



Torricella Sicura, il 12 marzo 2020

PROT. 321

Ai Sindaci dei comuni di ambito

Ai Responsabili Amm.vi dei comuni di ambito

Ai cittadini residenti nei comuni di

Campoli
Cortino
Rocca Santa Maria
Torricella Sicura
Valle Castellana

OGGETTO: Emergenza epidemiologica da COVID-19. Misure urgenti di prevenzione per il contrasto e contenimento della diffusione del virus. Gestione servizi sociali territoriali.

Con nota giusto prot. RA /73212-2020, relativamente all'oggetto, la Regione Abruzzo ha formalmente rappresentato, in linea con le Decretazioni d'urgenza del Presidente del Consiglio dei Ministri e con l'Ordinanza n. 3 del 09.03.2020 del Presidente della Giunta Regionale d'Abruzzo, le indicazioni attuative dei Piani sociali vigenti.

Si è stabilito che:

- Il servizio di **SECRETARIATO SOCIALE** rimarrà **ATTIVO**, con il contingentamento degli accessi.
- Il **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE** rimarrà **ATTIVO** attraverso contatto telefonico-telematico (salvo emergenze);
- **SOSPENSIONE** di attività erogate in **SERVIZI SEMIRESIDENZIALI** rivolti a qualsivoglia utenza;
- **EROGAZIONE** di attività di **EDUCATIVA TERRITORIALE PER MINORI E DISABILI**, in relazione – esclusivamente – ai processi di presa in carico ritenuti particolari e/o necessari, previa valutazione dell'Ufficio di servizio sociale professionale e assenso dell'utente/nucleo;
- **PROSECUZIONE DELL'ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI E DISABILI**, al fine di garantire i servizi essenziali, nel rispetto, comunque, delle misure precauzionali di contenimento del rischio;
- **SOSPENSIONE DEI SERVIZI DI SUPPORTO PER LA FAMIGLIA** fino al termine dell'emergenza;



Ciò premesso, con la presente si **INFORMA** che:

- In relazione al **SERVIZIO SOCIALE PROFESSIONALE**, salvo emergenze, per ogni comunicazione i cittadini dovranno rivolgersi al seguente recapito telefonico: **0861/594020**. Un operatore all'uopo incaricato gestirà la richiesta, rilevando il nominativo del chiamante, la richiesta / quesito, la conseguente trasmissione al relativo Ufficio. L'Ufficio di SSP, compatibilmente con la gestione dei procedimenti attivi e di emergenza, risponderà per via telematica o telefonica entro e non oltre 5 gg. In caso di segnalazione di emergenza, l'Ufficio attiverà con immediatezza le misure necessarie. Sono sospesi i colloqui già programmati.
- In relazione al **SEGRETARIATO SOCIALE**, sarà possibile accedere al servizio, attivo nei giorni di lunedì e mercoledì, venerdì dalle ore 10.00 alle ore 11.30, presso la sede dell'Unione dei comuni montani della Laga. L'accesso sarà consentito in modalità contingentata.
- E' **GARANTITO il SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA DOMICILIARE MINORI**, in relazione – esclusivamente – ai processi di presa in carico ritenuti particolari e/o necessari, come stabiliti dall'Équipe di servizio sociale professionale (assistenti sociali e sociologa);
- E' **GARANTITO il SERVIZIO DI ASSISTENZA EDUCATIVA EXTRASCOLASTICA DISABILI**, in relazione – esclusivamente – ai processi di presa in carico ritenuti particolari e/o necessari, come stabiliti dall'Équipe di servizio sociale professionale (assistenti sociali e sociologa);
- E' **SOSPESA** l'attività di **MEDIAZIONE FAMILIARE**;
- E' **SOSPESA** l'attività di **SUPPORTO PSICOLOGICO**;
- E' **GARANTITO il SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE ANZIANI**. Il servizio proseguirà nel rispetto, comunque, delle misure precauzionali di contenimento del rischio;
- E' **GARANTITO il SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE DISABILI**. Il servizio proseguirà nel rispetto, comunque, delle misure precauzionali di contenimento del rischio;

Per qualsivoglia informazione rivolgersi al recapito telefonico: **0861/594020**.

IL RESP.LE DI AREA AMM.VA E DEI SERVIZI SOCIALI

Dott. Gianni Di Giacomantonio

