

COMUNE DI CINGOLI

Gruppo consiliare *“Centrodestra per cambiare con Pacetti Sindaco”*

MOZIONE

ai sensi dell'art. 9 del vigente Statuto comunale

Oggetto: Istituzione sportello per assistenza al cittadino nella soluzione di pratiche burocratiche complesse.

CONSIDERATO CHE:

Cingoli è un comune di circa 10000 abitanti nel quale si riflette pienamente l'andamento demografico della nostra nazione che sul piano sociale vede un importante ed inesorabile invecchiamento della propria popolazione.

Negli ultimi venti anni solo una volta Cingoli ha visto il numero dei nuovi nati superare quello dei deceduti e da quel momento è trascorso ormai un altro decennio.

Ad oggi il nostro comune conta più di 2500 persone nella fascia di età over 65; persone che spesso non hanno dimestichezza con i nuovi mezzi informatici o ne sono sprovvisti, persone impossibilitate a muoversi dalle proprie abitazioni, anziani che vivono da soli.

APPURATO CHE:

In uno scenario sociale di questo tipo e in un periodo storico così complesso e articolato in cui molti di noi sono costretti a periodi più o meno lunghi di isolamento, in cui l'Asur invia comunicazioni tramite email, ordinare la spesa avviene tramite internet, alcune informazioni si acquisiscono su social anche da fonti attendibili ecc ecc - è impensabile lasciare persone anziane o non autosufficienti in balia di questo macchinoso sistema per loro quasi sempre inaccessibile.

Non solo le pratiche sanitarie, ma la burocrazia tutta, crea problemi ad una rilevante fetta della popolazione, riteniamo indispensabile, oggi più che mai, istituire (così come avevamo già dichiarato nel nostro programma elettorale) uno sportello volto a garantire l'assistenza necessaria al cittadino nella soluzione di pratiche burocratiche complesse, con cui la lista di cui ero candidato sindaco aveva incentrato il programma elettorale nella parte relativa ai servizi alla persona ed agli anziani in particolare.

Pertanto, con la presente **SI IMPEGNA** il Sindaco e la Giunta ad

-istituire ed organizzare, nelle modalità che si riterranno più opportune, magari tramite impiego di giovani o disoccupati diplomati percettori di Reddito di cittadinanza o mediante altri appositi progetti sociali, il servizio civile nazionale, utilizzando fondi Covid specifici, in collaborazione-convenzione con organizzazioni di

volontariato sociale ai sensi del c.d. Codice del Terzo settore, ecc. e con il coordinamento dei dipendenti di competenza dell'Ente, **uno Sportello comunale, informativo e assistenziale**

che dovrebbe avere le seguenti caratteristiche, soprattutto adesso che entrerà nel vivo anche la Fase 2 delle vaccinazioni anti Covid che interessa proprio gli over 80 e poi a seguire gli over 65:

- accessibile telefonicamente e personalmente in un locale con l'abbattimento di ogni barriera architettonica
- munito di una figura "Amico in Comune" personalizzata
- aiuto nella compilazione dei moduli, attestati, istanze, ecc. anche on line anche da presentare ad altri Enti tipo la Regione, l'Agenzia delle Entrate, l'ASUR, ecc.
- servizi a domicilio per alcune fasce di fragilità
- orari a misura di cittadino
- postazione per servizi veloci tipo pagamento bollette, tasse, ecc.
- assistenza e attivazione SPID, l'identità digitale per l'accesso ai servizi pubblici via internet
- preparazione del cittadino all'utilizzo dei servizi digitali, ecc.

Cingoli

19/01/2021

IL CAPOGRUPPO CONSILIARE

(esponente FDI Cingoli)

Francesco Pacetti

