



(APE/00)

FONDATA NEL 1889 / Via Marco Ulpio Traiano, 18 - 20149 Milano (Italia)
 Tel. +39 02 397161 - Fax +39 02 3271270 / italiana@pec.italiana.it - www.italiana.it
 Servizio assistenza "Benvenuti in Italiana": 800 101313 - benvenutinitaliana@italiana.it

TOGETHER MORE

REALE GROUP

INTERMEDIARIO DI RIFERIMENTO:

APE - MONTANI MARCO
 VIA GIOVANNI AGNELLI 22
 63900 FERMO FM
 TEL 0734-229817
 FAX 0734-219861

UDMP_LAV026 - ARA907221710
 DCOOS2916 GIPA/C/CONV/014/2011 12516 - EU 20gr

Spett.le
 COMUNE DI SMERILLO
 VIA DANTE ALIGHIERI 14
 63856 SMERILLO FM

Milano, 19/07/2019

OGGETTO: Polizza n. 5242620 Targa: BE788FZ**Scadenza:** 03/09/2019**Gentile Cliente,**

siamo lieti di comunicarti che dal **31 dicembre 2018** UNIQA ASSICURAZIONI S.p.A. è stata fusa per incorporazione in ITALIANA ASSICURAZIONI S.p.A., Compagnia di Reale Group. La famiglia assicurativa di Italiana si è allargata integrando le competenze di oltre 8.000 professionisti, per garantire un servizio più completo e di qualità, nel rispetto dei valori di solidità e trasparenza che contraddistinguono il Gruppo.

Ti ricordiamo che la Tua polizza Auto è prossima alla scadenza: Ti aspettiamo presso i nostri uffici. In questa occasione potrai conoscere il nostro prodotto IN 1° CLASSE dedicato alla circolazione, che tutela il Tuo patrimonio e il Tuo veicolo con numerose garanzie pensate per rispondere ad ogni Tua esigenza.



Se il Tuo veicolo è un'autovettura,
 Italiana Assicurazioni Ti dà il benvenuto con un'offerta a sicuro valore aggiunto:

al costo simbolico di 1 euro troverai inclusa la garanzia "Collisione con veicoli esteri" *

che consente di ottenere, anche in caso di Tua parziale responsabilità, direttamente da Italiana Assicurazioni un indennizzo fino a 5.000€ se hai un incidente con un veicolo immatricolato all'estero.

*copertura già compresa nelle garanzie Kasko e Collisione



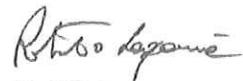
PIÙ GARANZIE, MENO PENSIERI

Ecco alcuni aspetti qualificanti di IN 1ª CLASSE.

- **Responsabilità Civile Autoveicoli:** con una garanzia tra le più ampie presenti sul mercato comprensiva della GUIDA LIBERA e di numerosi casi di RINUNCIA ALLA RIVALSA.
- **Danni al veicolo:** con possibilità di scelta di tante garanzie quali furto, incendio, kasko, calamità naturali e per tanti altri eventi.
- **Zero Imprevisti:** per i danni riportati dall'auto in caso di incidente con un veicolo non assicurato o non identificato.
- **Indennizzo Sicuro:** per i danni subiti dalla Tua auto in caso di collisione anche quando sei Tu il responsabile del sinistro.
- **Assistenza in viaggio:** comprensiva di soccorso stradale, auto sostitutiva e tante altre prestazioni utili in caso di imprevisti.
- **Tutela legale:** per far fronte con tranquillità alle controversie legate alla circolazione del veicolo.
- **Infortuni del conducente:** per poter contare su un indennizzo in caso di infortunio alla guida del veicolo.

Certi che vorrai accordare ad Italiana Assicurazioni la Tua fiducia operando così una scelta nel segno della qualità del servizio assicurativo, Ti aspettiamo presso i nostri uffici per conoscere la nostra proposta.

Con l'occasione, Ti inviamo i nostri migliori saluti.



ITALIANA ASSICURAZIONI S.p.A.

A partire dal 31 dicembre 2018 la denominazione di UNIQA Assicurazioni S.p.A. è:

Compagnia Italiana di Previdenza, Assicurazioni e Riassicurazioni S.p.A.,
in breve **ITALIANA ASSICURAZIONI S.p.A.**
Sede Sociale e Direzione Generale: Via Traiano, 18 – 20149 MILANO
Tel. 02 397161 – Fax 02 3271270

L'offerta Auto di Italiana prevede:

- IN 1ª CLASSE per autovetture
- IN 1ª CLASSE Moto, per le moto ed i ciclomotori
- IN 1ª CLASSE Altri Veicoli, per autobus, veicoli adibiti al trasporto cose macchine agricole ed operatrici
- IN 1ª CLASSE Vintage, per veicoli d'epoca o di interesse storico e collezionistico
- IN 1ª CLASSE Camper, per autocaravan
- IN 1ª CLASSE Skipper, per natanti



INFORMATIVA SULL'ATTESTATO DI RISCHIO DINAMICO: PROVVEDIMENTO IVASS N. 71 DEL 16 APRILE 2018

Gentile Cliente, Le segnaliamo che dal 1° agosto 2018 l'attestato di rischio, il documento che certifica la Sua situazione assicurativa RC Auto (assenza/presenza di incidenti, classe di merito maturata, ecc.) diventa "dinamico", come stabilito dall'IVASS, l'Istituto di vigilanza sulle assicurazioni (1).

Ciò vuol dire che, da tale data, un sinistro c.d. "tardivo" non presente nell'attestato di rischio precedente perché pagato da una compagnia di assicurazione negli ultimi 60 giorni di un contratto RC Auto o dopo la sua scadenza, viene recuperato negli attestati di rischio successivi, con eventuale applicazione del "malus", anche se l'assicurato ha cambiato compagnia. La richiesta di informazioni sul sinistro "tardivo" recuperato va indirizzata alla compagnia che lo ha pagato. Tale recupero è reso possibile grazie ad una gestione più "dinamica" della Banca Dati in cui sono memorizzati gli attestati di rischio.

Inoltre, viene ampliata progressivamente dai 5 anni attuali a 10 anni la storia assicurativa (intesa come assenza/presenza di incidenti nel tempo) registrata nella "Tabella della sinistrosità pregressa" dell'attestato, aggiungendo un anno per volta a partire dal 1° gennaio 2019.

Evidenziando che l'intera gestione dell'attestato "dinamico" avviene secondo precise regole dettate alle compagnie dall'IVASS e sotto la Sua vigilanza, Le segnaliamo che la presente comunicazione non verrà ripetuta per le eventuali successive scadenze di contratto.

Le principali novità vengono riepilogate sinteticamente, in forma di Domande&Risposte, nello schema sotto riportato,

Per maggiori chiarimenti sull'attestato dinamico, sono a disposizione:

il sito internet www.italiana.it il Servizio Clienti raggiungibile al numero 800-101313 (dal lunedì al sabato dalle 8 alle 20) e la Sua Agenzia di fiducia.

DOMANDE&RISPOSTE
Che cos'è la "Tabella della sinistrosità pregressa" dell'attestato di rischio e cosa cambia?

È la tabella rappresentata nell'attestato di rischio che, fino ad oggi, ha riportato la storia assicurativa degli eventuali incidenti relativi al veicolo negli ultimi 5 anni (+ anno in corso). A partire dal 1° gennaio 2019, viene ampliata progressivamente di un anno: ad esempio, gli attestati di rischio elaborati nell'anno 2019 avranno una Tabella con 6 anni di "storia" e così via fino ad arrivare a 10 anni in tutto (+ anno in corso). Per la determinazione del bonus o del malus si tiene conto degli ultimi 5 anni di storia assicurativa.

Che cos'è un sinistro "tardivo"?

È un sinistro pagato, in tutto o in parte, negli ultimi 60 giorni di validità del contratto RC Auto, o dopo la scadenza del contratto stesso, che non viene indicato nell'attestato di rischio in caso di cambio di compagnia da parte dell'assicurato responsabile. I sinistri "tardivi" vanno comunicati dalle compagnie che li pagano alla Banca Dati attestati non oltre i 5 anni dalla loro denuncia.

Che cos'è il codice IUR - Identificativo Unico del Rischio? e a cosa serve? È un codice, inserito nell'attestato dal 1° agosto 2018, che contrassegna il rischio relativo al veicolo assicurato e al suo proprietario (o, se diverso, ad altro avente diritto all'attestato: locatario /usufruttuario/ acquirente con patto di riservato dominio). Consente di aggiornare, nella Banca Dati attestati, la Tabella di sinistrosità pregressa con i sinistri "tardivi".

Che cos'è la procedura di recupero (c.d. "riciclo") dei sinistri "tardivi" e a cosa serve? È la procedura che prende in carico i sinistri "tardivi", trasmessi obbligatoriamente alla Banca Dati attestati dalla compagnia di provenienza dell'assicurato, e li comunica alla compagnia che assicura successivamente il veicolo. La stessa procedura verrà applicata anche per altre operazioni relative ai sinistri "tardivi": es. "riscatto" - se previsto dal relativo contratto - del sinistro pagato tardivamente, tramite rimborso alla compagnia che lo ha pagato, per mantenere il bonus; "rettifica" in caso di erronea registrazione del sinistro "tardivo" stesso ecc.

Cosa succede alla classe di merito dopo il recupero del sinistro tardivo? La compagnia che assicura il rischio, nel momento in cui la procedura di recupero comunica un sinistro "tardivo", dovrà inserirlo nell'attestato di rischio dinamico e attribuire il malus al contratto alla fine dell'annualità assicurativa, in caso di sinistro con responsabilità esclusiva e nel caso in cui la somma di sinistri con responsabilità concorsuale (prevalente o paritaria) sia uguale o maggiore al 51%. In sostanza, alla scadenza contrattuale può scattare il malus sia se si rimane con lo stesso assicuratore sia se si cambia compagnia.

A chi va indirizzata la richiesta di informazioni sul sinistro "tardivo" recuperato e incluso nell'attestato di rischio?

La eventuale richiesta di informazioni sul sinistro "tardivo" va indirizzata dalla compagnia di provenienza che lo ha pagato. Per individuare tale compagnia, il contraente, o il proprietario del veicolo, potranno rivolgersi all'assicuratore con cui è in corso il contratto RC Auto o all'ultimo assicuratore che ha assicurato il veicolo stesso.

(1) Provvedimento IVASS n. 71 del 16 aprile 2018, pubblicato il 2 maggio 2018 nella Gazzetta Ufficiale, s. g. n. 100.

Gentile cliente,

in linea con quanto previsto dal Provvedimento Ivass n.30 del 24 marzo 2015 che modifica il Regolamento 24/2008, Le comuniciamo le modalità di presentazione di un reclamo alla nostra impresa, nonché l'indicazione della funzione aziendale incaricata alla gestione dello stesso.

Reclami

Eventuali reclami riguardanti il rapporto contrattuale o la gestione dei sinistri devono essere inoltrati per iscritto al Servizio "Benvenuti in Italiana" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800 10 13 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717001, e-mail: benvenutinitaliana@italiana.it.

Per i clienti di Italiana Divisione Rem è previsto il Servizio "Benvenuti in Italiana Rem" – Italiana Assicurazioni, via Marco Ulpio Traiano 18, 20149 Milano, Numero Verde 800 10 13 13 (attivo dal lunedì al sabato, dalle 8 alle 20), fax 02 39717802, e-mail benvenutinitalianarem@italiana.it

La funzione aziendale incaricata dell'esame e della gestione dei reclami è l'ufficio Reclami del Gruppo Reale Mutua con sede in via M. U. Traiano 18, 20149 Milano.

Qualora l'esponente non si ritenga soddisfatto dall'esito del reclamo o in caso di assenza di riscontro nel termine massimo di 45 giorni, potrà rivolgersi all'IVASS con una delle seguenti modalità: via posta ordinaria all'indirizzo Via del Quirinale 21, 00187 Roma; via fax 06/42133353 oppure 06/42133745; via pec all'indirizzo ivass@pec.ivass.it; corredando l'esposto della documentazione relativa al reclamo trattato dalla Compagnia.

Il reclamo andrà presentato utilizzando il modello predisposto dall'IVASS e reperibile sul sito www.ivass.it - Guida ai reclami; su tale sito potrà reperire ulteriori notizie in merito alle modalità di ricorso ed alle competenze dell'ente di controllo. In relazione alle controversie inerenti la quantificazione delle prestazioni e l'attribuzione della responsabilità si ricorda che permane la competenza esclusiva dell'Autorità Giudiziaria.

In caso di controversia con un'impresa d'assicurazione con sede in uno Stato membro dell'Unione Europea diverso dall'Italia, l'interessato può presentare reclamo all'IVASS con la richiesta di attivazione della procedura FIN-NET o presentarlo direttamente al sistema estero competente, attivando tale procedura accessibile dal sito internet www.Ivass.it. Potrà inoltre trovare tutti i dati relativi alla gestione dei reclami sul sito internet www.italiana.it. Le segnaliamo inoltre che, prima di ricorrere all'Autorità Giudiziaria, potrà avvalersi dei sistemi alternativi di risoluzione delle controversie, tra i quali Le segnaliamo:

Procedura di conciliazione paritetica Ania/Associazioni dei Consumatori. In caso di controversia in materia di risarcimento di danni da circolazione di veicoli, con richiesta di risarcimento non superiore a 15.000,00 euro, è possibile ricorrere alla procedura di conciliazione tra Ania e Associazione dei Consumatori. E' sufficiente rivolgersi ad una delle Associazioni dei Consumatori che hanno aderito all'accordo ed il cui elenco è reperibile, unitamente a maggiori informazioni sul sito Internet www.italiana.it. In caso sussistano le condizioni previste dall'Accordo, l'Associazione fa compilare e sottoscrivere dall'assicurato uno specifico modulo nel quale vengono richiesti dati anagrafici, i riferimenti assicurativi essenziali, le circostanze che portano alla richiesta di conciliazione. Nel documento è altresì prevista una sezione in cui l'assicurato conferisce mandato al conciliatore dell'Associazione dei consumatori prescelta a transigere la controversia.

Negoziazione assistita. In caso di controversia in materia di risarcimento di danni da circolazione di veicoli, indipendentemente dal valore della controversia, qualora si intenda intraprendere un'azione giudiziale dovrà essere previamente esperita la procedura di negoziazione assistita ai sensi della legge n. 162/2014.

La procedura di negoziazione assistita consiste nell'invitare l'Impresa alla sottoscrizione di una convenzione mediante la quale le parti convengono di cooperare per risolvere in via amichevole una controversia tramite l'assistenza degli avvocati. A seguito dell'attività di negoziazione vera e propria, può seguire un accordo che, se sottoscritto dalle parti e dagli avvocati che le assistono, diviene vincolante circa gli obblighi in esso previsti e permette la soluzione della controversia.

Commissione di Garanzia. Nella continua attenzione verso i propri Clienti, Italiana Assicurazioni mette a disposizione un organismo indipendente, la "Commissione di Garanzia dell'Assicurato" con sede in Via dell'Arcivescovado 1, 10121 Torino e-mail commissione.garanziaassicurato@italiana.it.

La Commissione, composta da tre personalità di riconosciuto prestigio, ha lo scopo di tutelare il rispetto dei diritti spettanti agli Assicurati nei confronti di Italiana Assicurazioni in base ai contratti stipulati. La Commissione esamina gratuitamente i ricorsi e la decisione non è vincolante per l'Assicurato.

Se da questi accettata, è invece vincolante per Italiana Assicurazioni. Possono rivolgersi alla Commissione gli Assicurati persone fisiche, le associazioni nonché le società di persone e di capitali, che abbiano stipulato un contratto assicurativo con Italiana Assicurazioni, con esclusione di quelli riguardanti i Rami Credito e Cauzioni. Il ricorso deve essere proposto per iscritto inviando una email all'indirizzo commissione.garanziaassicurato@italiana.it oppure una lettera alla sede della Commissione. Per un completo esame dei casi in cui è possibile ricorrere alla Commissione si consiglia di consultare il Regolamento reperibile sul sito internet www.italiana.it.

Mediazione per la conciliazione delle controversie. In caso di controversia in materia di risarcimento del danno derivante da responsabilità medica e sanitaria o in materia di contratti assicurativi, bancari o finanziari, qualora s'intenda intraprendere un'azione giudiziale, dovrà essere previamente esperita la procedura di mediazione prevista dal d.lgs. n. 28/2010 e successive modificazioni ed integrazioni. La mediazione non è obbligatoria negli altri casi e per le controversie relative al risarcimento dei danni derivanti dalla circolazione dei veicoli. Tale procedimento si svolge presso un organismo iscritto nel registro tenuto dal Ministero della Giustizia, il cui elenco nonché il procedimento sono consultabili sul sito www.giustizia.it. La mediazione si introduce con una domanda all'organismo nel luogo del giudice territorialmente competente per la controversia contenente l'indicazione dell'organismo investito, delle parti, dell'oggetto della pretesa e delle relative ragioni. Le parti devono partecipare alla procedura di mediazione, già dal primo incontro, con l'assistenza di un avvocato.





LA GIOIA DELLO STARE INSIEME È ITALIANA: BENVENUTO NELLA NOSTRA FAMIGLIA.

Italiana Assicurazioni è una grande famiglia pronta ad accoglierti e a dedicarti la massima attenzione per proteggere le cose più care: la Tua casa, la Tua famiglia e il Vostro futuro. Apparteniamo ad un Gruppo importante, e il nostro vero punto di forza è la costruzione di un rapporto di fiducia con i nostri Clienti, come Te, a cui riserviamo tutta la nostra attenzione, ogni giorno.

Da oggi proteggeremo insieme tutto quello che conta davvero per Te, ascoltandoti e pensando sempre e soprattutto alle Tue vere esigenze. Perché la Tua sicurezza e la Tua tranquillità sono anche le nostre.

**MERITI UN BENVENUTO IN GRANDE STILE,
METTITI COMODO ED ENTRA NELLA SERENITÀ ITALIANA.**

Il Tuo Professionista di fiducia e Italiana Assicurazioni.

ITALIANA ASSICURAZIONI
FSC

TOGETHER MORE

BENVENUTO
IN ITALIANA!

Welcome

TUTTE LE ATTENZIONI PENSATE PER I NOSTRI CLIENTI

-  **AL CENTRO DEL NOSTRO MONDO, PERSONE SPECIALI: I NOSTRI ASSICURATI**
Come ogni anno, anche nel 2019 condividiamo parte dei risultati con i nostri Assicurati dedicando loro vantaggi esclusivi. Scopri i dettagli su www.italiana.it.
-  **SOLUZIONI PER TUTTE LE ESIGENZE**
Polizze Danni, Vita e Auto; finanziamenti, investimenti e gestione della liquidità; servizi di assistenza.
-  **LA COMMISSIONE DI GARANZIA**
Italiana Assicurazioni mette gratuitamente a disposizione degli Assicurati la Commissione di Garanzia: un organismo indipendente per risolvere eventuali controversie con la Compagnia.
-  **PROGETTI DI VALORE**
Italiana Assicurazioni sostiene ogni anno importanti progetti sociali, culturali e dedicati all'ambiente. Il nostro sostegno costante a Dynamo Camp Onlus è uno dei progetti di cui siamo più orgogliosi.

IL NOSTRO SERVIZIO CLIENTI: LA TUA PIÙ GRANDE CERTEZZA

-  **8.000 PROFESSIONISTI** e una rete capillare su tutto il territorio nazionale: non sarai mai solo.
-  **AL TELEFONO:** per ricevere assistenza telefonica Ti basta chiamare il numero 800.101.313. Parlare con Te sarà sempre un piacere.
-  **ONLINE:** nella Tua Area Riservata puoi verificare i Tuoi dati in ogni momento, richiedere preventivi, tenere sotto controllo le scadenze e scoprire offerte esclusive dedicate a Te.

LA TUA AREA RISERVATA È ACCESSIBILE REGISTRANDOTI DA SITO WEB O DA APP



Accedi al **sito**
www.italiana.it



Scarica l'**App Italiana mobile**
per smartphone o tablet.