CONVENZIONE HALLEY SISTEMISTICA

anno 2021

dal 01/01/2021 al 31/12/2021

stipulata tra:

HALLEY Informatica s.r.l.

Via Circonvallazione, 131 62024 Matelica (MC)
N.Reg.Imp.,Cod.Fisc. e Partita IVA 00384350435
di seguito denominato Halley

e

Comune di Cortino

Frazione Pagliaroli 64040 Cortino (TE)
Partita IVA 00248790677
di seguito denominato Cliente

La convenzione comprende

- SICUREZZA DATI

Art. 1 OGGETTO DELLA CONVENZIONE HALLEY SISTEMISTICA

Oggetto della presente Convenzione sono i Servizi espressamente richiesti e scelti dal Cliente.
Le prestazioni sono erogate alle condizioni e termini specificati di seguito e i relativi canoni sono quelli riepilogati nei prospetti economici. I Servizi offerti in Convenzione sono:

1.1 Sicurezza Dati

Art. 1.1 SICUREZZA DATI

1.1.1 SERVIZIO BIOMETRIC IDENTIFICATION

1.1.1.1 SERVIZI OFFERTI

1.1.1.1.1 Scarico automatico timbrature

Halley garantisce lo scarico in tempo reale delle timbrature dal terminale presenze direttamente nella procedura Halley Presenze (RP).

1.1.1.2 IMPEGNI HALLEY

1.1.1.2.1 Scarico automatico timbrature

Halley si impegna a controllare il corretto scarico delle timbrature e a fornire, ove necessario, una scheda GSM dati.

1.1.1.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

1.1.1.3.1 Scarico automatico timbrature

Si rimanda a: *"Condizioni particolari di Sicurezza Dati"* art. 2.
Ove fornita la scheda GSM, si rimanda a: *"Impegni del Cliente"* nell'articolo 2.3 *"Uso e conservazione degli apparati"* delle *"Condizioni particolari di Sicurezza Dati".*

1.1.1.4 OTTEMPERANZA AI REQUISITI DI LEGGE

1.1.1.4.1 Protezione dei dati, misure di sicurezza contro intrusioni ed accessi abusivi

In conformità con la normativa di cui al D.lgs 196/2003 e s.m.i. e al Regolamento UE 679/2016, il flusso dei dati scaricati dal terminale presenze al server Halley non contiene dati privati, particolari o riconducibili a dipendenti del Cliente, bensì solamente codici di entrata ed uscita, numero badge e numero matricola, ora, minuti e secondi di timbratura ed eventuale codice di giustificativo.
L'eventuale accesso al concentratore è consentito unicamente ai tecnici Halley che ne necessitano esclusivamente per provvedere all'esecuzione di aggiornamenti e/o alla manutenzione ordinaria e straordinaria da remoto, dunque unicamente per scopi di assistenza tecnica. Nel rispetto delle misure di sicurezza contro intrusioni ed accessi abusivi, l'accesso al concentratore avviene mediante un collegamento criptato le cui caratteristiche sono indicate all'articolo 2.6.1 "Misure di sicurezza contro intrusioni ed accessi abusivi" delle "Condizioni particolari di Sicurezza Dati".

1.1.1.4.2 Nessuna memorizzazione del dato biometrico

Nel rispetto della vigente normativa in materia di privacy, qualora la timbratura venisse effettuata utilizzando l'impronta digitale, l'identità dell'utente è tutelata in quanto la caratteristica biometrica non viene in nessun caso memorizzata.
Il funzionamento del lettore di impronte digitali comprende infatti 2 fasi principali:

a) Registrazione (enrolment): le caratteristiche dell'impronta digitale sono acquisite tramite il lettore del terminale, digitalizzate, elaborate e compresse mediante un algoritmo matematico irreversibile (da non confondersi con il processo di crittografia) fino ad ottenerne un modello matematico (template) che, associato al codice identificativo della persona, diviene la base dei successivi confronti o verifiche.
b) Verifica (matching): le caratteristiche dell'impronta digitale sono acquisite, digitalizzate, elaborate e compresse in modo identico a quello della fase di registrazione fino ad ottenere un analogo modello matematico. Il confronto tra il modello (template) archiviato relativo al codice di riferimento ed il risultato della lettura determina, in base

allo scostamento, il risultato della verifica.

In sostanza ciò significa che i sensori biometrici per il riconoscimento delle impronte digitali sono dei veri e propri scanner che catturano un'immagine della caratteristica biometrica e attraverso algoritmi matematici unidirezionali la convertono in punti a cui assegnano delle coordinate x/y.
L'algoritmo proprietario converte queste coordinate di punti in stringhe numeriche (Byte) che vengono memorizzate in un modello da utilizzare per i confronti successivi.
Nel modello (template) perciò vengono memorizzati solo dei numeri di riferimento delle coordinate x/y dei punti e non la caratteristica biometrica vera e propria. Questo rende impossibile risalire dal template all'impronta stessa, rendendo così sicura, in materia di privacy, l'identità dei soggetti registrati.
L'identità non può quindi essere clonata o riutilizzata, per il semplice fatto che non è mai stata memorizzata.
La garanzia circa l'impossibilità di estrarre dal codice numerico, creato dall'elaborazione delle chiavi biometriche, l'immagine della caratteristica somatica utilizzata per il riconoscimento, è data dalla non reversibilità del codice numerico creato con l'algoritmo unidirezionale.
Dopo l'enrolment, il template viene memorizzato per poter essere in seguito confrontato (come spiegato in precedenza).
Il template può essere memorizzato direttamente nella memoria del lettore oppure sul badge in dotazione all'utente e, in entrambi i casi, vengono archiviati solo i seguenti dati:

- Codice utente: è un puro codice di riferimento.
- Modello (template): è un puro numero. Quando i template sono memorizzati sul badge dell'utente i confronti tra quello memorizzato e quello generato al momento vengono eseguiti sempre a livello locale senza lasciarli poi memorizzati sul terminale. Questa modalità garantisce ulteriormente l'utente sulla riservatezza del dato (il template è memorizzato solo sul badge in dotazione).
- Elenco Eventi: data/ora, codice utente, indirizzo del terminale ed eventuale codice causale (giustificativo) sono gli unici risultati memorizzati dopo le verifiche operate dal lettore biometrico, dati equivalenti ai dati "classici" di un terminale di gestione presenze.

Nel lettore biometrico del terminale NON sono quindi presenti:

- dati anagrafici dell'utente;
- immagine dell'impronta digitale dell'utente: l'immagine catturata è contestualmente elaborata dal processore ed in nessun modo acquisita o conservata dal lettore biometrico e quindi non è possibile in alcun modo ricavare tale immagine perché inesistente;
- dati fisici diretti o deducibili dell'impronta digitale: il modello archiviato ottenuto mediante algoritmo è un numero senza alcun significato diretto o indiretto relativamente ai dati fisici dell'impronta digitale.

La "ricostruzione dell'impronta digitale" partendo dal modello non è possibile, nemmeno conoscendo l'algoritmo di elaborazione per definizione stessa di algoritmo matematico irreversibile.

1.1.1.4.3 Conformità alle misure minime di sicurezza ICT

In conformità alla circolare AGID del 18 aprile 2017, n. 2/2017 contenente le "Misure minime per la sicurezza ICT delle pubbliche amministrazioni", le stazioni di rilevamento presenze e i concentratori che hanno attivo il servizio:

- hanno gli accessi limitati ai soli utenti che abbiano le competenze adeguate e la necessità operativa di modificare la configurazione dei sistemi (ABSC 5.1.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017);
- conservano le credenziali amministrative in modo da garantirne disponibilità e riservatezza (ABSC 5.11.1 all.1 circolare Agid n. 2/2017).

1.1.2 PROSPETTO ECONOMICO SICUREZZA DATI

Il Cliente s'impegna al pagamento del prezzo convenuto per i servizi di Sicurezza Dati, come da prospetto sottostante e «Riepilogo "Prospetto economico"».

Prospetto economico Sicurezza Dati			
Servizi Sicurezza Dati		**Qtà**	**Canone**
Serv. biom. identif.	art. 1.1.1	1	390,00 €
Serv. biom. identif.	art. 1.1.1	1	450,00 €
			Totale 840,00 €
			IVA esclusa

Art. 2 CONDIZIONI PARTICOLARI DI SICUREZZA DATI

Art. 2.1 FORNITURA DEGLI APPARATI E DEL SOFTWARE **(es. sistema operativo, office , antivirus, ecc..)**

I Servizi di Sicurezza Dati inclusi nella presente Convenzione Halley si avvalgono di software di sistema (es. sistema operativo, office, antivirus, ecc.). Alcuni di essi sono forniti unitamente ad apparati hardware.

2.1.1 IMPEGNI HALLEY

Halley si impegna a distribuire il software necessario all'erogazione dei servizi e a controllare il buon funzionamento dell'applicativo software installato.
Halley si impegna altresì a consegnare (ove necessari) apparati in buone condizioni e opportunamente dimensionati in relazione alla quantità dei dati e al contesto del Cliente.

2.1.2 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a custodire e conservare gli apparati (ove presenti) con la diligenza del buon padre di famiglia, nel rispetto di quanto disposto nella presente convenzione.
Il Cliente si impegna altresì a non installare nessun software sugli apparati, ad esclusione dei PC forniti con il servizio White Box.

Art. 2.2 RINNOVO TECNOLOGICO APPARATI

Halley con la presente Convenzione garantisce il rinnovo tecnologico degli apparati (ove presenti).

2.2.1 SERVIZI OFFERTI

Il rinnovo tecnologico viene garantito da Halley tramite la sostituzione parziale o completa degli apparati forniti in caso di obsolescenza, previa verifica delle condizioni degli apparati da parte di Halley stessa.

2.2.2 IMPEGNI HALLEY

Halley si impegna a mantenere sempre ottimali le performance di software e apparati (ove presenti), rinnovandoli e/o riconfigurandoli tutte le volte che si rende necessario.

2.2.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a custodire e conservare sempre gli apparati e/o i software (ove presenti) con la diligenza del buon padre di famiglia, nel rispetto di quanto disposto nella presente Convenzione.

Art. 2.3 USO E CONSERVAZIONE DEGLI APPARATI

2.3.1 SERVIZI OFFERTI

Halley si impegna a consegnare (ove necessari) apparati in buone condizioni per l'erogazione dei servizi, e opportunamente dimensionati in relazione alla quantità dei dati e al contesto del Cliente.

2.3.2 IMPEGNI HALLEY

In caso di malfunzionamento degli apparati, Halley provvederà tempestivamente alla risoluzione del problema.

2.3.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a preservare l'integrità di tutti gli apparati eventualmente forniti, con la diligenza del buon padre di famiglia, utilizzando anche misure di sicurezza, al fine di far fronte ad eventi straordinari dovuti a cause naturali o provocati da terzi (es. distruzione o furto).
In nessun caso Halley potrà essere ritenuta responsabile per la distruzione, il deterioramento o la perdita degli apparati, i cui obblighi di custodia, manutenzione e conservazione ricadono unicamente sul Cliente.
In caso di distruzione, deterioramento o perdita degli apparati a causa di negligenza, imprudenza e imperizia del Cliente, quest'ultimo sarà tenuto a rimborsare ad Halley il valore di mercato degli apparati.

Art. 2.4 CONFIGURAZIONE RETE E CONNETTIVITÀ

2.4.1 RETE LAN E CONNETTIVITA'

Il Cliente si impegna a non modificare la configurazione di rete e apparati di rete (es. indirizzi IP, switch, ecc...) della rete LAN e della connettività (es. accesso internet, router, ecc...).
Qualora fosse necessario, il Cliente si impegna a segnalare ad Halley con congruo anticipo (almeno 7 giorni) variazioni della LAN e/o del fornitore internet.
Il Cliente si impegna altresì a non spostare le cartelle e i percorsi di rete, delle procedure e dei dati Halley.

Art. 2.5 CONTROLLO FUNZIONALITÀ DA REMOTO

2.5.1 SERVIZI OFFERTI

Halley garantisce il costante e continuo monitoraggio da remoto tramite un apposito pannello di controllo (Dashboard) che evidenzia lo stato di funzionamento dei servizi offerti.
Il monitoraggio di alcuni servizi necessita di un apparato dedicato, chiamato concentratore, che permette di avere hardware e software aggiornati.
Halley monitorizza il funzionamento degli apparati e dei servizi offerti.

2.5.2 IMPEGNI HALLEY

Halley si impegna a ripristinare il completo monitoraggio in caso di malfunzionamento del pannello di controllo e ad intervenire negli apparati e nei software (ove presenti) sia da remoto che presso Cliente, se necessario.

2.5.3 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente si impegna a consentire e a non ostacolare in alcun modo il monitoraggio di cui sopra in accordo con Halley.

2.5.4 PRIVACY

Halley monitorizza da remoto il funzionamento dei servizi offerti senza poter in alcun modo avere conoscenza dei siti internet a cui il Cliente accede o tenta di accedere né tantomeno dei software installati dal Cliente nei PC.
In nessun caso, pertanto, Halley potrà essere ritenuta responsabile circa l'uso non corretto del PC, di internet e dei software installati dal Cliente nonchè dei malware, cookie o altro che automaticamente si installi sul PC creando disservizi.

Art. 2.6 GESTIONE SICUREZZA ACCESSI

2.6.1 MISURE DI SICUREZZA CONTRO INTRUSIONI ED ACCESSI ABUSIVI

In attuazione delle misure di sicurezza di cui al D.lgs 196/2003 e s.m.i. e al Regolamento UE 679/2016, Halley si impegna a rendere ragionevolmente sicuri gli accessi e le attività svolte sugli apparati mediante l'utilizzo di un collegamento criptato con protocolli internazionali di sicurezza, le cui credenziali di accesso sono in possesso e ad uso esclusivo degli operatori Halley che ne assicurano la custodia e la segretezza. Dette credenziali non contengono riferimenti agevolmente riconducibili agli operatori e sono modificate da questi ultimi almeno ogni sei mesi.
L'eventuale accesso da parte di tecnici od operatori Halley a dati contenuti nel server, nei PC o negli apparati di Backup (ove presenti) del Cliente avviene esclusivamente per provvedere alla manutenzione ordinaria e/o straordinaria da remoto e dunque unicamente per scopi di assistenza tecnica.

2.6.2 SICUREZZA FIREWALL

Halley si impegna ad aprire le porte in uscita (LAN to WAN) del proprio firewall (ove necessario) esclusivamente verso i propri indirizzi.
Nel caso in cui il firewall sia di altro fornitore, Halley si impegna a comunicare le suddette porte.

Art. 2.7 ASSISTENZA HARDWARE (IN PRESENZA DI APPARATI) NELL'AMBITO DEI SERVIZI DI SICUREZZA DATI

2.7.1 SERVIZI OFFERTI DI ASSISTENZA HARDWARE IN SICUREZZA DATI

I servizi di Assistenza hardware offerti nell'ambito dei Servizi di Sicurezza Dati sono: garanzia di corretto funzionamento, sostituzione componenti e manodopera, assistenza per guasti causati da fulmini.

2.7.1.1 Garanzia del corretto funzionamento

Halley garantisce l'Assistenza Hardware telefonica, in teleassistenza e presso Cliente degli apparati (specificati nell'allegato "HW Sicurezza Dati"), per tutto il periodo della Convenzione e per tutti i casi in cui si renda necessaria.

2.7.1.2 Sostituzione e manodopera

Halley garantisce i seguenti servizi, compresi nel canone della Convenzione:

- sostituzione dei componenti;
- manodopera dei tecnici in teleassistenza o presso la sede del Cliente.

2.7.1.3 Guasti causati da fulmini

La presente Convenzione comprende l'assistenza (materiali e manodopera) per guasti causati da fulmini.

2.7.2 MODALITA' DI EROGAZIONE DI ASSISTENZA HARDWARE PRESSO IL CLIENTE

I servizi verranno erogati preferibilmente in teleassistenza.
A seguito di rilevazioni dello stato di non funzionamento degli apparati, non risolvibili nè telefonicamente né da remoto, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento, salvo le condizioni previste nell'articolo 2.7.4.1 "Cause di esclusione dall'Assistenza Hardware in Sicurezza Dati".
La presente convenzione comprende "Trasferte illimitate" del tecnico presso il Cliente.

2.7.3 MODALITÀ DI MANUTENZIONE HARDWARE IN SICUREZZA DATI

Le modalità di esecuzione della manutenzione sono a totale discrezione di Halley.
Halley,ha quindi facoltà di applicare modifiche tecniche che ritiene necessarie durante gli interventi per la Manutenzione.
Halley provvede al reperimento dei materiali che ritiene necessari per le operazioni di manutenzione (riparazione e/o sostituzione), come pure alle attrezzature, alla documentazione e agli apparati ritenuti necessari per la corretta effettuazione delle operazioni di cui all'articolo 2.7.1.1 "Garanzia del corretto funzionamento".
I servizi di manutenzione comprendono la riparazione e/o sostituzione provvisoria o definitiva dei componenti con

materiali di qualità equivalente o superiore, secondo quanto ritenuto necessario da Halley, e verranno eseguiti in conformità alle norme e procedure di manutenzione in vigore.
I componenti forniti in sostituzione si intenderanno permutati con i componenti sostituiti; questi ultimi, una volta rimossi dagli apparati, restano di proprietà della Halley.

2.7.3.1 TEMPI D'INTERVENTO ASSISTENZA HARDWARE IN SICUREZZA DATI

Ad eccezione del servizio Cloud, in cui la continuità di servizio è prossima al 100% su base annua, gli interventi verranno effettuati dal personale tecnico Halley con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server e 24 ore lavorative per il gruppo di continuità (secondo l'orario di lavoro Halley specificato nell'articolo 3.7 “Periodo di disponibilità del servizio assistenza” delle “Condizioni generali”). I tempi d'intervento decorrono dal momento della rilevazione.

2.7.4 SERVIZI FUORI CONVENZIONE

Tutti i servizi non inclusi nei superiori articoli del presente paragrafo sono da intendersi “fuori Convenzione”.

2.7.4.1 Cause di esclusione dall'Assistenza Hardware in Sicurezza Dati

Nel caso di non funzionamento degli apparati, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente Convenzione e saranno applicate le tariffe di listino.
Si citano, a puro titolo di esempio non esaustivo, i seguenti casi di esclusione:

a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;
b) guasti causati da malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
c) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
d) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
e) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o da calamità naturali (ad es. incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, altri eventi atmosferici, ecc.) ad eccezione dei guasti causati da fulmini di cui all'articolo 2.7.1.3 “Guasti causati da fulmini”;
f) interventi non portati a buon fine per cause imputabili al Cliente ivi compresa l’assenza di personale per scioperi o altro;
g) uso di accessori operativi non autorizzati;
h) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;
i) guasti causati dal malfunzionamento di materiali non inclusi nella presente Convenzione.

Non è inclusa nella Convenzione la fornitura di accessori operativi (es. batterie di tastiere e mouse) ove presenti.
Nel servizio Gestione Stampe sono inclusi invece i toner.

Art. 2.8 ASSISTENZA SISTEMISTICA NELL'AMBITO DELLA SICUREZZA DATI

2.8.1 SERVIZI OFFERTI DI ASSISTENZA SISTEMISTICA IN SICUREZZA DATI

L'Assistenza Sistemistica copre tutte quelle attività che non sono competenza tipica né dei servizi hardware né dei servizi software.
I servizi forniti dalla Convenzione, esclusivamente sugli apparati specificati nell’allegato “HW Sicurezza Dati”, sono:

- ripristino copie Halley;
- ripristino configurazione server;
- gestione e configurazione del sistema operativo;
- reinstallazione sistema operativo;
- ripristino configurazione PC;
- ripristino configurazioni periferiche (es. gruppo di continuità, stampanti, firewall, ecc..);
- ripristino accessi e attività da remoto (es. collegamenti criptati);
- ripristino configurazioni di rete.

2.8.1.1 Garanzia della corretta impostazione del sistema

L'Assistenza Sistemistica garantisce il ripristino di tutte le funzionalità dell'intero sistema: rigenerazioni del sistema operativo, configurazione periferiche, ottimizzazioni del sistema, ecc..
A differenza dell'Assistenza Hardware, che garantisce solo la riparazione o la sostituzione di un determinato componente, l'Assistenza Sistemistica permette non solo di far funzionare quel componente, ma di ottimizzarne risorse e capacità.
La Sistemistica è l'indispensabile ponte di collegamento tra hardware e software, senza il quale né l'uno né l'altro potrebbero funzionare.

2.8.2 MODALITÀ DI EROGAZIONE ASSISTENZA SISTEMISTICA IN SICUREZZA DATI

I servizi di Assistenza Sistemistica vengono erogati previo controllo e prove di risoluzione effettuati telefonicamente o in teleassistenza.
A seguito di rilevazioni dello stato di malfunzionamento degli apparati, non risolvibili telefonicamente o in teleassistenza, Halley effettuerà presso il Cliente interventi di manutenzione correttiva allo scopo di ripristinare le buone condizioni di funzionamento del sistema informatico, salvo le ipotesi previste all'articolo 2.8.3.1 “Cause di esclusione dall'Assistenza Sistemistica in Sicurezza Dati”.
La presente Convenzione comprende “Trasferte illimitate” del tecnico presso il Cliente.

2.8.2.1 Tempi d'intervento assistenza sistemistica in sicurezza dati

L'intervento verrà effettuato dal personale tecnico Halley:

- con un tempo massimo di 8 ore lavorative per il Server;
- con un tempo massimo di 24 ore lavorative per gli altri apparati.

Gli interventi vengono eseguiti durante l'orario di lavoro Halley specificato nell'articolo 3.7 “Periodo di disponibilità del servizio assistenza” delle “Condizioni generali”.
I tempi d’intervento decorrono dal momento della rilevazione.
Halley non assume alcuna responsabilità per il mancato rispetto delle tempistiche dovuto a ritardi o inadempienze imputabili al Cliente o comunque non causate da Halley.

2.8.3 SERVIZI FUORI CONVENZIONE

Tutti i servizi non inclusi nei superiori articoli del presente paragrafo sono da intendersi “fuori Convenzione”.

2.8.3.1 Cause di esclusione dall'Assistenza Sistemistica in Sicurezza Dati

Nel caso di non funzionamento degli apparati, provocato da cause diverse ed estranee dal loro normale uso e usura, il ripristino non è coperto dalla presente Convenzione e saranno applicate le tariffe di listino.
Si citano, a puro titolo di esempio non esaustivo, i seguenti casi di esclusione:

a) negligenze o uso errato degli apparati o degli accessori operativi;
b) guasti causati da malfunzionamenti della linea internet del Cliente;
c) guasti nell'alimentazione di rete elettrica, negli impianti di condizionamento dell'aria o di controllo dell'umidità o simili;
d) guasti causati da incuria e/o accumuli di polvere;
e) guasti derivanti da cause accidentali di qualsiasi genere ed origine e/o da calamità naturali (ad es. incendi, inondazioni e allagamenti, terremoti, altri eventi atmosferici, ecc.) ad eccezione dei guasti causati da fulmini;
f) interventi non portati a buon fine per cause imputabili al Cliente ivi compresa l’assenza di personale per scioperi o altro;
g) uso di accessori operativi non autorizzati;
h) guasti causati da modifiche effettuate da personale non Halley;
i) guasti causati dal malfunzionamento di materiali non inclusi nella presente Convenzione.

Non è inclusa nella Convenzione la fornitura di accessori operativi (es. batterie di tastiere e mouse) ove presenti.
Nel servizio Gestione Stampe sono inclusi invece i toner.

Art. 2.9 CANONE SERVIZI SICUREZZA DATI

Il canone riguarda tutti i Servizi indicati nei superiori articoli 2.7.1 “Servizi offerti di Assistenza Hardware in Sicurezza Dati” e 2.8.1 “Servizi offerti di Assistenza Sistemistica in Sicurezza Dati” ed è specificato nell'articolo 1.1.2 “Prospetto economico Sicurezza Dati” e nell'articolo 4 «Riepilogo “Prospetto economico”».

Art. 2.10 CESSAZIONE DELLA CONVENZIONE

E' fatto obbligo al Cliente di comunicare la volontà di cessazione del rapporto 10 giorni prima della scadenza naturale della Convenzione.
In ipotesi di cessazione dei servizi oggetto del presente rapporto, anche a seguito di risoluzione della Convenzione, ove comprendente la fornitura di materiale hardware in comodato d'uso, il Cliente ha facoltà di:

1) riscattare il materiale hardware al valore comunicato da Halley e quantificato al momento della comunicazione e/o risoluzione mediante apposita nota/offerta che verrà inviata nei dieci giorni successivi all’avvenuta comunicazione di mancato rinnovo o dalla risoluzione;
2) in via opzionale, il Cliente potrà optare per la restituzione del materiale hardware e il conseguente trasferimento dei dati, i cui costi sono a carico del Cliente. Gli stessi verranno quantizzati e comunicati da Halley in alternativa al superiore punto 1). In tale ipotesi è fatto obbligo al Cliente di fornire e/o indicare il supporto dove trasferire i dati.

Art. 2.11 ADEGUAMENTO ALLE NORMATIVE VIGENTI IN MATERIA DI SICUREZZA E PRIVACY

Com'è noto, anche ai trattamenti di dati personali riguardanti le persone fisiche effettuati dalle Pubbliche Amministrazioni, si applicano le disposizioni del Regolamento UE 679/2016 (GDPR) e del D.Lgs. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) e s.m.i. che prevedono specifiche garanzie in materia di protezione dei dati per quanto concerne le misure di sicurezza da adottare in particolare al fine di ridurre al minimo i rischi di distruzione o perdita, anche accidentale, dei dati personali e di accessi non autorizzati alle informazioni.
Nel quadro dei generali obblighi di cui alla citata normativa, tutti i Servizi contenuti nella presente Convenzione sono strutturati in modo tale da garantire il rispetto delle misure di sicurezza in materia di trattamento dei dati personali.
Mediante l'adozione dei Servizi oggetto della presente Convenzione, Halley garantisce al Cliente l'adeguamento alle normative vigenti, assicurando, a seconda dei Servizi acquistati, salvataggio e protezione dei dati contenuti nei server e negli apparati, controlli e misure antivirus e antimalware, accesso ragionevolmente sicuro e controllato ad internet, nonché la riduzione del rischio di intrusioni ed accessi abusivi ai dati.

Art. 2.12 ADEGUAMENTO AL REGOLAMENTO COMUNITARIO GDPR

Il Regolamento Europeo GDPR ha introdotto - tra le altre cose - il principio dell'accountability (responsabilizzazione nella traduzione italiana), individuando nel Titolare il soggetto competente a garantire il rispetto dei principi posti dalla nuova disciplina in tema di trattamento dei dati personali.
Halley garantisce servizi ed interventi "privacy compliance" e supporta il Cliente nell'adeguamento alla normativa comunitaria offrendo servizi in grado di ripristinare tempestivamente la disponibilità e l'accesso dei dati personali in caso di incidente fisico o tecnico nonché in grado di garantire un livello di sicurezza adeguato contro i rischi di distruzione, perdita, modifica e accesso in modo abusivo o illegale a dati personali trasmessi, conservati o comunque trattati, come richiesto dal GDPR.

Art. 3 CONDIZIONI GENERALI

Di seguito si precisano le condizioni generali di erogazione dei servizi, per il Cliente che ha richiesto ad Halley la fornitura di prestazioni di assistenza.

Art. 3.1 SERVIZI COMPRESI IN CONVENZIONE

Le parti convengono che i servizi compresi nella presente Convenzione ed i relativi canoni sono quelli riepilogati nei prospetti economici, nell'articolo 4 «Riepilogo “Prospetto economico”» e, in base ai servizi inclusi nella presente Convenzione, nella Tabella “Servizi Assistenza Sistemistica” e nella Tabella “Servizi Assistenza Hardware”.

Art. 3.2 APPARATI COMPRESI IN CONVENZIONE

La presente Convenzione, in base ai servizi inclusi, copre tutti gli apparati specificati negli allegati “HW Halley” e/o “HW non Halley” e/o “HW Sicurezza Dati”, parti integranti della presente Convenzione, da intendersi qui integralmente richiamati, trascritti e sottoscritti.

Art. 3.3 IMPEGNI DI HALLEY

Halley si impegna ad erogare i servizi previsti in Convenzione. Ogni altro adempimento richiesto e non incluso in Convenzione s’intende totalmente a carico del Cliente, come disciplinato nei superiori articoli “Servizi fuori Convenzione”.
Halley è esente da responsabilità in caso di mancati aggiornamenti hardware e software a cura del Cliente e comunque per la mancata adozione da parte del Cliente di ogni attività atta a consentire l’erogazione dei servizi.
Halley è esente da responsabilità per fatti e/o eventi dovuti a circostanze contingenti, a caso fortuito o forza maggiore, non imputabili ad essa, particolarmente ove riconducibili a terzi.

Art. 3.4 IMPEGNI DEL CLIENTE

Il Cliente s’impegna a mettere Halley nelle condizioni di svolgere correttamente i servizi previsti nella presente Convenzione, adottando ogni intervento o azione necessaria a tal fine, ivi compreso fornire tutte le informazioni utili e/o indispensabili di cui dispone.
Il Cliente s’impegna a procedere ad aggiornamenti hardware e software per consentire ad Halley l’erogazione dei Servizi di Assistenza.
Il Cliente s’impegna ad utilizzare i servizi nei termini convenuti, nonché ad adoperarsi per assicurare il rispetto, da parte dei propri dipendenti e/o collaboratori e/o consulenti e/o incaricati a qualunque titolo, delle condizioni presenti in Convenzione.
Fermo restando ogni altro obbligo posto dalla legge o dalla Convenzione, il Cliente s’impegna altresì a operare in conformità alle disposizioni normative a tutela di programmi, dati, sistemi informatici, comunicazioni informatiche e telematiche.

Art. 3.5 VALIDITÀ DELLA CONVENZIONE

La presente Convenzione annulla e sostituisce qualsiasi diversa intesa precedentemente intercorsa fra le parti. Ogni modifica della presente Convenzione deve seguire l’iter di approvazione indicato da Halley e risultare da atto scritto controfirmato dalle parti.

Art. 3.6 DURATA DELLA CONVENZIONE

La presente Convenzione è valida ed efficace dal **01/01/2021** al **31/12/2021** .
La sottoscrizione della Convenzione implica che essa vale a tutti gli effetti e non è modificabile per tutta la durata della medesima prima della scadenza.
Il rinnovo, nel caso di Convenzione annuale, negli anni successivi al primo, dovrà essere comunicato da parte del Cliente entro il termine essenziale del 31 gennaio dell'anno successivo alla Convenzione scaduta.
Nel caso di Convenzione di durata diversa dall'anno solare, per il periodo successivo a quello in scadenza, il rinnovo dovrà essere comunicato da parte del Cliente entro il termine essenziale di almeno quindici giorni prima della

scadenza della Convenzione in essere mediante invio ad Halley di comunicazione contenente la richiesta di rinnovo; la durata dovrà essere previamente concordata con Halley.
In entrambe le ipotesi, annuale o di durata diversa dall'anno solare, è richiesto l'invio ad Halley della Convenzione sottoscritta con contestuale comunicazione dell'impegno di spesa a norma dell'art. 191 TUEL come specificato nel successivo articolo 3.10.2 “Determina ed estremi di fatturazione”.
Halley si riserva la facoltà di variare il canone rispetto al periodo precedente per i motivi indicati nell'articolo 3.9.2 “Variazione del canone e delle condizioni della Convenzione”.
Qualora, invece, non pervenga la comunicazione di cui al punto superiore nei termini indicati, Halley sospenderà ogni forma di assistenza in Convenzione ed intenderà concluso ogni rapporto. Nessuna responsabilità potrà essere imputata ad Halley per eventuali disservizi, concordando le parti sul fatto che la sospensione del servizio sarà dovuta esclusivamente all'inerzia del Cliente che non rende possibile l'erogazione delle prestazioni oltre il termine di scadenza, validità ed efficacia sopra indicato.
Il servizio potrà essere attivato comunque solo ove il Cliente abbia preventivamente adottato determina d'impegno di spesa e proceduto all'immediata comunicazione dei dati per l'emissione della fattura ai sensi dell'art. 191 TUEL e al conseguente immediato pagamento del canone relativo.

Art. 3.7 PERIODO DI DISPONIBILITÀ DEL SERVIZIO ASSISTENZA

Con periodo di disponibilità del servizio assistenza s'intende l'intervallo di tempo giornaliero durante il quale il Cliente può contattare Halley per richiedere assistenza.
Il periodo di disponibilità dei servizi è il seguente:

- assistenza sistemistica e hardware: dal lunedì al venerdì orario continuato 8.30 - 17.30, sabato 8.30 - 12.00 (solo assistenza telefonica).

Le festività a carattere nazionale non sono comprese nella dizione “dal lunedì al venerdì”.

Art. 3.8 INTERVENTI FUORI ORARIO DI LAVORO

Eventuali interventi o servizi richiesti al di fuori dell'orario di lavoro, saranno forniti subordinatamente alle disponibilità di Halley, che potrà accettare o meno tale richiesta, a fronte di una maggiorazione del 40% sulle tariffe in vigore, con esclusione dell'addebito per le parti di ricambio ed i materiali eventualmente impiegati in presenza di apposita relativa Convenzione.

Art. 3.9 CORRISPETTIVO

3.9.1 CANONE

Il canone da pagare di euro **840,00** oltre iva, s'intende fisso ed invariato all'interno del periodo convenuto nella Convenzione, da pagare perentoriamente entro 30 giorni dal ricevimento della fattura, salvo diverso accordo specifico motivato, come specificato nell'articolo 4 «Riepilogo “Prospetto economico”».
Il canone sopra indicato è al netto d’IVA; ad esso verrà applicata l’imposta sul valore aggiunto secondo l’aliquota vigente ai sensi di legge al momento del pagamento della fattura. Ciò significa che, in caso di variazioni all'IVA da applicarsi per effetto di sopravvenienze normative, le stesse saranno da aggiungersi al canone suddetto, senza riduzione alcuna per quest'ultimo, e versate dal Cliente nei modi e nei termini di legge.

3.9.2 VARIAZIONE DEL CANONE E DELLE CONDIZIONI DELLA CONVENZIONE

Per i rinnovi di cui all'articolo 3.6 “Durata della Convenzione”, Halley si riserva il diritto di modificare il canone e le condizioni della presente Convenzione qualora, a seguito di modifiche legislative o altro, la corretta erogazione dei servizi dovesse comportare nuovi e più onerosi costi. Inoltre, la realizzazione di elementi aggiuntivi o aggiornamenti e/o miglioramenti di particolare importanza, che comportino sensibili modifiche della struttura dei Servizi e/o delle funzioni dell’Assistenza, che in generale esulino dall'assistenza ordinaria, comporteranno una rivalutazione del canone iniziale.
Il canone potrà variare anche per ragioni di gestione dell’andamento economico d’impresa ai fini dell’equilibrio di copertura costi/ricavi e per motivi di congiuntura economica.
Sarà comunque applicata automaticamente la variazione determinata dall'aumento dell'indice generale nazionale dei

prezzi al consumo pubblicati dall'ISTAT, calcolata su base annua con periodo di riferimento settembre-agosto, tenuto conto dell'indice FOI in mancanza di altro indice specificatamente da applicare.

3.9.3 DIVIETO DI COMPENSAZIONE

Il Cliente non potrà compensare gli importi dovuti ai termini della presente Convenzione, con eventuali diritti o pretese vantati nei confronti di Halley, salvo diversa disponibilità di Halley e a esclusiva discrezione di essa.

3.9.4 RITARDO O INADEMPIMENTO

In caso di mancato o ritardato pagamento, nei termini in cui al precedente articolo 3.9.1 “Canone”, Halley si riserva il diritto di sospendere la fornitura dei servizi facenti parte della presente Convenzione, fatta salva l'applicazione degli interessi moratori, del risarcimento da recupero ai sensi del D.LGS. n. 231/2002 e ss.mm., oltre al risarcimento danni ad ogni titolo o ragione.

Art. 3.10 FATTURAZIONE - TRACCIABILITÀ DEI FLUSSI FINANZIARI

3.10.1 REGIME IVA

Il corrispettivo della Convenzione verrà da Halley fatturato, con regime IVA secondo la disciplina dello split payment di cui alla Legge n. 190/2014, secondo le istruzioni ministeriali.

3.10.2 DETERMINA ED ESTREMI DI FATTURAZIONE

Secondo quanto stabilito nell'art. 191 comma 1 del T.U. 18/08/2000 n. 267 e successive modifiche, il Cliente dovrà comunicare l'impegno e la copertura finanziaria utile per l'emissione delle relative fatture, riportandoli nello spazio “Estremi per la fatturazione” presente nell’ultima pagina della Convenzione nell'articolo 4 «Riepilogo “Prospetto economico”», che va rispedita alla Halley completa di tutti i dati, timbrata e controfirmata dal Legale Responsabile del Cliente o soggetto ad uopo formalmente delegato.
In mancanza della comunicazione, Halley ha facoltà di non eseguire la prestazione sino a quando i dati non gli vengano comunicati.

3.10.3 TRACCIABILITÀ FLUSSI FINANZIARI

Ai sensi e per gli effetti dell'art. 3 della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, le parti si impegnano a rispettare puntualmente quanto previsto dalla predetta disposizione in ordine di tracciabilità dei flussi finanziari.
Le parti si impegnano a dare immediata comunicazione alla stazione appaltante ed alla prefettura-ufficio territoriale del Governo della provincia ove ha sede la stazione appaltante, della notizia dell'inadempimento della propria controparte (subappaltatore / subcontraente) agli obblighi di tracciabilità finanziaria.

3.10.4 TRACCIABILITÀ OPERAZIONI

Ai sensi dell'art. 3, comma 9-bis della Legge 13 agosto 2010 n. 136 e successive modifiche, il mancato utilizzo del bonifico bancario o postale ovvero degli altri strumenti idonei a consentire la piena tracciabilità delle operazioni costituisce causa di risoluzione della Convenzione.

Art. 3.11 PRIVACY

3.11.1 INFORMATIVA SUL TRATTAMENTO DEI DATI

L’informativa sul trattamento dei dati personali è pubblicata nel sito – sezione Privacy – Informativa nei confronti dei Clienti, e si considera qui integralmente riportata.

3.11.2 NOMINA A RESPONSABILE DEL TRATTAMENTO

Il Cliente, per i Servizi oggetto della presente Convenzione, nomina quale Responsabile per il trattamento dei dati.
Per effetto della presente nomina, che annulla e sostituisce ogni altra eventuale precedente nomina, Halley è autorizzata esclusivamente al trattamento dei dati personali e/o particolari forniti dal Titolare del Trattamento (di seguito anche “Cliente”) nella misura e nei limiti necessari all’esecuzione delle attività ad essa assegnate.
Halley ha il potere di compiere tutte le attività necessarie per assicurare il rispetto delle vigenti disposizioni in materia nonché il compito di organizzare, gestire e supervisionare tutte le operazioni di trattamento dei dati personali ad essa comunicati dal Cliente ai fini dell’esecuzione delle attività oggetto della presente Convenzione.

In conformità a quanto prescritto dal Codice Privacy e dal Regolamento n. 679/2016 relativamente ai dati personali ed alle modalità di trattamento, si precisa che Halley è tenuta a:

a) svolgere le attività oggetto della Convenzione in conformità alle disposizioni previste dal Regolamento (UE) 679/2016 e, nello specifico, ai principi enunciati dall'art. 5 GDPR, del cui rispetto il Responsabile dev'essere competente, nonché in conformità ai provvedimenti emanati dal Garante per la protezione dei dati personali e, in generale, alla normativa europea o statale;
b) attenersi al divieto di comunicazione dei dati personali salvo il caso in cui ciò si renda necessario per l'adempimento dell'incarico affidato mediante Convenzione dal Cliente al Responsabile. In tal caso il Cliente autorizza l'eventuale comunicazione dei dati personali a terzi, che dovranno a loro volta essere regolarmente nominati Responsabili del trattamento, esclusivamente al fine di adempiere agli obblighi contrattuali o al fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile;
c) rispettare le condizioni di cui all'art. 28, paragrafi 2 e 4, GDPR per ricorrere ad un altro Responsabile del trattamento; in particolare, il Responsabile, qualora ricorra ad altro Responsabile per l'esecuzione di specifiche attività di trattamento per conto del Cliente, è consapevole che l'altro Responsabile dovrà sottostare agli stessi obblighi previsti nella presente nomina;
d) attenersi al divieto di diffusione nonché al divieto di utilizzo autonomo dei dati personali per finalità diverse rispetto a quelle specificate nella presente nomina;
e) garantire che, all'interno della sua organizzazione e sotto la sua autorità, i dati personali siano trattati soltanto da persone appositamente incaricate e individuate come autorizzate al trattamento, le quali si siano impegnate a trattare e custodire in modo sicuro e riservato i dati loro affidati;
f) adottare le misure richieste ai sensi dell'art. 32 GDPR;
g) coadiuvare ed assistere il Titolare, nell'ambito dei servizi oggetto della presente scrittura, nel dar seguito alle richieste per l'esercizio dei diritti dell'interessato di cui agli artt. da 15 a 22 GDPR;
h) assistere il Titolare nel garantire il rispetto degli obblighi di cui agli artt. da 32 a 36 GDPR, ed in particolare:
   - nella predisposizione delle misure di sicurezza da adottare a protezione dei dati;
   - nel dare notizia e documentare al Cliente le eventuali violazioni subite, senza ingiustificato ritardo dalla scoperta delle stesse. A tal fine il Responsabile si impegna a comunicare, per iscritto, nel momento in cui ne è venuto a conoscenza, ogni violazione dei dati personali subita da sé o da qualsivoglia Sub-responsabile;
   - nello svolgere, ove necessario, una valutazione d'impatto sulla protezione dei dati e una consultazione preventiva dell'Autorità di Controllo (Garante per la protezione dei dati personali);
i) restituire e/o cancellare i dati personali al termine del trattamento oggetto del rapporto in essere, eliminando qualunque copia – in formato cartaceo e/o elettronico – sia stata fatta dagli stessi, salvo diverso obbligo di legge. E' fatto salvo il diritto del Responsabile di trattare i dati personali anche successivamente alla data di cessazione al solo ed esclusivo fine di ottemperare a specifici obblighi disposti da leggi o regolamenti applicabili al Responsabile, nei limiti e per la durata da questi previsti;
j) mettere a disposizione del Cliente tutte le informazioni necessarie per dimostrare il rispetto degli obblighi previsti dal GDPR e ai sensi dell'art. 31 GDPR, cooperare, su richiesta, con l'Autorità di controllo;
k) garantire al Cliente la possibilità di effettuare audit previo accordo su tempistiche e modalità;
l) redigere il registro delle categorie di attività di trattamento, in conformità a quanto richiesto dall'art. 30 GDPR;
m) non trasferire i dati personali trattati per conto del Cliente verso un Paese terzo o un'organizzazione internazionale.

Sotto il profilo della responsabilità per i danni cagionati dal Responsabile, si richiamano gli artt. 82, 83 e 84 GDPR.

Sono a carico del Cliente tutti gli obblighi stabiliti dalla normativa nei confronti degli interessati, compresi, a titolo meramente esemplificativo, gli obblighi di informazione, gli obblighi relativi al conferimento del consenso, gli obblighi relativi all'esercizio dei diritti degli interessati.

Nessun corrispettivo è dovuto dal Cliente al Responsabile per l'espletamento della funzione.

L'atto di nomina avrà durata pari alla Convenzione e la sua efficacia cesserà alla data in cui la Convenzione verrà meno per qualsivoglia motivo.

Nel caso in cui, in qualsiasi momento, una delle disposizioni della presente nomina sia o diventi invalida o inapplicabile, tale disposizione sarà considerata autonomamente rispetto alla presente nomina e, se possibile,

sostituita da una disposizione legittima e, ove consentito, non influenza la validità o l'applicabilità di alcuna altra disposizione della presente nomina.
Per tutto quanto non espressamente specificato, il Responsabile si atterrà a quanto previsto dal Regolamento (UE) 679/2016, dal Codice Privacy e a successive disposizioni normative in materia di protezione dei dati personali.

Art. 3.12 CLAUSOLA RISOLUTIVA ESPRESSA E RECESSO

Ogni inadempimento di una delle parti alle obbligazioni assunte in base alla presente Convenzione, che si protragga per oltre 30 giorni successivi dalla ricezione di apposita diffida scritta o a mezzo PEC, determinerà la risoluzione di diritto della Convenzione stessa ai sensi dell'art. 1454 C.C.
La parte interessata è tenuta a comunicare all'altra via PEC che intende valersi della clausola risolutiva.
Rientra nell'ipotesi di inadempimento l'inosservanza da parte del Cliente degli obblighi previsti dagli artt. 1.1.1.3, 2.1.2, 2.2.3, 2.3.3, 2.5.3, 3.4 "Impegni del Cliente", 3.9 "Corrispettivo", 3.10 "Fatturazione - Tracciabilità dei flussi finanziari".
In alternativa, la parte adempiente, a propria discrezione, potrà preliminarmente inviare a quella inadempiente diffida, ai sensi e per gli effetti dell'art. 1454 c.c., assegnando un termine non inferiore a 15 giorni per adempiere. In tale ipotesi, decorso inutilmente il predetto termine, la Convenzione s'intenderà comunque risolta di diritto.
Le Parti potranno altresì recedere dal presente accordo mediante invio di PEC con un preavviso di almeno 60 (sessanta) giorni dal ricevimento della stessa.
Rimangono ferme le conseguenze della responsabilità per inadempimento imputabile al debitore e quindi il risarcimento del danno, ai sensi di legge.

Art. 3.13 FORO COMPETENTE

Fatta salva l'applicazione della disciplina in tema di accordi bonari di cui all'art. 206 D.LGS. n. 50/2016, per qualsiasi controversia che non fosse possibile comporre bonariamente, relativa all'interpretazione o all'esecuzione della presente Convenzione, il Cliente accetta sin d'ora, senza riserve, la competenza territoriale giudiziaria del Tribunale di Macerata.

Art. 3.14 COMUNICAZIONE TRA LE PARTI

Ai fini dell'esecuzione della presente Convenzione, le parti eleggono il proprio domicilio fisico presso la propria sede legale e digitale presso la propria PEC.
Quindi, rispettivamente:

Domicilio fisico Halley:
Halley Informatica s.r.l.
Indirizzo: Via Circonvallazione, 131 - 62024 Matelica (MC)
All'attenzione dell'Ufficio Convenzioni Assistenza
Email: halley@halley.it
Tel.: 0737-781211
Domicilio digitale Halley:
PEC: halleyinformatica@legalmail.it

Domicilio fisico Cliente:
Comune di Cortino
Indirizzo: Frazione Pagliaroli - 64040 Cortino (TE)
All'attenzione di:
Email: protocollo@comunedicortino.gov.it
Tel.: 0861/64112-41
Domicilio digitale Cliente:
PEC: protocollo@pec.comunedicortino.gov.it

Art. 3.15 NORME FINALI

Per quanto non espressamente disciplinato nella presente Convenzione si richiamano le disposizioni in materia di

esecuzione contrattuale di cui al Codice dei Contratti pubblici (D.LGS. n. 50/2016 e ss.mm.-art. 100 e successivi), alle linee guida dell'ANAC, alle linee guida dell'AGID, nonchè alle norme del Codice Civile.

La presente Convenzione annulla e sostituisce ogni eventuale diversa intesa precedentemente intercorsa tra le parti.

Ogni modifica alla presente Convenzione dovrà risultare da atto scritto e firmato da entrambe le parti.

L'eventuale tolleranza di una parte all'inadempimento dell'altra non può in alcun modo essere considerata come rinuncia ai diritti derivanti dalla presente Convenzione.

L'eventuale nullità e/o inefficacia e/o annullamento di una delle clausole di Convenzione, anche in relazione a ciascuna tipologia di Servizio, non inficia la validità della Convenzione, né delle ulteriori clausole ad essa applicabili.

Art. 3.16 TARIFFE PER INTERVENTI

Le parti convengono che qualsiasi intervento necessario al Cliente, non incluso tra i Servizi indicati in Convenzione e riguardante apparati diversi da quelli descritti negli allegati “HW Halley” e/o “HW non Halley” e/o “HW Sicurezza Dati”, sarà effettuato da Halley dietro compenso economico proporzionato all'impegno richiesto, previo invio di offerta/preventivo all’indirizzo di cui all’articolo 3.14 “Comunicazione tra le Parti”.
Per tutti i servizi non coperti dalla presente Convenzione verranno applicate le seguenti tariffe.
Tali tariffe riguardano gli interventi in sede Halley, presso il Cliente e in Teleassistenza, come di seguito specificate.

Tariffe per Interventi	
Gettone di teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Addestramento/intervento di 3 ore presso il Cliente (la tariffa comprende le ore di viaggio e i rimborsi chilometrici) *	600,00 €
Attività in teleassistenza (Tariffa oraria) *	70,00 €
Attività in sede Halley (Tariffa oraria) *	70,00 €
Trasferta	0,80 € al Km.

Le tariffe s'intendono IVA esclusa

* Ai Clienti senza regolare Convenzione saranno applicate tariffe a discrezione di Halley, proporzionate all'impegno richiesto.

Art. 4 RIEPILOGO “PROSPETTO ECONOMICO”

Il corrispettivo per le prestazioni rese da Halley in favore del Cliente e individuate negli articoli superiori è specificato nel successivo prospetto economico che riporta nel dettaglio quanto dovuto per ciascun servizio richiesto e fornito.
Il Cliente con la sottoscrizione accetta espressamente, per averli specificamente concordati e condivisi, i superiori articoli 1 “Oggetto della Convenzione Halley Sistemistica” e relativi sub, 2 “Condizioni particolari di Sicurezza Dati”, 3 “Condizioni generali” e relativi sub, 4 «Riepilogo “Prospetto economico”» con l’indicazione dei prezzi nonché l'allegato alla presente Convenzione.

Prospetto economico convenzione dal 01/01/2021 al 31/12/2021			
Servizi Sicurezza Dati		**Qtà**	**Canone**
Serv. biom. identif.	art. 1.1.1	1	390,00 €
Serv. biom. identif.	art. 1.1.1	1	450,00 €
			Totale 840,00 €

Totale Convenzione 840,00 € IVA esclusa

MODALITA' DI PAGAMENTO				
Imponibile	**IVA***	**Totale**	**Data fattura**	**Data pagamento**
840,00	184,80	1.024,80		30 giorni dalla fattura

* si espone l'IVA attualmente vigente. Eventuali variazioni dell'aliquota comporteranno conseguenti variazioni sul totale.

ESTREMI PER LA FATTURAZIONE (compilare tutti i campi)

Nome Responsabile dell'ordine:

N. impegno: Data impegno: Capitolo di spesa:

N. Determina: Data determina:

CIG (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

Cod. univoco (distinguere chiaramente le lettere dai numeri):

Le parti dichiarano di accettare e condividere specificamente le Condizioni Privacy previste nell'art. 3 "Condizioni Generali" e riportate nel sito – Sezione Privacy.

Amministratore Unico
Francesco Ciccolini

DATA .....

.....

Halley Informatica s.r.l **Il Cliente** (Timbro e firma)

Ai sensi e per gli effetti degli Artt. 1341 e 1342 del C.C. il Cliente dichiara di aver letto, preso piena conoscenza e di approvare specificamente le clausole contenute agli articoli seguenti e relativi sub: Art. 1 (Oggetto della Convenzione Halley Sistemistica) e in particolare i sub Artt. 1.1 Sicurezza Dati, Art. 2 (Condizioni particolari di Sicurezza Dati) e in particolare i sub Artt. 2.1 Fornitura degli apparati e del software (es. sistema operativo, office, antivirus, ecc..), 2.2 Rinnovo tecnologico apparati, 2.3 Uso e conservazione degli apparati, 2.5 Controllo funzionalità da remoto, 2.6 Gestione sicurezza accessi, 2.7 Assistenza Hardware (in presenza di apparati) nell'ambito dei servizi di Sicurezza Dati, 2.8 Assistenza sistemistica nell'ambito della Sicurezza Dati, 2.9 Canone servizi Sicurezza Dati, 2.10 Cessazione della Convenzione, Art. 3 (Condizioni generali) e in particolare i sub Artt. 3.3 Impegni di Halley, 3.4 Impegni del Cliente, 3.5 Validità della Convenzione, 3.6 Durata della Convenzione, 3.8 Interventi fuori orario di lavoro, 3.9 Corrispettivo e in particolare gli ulteriori sub Artt. 3.9.2 Variazione del canone e delle condizioni della Convenzione, 3.9.3 Divieto di compensazione, 3.9.4 Ritardo o inadempimento, 3.11 Privacy, 3.12 Clausola risolutiva espressa e recesso, 3.13 Foro competente, Art. 4 (Riepilogo "Prospetto economico") della presente Convenzione, ivi compresi gli allegati. Le parti concordano reciprocamente, per motivi di mera semplificazione, di non riportare tutte le altre rubriche degli ulteriori sub degli articoli sopra indicati che comportano di limitazioni e sui quali ribadiscono di aver specificamente posto attenzione, di averli valutati, condivisi e concordati in quanto ciascuna clausola è stata oggetto di puntuale trattativa.

Amministratore Unico
Francesco Ciccolini

DATA .....

.....

Halley Informatica s.r.l **Il Cliente** (Timbro e firma)

VERIFICA	CONVALIDA
(Responsabile Processo Contratti)	(Responsabile Sistema Gestione Qualità)
Data: 11/11/2020 Firma: Giovanna Girolami	Data: 11/11/2020 Firma: Romina Crescentini

Inviare compilato e sottoscritto digitalmente (PEC: halleyinformatica@legalmail.it Mail: halley@halley.it).

• ALLEGATO “HW SICUREZZA DATI” AL 19/05/2021 Comune di Cortino

Inclusi nel Biometric Identification al 19/05/2021

Ics	Data installazione	Componenti
261041	03/12/2019	Terminale rp trexom mod.cosmo-touch f2.h2 fingerprint/mifar