

Ripe San Ginesio, li 11 dicembre 2020

Spett.le

Comune di San Ginesio

Oggetto: *Contratto di assistenza tecnica per PBX e infrastruttura di rete-*



Contratto di assistenza tecnica sistemistica e manutenzione
Foglio di Riepilogo

A. Le Parti

Ragione Sociale		Fidoka srl
Sede legale		Via Val di Fiastra 6/G
P.IVA/C.F.		01900720432
Telefono		0733 1870033
Fax		0733 664140
Persona autorizzata alla firma		
Sede		

B. Moduli Richiesti

Le condizioni generali sono definite nei moduli di servizio allegati e sottoscritti

B.1 FAST

pbx rete

<input checked="" type="checkbox"/> Modulo assistenza tecnica sistemistica e manutenzione FAST			
<i>Presenza in carico segnalazione</i>	Presenza in carico garantita	2	ore lavorative
<i>Tempi garantiti per assistenza remota</i>	Intervento garantito in	4	ore lavorative
<i>Tempi garantiti: Down client</i>	Intervento garantito in	16	ore lavorative
<i>Tempi garantiti: Down server o guasto bloccante</i>	Intervento garantito in	8	ore lavorative
<i>Supporto telefonico, numero diretto.</i>	Numero di ore incluse	Illimitate	
<i>Estensione al Sabato</i>		<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>Scadenza contratto</i>		<u>31/12/2021</u>	
<input type="checkbox"/> COSTO Anno assistenza lun-ven		€ 300,00	
<input checked="" type="checkbox"/> COSTO Anno assistenza lun-sab		€ 400,00 € 100,00	
Costo orario interventi da remoto (frazionamento minimo 30 minuti)		€ 40,00	
Costo orario interventi in sede (frazionamento minimo 30 minuti)		€ 50,00	
<input checked="" type="checkbox"/> Pacchetto ore		€ 1400,00	

B.2 EXCELLENCE

pbx utm rete wireless connettività

<input type="checkbox"/> Modulo assistenza tecnica sistemistica e manutenzione FAST			
<i>Presa in carico segnalazione</i>	Presa in carico garantita	2	ore lavorative
<i>Tempi garantiti per assistenza remota</i>	Intervento garantito in	2	ore lavorative
<i>Tempi garantiti: Down client</i>	Intervento garantito in	8	ore lavorative
<i>Tempi garantiti: Down server o guasto bloccante</i>	Intervento garantito in	8	ore lavorative
<i>Supporto telefonico, numero diretto.</i>	Numero di ore incluse	Illimitate	
<i>Estensione al Sabato</i>		<input type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO
<i>Scadenza contratto</i>		____ / ____ / ____	
<input type="checkbox"/> COSTO Anno assistenza lun-ven			€ 500,00
<input type="checkbox"/> COSTO Anno assistenza lun-sab			€ 700,00
<input type="checkbox"/> COSTO Anno assistenza 24x7 previa verifica		€	_____
Costo orario interventi da remoto (frazionamento minimo 30 minuti)			€ 40,00
Costo orario interventi in sede (frazionamento minimo 30 minuti)			€ 50,00
<input type="checkbox"/> Pacchetto ore			€ 500,00

B.3 Modulo servizio di "Assistenza e manutenzione"

pbx rete

1. PREMESSE

Il presente modulo definisce le condizioni del servizio di "Modulo assistenza e manutenzione" di FIDOKA nei confronti del Cliente.

È parte integrante del contratto firmato tra le parti in assenza del quale il presente non ha validità alcuna.

2. OGGETTO

Oggetto del presente modulo è la fornitura da parte di FIDOKA al Cliente di assistenza così come definito al punto B.1, B.2 o B.3 del foglio di riepilogo contrattuale. FIDOKA si impegna a risolvere da remoto o, eventualmente, a fare giungere presso la sede del cliente un tecnico entro i tempi stabiliti al punto B.1, B.2 conteggiati in ore lavorative dal momento in cui sia pervenuta una richiesta di intervento:

- tramite mail indirizzate a:
 - fast.generale.sanginesio@fidoka.it
- tramite telefonata al servizio di Customer Care che risponde al numero +39 0733 1870033 post selezione _____

Inoltre:

- Qualora vi sia la disponibilità del tecnico in tempistiche inferiori a quelle garantite contrattualmente, FIDOKA potrà anticipare l'intervento.
- Le problematiche software verranno gestite da remoto tramite una connessione remota sicura, mentre per i guasti hardware è previsto l'intervento presso la vostra sede, la sostituzione dei pezzi mal funzionanti avverrà in garanzia se ancora valida altrimenti a consuntivo.
- Le tempistiche di intervento sono garantite, salvo imprevisti indipendenti dalla volontà di FIDOKA o a causa di forza maggiore, compresi scioperi aziendali, ed altre cause non imputabili direttamente alla volontà della FIDOKA.
- Qualora tali tempistiche non siano rispettate per cause non inquadrabili nelle casistiche di cui al punto precedente, FIDOKA riconoscerà al Cliente per ogni ora intera di ritardo uno sconto calcolato sulla tariffa oraria standard di listino, disponibile dietro richiesta via e-mail a info@fidoka.it.
- Nel caso in cui FIDOKA o il cliente non possa rispettare una scadenza, questa verrà recuperata nel primo appuntamento previsto o in data concordata da entrambe parti.

3. DESCRIZIONE DEL SERVIZIO

Caratteristiche dell'assistenza

La scrivente garantisce un'assistenza continuativa:

- lun. - ven. dalle ore 8:30 alle ore 13,00; dalle ore 14,30 alle ore 18,00 attraverso rete telefonica
- Sabato dalle 9,30 alle 13,00; dalle ore 14,30 alle ore 18,00 attraverso rete telefonica

Oltre quanto sopra è necessario compilare il seguente format:

- Nome e cognome del referente autorizzato a richiedere gli interventi:
SCAGNETTI MARCO
DI PALMA MARIO
- Indirizzo mail del referente autorizzato a richiedere gli interventi
MARCO.SCAGNETTI@COMUNE.SAN GINESIO.MC.IT
MARIO.DIPALMA@COMUNE.SAN GINESIO.MC.IT

PREMESSE

Nel proseguo del contratto si definisce

- Alternativamente "Fidoka" e/o "fornitore" la società Fidoka s.r.l.
- Alternativamente "Cliente" e/o "Utente", il beneficiario del servizio di assistenza. E' il soggetto obbligato al pagamento del servizio stesso. Le generalità del cliente sono riportate sul contratto al punto A.
- "Responsabile IT", la persona individuata dal cliente come riferimento per la gestione tecnica del rapporto contrattuale. Tale soggetto è fin d'ora indicato dal Cliente quale suo rappresentante negoziale per ogni richiesta relativa al presente contratto che, in tal modo, vincolerà direttamente il Cliente medesimo.
- "Errore" o "Problema" un comportamento di un sistema che differisce da manuale e/o dalle specifiche Fidoka di installazione del sistema medesimo. Non sono coperti dal presente contratto errori causati da negligenza rispetto alle attività di seguito esposte e comportamenti del sistema che non inficino la funzionalità dei programmi e del sistema operativo (comprese modifiche non documentate apportate da aggiornamenti o patch).
- "Associate di FIDOKA" indica qualsiasi persona fisica o giuridica controllata da FIDOKA, o da cui FIDOKA è controllata, o che si trovi con FIDOKA in situazione di collegamento o ancora che abbia stipulato con FIDOKA un contratto di associazione in partecipazione.
- "Contratto" indica il presente contratto per la fornitura di servizi di Assistenza tecnica e sistemistica, unitamente agli allegati inclusi.
- "Eventi di Forza Maggiore" indica le circostanze sulle quali una parte non può ragionevolmente avere controllo e che hanno effetto sull'adempimento delle obbligazioni che a questa derivano dal presente contratto. Esse comprendono in via esemplificativa, incendi, inondazioni, esplosioni, incidenti, guerre, scioperi, embarghi, disposizioni governative, ordinanze di autorità civili o militari, eventi straordinari, imprevedibili e inevitabili, impossibilità di approvvigionamento di materiali, vertenze sindacali, nonché atti od omissioni di altri fornitori di servizi di telecomunicazioni.
- "Giorno Lavorativo" indica ogni giorno ad esclusione del sabato e della domenica e delle festività nazionali.
- "Informazioni Riservate" indica tutte le informazioni (sotto qualsiasi forma) designate come tali dalla Parte che le comunica, nonché le informazioni riguardanti la società, l'attività, i clienti, i fornitori, i prodotti, le strategie, il know-how ed il personale dell'una e dell'altra Parte e che possono ragionevolmente considerarsi informazioni riservate della Parte che ne viene in possesso.
- "Internet" indica la rete di interconnessione internazionale delle reti che utilizza il protocollo TCP/IP per lo scambio di comunicazioni di dati.
- "Orario Lavorativo" indica l'orario fra le 8.30 e le 13.00 e fra le 14.30 e le 18.00 di ogni Giorno Lavorativo.
- "Sede del Cliente" indica la sede esplicitata nel presente contratto.

Le attività che il Cliente deve eseguire sia al momento dell'installazione che successivamente per il corretto funzionamento di quanto fornito:

- posizionare le apparecchiature lontano da fonti di calore;
- posizionare le apparecchiature lontano da fonti di campi elettromagnetici, elettrostatici e radioonde;
- evitare installazioni eseguite da aziende e/o persone non autorizzate;
- attuare politiche di prevenzione contro virus informatici, installando programmi antivirus;
- attuare condotte (*policies*) e installare e mantenere strumenti hardware e software per atti a garantire la sicurezza e segretezza (gestione password, firewall, ecc.) per quanto riguarda dati sensibili, di valore aziendale, riservati o sottoposti a brevetto, nel rispetto delle norme di legge italiane sulla tenuta e sicurezza di banche dati;
- la sostituzione o l'inserimento di nuove parti hardware su macchine a contratto deve essere eseguita da FIDOKA previa consultazione sulla compatibilità dell'aggiunta medesima.

Gli interventi necessari per porre riparo alla mancata od erronea attuazione di quanto sopra saranno addebitati alla tariffa FIDOKA che è disponibile dietro richiesta via e-mail a info@fidoka.it, al di fuori ed in aggiunta ai costi del presente contratto di assistenza.

FIDOKA rileverà l'esatta configurazione dell'hardware e software del Cliente al momento della presa in carico contrattuale al fine di stabilire l'esatta origine di eventuali errori rilevati successivamente. Tale rilevazione avrà valore probatorio tra le Parti.

Il cliente dovrà garantire presso la propria sede oggetto di questo contratto una connessione ad Internet operativa durante gli interventi on-site sia di carattere preventivo che d'urgenza (fatto salvo il caso che il guasto riguardi la medesima).

Pacchetto ore acquistato:

- Per poter utilizzare le ore acquistate è necessario che il contratto di assistenza sia attivo, possono essere quindi utilizzate anche l'anno successivo a patto che sia rinnovato il contratto;
- Se il pacchetto ore termina prima della scadenza annuale del contratto, si può sottoscrivere l'acquisto di nuovi pacchetti ore.

OGGETTO DEL CONTRATTO

Oggetto del presente contratto è la fornitura da parte di FIDOKA al Cliente di servizi come da moduli sottoscritti dal medesimo al momento della firma del presente contratto. Ulteriori moduli possono essere sottoscritti dal cliente successivamente, alle condizioni concordate tra le parti. Le premesse, i punti A e B di cui al riepilogo contrattuale ed i moduli contrattuali sottoscritti costituiscono parte integrante del contratto.

1. TERMINI GENERALI DEL CONTRATTO

- Le richieste (di intervento, ecc.) devono pervenire a FIDOKA per iscritto via mail o tramite numero telefonico dedicato durante le ore lavorative, al di fuori di detti orari solo via mail (la data e l'ora dalla quale conteggiare i tempi di intervento corrispondono a quelli della ricezione da parte di FIDOKA di tale richiesta se segnalato durante orari in cui si garantisce assistenza, o dal primo momento successivo all'apertura dell'assistenza, escluso per assistenza 24X7.)
- Ricevuta la richiesta FIDOKA concorderà la data e l'orario dell'intervento nel rispetto delle tempistiche contrattuali (ove previste).
- Al termine dell'intervento il cliente sottoscriverà apposito "rapportino" a riprova dell'avvenuto intervento.
- FIDOKA potrà eseguire le prestazioni di cui al presente contratto sia a mezzo di proprio personale sia a mezzo di personale specializzato di sue associate o di terzi.
- Il personale del servizio tecnico FIDOKA dovrà avere libero accesso all'area in cui sono posizionate le apparecchiature su cui sono installati i prodotti a contratto.
- Il cliente informerà per iscritto FIDOKA di tutte le normative in materia di tutela e sicurezza sul lavoro in relazione ai locali del Cliente e agli oggetti, apparecchiature e sostanze che si trovano presso tali locali. FIDOKA farà in modo di rispettare i regolamenti interni del Cliente relativi alla sicurezza dei luoghi e ad assicurarne il rispetto da parte dei propri dipendenti e/o dei soggetti da essa incaricati; peraltro FIDOKA non avrà alcuna responsabilità in caso di mancato rispetto di tali regolamenti qualora il loro rispetto avrebbe impedito l'espletamento delle obbligazioni contrattuali.

2. RESPONSABILITA'

FIDOKA non è in alcun caso responsabile, né di conseguenza è tenuta a rispondere di:

- dati, file o altro persi e/o rovinati, e/o illeggibili.
- software perso, e/o rovinato, e/o illeggibile.
- qualsiasi danno, e/o perdita subita dal Cliente a cagione di malfunzionamenti del sistema informativo.
- errori e/o malfunzionamenti software e sistemistici emersi come conseguenza di problemi hardware.

In ogni caso la responsabilità risarcitoria di FIDOKA, per il caso di suo comprovato inadempimento alle obbligazioni di cui al presente contratto, anche per colpa grave, è limitata nel massimo, ai sensi dell'art. 1362, 1° comma c.c. ai seguenti importi: € 500,00 per ciascun inadempimento da cui sia conseguito un danno e comunque non più di € 1.000,00 per l'intera durata del contratto. Il Cliente garantisce a FIDOKA la piena e libera disponibilità dei luoghi, dei beni, delle materie e dei diritti necessari allo svolgimento delle prestazioni richieste a FIDOKA stessa. FIDOKA non sarà responsabile in alcun modo dei ritardi e/o errori imputabili a soggetti terzi contraenti del Cliente. In particolare non sarà responsabile per ritardi, errori od inadempimenti causati dal fatto di terzi fornitori di connettività (ISP, società di telefonia, gestori, carrier nazionali ed internazionali ecc.) da mancanza nella registrazione di nomi di dominio, indisponibilità di server o siti internet, interruzioni di servizio ecc. neppure nel caso in cui FIDOKA sia partner o agente del fornitore.

3. DENUNCIA DEI VIZI, DECADENZE, COLLAUDO E GARANZIA

La denuncia di eventuali vizi dell'opera dovrà essere fatta in forma scritta con raccomandata A.R., sotto pena di decadenza, spedita entro 8 giorni dal ricevimento e/o installazione o comunque dal momento in cui il Cliente avrebbe potuto avere conoscenza del vizio. Il Cliente potrà richiedere il collaudo dell'opera entro otto giorni dalla consegna o installazione, in difetto si intenderà rinunciato il collaudo e approvata l'opera di FIDOKA.

Per l'opera o la prestazione di FIDOKA è prevista la garanzia di mesi 3: essa consiste nella riparazione o sostituzione delle parti riconosciute deficienti per vizio addebitabile alla FIDOKA. Sono espressamente escluse le riparazioni e/o sostituzioni di parti o elementi (hardware, dispositivi ecc.) per cui è prestata una garanzia dal costruttore o distributore in Italia. In tal caso il Committente è tenuto ad avvalersi della garanzia e delle modalità di garanzia stabilite dal costruttore/distributore, esclusa ogni responsabilità al riguardo di FIDOKA.

Non potranno in nessun caso rientrare nella garanzia quei vizi dipendenti da normale degrado d'uso o da imperiti, negligenti, imprudenti o anormali utilizzi dell'opera fornita.

Per i vizi denunciati regolarmente in garanzia e riconosciuti, la FIDOKA provvederà direttamente alla soluzione. La garanzia dà diritto esclusivamente al risarcimento in forma specifica con esclusivo intervento della FIDOKA o dei suoi incaricati. Il Cliente in dipendenza della garanzia di cui sopra non avrà diritto ad alcun indennizzo equivalente, salvo diverso accordo con la FIDOKA.

La garanzia decade automaticamente qualora il Cliente sia inadempiente alle sue obbligazioni di pagamento, non abbia provveduto a denunciare i vizi tempestivamente, abbia permesso l'intervento o la manomissione della opera oggetto del presente contratto a soggetti diversi dalla FIDOKA.

4. DURATA DEL CONTRATTO E TACITO RINNOVO

Il presente contratto avrà durata a partire dalla data di sottoscrizione e fino al 31 dicembre dell'anno in corso. Dal 1 gennaio dell'anno successivo il contratto avrà durata di 12 mesi. Qualora non sia risolto o fatte salve modifiche/integrazioni richieste da una delle parti a mezzo raccomandata a.r. (che dovranno pervenire all'altra parte almeno 60 giorni prima della scadenza), il contratto sarà automaticamente prorogato, per un successivo periodo di 12 mesi, e così di seguito di dodici mesi in dodici mesi. Il canone annuo di ciascun modulo potrà subire variazioni (adeguamenti automatici annuali in base alle variazioni dell'indice ISTAT del costo della vita e eventuali variazioni di prezzo che FIDOKA ha facoltà di apportare alla scadenza contrattuale). Gli eventuali nuovi listini verranno comunicati da FIDOKA al cliente almeno 60 giorni prima della scadenza del contratto. Il cliente nei 60 giorni successivi potrà recedere qualora l'aumento sia superiore al 20%.

5. CANONE ANNUO PATTUITO

I canoni annui per i servizi scelti sono disponibili sul foglio di riepilogo. Sono esclusi dalla cifra pattuita tutti i supporti magnetici e cartacei, le eventuali spese di spedizione, le spese telefoniche sostenute dal cliente, di banda internet, e qualsiasi altra spesa sostenuta dal cliente stesso.

6. PAGAMENTI

Il pagamento del contratto di assistenza è composto da un'unica rata annuale anticipata rispetto al periodo corrispondente di erogazione del servizio. Tutti i pagamenti dovranno essere corrisposti tramite Bonifico Bancario 30 gg Fine mese

In caso di mancato rispetto dei termini di pagamento, il Cliente deve a FIDOKA, senza bisogno di costituzione in mora, interessi di mora pari a quelli stabiliti dal D.Lgs 321/2002 e comunque non inferiori a 7 punti percentuali annui, calcolati dalla data della scadenza alla data dell'effettivo pagamento.

Gli interessi matureranno fino all'effettivo pagamento indipendentemente dall'eventuale cessazione di efficacia del Contratto per qualsiasi ragione intervenuto.

Tutte le somme da corrispondere a FIDOKA sono al netto dell'imposta sul valore aggiunto e di qualsiasi altra imposta eventualmente dovuta, che sarà fatturata secondo l'aliquota al momento in essere.

Qualora il Cliente contesti totalmente o parzialmente una qualsiasi fattura in scadenza, questi dovrà, non appena possibile, inviare comunicazione scritta a FIDOKA motivando la contestazione. Ove una tale comunicazione non sia inviata a FIDOKA nel termine di trenta giorni dalla data di emissione della fattura, la fattura si intenderà definitivamente accettata e qualsiasi successiva contestazione sarà priva di effetto. La comunicazione dovrà contenere le seguenti informazioni:

- *Data e numero della fattura contestata;*
- *Importo contestato;*
- *Motivo della contestazione;*
- *Relativa documentazione giustificativa;*

Il cliente non potrà in ogni caso rifiutarsi di pagare la fattura contestata o le fatture successive oppure sospendere il pagamento. Le parti cercheranno in ogni modo e con ogni ragionevole sforzo di comporre con sollecitudine le controversie relative al pagamento delle fatture di cui ai precedenti paragrafi.

In nessun caso il ricorso da parte del Cliente alla procedura di contestazione delineata nel presente articolo, potrà costituire causa e/o giustificazione per la sospensione o per il ritardo da parte del Cliente del pagamento degli importi non contestati.

7. SALVEZZA DEL CONTRATTO

L'invalidità di una o più disposizioni del presente Contratto non potrà comportare in alcun caso l'invalidità dell'intero Contratto.

8. MODIFICHE DEL CONTRATTO

Il presente Contratto potrà essere modificato dalle Parti solamente per iscritto.

9. FORZA MAGGIORE

Salvo quanto diversamente convenuto nel presente Contratto, nessuna Parte sarà responsabile dell'inadempimento di una qualsiasi disposizione del presente Contratto (eccezion fatta per le obbligazioni di pagamento previste dagli Articoli 5 e 6), nella misura in cui tale inadempimento sia imputabile ad Eventi di Forza Maggiore. Tali Eventi di Forza Maggiore sospenderanno l'esecuzione del Contratto fino alla loro cessazione nel qual caso il Periodo di Validità del Servizio sarà prorogato in misura corrispondente alla durata della sospensione.

10. ESCLUSIONI DI LICENZA

Il presente Contratto è relativo unicamente alla prestazione dei servizi indicati nei moduli e non costituisce in alcun modo una licenza, né espressa, né implicita, concessa da FIDOKA al Cliente e viceversa. Il Cliente non potrà utilizzare il nome, il marchio, il logo, né altri segni distintivi di FIDOKA senza la preventiva autorizzazione scritta di FIDOKA e viceversa.

Qualora il Cliente violi i diritti di proprietà di FIDOKA sui propri marchi, loghi, segni distintivi ecc. sarà dovuta a FIDOKA una penale per il risarcimento del danno pari a € 100.000,00= salvo il risarcimento del maggior danno.

11. ESEMPLARI DEL CONTRATTO E REGISTRAZIONE

Il seguente Contratto dovrà essere redatto in 3 esemplari, ciascuno dei quali sarà considerato come originale, pur costituendo, insieme agli altri, un unico documento.

La registrazione del contratto, se dovuta o necessaria, è a carico del Cliente.

12. INTERPRETAZIONE E NATURA DEL RAPPORTO

Il presente Contratto e/o l'attività posta in essere delle Parti in virtù del presente Contratto non potranno in alcun modo costituire o indicare qualunque altro rapporto giuridico fra le Parti se non quanto espressamente pattuito.

13. RISERVATEZZA

Fatto salvo quanto disposto nel paragrafo successivo, le Parti sono obbligate:

- ad utilizzare le Informazioni Riservate unicamente per le finalità del presente Contratto;
- a condividere le Informazioni Riservate con terzi unicamente dietro autorizzazione scritta della controparte;
- a garantire che eventuali terzi cui siano state rivelate le Informazioni Riservate sottoscrivano un impegno di riservatezza secondo i termini stabiliti nel presente Contratto.

Le disposizioni di cui al paragrafo precedente non si applicheranno alle Informazioni Riservate che:

- siano o divengano di pubblico dominio per fonte diversa dalla violazione del presente articolo;
- siano o siano state apprese in modo indipendente dalla parte che le ha ricevute;
- siano rivelate legittimamente a fronte di un obbligo di legge o di provvedimento dell'autorità.

Il Cliente dichiara che il responsabile della privacy è a conoscenza che le normali procedure di manutenzione delle basi dati possono portare i tecnici incaricati da FIDOKA a visionare dati personali e li autorizza, conformemente ai paragrafi precedenti, all'espletamento degli obblighi contrattuali.

14. PROTEZIONE DEI DATI

Il Cliente è responsabile in via esclusiva dell'adozione e del rispetto di adeguati mezzi per la sicurezza e tutela dei propri dati, comunicazioni, informazioni e sistemi.

FIDOKA ed i suoi incaricati sono autorizzati a trattare ed archiviare nei propri database il nominativo, il tipo di servizio, i resoconti dell'attività di servizio ed altre informazioni del Cliente e delle consociate di questo, che riguardano il presente Contratto o qualsiasi Servizio fornito in virtù di esso.

Il Cliente autorizza il trattamento da parte di FIDOKA e delle sue associate di tali dati per finalità inerenti l'esecuzione del presente Contratto e la prestazione dei Servizi ivi contemplati.

Inoltre ai sensi del d.lgs. 30 giugno 2003, il Cliente autorizza FIDOKA all'archiviazione, all'elaborazione e alla comunicazione, anche ad associate di FIDOKA, di dati relativi al Cliente, con le seguenti finalità: servizio clienti (amministrazione, contabilità, gestione dei contatti, ordini, fatturazioni, recupero crediti), factoring, marketing, pubblicità e promozione, analisi statistiche, indagini sulla soddisfazione della clientela, revisioni, archiviazioni di dati storici, informazioni precontrattuali.

15. CESSIONE DEL CONTRATTO E IPOTESI DI RISOLUZIONE

Nessuna Parte potrà cedere il presente Contratto senza la preventiva autorizzazione scritta dell'altra parte (e tale autorizzazione non potrà venire rifiutata senza giustificazione o ritardata indebitamente) fermo peraltro che FIDOKA potrà trasferire liberamente, in tutto in parte, i diritti e le obbligazioni che le derivano da tale Contratto:

- a qualsiasi associata di FIDOKA.
- ad altro soggetto a seguito di una qualsiasi riorganizzazione della struttura societaria di FIDOKA.

Il Cliente si impegna a comunicare tempestivamente a FIDOKA ogni mutamento della sua natura giuridica o della composizione della propria compagine sociale; in tal caso FIDOKA potrà nei 30 giorni successivi dichiarare la risoluzione del presente contratto alla data del mutamento predetto. Il contratto è risolto di diritto nel caso in cui il Cliente sia sottoposto ad una procedura concorsuale. FIDOKA potrà altresì dichiarare immediatamente risolto il contratto nel caso in cui il Cliente sia sottoposto a esecuzione forzata o venga pubblicato un protesto a suo carico, muti la sua denominazione sociale o la sede.

16. LEGGE APPLICABILE E FORO COMPETENTE

Questo contratto dovrà essere regolato, interpretato ed applicato in accordo con la legislazione italiana. Per qualunque controversia che dovesse insorgere sull'interpretazione e/o esecuzione e/o risoluzione del presente contratto sarà competente in via esclusiva il foro di Macerata.

17. COMPrensione E ACCETTAZIONE

Il Cliente e FIDOKA riconoscono di aver letto tale contratto, di capirlo ed accettano di assoggettarsi alle sue regole, ed inoltre riconoscono che esso è l'espressione completa ed esclusiva dell'accordo tra le Parti, le quali soprassedono a tutte le clausole, orali e scritte, e a tutte le altre comunicazioni tra le parti relative all'oggetto di questo Contratto.

Firma



Ripe San Ginesio _____

Al sensi degli articoli 1341 e 1342 del Codice civile, il Cliente dichiara di aver preso espressamente visione e di approvare i seguenti articoli: Moduli allegati A e B con sotto numerazioni, Premesse, Oggetto del contratto, 1 Termini generali del contratto, 2 Responsabilità, 3 Denuncia del vizi, decadenze, collaudo e garanzia, 4 Durata del contratto e tacito rinnovo, 5 Canone annuo pattuito, 6 Pagamenti, 7 salvezza del contratto, 8 Modifiche del contratto, 9 Forza maggiore, 10 Esclusioni di licenza, 11 Esemplari del contratto e registrazione, 12 Interpretazione e natura del rapporto, 13 Riservatezza, 14 Protezione dei dati, 15 Cessione del contratto e ipotesi di risoluzione, 16 Legge applicabile e foro competente, 17 Comprensione e accettazione.

Firma



Ripe San Ginesio _____