sia necessario. La competenza civica dota le persone degli strumenti per partecipare appieno alla vita civile grazie alla conoscenza dei concetti e delle strutture sociopolitici e all'impegno a una partecipazione attiva e democratica;
- competenze di cittadinanza: Imparare ad imparare; progettare; comunicare; collaborare e partecipare; agire in modo autonomo e responsabile; risolvere problemi; individuare collegamenti e relazioni; acquisire e interpretare l'informazione;
- Conoscenze acquisite tramite formazione specifica: Area della progettazione di intervento socio sanitario; Area della gestione di intervento socio sanitario; Area dell'intervento socio educativo; Progettazione, organizzazione e svolgimento di attività di assistenza linguistica e mediazione interculturale a stranieri, singoli e famiglie, utile per il profilo professionale di educatore/assistente linguistico; Conoscenze trasversali e adattive, Area del lavoro e della cooperazione in gruppo: saper negoziare e ristrutturare il proprio punto di vista, saper comunicare in gruppo, saper delegare o accogliere deleghe; Area della tutorship educativa.

Ai fini del curriculum dette conoscenze saranno attestate dall'ente proponente e dagli enti partner del progetto

Competenze : Utilizzo e conoscenza dei principi e delle tecniche di ripresa fotografica certificato dall'Associazione "Cinefotoclub" con rilascio di attestato di partecipazione al Corso di fotografia valido ai fini del Curriculum Vitae;

Competenze: Università di Urbino: L'Università di Urbino riconosce le competenze e professionalità acquisite dai volontari in servizio civile che svolgono il progetto nel Comune di Ripatransone.

FORMAZIONE SPECIFICA DEGLI OPERATORI VOLONTARI:

<i>Modulo</i>	<i>Contenuti formativi</i>
---------------	----------------------------

Modulo 1 Presentazione dell'Ente (10 ore)
Formatore: Patrizia Di Berardino

- la storia, la mission, la rete di relazioni sul territorio
- l'organizzazione dei servizi, delle attività e del lavoro
- i progetti in corso di realizzazione e la rete di collaborazioni
- la relazione di aiuto come strumento principale

	dell'operatore (formazione teorico-esperienziale)
Modulo 2: i servizi a bassa soglia (10 ore) Formatore: Massimo Ippoliti	-I bisogni delle persone in condizione di marginalità, -i servizi a bassa soglia -il contatto in strada e in stazione (formazione teorico-esperienziale)
Modulo 3 La presa in carico (10 ore) Formatore: Silvia Fabrizi	-le strutture di accoglienza e il lavoro degli operatori -Tecniche educative -tecniche di sostegno al trauma -l'intervento centrato sulla persona
Modulo 4 l'inserimento socio-lavorativo (10 ore) Formatore: Lara Carosi	- L'inserimento socio-lavorativo; -il tutoraggio e l'intermediazione con i servizi al lavoro, -il lavoro di rete con aziende ed enti formativi; -ricerca attiva del lavoro per gruppi vulnerabili -la legislazione per il mondo del lavoro -legislazione per la formazione professionale -gli strumenti per la ricerca attiva del lavoro: il c e la lettera di presentazione
Modulo 5: L'intervento in strada (15 ore) Formatore: Patrizia Di Berardino	-la tratta e la prostituzione differenze dei fenomeni e degli interventi -il lavoro di strada -l'intervento negli appartamenti I primi contatti: come gestire la relazione con le vittime, quali vissuti dell'operatore - L'importanza della mediazione -Gli interventi di riduzione del danno -gli accompagnamenti sanitari
Modulo 6: la comunicazione sociale (2 ore) Formatore Patrizia Di Berardino	-L'importanza della sensibilizzazione della comunità -le azioni di comunicazione sociale -l'importanza dei volontari e del servizio civile
Modulo 7: Il ruolo del/della volontario/volontaria in servizio civile e relazione d'aiuto (10 ore) Formatore: Patrizia Di Berardino	- Gli ostacoli nella relazione con la diversità - La gestione dei conflitti - Emozioni e problematiche relazionali: senso di colpa, collusione, burn-out, transfert e controtransfert - L'osservazione e l'ascolto attivo - La sospensione del giudizio e la comunicazione nonviolenta - Mediazione e negoziazione - Relazione finalizzata alla perturbazione delle rappresentazioni sociali - Messa in rete tra i cittadini - Progettazione e programmazione di interventi sul tema della prevenzione del disagio e della devianza - Elementi di primo soccorso

Modulo 8: Formazione e informazione sui rischi connessi all'impiego dei volontari in progetti di servizio civile (8 ore) Formatore: Graziano Franchi	La normativa in Italia sulla sicurezza (D.Lgs 81/2008): ruoli, funzioni, prassi I rischi generici comuni connessi a tutte le attività di progetto I rischi specifici connessi ai luoghi di lavoro in cui è svolta l'attività, secondo il Documento di valutazione dei rischi dell'organizzazione
---	--

Durata (*) 42 ore

DA COMPILARE SOLO SE IL PROGETTO PREVEDE MISURE AGGIUNTIVE

MISURE AGGIUNTIVE

PARTECIPAZIONE DI GIOVANI CON MINORI OPPORTUNITÀ

Numero posti previsti per giovani con minori opportunità

Categoria di minore opportunità

Attività degli operatori volontari con minori opportunità

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO DI TUTORAGGIO

Durata del periodo di tutoraggio

Modalità e articolazione oraria

Attività di tutoraggio

SVOLGIMENTO DI UN PERIODO IN UN PAESE UE O IN UN TERRITORIO TRANSFRONTALIERO

Paese U.E.

Durata del periodo di svolgimento del servizio nel Paese U.E. o articolazione oraria del servizio per i progetti in territorio transfrontaliero

Attività degli operatori volontari nel Paese U.E.

Modalità di fruizione del vitto e dell'alloggio nel Paese U.E. o modalità di fruizione del vitto e dell'erogazione delle spese di viaggio giornaliero per i progetti in territorio transfrontaliero