

Regolamento per l'organizzazione dello Sportello Unico

Approvato con deliberazione di giunta n. 222 del 5 luglio 1999

REGOLAMENTO PER L'ORGANIZZAZIONE ED IL FUNZIONAMENTO DEL SETTORE ATTIVITÀ
PRODUTTIVE RESPONSABILE DEL PROCEDIMENTO UNICO IN MATERIA DI INSEDIAMENTI PRODUTTIVI
E DELLO SPORTELLO UNICO

INDICE

Art. 1 - Istituzione del Settore attività produttive e dello sportello unico

Art. 2 - Finalità dell'attività amministrativa

Art. 3 - Fonti

Art. 4 - Funzioni

Art. 5 - Procedimento

Art. 6 - Responsabile del Settore attività produttive

Art. 7 - Coordinamento con gli uffici del comune

Art. 8 - Sistema informatico

Art. 9 - Accesso all'archivio informatico

Art. 10 - Istanza per gli insediamenti produttivi

Art. 11 - Avvio del procedimento

Art. 12 - Procedimento mediante autocertificazione

Art. 13 - Procedimento semplificato

Art. 14 - Collaudo

Art. 15 - Norma di rinvio

Art. 1 - Istituzione del Settore attività produttive e dello sportello unico

1. Presso il Comune di CINGOLI è istituito il Settore Attività Produttive responsabile dell'intero procedimento amministrativo in materia di insediamenti produttivi e delle altre competenze di seguito

specificate, all'interno del quale è istituito ed opera lo Sportello Unico per le attività produttive, al quale gli interessati si rivolgono per tutti gli adempimenti previsti dai procedimenti di cui al D.P.R. 447/1998.

2. Il Settore viene denominato: "Settore VII - Attività Produttive" .

3. Il presente regolamento, costituente parte integrante della disciplina sull'ordinamento generale degli uffici e dei servizi, approvata con la deliberazione della giunta n. 375 del 18/08/1997, definisce i metodi di gestione ed i criteri organizzativi del Settore attività produttive responsabile del procedimento in materia di insediamenti produttivi e dello Sportello Unico per le attività produttive.

Art. 2 - Finalità dell'attività amministrativa

1. L'attività amministrativa persegue i fini determinati dalla legge ed è retta da criteri di economicità, efficienza, efficacia e pubblicità, secondo le modalità previste dalla legge ed in generale dalle norme giuridiche.

2. Il Settore attività produttive, responsabile dell'intero procedimento amministrativo in materia di insediamenti produttivi, e lo Sportello Unico per le attività produttive costituiscono gli istituti giuridici mediante i quali l'ente, in attuazione degli artt. 23-27 D.Lgs. 112/98 e del D.P.R. 447/98, garantisce l'unicità del procedimento e la semplificazione di tutti i procedimenti in materia di insediamenti produttivi.

Art. 3 - Fonti

1. Fonti del presente regolamento sono: la Costituzione della Repubblica Italiana; la legge 30 dicembre 1986, n. 439; la legge 8 giugno 1990, n. 142; la legge 7 agosto 1990, n. 241; la legge 15 marzo 1997, n. 59; la legge 15 maggio 1997, n. 127; il decreto legislativo 31 marzo 1998, n. 112; il Decreto del Presidente della Repubblica 20 ottobre 1998, n. 447.

Art. 4 - Funzioni

1. Il Settore attività produttive è titolare delle funzioni amministrative per la gestione del procedimento unico in materia di insediamenti produttivi. I responsabili degli altri Settori in cui si articola l'organizzazione del comune sono tenuti a fornire senza indugio al Settore attività produttive tutto il supporto tecnico ed informativo, nelle materie di specifica competenza e conoscenza, di cui il responsabile del Settore farà richiesta.

2. Per "insediamento produttivo" si intende qualsiasi impianto produttivo di beni e servizi diretto allo svolgimento di attività economiche artigiane, industriali, turistico alberghiere, bancarie, assicurative, commerciali e dell'editoria, dei pubblici esercizi e dei distributori di carburanti.

3. Per la gestione del procedimento unico, il Settore attività produttive è titolare delle competenze in materia di procedure di autorizzazione per impianti produttivi di beni e servizi relative alla realizzazione, all'ampliamento, alla ristrutturazione, alla cessazione, alla riattivazione e riconversione dell'attività produttiva, alla localizzazione e alla rilocalizzazione degli stessi impianti produttivi, nonché all'esecuzione di opere interne ai fabbricati adibiti ad uso di impresa.

4. Resta salva la specifica competenza al rilascio delle autorizzazioni e concessioni edilizie assegnata al responsabile del Settore IV Urbanistica, quando necessaria, ai sensi dei commi 8 e 15 dell'art. 6 del DPR 447/98. In tale caso vale quanto stabilito al secondo periodo del precedente comma 1.

5. Lo Sportello Unico, oltre a garantire a tutti gli interessati l'accesso, anche in via telematica, al proprio archivio informatico, svolge attività di natura promozionale ed informativo-assistenziale. Tale attività consiste, in particolare:

- a) nella raccolta e diffusione, anche in via telematica, delle informazioni concernenti l'insediamento e lo svolgimento delle attività produttive nel territorio;
- b) nella comunicazione degli adempimenti necessari per le procedure autorizzatorie;
- c) nella comunicazione dei dati concernenti le domande di autorizzazione e il relativo iter procedurale;
- d) nella raccolta e diffusione dei dati sulle normative applicabili, sugli strumenti agevolativi, nonché su tutte le altre informazioni disponibili a livello regionale, ivi comprese gli strumenti di agevolazione contributiva e fiscale a favore dell'occupazione dei lavoratori dipendenti e del lavoro autonomo.

6. Al Settore attività produttive ed allo Sportello Unico sono assegnate risorse tecniche, finanziarie ed umane idonee al raggiungimento delle finalità previste dalla relativa normativa.

Art. 5 - Procedimento

1. Salvo quanto stabilito al precedente art. 4 comma 4, il procedimento amministrativo in materia di autorizzazione all'insediamento di attività produttive, di cui agli artt. 23-27 del D.Lgs. 112/98 e del D.P.R. 447/98, è unico.
2. L'istruttoria ha per oggetto in particolare i profili urbanistici, sanitari, della tutela ambientale e della sicurezza. All'istruttoria hanno l'obbligo di concorrere i responsabili degli altri Settori in cui si articola l'organizzazione del comune.

Art. 6 - Responsabile del Settore attività produttive

1. A capo del Settore attività produttive è preposto un funzionario, responsabile dell'intero procedimento per il rilascio delle relative autorizzazioni, in quanto tale responsabile anche dello Sportello Unico.
2. Il responsabile del procedimento unico è titolare di tutte le potestà amministrative, aventi efficacia interna ed esterna all'ente, di iniziativa, di coordinamento, di direzione e provvedimentali, non di competenza degli organi politici, di governo dell'Ente.
3. In via meramente esemplificativa, il responsabile del Settore attività produttive sovrintende a tutte le attività necessarie alla semplificazione del procedimento unico in materia di insediamenti produttivi ed in particolare:
 - a) dispone che siano prontamente effettuate le comunicazioni agli interessati;
 - b) dispone che siano effettuate le audizioni con le imprese;
 - c) coordina l'attività dei responsabili dei procedimenti interessati e coinvolti nel procedimento unico, anche tramite l'emanazione di apposite direttive, al fine di assicurare uniformità di indirizzo all'azione dell'ente ed un sollecito espletamento dei propri adempimenti;
 - d) segue l'andamento dei procedimenti presso le altre amministrazioni di volta in volta coinvolte da un procedimento unico;
 - e) sollecita le amministrazioni o gli uffici in caso di ritardi o di inadempimenti;
 - f) propone o, se a ciò delegato dal Sindaco, indice le Conferenze di servizio;
 - g) rilascia i provvedimenti finali di autorizzazione concessione, salvo quanto stabilito dal precedente art. 4 comma 4 e salvo che la legge non stabilisca altrimenti.
4. Il responsabile del procedimento unico può individuare altri dipendenti addetti al Settore attività produttive quali responsabili di fasi sub-procedimentali, attribuendo loro la responsabilità di tutti i connessi adempimenti istruttori.
5. Il Sindaco può delegare, al responsabile del procedimento unico in materia di insediamenti produttivi, l'indizione della conferenza di servizi e delle audizioni di cui al D.P.R. n. 447/98.
6. La nomina del responsabile del Settore attività produttive è effettuata dal Sindaco, con provvedimento motivato, nel rispetto dei requisiti di formazione culturale, capacità professionale e manageriale, stabiliti nel regolamento degli uffici e dei servizi.
7. L'atto di nomina deve anche contenere l'indicazione del funzionario, preferibilmente addetto al Settore attività produttive competente in materia di insediamenti produttivi, incaricato per la sostituzione del responsabile del Settore attività produttive in tutti i casi di suo impedimento temporaneo.
8. Il Funzionario posto a capo del Settore attività produttive, ed in quanto tale capo dello Sportello Unico, è responsabile in via esclusiva di tutti i procedimenti in materia di insediamenti produttivi, della connessa attività amministrativa, della gestione e dei relativi risultati.

Art. 7 - Coordinamento con gli uffici del comune

1. Il Settore attività produttive titolare delle funzioni amministrative in materia di insediamenti produttivi e lo Sportello Unico svolgono, altresì, compiti di coordinamento, per le attività oggetto della presente normativa, nei confronti delle altre strutture dell'ente coinvolte in dette attività.
2. Per l'attività di informazione rivolta agli utenti, il responsabile dello Sportello Unico si avvale anche dell'Ufficio Relazioni con il Pubblico del Comune.

Art. 8 - Sistema informatico

1. Il Settore attività produttive responsabile del procedimento unico in materia di insediamenti produttivi e lo Sportello unico sono dotati di un sistema informatico che garantisce l'accesso a chiunque desideri monitorare l'iter della sua pratica e ottenere informazioni circa agevolazioni e incentivi a sostegno degli investimenti, opportunità localizzative e rilocalizzative, attività di promozione ed internazionalizzazione delle imprese.

2. Il sistema informatico deve essere strutturato attenendosi ai seguenti principi.

a) creazione automatica di una scheda del procedimento contenente i seguenti dati: numero progressivo da attingere dal protocollo generale, data di acquisizione della domanda, tipologia del procedimento, soggetto richiedente, enti e/o uffici coinvolti, termine per la conclusione del procedimento e delle singole fasi;

b) possibilità per il responsabile del procedimento di verificare in ogni momento l'iter della pratica individuando quale ufficio l'abbia presa in carico e controllando le scadenze dei termini previsti dal procedimento;

c) collegamento con gli uffici comunali coinvolti nel procedimento unico in materia di insediamenti produttivi (con l'URP, con l'Ufficio Commercio, l'Ufficio Urbanistica e con il Protocollo Generale);

d) ricerca nell'archivio mediante una pluralità di chiavi di ricerca (soggetto richiedente, tipologia, data di ricezione, ecc.)

e) stampa modulistica e pro-memoria adempimenti necessari per concludere il procedimento.

Art. 9 - Accesso all'archivio informatico

1. È consentito a chiunque vi abbia un interesse giuridicamente qualificato l'accesso all'archivio informatico del Settore attività produttive e dello Sportello Unico, anche per via telematica, per l'acquisizione di informazioni concernenti: gli adempimenti previsti dai procedimenti per gli insediamenti produttivi; le istanze di autorizzazione presentate, con relativo stato d'avanzamento dell'iter procedurale o esito finale dello stesso; la raccolta dei quesiti e delle risposte relative ai diversi procedimenti; le opportunità territoriali, finanziarie e fiscali esistenti.

2. Il Comune nei tempi minimi necessari consentirà l'accesso alle relative informazioni anche tramite la rete Internet. In tale caso verranno adottate le misure adeguate, in rapporto allo sviluppo delle tecnologie, per garantire la sicurezza dell'ambiente di base e applicativo e l'individuazione certa del personale che interagisce con il sistema informatico. Oltre al prodotto specifico per la costituzione della relativa banca dati, il Settore attività produttive e lo Sportello Unico utilizzeranno prodotti standards di mercato che garantiscano l'interscambio di dati e testi con le altre Amministrazioni. Cureranno inoltre direttamente, in raccordo con gli altri Enti, l'informazione e la comunicazione attraverso uno specifico sito Internet che funga anche da sistema di ingresso e di guida per gli imprenditori verso punti informativi presenti in rete.

3. L'accesso all'archivio informatico deve in ogni caso garantire il rispetto della normativa in materia di privacy ed in materia di accesso ai documenti amministrativi.

Art. 10 - Istanza per gli insediamenti produttivi

1. L'istanza diretta ad ottenere un provvedimento amministrativo autorizzatorio in materia di insediamenti produttivi, deve essere redatta nelle forme e nei modi stabiliti dal Comune, resi preventivamente pubblici nelle forme ritenute più idonee.

2. L'adozione di moduli standards da parte del Comune non comporta obblighi aggiuntivi per l'interessato nel caso che nella domanda dallo stesso redatta siano contenuti tutti gli elementi necessari per attivare il procedimento.

3. L'istanza può essere presentata personalmente dall'interessato, o da un delegato, anche allo Sportello Unico, ovvero inviata anche a mezzo del servizio postale con raccomandata a. r., tramite telefax o E-Mail (in questo ultimo caso dal momento dell'attivazione del relativo collegamento Internet). Nel primo caso lo Sportello Unico acquisisce dal Protocollo Generale il numero di registrazione della pratica, nel secondo caso il Protocollo Generale attribuisce il numero suddetto e trasmette senza ritardo l'istanza allo Sportello Unico.

Art. 11 - Avvio del procedimento

1. Il procedimento viene attivato su istanza dei soggetti interessati e comprende tutti gli adempimenti previsti dalla normativa vigente. È compito del Settore attività produttive, responsabile del procedimento in materia di insediamenti produttivi, attivarsi presso gli altri uffici o Amministrazioni coinvolti nel procedimento al fine di ottenere il rilascio delle autorizzazioni necessarie. A tal fine vengono stipulati appositi accordi di programma e intese con le altre Amministrazioni interessate.
2. Dopo l'acquisizione del numero di Protocollo Generale, l'Ufficio dello Sportello Unico procede immediatamente all'immissione della domanda nella procedura informatica creando la scheda della pratica. Tutti i termini previsti dal D.P.R. 20 ottobre 1998, n. 447 decorrono dalla data di immissione della domanda nella procedura informatica.
3. Ove l'istanza dell'interessato sia ritenuta incompleta od irregolare sotto il profilo esclusivamente formale, il Responsabile del Settore attività produttive, anche Responsabile dello Sportello unico, ne dà comunicazione all'interessato entro quattro giorni dall'immissione della domanda nella procedura informatica, indicando le cause dell'incompletezza o dell'irregolarità ed invitando a rimuoverle entro dieci giorni. In questi casi i termini previsti dal D.P.R. 20 ottobre 1998, n. 447 decorrono dalla data di ricevimento dell'istanza completata e regolarizzata. Ove l'interessato non provveda entro il termine di cui sopra, l'istanza prosegue comunque il suo iter normale ed i termini previsti dal D.P.R. 20 ottobre 1998, n. 447 decorrono a partire dalla scadenza dei dieci giorni.

Art. 12 - Procedimento mediante autocertificazione

1. In tutti i casi nei quali è applicabile il procedimento di cui all'art. 6 del D.P.R. 20 ottobre 1998, n. 447, il procedimento ha inizio presso il Settore attività produttive con la presentazione di un'unica istanza contenente, ove necessario, la domanda di concessione edilizia, corredata da autocertificazioni attestanti la conformità del progetto alle singole prescrizioni previste dalla normativa urbanistica, di sicurezza degli impianti, della tutela sanitaria e ambientale, redatte da professionisti abilitati o da società di professionisti e sottoscritte dai medesimi, unicamente al Rappresentante Legale dell'impresa. Copia dell'istanza, e della documentazione prodotta, viene trasmessa dal Settore attività produttive, anche in via informatica, alla Regione nel cui territorio è localizzato l'impianto, agli altri comuni interessati nonché, per i profili di competenza, ai diversi servizi esterni o interni al comune competenti per le verifiche.
2. Il Settore attività produttive ricevuta l'istanza la immette immediatamente nell'archivio informatico, dandone notizia tramite adeguate forme di pubblicità. Contestualmente il Settore attività produttive dà inizio al procedimento per il rilascio della concessione edilizia a norma del precedente art. 4 comma 4.
3. Il Settore attività produttive può richiedere, per una sola volta, atti o documenti integrativi occorrenti ai fini istruttori, entro trenta giorni dalla data di presentazione della domanda. Il termine per la conclusione del procedimento resta sospeso fino alla presentazione degli atti integrativi richiesti.
4. Ove occorranò chiarimenti in ordine alle soluzioni tecniche e progettuali o al rispetto delle normative amministrative di settore o qualora il progetto si rilevi di particolare complessità ovvero si rendano necessarie modifiche al progetto o il Comune intenda proporre una diversa localizzazione dell'impianto, nell'ambito delle aree destinate agli insediamenti produttivi, il Responsabile del procedimento può convocare il soggetto richiedente per una audizione in contraddittorio di cui viene redatto apposito verbale.
5. Qualora al termine dell'audizione sia raggiunto un accordo, ai sensi dell'art. 11 della legge 7 agosto 1990, n. 241, sulle caratteristiche dell'impianto, il relativo verbale vincola le parti. Il termine di novanta giorni per la conclusione del procedimento è sospeso fino alla presentazione del progetto modificato conformemente all'accordo.
6. Ferma restando la necessità dell'acquisizione dell'autorizzazione nelle materie per cui non è consentita l'autocertificazione, nel caso di impianti a struttura semplice, individuati secondo i criteri previamente stabiliti dalla regione, la realizzazione del progetto si intende autorizzata se il Settore attività produttive, entro sessanta giorni dal ricevimento dell'istanza, non comunica il proprio motivato dissenso ovvero non convoca l'impresa per l'audizione. Nell'ipotesi in cui si rendono necessarie modifiche al progetto, si adotta la procedura di cui ai commi 4 e 5 del presente articolo.
7. La realizzazione dell'opera è comunque subordinata al rilascio della concessione edilizia, ove necessaria ai sensi della normativa vigente. A questo fine il Responsabile del Settore IV Urbanistica si rapporta con il Responsabile dello sportello unico, Responsabile del procedimento, al pari di qualsiasi altro servizio esterno o interno all'ente coinvolto nel procedimento, al fine del rilascio del provvedimento autorizzatorio o concessorio necessario, da trasmettere al predetto Responsabile del procedimento, che cura intero iter procedimentale, comprensivo di ogni provvedimento di competenza del comune.

8. Quando, in sede di esame della domanda, il Settore attività produttive ravvisa la falsità di alcune delle autocertificazioni, fatti salvi i casi di errore od omissione materiale suscettibili di integrazioni o correzioni, il responsabile del procedimento trasmette immediatamente gli atti alla Procura della Repubblica, dandone contestuale notizia all'interessato, il procedimento è sospeso fino alla decisione relativa ai fatti denunciati.

9. Il procedimento, ivi compreso il rilascio della concessione edilizia, ove necessaria ai sensi della normativa vigente, deve essere concluso entro il termine di novanta giorni dalla data di presentazione della domanda o dall'avvenuta integrazione.

10. Qualora la richiesta di concessione edilizia non sia presentata contestualmente alla richiesta di esercizio attività, il relativo procedimento rimane nella competenza del Settore attività produttive, che rappresenta l'opportunità della riunificazione dell'istruttoria e delle relative istanze.

11. Decorso inutilmente i novanta giorni, la realizzazione del progetto si intende autorizzata in conformità alle autocertificazioni prodotte, nonché alle prescrizioni contenute nei titoli autorizzatori, ove necessari, previamente acquisiti. L'impresa è comunque tenuta a comunicare l'inizio dei lavori per la realizzazione dell'impianto. La realizzazione dell'impianto è subordinata al rilascio di concessione edilizia, ove necessario a norma del comma 7.

12. Non sono ammesse autocertificazioni per le seguenti attività:

- impianti nei quali vengono utilizzati materiali nucleari;
- impianti di produzione di materiale di armamento;
- impianti di produzione, raffinazione e stoccaggio oli minerali;
- impianti di deposito temporaneo, smaltimento, recupero e riciclaggio dei rifiuti;
- impianti che risultano essere a rischio di incidente rilevante, in quanto connessi a sostanze pericolose (Legge 24 aprile 1998, n. 128, art. 18);
- documentazione relativa alla materia ambientale, prevenzione e tutela dell'inquinamento (art. 21 L. 128/98).

Art. 13 - Procedimento semplificato

1. Quando non è ammissibile il procedimento mediante autocertificazione, ovvero nei casi di progetti da sottoporre a Valutazione di Impatto Ambientale, o quando il richiedente non intenda avvalersi dell'autocertificazione, il procedimento ha inizio con la presentazione dell'istanza al Settore attività produttive, la quale invita ogni Amministrazione competente a far pervenire gli atti autorizzatori o di consenso entro un termine non superiori a novanta giorni decorrenti dalla data di ricevimento della documentazione. Nel caso di progetti da sottoporre a valutazione di impatto ambientale il termine è di centocinquanta giorni, fatta salva la facoltà di proroga non superiore comunque a novanta giorni. Tuttavia qualora l'Amministrazione competente alla valutazione di impatto ambientale, rilevi l'incompletezza della domanda trasmessa può chiederne l'integrazione accordando un termine massimo di trenta giorni. In tal caso i termini ricominciano a decorrere dalla presentazione della documentazione completa.

2. Se entro novanta giorni una delle Amministrazioni si pronuncia negativamente, la pronuncia è trasmessa dal Settore attività produttive al richiedente entro tre giorni e il procedimento si intende concluso. Tuttavia il richiedente entro venti giorni dalla comunicazione può chiedere al Settore attività produttive la convocazione di una Conferenza dei Servizi al fine di eventualmente concordare le condizioni per superare la pronuncia negativa. La Conferenza dei Servizi deve comunque concludersi entro il termine tassativo di giorni trenta, con la redazione di verbale vincolante le parti. In qualsiasi fase del procedimento è sempre ammessa la convocazione in contraddittorio al fine di chiarire e/o integrare la pratica.

3. La Conferenza dei Servizi può altresì essere convocata dal Sindaco, o dal responsabile del procedimento presso il Settore attività produttive, qualora decorso inutilmente i novanta giorni le Amministrazioni non si siano espresse. La convocazione avviene entro cinque giorni, ed è resa pubblica al fine di consentire la partecipazione di soggetti portatori di interessi pubblici o privati, individuali o collettivi nonché di interessi diffusi costituiti in Associazioni o Comitati. La Conferenza dei Servizi procede all'istruttoria del progetto ai fini della formazione di un verbale che tiene conto delle autorizzazioni, dei nullastata dei pareri tecnici previsti dalle normative vigenti o comunque ritenuti necessari. La Conferenza fissa il termine entro il quale pervenire alla decisione, comunque non superiore a sei mesi. Il verbale viene comunicato a cura dello Sportello Unico al richiedente.

4. Il procedimento si conclude nel termine di sei mesi. Per le opere da sottoporre a valutazione di impatto ambientale il procedimento si conclude nel termine di undici mesi.

Art. 14 - Collaudo

Le modalità di esecuzione del collaudo vengono espletate nel rispetto del procedimento espressamente disciplinato dall'art. 9 D.P.R. 22 ottobre 1998, n. 447.

Art. 15 - Norma di rinvio

Per tutto quanto non espressamente previsto nel presente regolamento, si fa rinvio alla normativa vigente in materia di insediamenti produttivi (D.Lgs. 31 marzo 1998, n. 112 e D.P.R. 20 ottobre 1998, n. 447), alla legge 8 giugno 1990, n. 142, alla legge 7 agosto 1990, n. 241, al D.Lgs. 3 febbraio 1993, n. 29, alla legge 15 marzo 1997, n. 59, alla legge 15 maggio 1997, n. 127, ai regolamenti comunali sul procedimento amministrativo, sul diritto di accesso agli atti ed alle informazioni in possesso della pubblica amministrazione, sulla tutela della privacy ed al regolamento comunale sull'ordinamento degli uffici e dei servizi, oltre alle ulteriori norme giuridiche vigenti, in quanto applicabili.