



Comune di Torricella Sicura

Provincia di Teramo

Manuale per l'accesso al servizio "Torricella su WhatsApp"



Approvato con Delibera di Giunta Comunale n. 87 del 29/11/2018

INDICE

Articolo 1	–	OGGETTO DEL SERVIZIO
Articolo 2	–	FINALITÀ
Articolo 3	–	COMUNICAZIONE
Articolo 4	–	IL SERVIZIO
Articolo 5	–	MODALITÀ DI ACCESSO
Articolo 6	–	CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO “Torricella su WhatsApp”
Articolo 7	–	MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO E PRIVACY
Articolo 8	–	CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO
Articolo 9	–	INFORMATIVA PER L’UTENTE
Articolo 10	–	SMARRIMENTO E/O FURTO DELL’APPARATO RADIOMOBILE
Articolo 11	–	VIOLAZIONI
Articolo 12	–	NORMA DI RINVIO

Articolo 1

OGETTO DEL SERVIZIO

Il presente manuale disciplina l'accesso pubblico al servizio WhatsApp erogato dal Comune di Torricella Sicura mediante l'uso di postazioni mobili di proprietà dell'utenza.

Il servizio consente, tramite la piattaforma WhatsApp, di ricevere news di interesse pubblico relative al territorio comunale.

Il servizio si rivolge agli utenti in possesso di un proprio dispositivo portatile munito dell'applicazione WhatsApp che desiderano essere informati, ovunque essi si trovino, su informazioni, scadenze, emergenze relative al territorio comunale.

L'iscrizione e la registrazione al servizio sono gratuite e nel rispetto delle normative vigenti e nelle modalità definite nel presente manuale.

Il Comune si riserva la facoltà di modificare le modalità di fruizione nel caso in cui dovesse riscontrare un utilizzo non coerente con gli obiettivi fissati.

Articolo 2

FINALITÀ

Il Comune di Torricella Sicura ha attivato il servizio WhatsApp a tutti i cittadini residenti e non.

L'attivazione intende fornire a cittadini, utenti e visitatori la possibilità di connettersi al servizio del Comune per restare informati sulle notizie relative al territorio e, allo stesso tempo, per iniziare a coinvolgere gli stessi in modo moderno alla vita democratica del paese.

Articolo 3

COMUNICAZIONE

Tutte le informazioni su come accedere al servizio dovranno essere pubblicate sul sito istituzionale del Comune: www.comune.torricellasicura.te.it

Articolo 4

IL SERVIZIO

Il servizio di navigazione "Torricella su WhatsApp" è consentito a tutti, con i limiti relativi al servizio WhatsApp, ed è fruibile gratuitamente tramite palmari/tablet e telefoni cellulari dotati di SIM card atta ad abilitare il servizio WhatsApp.

Al momento il servizio non ha limitazione geografica se non di copertura del servizio radiomobile. Per accedere occorre seguire i passaggi indicati nel corrispondente articolo.

Articolo 5

MODALITÀ DI ACCESSO

Una volta effettuata la registrazione, secondo le modalità indicate di seguito, l'utente potrà usufruire del servizio "Torricella su WhatsApp";

Con l'inserimento del numero di telefono, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Torricella Sicura a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio di interesse pubblico.

Articolo 6

CARATTERISTICHE DEL SERVIZIO "Torricella su WhatsApp"

Consente di ricevere informazioni utili alla popolazione, quali informazioni su notizie del territorio, informazioni sul comune, viabilità, eventi, scadenze, emergenze.

Il servizio viene erogato in modalità "Broadcast" in modo da garantire la segretezza dei numeri degli utenti coinvolti e permettere il contatto solo tra il Comune e i destinatari, e non viceversa, garantendo la privacy; il sistema infatti consentirà agli utenti di ricevere solo le comunicazioni istituzionali, non rendendo possibile l'invio e la ricezione di messaggi privati;

Per qualsiasi comunicazione del cittadino verso il Comune di Torricella Sicura restano pertanto invariati i canali tradizionali quali telefono, posta elettronica ecc...

Le informazioni saranno erogate in orari diurni, compatibilmente con eventuali comunicazioni di allerta o emergenza.

Il servizio non prevede:

- supporto tecnico da parte del personale;
- servizio di stampa;
- possibilità di chiedere messaggi personalizzati alla popolazione;
- usufruire di tale utenza telefonica per comunicare informazioni al Comune;
- qualora si verificassero problemi con il servizio è possibile segnalarli scrivendo alla casella mail info@comune.torricellasicura.te.it

Articolo 7

MODALITÀ DI FRUIZIONE DEL SERVIZIO E PRIVACY

Per utilizzare il servizio è necessario seguire i seguenti passaggi:

1. Salvare il numero telefonico **+39 3499706854** nella rubrica del proprio cellulare.

2. Inviare un messaggio WhatsApp a tale numero:

- Per i residenti nel Comune di Torricella Sicura scrivendo il testo "Attiva notizie Nome e Cognome";
- Per i NON residenti nel Comune di Torricella Sicura scrivendo il testo "Attiva notizie Nome, Cognome e Codice Fiscale".

3. L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta registrazione: *<<Benvenuto nel nuovo servizio "Torricella su WhatsApp". Non saranno accettate comunicazioni dall'utente verso questo numero. I dati personali saranno trattati esclusivamente dal Comune di Torricella Sicura secondo la normativa vigente sulla privacy. Per info e dettagli si prega di consultare il sito web www.comune.torricellasicura.te.it . Per disattivare il servizio in qualsiasi momento, inviare un messaggio con il testo "Disattiva notizie Nome e Cognome">>*.

Il Comune di Torricella Sicura si riserva il diritto di sospendere il servizio in qualsiasi momento qualora le circostanze dovessero presentarsi.

Con l'invio del messaggio, il titolare dell'utenza telefonica autorizza il Comune di Torricella Sicura a trasmettere, tramite l'applicazione WhatsApp, news relative al territorio di interesse pubblico.

I dati saranno trattati dall'Ente esclusivamente per l'esecuzione delle operazioni relative al servizio di WhatsApp secondo quanto previsto dal D.Lgs. n. 196/2003 (Codice in materia di protezione dei dati personali) aggiornato con il nuovo D.Lgs. n. 101/2018 di adeguamento della disciplina italiana al Regolamento Europeo sulla privacy (Reg. UE n. 679/2016 GDPR).

Articolo 8

CANCELLAZIONE DAL SERVIZIO

Ciascun utente potrà cancellarsi dal servizio in qualsiasi momento mediante invio del messaggio "Disattiva notizie Nome e Cognome".

Dal momento della cancellazione il servizio verrà disattivato entro i tempi tecnici e il numero di telefono dell'utente verrà cancellato dall'archivio.

L'utente riceverà il seguente messaggio di avvenuta cancellazione: *<<Grazie per aver utilizzato il servizio "Torricella su WhatsApp". Il suo numero telefonico è stato cancellato dal database e non*

riceverà più aggiornamenti. Per informazioni e registrarsi nuovamente è necessario consultare il sito web www.comune.torricellasicura.te.it. >>.

Articolo 9

INFORMATIVA PER L'UTENTE

L'utente si impegna ad utilizzare il servizio "Torricella su WhatsApp" nel rispetto della legislazione vigente e delle finalità pubbliche del servizio offerto così come l'utilizzo della piattaforma WhatsApp e sue relative regolamentazioni.

L'utente si impegna in particolare a:

- non recare disturbo o danno inviando messaggi alla numerazione erogante il servizio;
- non compiere azioni di messaggistica indiscriminata (spamming) all'utenza "Torricella su WhatsApp";
- osservare le leggi vigenti in materia di diritto d'autore e tutela della privacy, nonché le specifiche norme penali relative al settore informatico e della comunicazione elettronica, oltre ad ogni altra disposizione generale di legge;
- non trasmettere informazioni di testo e multimediali che per contenuti ed immagini siano in contrasto con le finalità pubbliche del servizio;
- assumersi in generale ogni responsabilità derivante dall'uso del servizio;
- sollevare l'Amministrazione Comunale da qualsiasi responsabilità per qualsiasi evento subito o arrecato a terzi nell'ambito del servizio "Torricella su WhatsApp".

Per chi dovesse violare ripetutamente le sopra indicate condizioni, il Comune di Torricella Sicura si riserva il diritto di bloccare l'utente per impedire ulteriori interventi ed eventualmente informare le Forze dell'Ordine preposte e le competenti Autorità Giudiziarie.

Articolo 10

SMARRIMENTO E/O FURTO DELL'APPARATO RADIOMOBILE

In caso di smarrimento e/o furto del terminale (smartphone, tablet o simile) l'utente dovrà fare immediatamente denuncia alle Forze dell'Ordine ed inviare copia della denuncia alla casella mail info@comune.torricellasicura.te.it in modo tale che l'utenza telefonica possa essere tempestivamente disabilitata.

Articolo 11

VIOLAZIONI

Qualora, durante l'erogazione del servizio "Torricella su WhatsApp", l'utente non osservi le condizioni d'uso descritte nel presente manuale o violi quanto stabilito dalla normativa di riferimento, il relativo account sarà immediatamente ed irrevocabilmente disattivato.

Il Comune di Torricella Sicura declina ogni responsabilità per qualsiasi evento, subito o arrecato a terzi, derivante dall'utilizzo di terminali o connessioni nell'ambito dell'utilizzo del servizio in oggetto e/o derivante dall'informazione erogata tramite il servizio "Torricella su WhatsApp".

Articolo 12

NORMA DI RINVIO

Per quanto non previsto dal presente manuale si rimanda alle norme e regolamenti vigenti in materia.

