

17.06.2017 U.R.

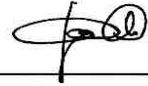
COMUNE DI PIEVE TORINA

Num. Protocollo 0005423/Arrivo

Del 19-06-2017

Cat. 5 Clas.2

**ufficio.ragioneria@pievetorina.sinp.net**



**Da:** "Lisa Dorsi - SIDAGROUP" <l.dorsi@sidagroup.com>

**Data:** venerdì 16 giugno 2017 13:51

**A:** <assalto@tiscalinet.it>; <informagiovani@comune.civitanova.mc.it>; <ludoteca.corridonia@libero.it>; <siopmacerata@sinp.net>; <urp@comune.matelica.mc.it>; <comune@pievetorina.sinp.net>; <comune@pioraco.sinp.net>; <saso1982@supereva.it>; <com.montana@com.sanginesio.sinp.net>; <sportellos.severino@sinp.net>; <sociali@comune.tolentino.mc.it>; <servizisociali@treia.sinp.net>; <ciloig@mobilieria.it>; <infogfe@in-net.it>; <info.mercatino@provincia.ps.it>; <informagiovani@comune.pesaro.ps.it>; <comune.sangelo-vado@provincia.ps.it>; <infogpm@info-net.it>; <info.giovani.urbania@provincia.ps.it>

**Allega:** PUBBLICITA' OPERATORE MARKETING SK 204057.pdf; domanda ISCRIZIONE SK 204057.doc

**Oggetto:** I: APERTUA ISCRIZIONI CORSO DI QUALIFICA GGF SCHEDA 204057

CON LA PRESENTE SIAMO AD INVIARE IL BANDO E LA DOMANDA DI SICRIZIONE PER IL CORSO DI QUALIFICA FINANZIATO DALLA REGIONE MARCHE SCHEDA 204057 **OPERATORE MARKETING: CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE**

RIMANGO A DISPOSIZIONE PER OGNI CHIARIMENTO

Dott.ssa Lisa Dorsi

Formazione Finanziata

SIDA GROUP SRL

VIA I MAGGIO 156

ANCONA

071/2852205

347/5177639

Comune di Pieve Torina Prot. n. 5423 del 19-06-2017 arrivo

16/06/2017



**Dal 16/06/2017 Sono aperte le iscrizioni al corso di formazione professionale per**

## **“OPERATORE MARKETING: CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE”**

**Finanziato dalla Regione Marche con D.D.P.F. n. 146 del 16/05/2017 Cod.204057  
POR MARCHE FSE 2014-2020 –ASSE I – Occupazione P.I. 8.1 RA 8.5 Azione 8.1B**

### **SOGGETTO PROPONENTE**

GGF GROUOP SRL, Via I Maggio, 156 – 60131 ANCONA (AN)

### **FINALITA' DEL CORSO E FIGURA FORMATA**

Con questo progetto ci si pone l'obiettivo didattico di trasferire ai partecipanti conoscenze e competenze pratiche nell'ambito del marketing operativo e dell'assistenza al cliente (CUSTOMER SERVICE) in tutte le sue forme. Verranno trasmesse ai discenti le competenze trasversali utili a lavorare all'interno di gruppo, mettendoli in grado di gestire i rapporti con gli altri, le problematiche e le negoziazioni, al fine di una maggiore motivazione e di un miglioramento lavorativo nell'ottica di squadra, oltre che di favorire una solida cultura del marketing d'impresa. Sarà data attenzione all'approfondimento della lingua inglese divenuta ormai indispensabile in ogni settore, approfondendo una terminologia tecnica sia scritta che orale, dando modo di affrontare una comunicazione telefonica, si darà importanza all'arricchimento del vocabolario commerciale e di quello tecnico per la gestione delle lamentele. Inoltre, si vogliono approfondire e valorizzare delle aree di competenza di fondamentale importanza nel settore, trasferendo competenze nel servizio al cliente, nella gestione della customer satisfaction, nella comunicazione efficace, nell'applicazione delle giuste tecniche di approccio al cliente, nel problem solving e nella comunicazione digitale (servizio al cliente) utilizzando le varie modalità a disposizione come i social network, i siti web e le App mobile.

### **DESTINATARI E REQUISITI**

Il corso è rivolto a n. 15 partecipanti di cui n. 8 posti riservati alle donne e 2 per soggetti con disabilità, con i seguenti requisiti:

- Età superiore a 18 anni;
- Disoccupati e inoccupati
- Diploma scuola media superiore
- Residenti/domiciliati nella regione Marche

### **SINTESI PROGRAMMA DIDATTICO**

- UF 1 ORIENTAMENTO E BILANCIO DELLE COMPETENZE (16 ore).
- UF 2 ELEMENTI DI MARKETING E ORGANIZZAZIONE AZIENDALE (16 ore).
- UF 3 LA CUSTOMER SERVICE (20 ore).
- UF 4 LA COMUNICAZIONE EFFICACE E LA COMUNICAZIONE TELEFONICA (40 ore).
- UF 5 PROBLEM SOLVING E GESTIONE DELLO STRESS (12 ore).
- UF 6 INFORMATICA DI BASE: ECDL (40 ore).
- UF 7 LA DIGITALIZZAZIONE DELLA COMUNICAZIONE (24 ore).
- UF 8 LA SEGRETERIA AMMINISTRATIVA DEL CLIENTE (48 ore).
- UF 9 BUSINESS ENGLISH (48 ore).
- UF 10 SICUREZZA SUI POSTI DI LAVORO (8 ore).
- STAGE (120 ore).
- ESAME (8 ore).

### **DURATA E MODALITÀ DI SVOLGIMENTO**

GGF GROUOP SRL, via Albertini n. 36 Center Gross Blocco I – 60131 ANCONA

400 ore (120h di stage, 272 h d'aula, 8h esame finale) con frequenza di 5 lezioni settimanali.

Inizio corso: AGOSTO 2017

Fine corso: NOVEMBRE 2017

### **SCADENZA E PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA**

**La partecipazione al corso è completamente gratuita.**

La domanda dovrà essere inviata a mezzo Racc. A/R (farà fede il timbro postale) ovvero consegnata a mano **entro e non oltre il 17 LUGLIO 2017** e dovrà essere corredata della seguente documentazione disponibile sul sito [www.ggfgroup.it](http://www.ggfgroup.it):

- Domanda di iscrizione (modello placement - All.B9)
- Copia del documento d'Identità;
- Curriculum Vitae;
- Certificato del Centro per l'Impiego che attesti la condizione di disoccupazione.

La documentazione dovrà pervenire al seguente indirizzo:

**GGF GROUOP SRL, Via I Maggio, 156 – 60131 ANCONA (AN),** indicando sulla busta: **CORSO SCHEDA 204057**

Qualora dalla domanda presentata si dovesse evincere la mancanza di uno soltanto dei requisiti di ammissione, si perderà il diritto di partecipazione.

### **SELEZIONE**

I candidati sono convocati per la selezione nei giorni **20 LUGLIO 2017 alle ore 9:00 presso la sede della GGF GROUOP srl, via Albertini n. 36 Center Gross Blocco I – 60131 ANCONA**

In caso di assenza per il giorno e l'ora fissati, il candidato perderà il diritto alla partecipazione al corso.

La selezione avverrà mediante una prova scritta (test a risposta multipla sulle tematiche legate alla comunicazione e al marketing) e un colloquio motivazionale (motivazione alla partecipazione e obiettivi professionali).

### **TITOLO RILASCIATO**

Tutti gli allievi che avranno frequentato almeno il 75% delle ore previste dal corso verranno ammessi all'esame finale a seguito del quale verrà rilasciato l'attestato di QUALIFICA di II Livello OPERATORE MARKETING Cod. Reg TE4.3 ai sensi della legge 845/78.

E' prevista l'assunzione di 9 allievi.

### **PER INFORMAZIONI**

Tel: 071-28521

Dr.ssa Lisa Dorsi [l.dorsi@sidagroup.com](mailto:l.dorsi@sidagroup.com)

Dott. Lorenzo Vecchi [formazionefinanziata5@sidagroup.com](mailto:formazionefinanziata5@sidagroup.com)

## SCHEMA DOMANDA DI PARTECIPAZIONE (O SCHEDA D'ADESIONE) INTERVENTO



DENOMINAZIONE INTERVENTO: "OPERATORE MARKETING: CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE"

SOGGETTO ATTUATORE: GGF GROUP SRL

CODICE PROGETTO (SIFORM) 204057

## 1. Richiesta di partecipazione e dati anagrafici

...I... sottoscritto/a ..... (Cognome Nome).

Sesso M ☐ F ☐

nato/a a ..... (Comune) ..... (Provincia) ..... (Stato)

il / /  (gg/mm/anno)Codice Fiscale 

fa domanda di partecipazione all'intervento (segue titolo intervento "OPERATORE MARKETING: CUSTOMER SERVICE REPRESENTATIVE")

Al riguardo, consapevole delle responsabilità e delle pene stabilite per legge per false attestazioni e mendaci dichiarazioni, sotto la sua personale responsabilità (artt. 48-76 D.P.R. 445/2000) dichiara:

- di avere la cittadinanza (una sola risposta):

a. italiana ☐b. di altro paese (indicare la nazione per esteso) ..... ☐Nel caso si possieda una cittadinanza diversa da quella italiana indicare da quanti anni si risiede in Italia 

Nel caso si possieda una seconda cittadinanza oltre quella italiana indicarle per esteso .....

- di risiedere in:

Via/Piazza ..... n° .....

Località .....

Comune .....

C.A.P. .... Provincia .....

Tel. Abitazione ...../..... Telefono cellulare ...../.....

Eventuale altro recapito telefonico ...../.....)

E-mail .....

- di avere il domicilio in (solo nel caso in cui la residenza non coincida con il domicilio):

Via/Piazza ..... n° .....

Località .....

Comune .....

C.A.P. .... Provincia ..... Tel. Abitazione ...../..... Eventuale altro recapito telefonico ...../.....)

- di essere iscritto al Centro per l'impiego

☐ sì ☐ no

Se Sì, di .....

dal / /  (mm/anno)

## 2. Questionario

### 1. Com'è giunto a conoscenza dell'intervento?

(indicare una sola risposta)

- |                                                                                                                                                             |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. Dalla lettura di manifesti o depliant di pubblicità dell'intervento                                                                                      | <input type="checkbox"/> |
| 2. Attraverso la navigazione su internet                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> |
| 3. Dalla lettura della stampa quotidiana                                                                                                                    | <input type="checkbox"/> |
| 4. Da spot radio/televisivi di pubblicità dell'intervento                                                                                                   | <input type="checkbox"/> |
| 5. Recandosi presso il Centro Informagiovani                                                                                                                | <input type="checkbox"/> |
| 6. Recandosi presso il Centro pubblico per l'impiego                                                                                                        | <input type="checkbox"/> |
| 7. Recandosi presso agenzie private per il lavoro (agenzie interinali, agenzia di ricerca e selezione, agenzie di intermediazione, agenzie di outplacement) | <input type="checkbox"/> |
| 8. E' stato informato telefonicamente o per lettera dalla struttura che ha organizzato l'intervento                                                         | <input type="checkbox"/> |
| 9. Da informazioni acquisite presso la Regione/Provincia/Comune (uffici informazioni, call center, numero verde, fiere, etc., ...)                          | <input type="checkbox"/> |
| 10. Dall'Agenzia del lavoro regionale                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> |
| 11. Dagli insegnanti della scuola o dai docenti dell'università                                                                                             | <input type="checkbox"/> |
| 12. Da amici e conoscenti                                                                                                                                   | <input type="checkbox"/> |
| 13. Da parenti                                                                                                                                              | <input type="checkbox"/> |
| 14. Dall'azienda presso cui lavora/va                                                                                                                       | <input type="checkbox"/> |
| 15. Da sindacati e associazioni di categoria                                                                                                                | <input type="checkbox"/> |
| 16. Dal suo consolato/ambasciata                                                                                                                            | <input type="checkbox"/> |
| 17. Altro (specificare) .....                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> |

### 2. Qual è il motivo principale che l'ha spinto a prendere parte all'intervento?

(indicare una sola risposta)

- |                                                                                                            |                          |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. L'intervento le sembra il naturale completamento del suo percorso d'istruzione                          | <input type="checkbox"/> |
| 2. Ritiene non adeguate le competenze tecnico/professionali acquisite durante il suo percorso d'istruzione | <input type="checkbox"/> |
| 3. Trovare lavoro                                                                                          | <input type="checkbox"/> |
| 4. Ha del tempo libero                                                                                     | <input type="checkbox"/> |
| 5. Proviene da un periodo di inattività e vuole reinserirsi nel mercato del lavoro                         | <input type="checkbox"/> |
| 6. Partecipano all'attività suoi amici o conoscenti                                                        | <input type="checkbox"/> |
| 7. Interesse personale nei confronti degli argomenti dell'attività                                         | <input type="checkbox"/> |
| 8. Aggiornamento/arricchimento delle proprie competenze/conoscenze                                         | <input type="checkbox"/> |
| 9. L'intervento (il corso) dà luogo a punteggio utile ai fini della carriera lavorativa                    | <input type="checkbox"/> |
| 10. L'intervento prevede rimborsi spese/piccola borsa di studio                                            | <input type="checkbox"/> |
| 11. Altro (specificare) .....                                                                              | <input type="checkbox"/> |

### 3. Qual è il suo titolo di studio più elevato?

- |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |                          |                       |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1. Nessun titolo                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 7)  |
| 2. Licenza elementare                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 7)  |
| 3. Licenza media                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6)  |
| 4. Diploma di qualifica di 2-3 anni che non consente l'iscrizione all'università                                                                                                                                                                                                                                                               | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 4a) |
| 5. Diploma di scuola secondaria superiore di 4-5 anni che consente l'iscrizione all'università                                                                                                                                                                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 4b) |
| 6. Accademia di Belle Arti, Istituto Superiore Industrie Artistiche, Accademia di Arte Drammatica, Perfezionamento Accademia di Danza, Perfezionamento Conservatorio, perfezionamento Istituto di Musica Pareggiato, Scuola di Interpreti e Traduttori (o Scuola per mediatori linguistici), Scuola di Archivistica, Paleografia e Diplomatica | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 4c) |

|                                                                                                                           |                          |                      |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 7. Diploma universitario o di scuola diretta fini speciali (vecchio ordinamento)                                          | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 5) |
| 8. Laurea triennale (nuovo ordinamento)                                                                                   | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 5) |
| 9. Master post laurea triennale (o master di I livello)                                                                   | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 5) |
| 10. Laurea specialistica (biennale)/laurea vecchio ordinamento/laurea a ciclo unico                                       | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 5) |
| 11. Master post laurea specialistica o post laurea vecchio ordinamento (o master di secondo livello)                      | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 5) |
| 12. Specializzazione post laurea (specialistica, a ciclo unico, vecchio ordinamento), compresi i Corsi di perfezionamento | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 5) |
| 13. Dottorato di ricerca                                                                                                  | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 5) |

#### 4. Che tipo di diploma aveva conseguito?

##### 4a

##### Istituti professionali

|                                                                   |                          |                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 1. Istituto professionale industriale                             | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 2. Istituto professionale per l'agricoltura                       | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 3. Istituto professionale per programmatori                       | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 4. Istituto professionale per i servizi commerciali e turistici   | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 5. Istituto professionale per i servizi alberghieri, ristorazione | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 6. Altro diploma professionale                                    | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |

##### Scuole e Istituti Magistrali

|                                                             |                          |                      |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 7. Scuola Magistrale, 3 anni (licenza di scuola magistrale) | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
|-------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|

##### Istituti d'Arte

|                                                        |                          |                      |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 8. Istituto d'arte, 3 anni (licenza di maestro d'arte) | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
|--------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|

##### 4b

##### Istituti professionali

|                                                                   |                          |                      |
|-------------------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 1. Istituto professionale industriale                             | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 2. Istituto professionale per l'agricoltura                       | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 3. Istituto professionale per programmatori                       | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 4. Istituto professionale per i servizi commerciali e turistici   | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 5. Istituto professionale per i servizi alberghieri, ristorazione | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 6. Altro diploma professionale                                    | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |

##### Istituti tecnici

|                                        |                          |                      |
|----------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 7. Maturità tecnica per geometri       | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 8. Maturità tecnica industriale        | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 9. Maturità tecnica commerciale        | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 10. Maturità tecnica per l'informatica | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 11. Altra maturità tecnica             | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |

##### Licei

|                          |                          |                      |
|--------------------------|--------------------------|----------------------|
| 12. Maturità classica    | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 13. Maturità scientifica | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 14. Maturità linguistica | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 15. Maturità artistica   | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |

##### Scuole e Istituti Magistrali

16. Maturità istituto magistrale

☐

(andare a domanda 6)

Istituti d'Arte

17. Diploma di maestro d'arte o diploma d'arte applicata

☐

(andare a domanda 6)

**4c**

- |                                                       |                          |                      |
|-------------------------------------------------------|--------------------------|----------------------|
| 1. Accademia di belle Arti                            | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 2. Istituto superiore di industrie artistiche         | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 3. Accademia di arte drammatica                       | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 4. Perfezionamento del conservatorio musicale         | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 5. Perfezionamento dell'Istituto di musica pareggiato | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 6. Perfezionamento accademia di danza                 | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 7. Scuola superiore per interprete e traduttore       | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |
| 8. Scuola di archivista, paleografia e diplomatica    | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 6) |

**5. Può indicare a quale gruppo di disciplina afferiva la Sua laurea o diploma universitario?**

- |                                |                          |
|--------------------------------|--------------------------|
| 1. Gruppo scientifico          | <input type="checkbox"/> |
| 2. Gruppo chimico-farmaceutico | <input type="checkbox"/> |
| 3. Gruppo geo-biologico        | <input type="checkbox"/> |
| 4. Gruppo medico               | <input type="checkbox"/> |
| 5. Gruppo ingegneria           | <input type="checkbox"/> |
| 6. Gruppo architettura         | <input type="checkbox"/> |
| 7. Gruppo agrario              | <input type="checkbox"/> |
| 8. Gruppo economico-statistico | <input type="checkbox"/> |
| 9. Gruppo politico-sociale     | <input type="checkbox"/> |
| 10. Gruppo giuridico           | <input type="checkbox"/> |
| 11. Gruppo letterario          | <input type="checkbox"/> |
| 12. Gruppo linguistico         | <input type="checkbox"/> |
| 13. Gruppo insegnamento        | <input type="checkbox"/> |
| 14. Gruppo psicologico         | <input type="checkbox"/> |
| 15. Gruppo educazione fisica   | <input type="checkbox"/> |

**6. Ricorda il voto finale?**

voto

☐ Non ricorda

nel caso di voto espresso con un giudizio attenersi alla seguenti codifiche:

|                   |     |
|-------------------|-----|
| Sufficiente       | =6  |
| Discreto          | =7  |
| Buono             | =8  |
| Distinto          | =9  |
| Ottimo/Eccellente | =10 |

**7. Ricorda l'anno di conseguimento del titolo?**

|                            |                          |
|----------------------------|--------------------------|
| 1. Sì                      | <input type="checkbox"/> |
| ➤ Anno (specificare) ..... | <input type="checkbox"/> |
| 2. Non ricorda             | <input type="checkbox"/> |

**8. Durante la sua carriera scolastica, ha mai ripetuto un anno scolastico?**

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 1. Sì | <input type="checkbox"/> |
| 2. No | <input type="checkbox"/> |

**9. Oltre al titolo precedente possiede qualcuno dei seguenti titoli?**  
(possibili più risposte)

|                                                                                                                         |                          |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|
| 1. Qualifica professionale di primo livello, eventualmente conseguita anche tramite apprendistato per il diritto dovere | <input type="checkbox"/> |
| 2. Qualifica professionale di secondo livello, eventualmente conseguita anche tramite apprendistato professionalizzante | <input type="checkbox"/> |
| 3. Certificato di Tecnico superiore (Ifs)                                                                               | <input type="checkbox"/> |
| 4. Diploma di specializzazione                                                                                          | <input type="checkbox"/> |
| 5. Abilitazione professionale                                                                                           | <input type="checkbox"/> |
| 6. Patente di mestiere                                                                                                  | <input type="checkbox"/> |
| 7. Nessuno dei precedenti                                                                                               | <input type="checkbox"/> |

**10. Qual è la Sua attuale condizione occupazionale prevalente? Ovvero lei si considera**  
(indicare una sola risposta)

|                                                                                                                                  |                          |                       |
|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|-----------------------|
| 1. In cerca di prima occupazione                                                                                                 | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 12) |
| 2. Occupato (compreso chi è in CIG)                                                                                              | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 17) |
| 3. Disoccupato alla ricerca di nuova occupazione (compreso chi è iscritto alle liste di mobilità)                                | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 12) |
| 4. Studente                                                                                                                      | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 11) |
| 5. Inattivo diverso da studente (casalinga/o, ritirato/a dal lavoro, inabile al lavoro, in servizio civile, in altra condizione) | <input type="checkbox"/> | (andare a domanda 12) |

Se alla domanda 10 ha dato la risposta 4 (e cioè per chi si è dichiarato studente)

**11. Può indicare il tipo di corso e l'annualità (1, 2, 3, ...) a cui è iscritto:**

|                                                                                |                          |                          |
|--------------------------------------------------------------------------------|--------------------------|--------------------------|
| 1. Corso di scuola primaria                                                    | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 2. Corso di scuola secondaria inferiore                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 3. Corso di scuola secondaria superiore                                        | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 4. Corso Ifs                                                                   | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 5. Corso universitario o equipollente (compresi Accademia, Conservatorio, ...) | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |
| 6. Corso post laurea                                                           | <input type="checkbox"/> | <input type="checkbox"/> |

Alle domande 12 – 16 risponde solo chi alla domanda 10 ha dato risposta 1, 3, 4 o 5 (e cioè se ci si è dichiarati persone in cerca di prima occupazione, disoccupati in cerca di nuova occupazione, studenti e inattivi diversi da studenti)

**12. Più precisamente, nelle quattro settimane scorse ha effettuato azioni di ricerca di lavoro** (come ad esempio, presentazione domande di assunzione, richiesta ad amici/parenti informazioni su possibili lavori, contatti con servizi pubblici o privati di collocamento, ecc.)?

|       |                          |
|-------|--------------------------|
| 1. Sì | <input type="checkbox"/> |
| 2. No | <input type="checkbox"/> |

**13. Attualmente, cerca un lavoro?**

1. Sì
2. No

☐  
☐

**14. La scorsa settimana ha svolto almeno un'ora di lavoro? Consideri il lavoro da cui ha ricavato o ricaverà un guadagno o il lavoro non pagato solo se effettuato abitualmente presso la ditta di un familiare**

1. Sì
2. No

☐  
☐

**15. Sarebbe immediatamente disponibile a lavorare?**

1. Sì, entro 2 settimane
2. Sì, dopo 2 settimane
3. No

☐  
☐  
☐

**16. Qual è il guadagno minimo mensile (netto) per il quale sarebbe disposto a lavorare?**

1. Euro .....00
2. Non sa

☐  
☐

*Il questionario termina se alla domanda 10 si è risposto 1, 4 o 5 (ovvero se ci si è dichiarati in cerca di prima occupazione, studenti o inattivi diversi da studenti)*

*Se alla domanda 10 si è risposto 3 (cioè se ci si è dichiarati disoccupati o iscritti alle liste di mobilità) andare alla domanda 27*

*Se alla domanda 10 si è risposto 2 (cioè se ci si è dichiarati occupati)*

**17. Di che tipo di lavoro si tratta?**

*Riferirsi all'attività prevalente se si svolgono più attività*

1. Alle dipendenze
2. Autonomo

☐  
☐

**18. Che tipo di contratto ha?**

*(modalità di risposta come da nota 27 del protocollo di colloquio del monitoraggio unitario 2007 – 2013)*

1. Tempo indeterminato (*tipico o standard*)
2. Tempo determinato a carattere non stagionale (*tipico o standard*)
3. Tempo determinato a carattere stagionale (*tipico o standard*)
4. Formazione e lavoro (*solo per la pubblica amministrazione*)
5. Inserimento lavorativo
6. Apprendistato ex art.16 L.196/97
7. Apprendistato per l'espletamento del diritto dovere di istruzione e formazione
8. Apprendistato professionalizzante
9. Apprendistato per l'acquisizione di diploma o per percorsi di alta formazione
10. Collaborazione coordinata e continuativa
11. Lavoro a progetto
12. Collaborazione occasionale
13. Associazione in partecipazione a tempo indeterminato
14. Associazione in partecipazione a tempo determinato
15. Lavoro interinale (o a scopo di somministrazione) a tempo indeterminato

☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐  
☐

16. Lavoro interinale (o a scopo di somministrazione) a tempo determinato ☐
17. Lavoro intermittente a tempo indeterminato ☐
18. Lavoro intermittente a tempo determinato ☐
19. Agenzia a tempo indeterminato ☐
20. Agenzia a tempo determinato ☐
21. Lavoro ripartito a tempo indeterminato ☐
22. Lavoro ripartito a tempo determinato ☐
23. Lavoro a domicilio a tempo indeterminato ☐
24. Lavoro a domicilio a tempo determinato ☐
25. Lavoro o attività socialmente utile (LSU/ASU) ☐
26. Nessun contratto perché lavoratore autonomo ☐
27. Nessun contratto perché coadiuvante in un'impresa familiare ☐
28. Nessun contratto ma solo un accordo informale con il datore di lavoro ☐
29. Sta svolgendo un tirocinio/stage/praticantato ☐
30. Altro (specificare) ..... ☐

**19. Svolge il suo lavoro:**

1. A tempo pieno (full-time) ☐
2. A tempo parziale (part-time) ☐

**20. Presso un'impresa o un ente**

1. Privato ☒
2. Pubblico ☐
3. Afferente alla Pubblica amministrazione ☐

**21. Denominazione** GGF GROUP SRL**22. Partita Iva**

02140170420

**23. Codice fiscale** (laddove differente dalla partita Iva)**24. Sede unità produttiva**

Via PRIMO MAGGIO n° 156  
Località ANCONA  
Comune ANCONA  
C.A.P. 60131 Provincia ANCONA

**25. Dimensione d'impresa (classe numero di addetti)**

1. 1 - 9 ☐
2. 10 - 49 ☐
3. 50 - 249 ☐
4. 250 - 499 ☐
5. oltre 500 ☐

**26. Qual è il settore di attività economica in cui opera?**

(Codice Istat/Ateco)

*Se alla domanda 10 si è risposto 3 (cioè se ci si è dichiarati disoccupati o iscritti alle liste di mobilità)*

**27. In relazione all'ultimo lavoro svolto, di che tipo di lavoro si trattava?**

(Fare riferimento all'esperienza di lavoro precedente alla condizione di disoccupazione)

1. Alle dipendenze

2. Autonomo

**28. Che tipo di contratto aveva?**

(modalità di risposta come da nota 27 del protocollo di colloquio del monitoraggio unitario 2007 – 2013)

1. Tempo indeterminato (*tipico o standard*)

2. Tempo determinato a carattere non stagionale (*tipico o standard*)

3. Tempo determinato a carattere stagionale (*tipico o standard*)

4. Formazione e lavoro (*solo per la pubblica amministrazione*)

5. Inserimento lavorativo

6. Apprendistato ex art.16 L.196/97

7. Apprendistato per l'espletamento del diritto dovere di istruzione e formazione

8. Apprendistato professionalizzante

9. Apprendistato per l'acquisizione di diploma o per percorsi di alta formazione

10. Collaborazione coordinata e continuativa

11. Lavoro a progetto

12. Collaborazione occasionale

13. Associazione in partecipazione a tempo indeterminato

14. Associazione in partecipazione a tempo determinato

15. Lavoro interinale (o a scopo di somministrazione) a tempo indeterminato

16. Lavoro interinale (o a scopo di somministrazione) a tempo determinato

17. Lavoro intermittente a tempo indeterminato

18. Lavoro intermittente a tempo determinato

19. Agenzia a tempo indeterminato

20. Agenzia a tempo determinato

21. Lavoro ripartito a tempo indeterminato

22. Lavoro ripartito a tempo determinato

23. Lavoro a domicilio a tempo indeterminato

24. Lavoro a domicilio a tempo determinato

25. Lavoro o attività socialmente utile (LSU/ASU)

26. Nessun contratto perché lavoratore autonomo

27. Nessun contratto perché coadiuvante in un'impresa familiare

28. Nessun contratto ma solo un accordo informale con il datore di lavoro

29. Sta svolgendo un tirocinio/stage/praticantato

30. Altro (specificare) .....

**29. Svolgeva il suo lavoro:**

1. A tempo pieno (full-time)

2. A tempo parziale (part-time)

**Sezione 2**

**Dichiarazioni e autorizzazioni**

....I... sottoscritt..... dichiara di essere a conoscenza che l'accettazione della presente domanda è subordinata all'effettuazione dell'intervento e che in caso di sovrannumero delle domande rispetto al numero di partecipanti previsti, la stessa è oggetto di selezione.

....I... sottoscritt..... dichiara inoltre di essere a conoscenza del fatto che dopo la conclusione dell'intervento potrà essere contattato dall'Isfol o dalla Regione/Provincia/Ministero o da soggetti da essi incaricati, ma differenti dall'ente attuatore, per la realizzazione di un'intervista sulla qualità e sugli esiti occupazionali dell'intervento

Allegati n° ..... come richiesto dal bando di ammissione.

Firma del richiedente (per i minori di 18 anni firma del genitore o di chi ne esercita la tutela)

Il sottoscritto autorizza infine al trattamento dei dati personali in conformità alla vigente normativa sulla privacy

Firma del richiedente (per i minori di 18 anni firma del genitore o di chi ne esercita la tutela)

## **INFORMATIVA AI SENSI DEL "CODICE IN MATERIA DI PROTEZIONE DEI DATI PERSONALI" D.L. 196 DEL 30 GIUGNO 2003**

Il Decreto Legislativo n. 196 del 30 giugno 2003 ("Codice in materia di protezione dei dati personali") prevede la tutela delle persone e di altri soggetti rispetto al trattamento dei dati personali.

Secondo la normativa indicata, tale trattamento sarà improntato ai principi di correttezza, liceità e trasparenza e di tutela della Sua riservatezza e dei Suoi diritti.

Ai sensi dell'articolo 13 del D.lgs. n. 196/2003, pertanto, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. I dati da Lei forniti verranno trattati per le finalità previste dai Regolamenti Comunitari del Fondo Sociale Europeo
2. Il trattamento sarà effettuato tramite la registrazione in banche dati informatizzate
3. Il conferimento dei dati è obbligatorio per consentire le rilevazioni previste dai regolamenti FSE e l'eventuale rifiuto di fornire tali dati comporterà la mancata prosecuzione del rapporto.
4. I dati non saranno comunicati ad altri soggetti, che non siano quelli istituzionali previsti dalla normativa di settore né saranno oggetto di diffusione a scopi pubblicitari o con altre finalità diverse dalle elaborazioni previste dalla normativa
5. Il titolare del trattamento è la Regione Marche – Servizio Istruzione Formazione Lavoro
6. Il responsabile del trattamento è il Dirigente responsabile del Servizio Istruzione Formazione Lavoro
7. Gli incaricati sono individuati negli operatori degli Enti eroganti la formazione preposti alla raccolta e alla registrazione dati, ai dipendenti degli Uffici Provinciali responsabili dell'erogazione dei finanziamenti e nei dipendenti assegnati all'ufficio del responsabile del trattamento.

In ogni momento potrà esercitare i Suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento, ai sensi dell'art. 7 del D.lgs. 196/2003.

DATA .....

FIRMA PER PRESA VISIONE

.....