



Prefettura di Teramo

Ufficio Territoriale del Governo

Area 1 - Ordine e Sicurezza / Protezione e Difesa Civile, Soccorso Pubblico

VIA PEC

Teramo, data del protocollo

Ai Sigg.ri Sindaci
dei Comuni della provincia
LORO SEDI

Al Sig. Commissario Prefettizio del
Comune di
MONTORIO AL VOMANO

OGGETTO: Emergenza COVID-19 – Banca d'Italia - Attivazione Help desk e ulteriori
informazioni -

Per opportuna conoscenza e diffusione, si trasmette l'allegata nota n. 0630295/20 in data 14 maggio u.s. della Banca d'Italia, concernente l'attivazione di un nuovo canale di comunicazione diretta con i cittadini nell'ambito della gestione dell'emergenza "Covid-19".

IL VICEPREFETTO VICARIO IN S.V.

G. Monghi


/ldg

BANCA D'ITALIA
EUROSISTEMA

R

FILIALE DI L'AQUILA (401)
DIVISIONE VIGILANZA (025)

Rifer. a nota n.

del

ALL'UFFICIO TERRITORIALE DEL
GOVERNO

Classificazione VII 4 1

DI TERAMO

Via L. Vinciguerra, 1
64100 TERAMO TE

Oggetto

Emergenza Covid-19 - attivazione Help desk e ulteriori
informazioni.

Nell'ambito della collaborazione con le Autorità Pubbliche presenti sul territorio e, in particolare, con gli Uffici Territoriali del Governo, si ritiene utile informare codesta Prefettura che la Banca d'Italia ha attivato un nuovo canale di comunicazione diretta con i cittadini per fornire informazioni, rispondere alle richieste, permettere di segnalare problemi attinenti alle relazioni con banche e altri intermediari finanziari nell'utilizzo delle misure di sostegno alle famiglie e alle imprese nell'ambito della gestione dell'emergenza "Covid-19".

I cittadini interessati possono utilizzare il nuovo servizio di help desk chiamando il numero verde 800 196 969 (opzione "0"). Il servizio è attivo 24 ore su 24; ai richiedenti verrà dato riscontro, indicativamente, entro il giorno lavorativo successivo alla richiesta.

Nella circostanza, si rappresenta che un ulteriore canale informativo è rappresentato dagli esposti dell'utenza, che possono fornire utili spunti per individuare criticità dovute all'inadeguata reazione degli intermediari, a carenze nei testi legislativi, a lentezze burocratiche. In tale ambito l'azione della Banca d'Italia si indirizza, oltre che alla gestione della singola richiesta, sulla risoluzione di eventuali problematiche di carattere più generale.

Al riguardo, si prega di voler qui segnalare eventuali casi circostanziati di difficoltà, lamentele, malfunzionamenti, problematiche specifiche o fatti anomali, la cui conoscenza possa contribuire all'efficiente funzionamento dei provvedimenti governativi in materia di accesso al credito.

Per completezza di informazione, si fa presente che questo Istituto ha svolto opera di sensibilizzazione presso il sistema bancario e finanziario fornendo istruzioni e formulando raccomandazioni - riepilogate in allegato - volte a favorire il pieno dispiegarsi delle misure di sostegno alle esigenze di liquidità di famiglie e imprese adottate dal Governo, in un

¹ Il relativo comunicato stampa è pubblicato sul sito dell'Istituto <https://www.bancaditalia.it/media/notizia/nuovo-canale-dedicato-ai-cittadini-per-informazioni-sulle-misure-governative-legate-all-emergenza-covid-19-in-ambito-bancario-e-finanziario/>.



BANCA D'ITALIA

EUROSISTEMA

contesto di tutela della clientela e di prevenzione e contrasto dei fenomeni criminali.

Sul sito internet di questo Istituto è stata aperta una specifica pagina², costantemente aggiornata, nella quale sono compendiate tutti i contributi della Banca d'Italia, le comunicazioni per il pubblico, per gli intermediari e per gli operatori, le misure e i provvedimenti adottati, gli studi e le analisi, gli interventi della BCE in relazione all'emergenza da Covid-19.

Nel fare preghiera di dare la massima diffusione al sopra descritto canale di help desk rivolto ai cittadini, si resta a disposizione per eventuali ulteriori informazioni e si inviano distinti saluti.

IL DIRETTORE

Firmato digitalmente da
DEALMA FRONZI