

OGGETTO: Emergenza Covid-19 – referenti dell'ufficio per l'assistenza telefonica ed accesso virtuale agli sportelli dell'Agenzia delle Entrate per l'utenza non professionale

Per favorire la fruizione a distanza dei servizi, l'ufficio ha rinforzato il servizio di assistenza telefonica. In allegato, per ciascuno dei servizi più richiesti, troverete il nominativo ed il numero dei funzionari di riferimento.

I funzionari rispondono tutti i giorni dalle ore 9 alle 13. Il servizio sarà attivo fino al termine del periodo di emergenza epidemiologica.

Inoltre, *in via temporanea*, solo per i servizi più richiesti dall'utenza non professionale l'ufficio propone un "accesso virtuale" allo sportello, cioè modalità semplificate di richiesta attraverso posta elettronica (semplice o certificata):

I servizi di *attribuzione codice fiscale, duplicato tessera sanitaria, registrazione contratti ed abilitazione ai servizi telematici* potranno essere richiesti mediante posta elettronica o PEC, allegando la documentazione necessaria e sottoscrivendo con firma digitale o con firma autografa posta sul documento scansionato. Si dovranno aggiungere:

- i propri recapiti telefonici ed e mail per eventuali contatti successivi,
- la copia di un documento di identità,

Si dovrà inoltre autocertificare il possesso dell'originale dei documenti inviati.

Il contribuente riceverà la risposta (es. comunicazione degli estremi di registrazione del contratto) attraverso lo stesso mezzo che ha utilizzato per la richiesta. Ove sia necessario avere gli originali "timbrati" la consegna presso lo sportello potrà avvenire, salvi i casi di comprovata urgenza, in un secondo momento, a passata emergenza.

Per i dettagli, per ciascun servizio (codice fiscale/tessera sanitaria, registrazioni atti, abilitazioni ai servizi telematici), si inviano le schede in allegato.

Le modalità di richiesta semplificata sono state pensate per garantire la continuità dei servizi essenziali per il cittadino comune, nel momento in cui non può accedere fisicamente agli sportelli e nel caso non riesca ad accedere in autonomia ai servizi telematici sul sito internet.

L'utenza professionale dovrà utilizzare i servizi telematici (Fisconline/entratel, Sister), ottenendo peraltro un servizio più rapido. Si precisa al riguardo che il canale CIVIS di assistenza fiscale è normalmente operativo su Fisconline/entratel.

Si informa che infine che l'Agenzia delle Entrate ha raccolto i primi chiarimenti sulla normativa fiscale adottata per il periodo di emergenza Covid-19 nella [Circolare n. 8 del 3 aprile 2020](#).

Per maggiori informazioni visitate il sito internet: www.agenziaentrate.gov.it

Servizi con registrazione: <https://www.agenziaentrate.gov.it/portale/area-riservata>

Servizi senza registrazione: <https://www1.agenziaentrate.gov.it/cortesia/>

Numero verde: 800.90.96.96; 06.966.689.07 da cellulare

Recapiti dell'ufficio

Ufficio territoriale di Fermo: dp.fermo.utfermo@agenziaentrate.it

Direzione provinciale – PEC: dp.fermo@pce.agenziaentrate.it

Centralino: 0734/215.711

Marco Di Pasquale

Direzione Provinciale di Fermo

Direttore ad interim

Via Salvo D'Acquisto, 81 - 63900 Fermo (FM)

Tel. 0736.681400 (VOIP 201-2400)

Tel. 0734.215701 (VOIP 202-2001)

Cell. 320.4305153

marco.dipasquale@agenziaentrate.it

Nota di riservatezza

Le informazioni contenute in questo messaggio di posta elettronica sono riservate e confidenziali e ne è vietata la diffusione in qualunque modo eseguita. Qualora Lei non fosse la persona a cui il presente messaggio è destinato, La invitiamo gentilmente ad eliminarlo dopo averne dato tempestiva comunicazione al mittente e a non utilizzare in alcun caso il suo contenuto.

Qualsivoglia utilizzo non autorizzato di questo messaggio e dei suoi eventuali allegati espone il responsabile alle relative conseguenze civili e penali.

 **Salva un albero. Non stampare questa e-mail se non è veramente necessario.**