

# Telemedicina: il “Modello San Ginesio”

Elaborato da: Associazione Cante di Monteverchio - Onlus

## Programmazione Gestione Health Point® - Anno 2021

### RINASCO Health Point® - Telemedicina a San Ginesio (MC)

Nell'ambito del **progetto RINASCO** promosso dalla Fondazione Aristide Merloni, sono state attivate energie e capitali della società civile italiana e internazionale per sostenere la rinascita dell'Appennino dopo il terremoto del 2016, contrastando i trend di lungo periodo che vedono le aree montane dell'Italia Centrale perdere popolazione, servizi e competitività.

La **Fondazione Aristide Merloni** e la **Rete delle Città Creative dell'Unesco** hanno patrocinato la realizzazione di un Health Point® (*punto salute*) basato sulla telemedicina, nella città di San Ginesio.

Il Progetto è stato realizzato con le competenze di **TeleMedware**, azienda con sedi a Senigallia e Ferrara, leader nella fornitura di soluzioni di telemedicina, telemonitoraggio, televisita e teleconsulto, con la collaborazione dell'**Ospedale INRCA** di Ancona e della società **Cliresys Network** di Senigallia per quanto attiene alle prestazioni specialistiche di refertazione.

Il *punto salute*, ubicato presso i locali del Distretto Sanitario di San Ginesio, arricchisce l'offerta di servizi delle strutture sanitarie presenti nel territorio, consentendo agli operatori sanitari di realizzare misurazioni ed esami specialistici tramite soluzioni software in grado di comunicare in automatico con dispositivi medici certificati.



*La Direttrice Generale UNESCO, Irina Bokova, all'inaugurazione del punto salute di San Ginesio (2016).*

## Definizione

Lo sviluppo della **telemedicina** (cioè l'uso delle tecnologie di telematica nella medicina per fare diagnosi e terapie a distanza) si rende sempre più necessaria in Italia considerando che il nostro paese è uno dei primi per longevità della propria popolazione con sviluppo sempre maggiore di malattie croniche a cui si deve far fronte.

L'anno 2020, appena terminato, e questo inizio del 2021, dominati dall'emergenza Covid-19, hanno oltremodo dimostrato come la telemedicina possa essere una soluzione efficace per garantire la continuità assistenziale ai pazienti proprio quando le esigenze di distanziamento imposte dalla pandemia rendono difficoltose altre modalità di accesso a cure e trattamenti.

## Perché la telemedicina affronta i problemi della Sanità contemporanea

In sintesi, i fenomeni più importanti che caratterizzano e accompagnano la crescita della domanda di servizi di telemedicina sono:

- l'invecchiamento della popolazione e la limitata capacità di fornire assistenza specialistica nelle strutture residenziali per anziani e/o soggetti fragili;
- l'aumento del numero di pazienti affetti da malattie croniche curati al proprio domicilio che sono impossibilitati a raggiungere le strutture sanitarie, pubbliche e private, per sottoporsi ad esami di routine e/o di controllo
- i programmi di governo atti a combattere malattie e stili di vita sbagliati, anche attraverso azioni di prevenzione su larga scala;
- la diminuzione del numero di professionisti nella sanità e un più facile accesso agli specialisti;
- le nuove tecnologie di trattamento.

I servizi di telemedicina, in particolare puntano a:

- intervenire in una fase precoce della malattia attraverso il monitoraggio, e quindi ridurre il tasso d'aggravamento e di mortalità;
- ridurre il numero di giorni di degenza ospedaliera;
- razionalizzare le decisioni attraverso la consultazione a distanza con gli specialisti;
- ridurre il costo della cura del paziente.

## Il modello “San Ginesio”

Per poter sperimentare i vantaggi della telemedicina per la cura specialmente, ma non solo, delle malattie croniche, TeleMedware ha proposto con il suo punto di telemedicina un modello assistenziale che ha l’obiettivo di produrre:

- una crescita della percentuale di “raggiungimento” in telemedicina di potenziali pazienti grazie alla sua geolocalizzazione nell’area del cratere del Sisma del 2016 nonché alla sua possibile mobilità territoriale;
- l’assoluta gratuità delle prestazioni sanitarie per gli utenti;
- la riduzione dei tempi di attesa per poter fruire di prestazioni diagnostiche specialistiche
- il contenimento, quando non addirittura il completo azzeramento, dei costi, diretti ed indiretti provocati dal fatto di doversi recare in località distanti dal proprio domicilio per poter accedere a prestazioni specialistiche
- una crescita della percentuale di guarigione per i pazienti seguiti in telemedicina grazie al tempestivo e costante controllo;
- una potenziale integrazione e collaborazione sinergica tra le figure che gravitano attorno ai pazienti (MMG, infermieri, medici specialisti, ecc.)

Il modello assistenziale prevede infatti la possibilità di collegare il paziente beneficiario dell’assistenza in telemedicina al medico curante attraverso un portale web, in linea con le disposizioni del regolamento (UE) n. 2016/679 ‘GDPR’ nonché allo standard ISO/IEC 27001 “Tecnologia delle informazioni - Tecniche di sicurezza - Sistemi di gestione della sicurezza delle informazioni – Requisiti”, che permette la consultazione del *dossier sanitario* del paziente (o PHR, Personal Health Record) in cui confluiscono automaticamente tutte le misurazioni e gli esami eseguiti sul soggetto assistito. La soluzione proposta si basa sulle tecnologie dell’informazione e della comunicazione ed è utilizzata come metodo di raccolta e scambio di informazioni sanitarie a distanza (un flusso continuo di informazioni inviate ad una banca dati alla quale accedono in maniera protetta lo staff clinico che assiste il paziente o gli interessati che ne hanno titolo).

## La piattaforma

La tecnologia utilizzata presso il *punto salute* di San Ginesio si basa sulla piattaforma di telemedicina FacileCare® sviluppata di TeleMedware, piattaforma che si compone di diverse applicazioni destinate ai vari attori coinvolti nel processo.

In particolare, il *punto salute* è stato dotato di una postazione software FacileCare® HealthPoint installata su PC touchscreen in grado di dialogare con molteplici dispositivi medicali (per lo più con collegamento wireless Bluetooth) per l'esecuzione di misurazioni (es. pressione, glicemia, saturazione d'ossigeno, ecc.) ed esami diagnostici (es. elettrocardiogramma, monitoraggio dinamico della pressione, Holter ECG, spirometria, ecc.) richiesti dai pazienti.

L'applicazione FacileCare® HealthPoint, estremamente intuitiva e user-friendly (non richiede competenze informatiche) è concepita con una interfaccia semplificata da utilizzarsi con semplici tocchi delle dita ed è particolarmente indicata per un utilizzo su PC all-in-one, notebook, tablet e display touchscreen in generale.

Il processo di erogazione dell'informativa e la raccolta del consenso informato relativo degli utenti che decidono di avvalersi dei servizi offerti in struttura attraverso FacileCare® HealthPoint è completamente dematerializzato grazie all'integrazione nel sistema della firma grafometrica che permette agli utenti di firmare elettronicamente su tavoletta digitale la documentazione predisposta.

Ai fini di una completa tracciabilità, anche l'identificazione dell'operatore dell'HealthPoint avviene tramite inserimento di credenziali personali, mentre la registrazione di nuovi utenti ed il riconoscimento automatico di quanti già registrati avvengono tramite codice fiscale e sono semplificati attraverso lettura della tessera sanitaria (SSN) con lettore di carta magnetica.

Il sistema rende possibile, attraverso un'unica applicazione ed un unico ambiente omogeneo, l'acquisizione automatica di dati provenienti dai dispositivi medicali più comuni (es. saturimetro, sfigmomanometro, glucometro, ecc.) così come da devices più sofisticati destinati ad applicazioni specialistiche. È pertanto possibile acquisire dati provenienti da ECG a 12 derivazioni, da spirometri professionali, da strumenti professionali per analisi ematiche (prelievo da digitopuntura), da Holter pressorio e cardiaco, da video-dermatoscopio.

Per gli esami specialistici che richiedono refertazione (es. ECG, Holter cardiaco, Holter pressorio, spirometria, dermatoscopia, ecc.), la stessa postazione è altresì connessa, grazie alla rete internet disponibile all'interno del distretto sanitario, ad un "centro di refertazione" costituito da medici specialisti appartenenti a strutture sanitarie accreditate da Regione Marche per i servizi di refertazione remota (quest'ultima eseguita attraverso altra applicazione dedicata della piattaforma FacileCare® di TeleMedware, FacileCare® Medical Station).

Tutti i dati biomedicali (misurazioni ed esami) acquisiti in relazione a ciascun paziente trattato attraverso la piattaforma di telemedicina FacileCare®, alimentano automaticamente il PHR (Personal Health Record) del paziente accessibile via web, previa autenticazione con

credenziali personali, agli attori autorizzati (es. paziente, MMG, personale sanitario di struttura, specialisti, ecc.). I dati archiviati server-side in modo sicuro sono consultabili in qualsiasi momento. L'accesso ai dati è naturalmente consentito, gratuitamente, agli utenti a cui i dati fanno riferimento (oltre che al personale autorizzato).

I dati sono trasmessi ed archiviati in modalità sicura su datacenter ubicato sul territorio italiano e certificato 27001, in ottemperanza a quanto previsto dal Regolamento UE 2016/679. Per la progettualità legata al *punto salute* di San Ginesio è stato predisposto dominio dedicato e riservato.

## Le prestazioni attive presso il *punto salute*

Il *punto salute* è dotato di un'ampia gamma di dispositivi medici certificati che consentono di erogare, del tutto gratuitamente per i pazienti, le seguenti prestazioni:

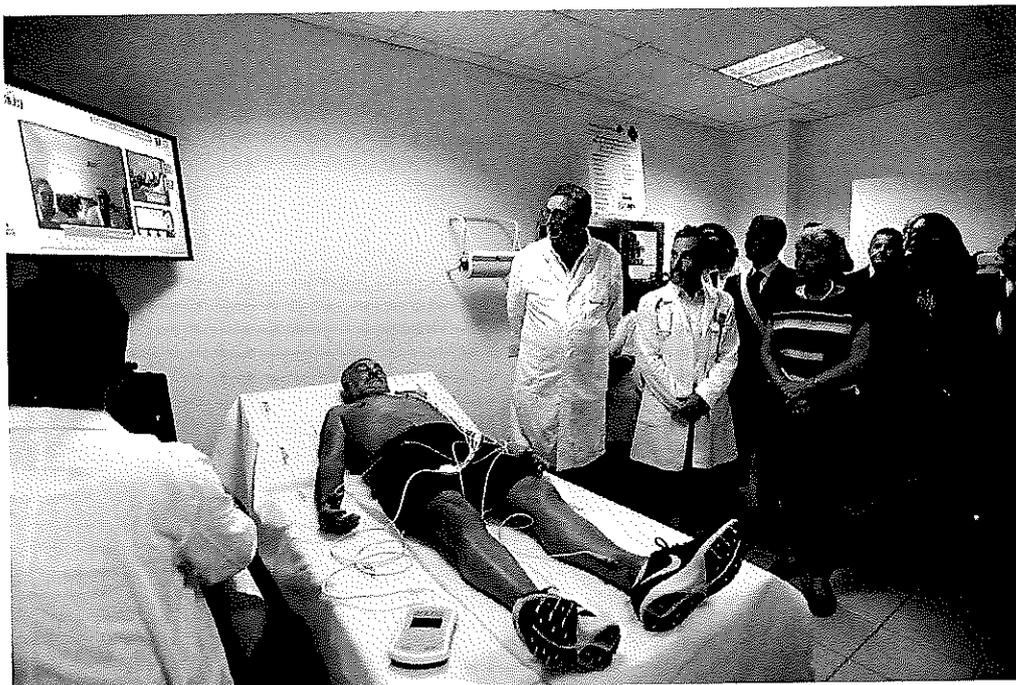
- Analisi ematiche multiparametriche (profilo lipidico completo, emoglobina glicata)
- Misurazione pressione arteriosa
- Pulsossimetria (saturazione di ossigeno e frequenza cardiaca)
- Misurazione della temperatura corporea
- Misurazione della glicemia
- Peso corporeo
- Composizione corporea tramite impedenziometria
- Esame urine
- Elettrocardiogramma
- Monitoraggio dinamico della pressione (Holter pressorio)
- Holter cardiaco
- Spirometria
- Video-dermatoscopia
- Densitometria ossea

Gli esami che richiedono refertazione sono automaticamente inviati ai punti ove operano i medici specialisti deputati alla presa in carico degli esami.

In particolare, per ECG, Holter pressorio ed Holter cardiaco, il servizio di refertazione remota viene espletato dall'Istituto INRCA IRCCS di Ancona, Unità operativa di Cardiologia / UTIC / Telecardiologia diretto dal Dr. Roberto Antonicelli. La struttura marchigiana si è resa disponibile ad erogare gratuitamente le prestazioni richieste.

Relativamente agli esami spirometrici e dermatoscopici trasmessi dal *punto salute* di San

Ginesio, gli stessi sono presi in carico e refertati da medici specialisti afferenti alla società Cliresys Network S.r.l. (realità accreditata dalla Regione Marche che collabora con medici specialisti del Policlinico Umberto I di Roma, del Policlinico Campus Bio-Medico di Roma, dell'Ospedale Bufalini di Cesena). Anche la società Cliresys Network non espone costi per le prestazioni di telemedicina erogate dai propri specialisti.



*ECG e video collegamento in telemedicina con l'INRCA di Ancona, all'inaugurazione del punto salute*

## Le prestazioni attivabili

Gli esami effettuabili all'interno del *punto salute* sono stati descritti nel paragrafo precedente, ma non significa che questa configurazione sia quella definitiva. Anche per il continuo avanzamento tecnologico della strumentazione necessaria per l'effettuazione degli esami, e considerando una diminuzione del costo dei *device* necessari, sarà possibile, compatibilmente con la gestione del servizio attivare ulteriori tipologie di prestazioni.

Questi *device*, ovviamente, prevedono una formazione iniziale che potrà essere svolta in modalità *smart* presso il punto salute stesso.

La tipologia degli esami innovativi che saranno inseriti sarà la risultanza di un'attenta analisi del contesto in cui vengono offerti, al fine di incontrare le esigenze personali degli abitanti della

zona, intrecciati con l'accessibilità economica e la possibilità, anche dal punto di vista autorizzativo, di poter effettuare la prestazione.

## La gestione del servizio

Dal 18\_dicembre\_2019 l'Associazione Cante di Montevercchio – Onlus ha raccolto la proposta del Comune di San Ginesio di collaborazione per la gestione dell'Health Point®, garantendo l'apertura del servizio offerto dall'Amministrazione Comunale.

### *Perché il Cante di Fano?*

L'Associazione è una struttura con vocazione antica. Nata a Fano come struttura religiosa votata ad accogliere minori senza famiglia e con problemi di salute negli anni Venti del secolo scorso, è diventata nel tempo una struttura laica specializzata nel lavoro di comunità e nell'accoglienza di persone in difficoltà. Nel 2019 ha compiuto i cento anni dedicati ai diritti, al lavoro sociale e sociosanitario, con passaggi storici che hanno rappresentato anche delle trasformazioni dai punti di vista della presa in carico, dell'approccio pedagogico ed educativo, del sostegno alla persona nel suo complesso. I principali target di riferimento attorno a cui sono stati attivati servizi e progetti sono: anziani parzialmente autosufficienti o non autosufficienti (RP e RSA); madri sole con problemi socioeconomici (comunità madre/bambino); donne vittime di violenza e/o di tratta (case rifugio); minori con problemi familiari (comunità educative per minori); famiglie e persone che cercano soluzioni abitative adeguate (housing sociale).

All'interno dell'Associazione c'è un settore in continuo fermento relativo ad innovazione e nuovi progetti, coordinato dal Dr. Giovanni Di Bari, Responsabile del Settore Sviluppo e Nuove Progettualità. È proprio grazie a questa voglia di guardar al futuro che si sono intrecciate le strade del Cante e del Comune di San Ginesio, per il tramite di TeleMedware, alla fine del 2019. Il lockdown decretato per arginare i contagi da Covid-19 dal Governo Centrale nella primavera 2020, purtroppo, ha portato alla sospensione dell'attività del punto salute. L'attività è, ripresa solo dopo l'estate con una nuova operatrice formata specificatamente per l'utilizzo dell'applicazione di telemedicina FacileCare®HealthPoint e dei diversi ed annessi dispositivi medici.

La formazione, tenuta dalla Dr.ssa Cristina Bedon (TeleMedware), ha fornito conoscenze teoriche sia per l'uso della piattaforma, sia dei diversi dispositivi, oltre a numerose prove pratiche per affinare metodologie e corretto utilizzo dei dispositivi in dotazione. L'assistenza

ed il supporto da parte di TeleMedware è garantito e costante, e permette, inoltre, all'operatrice di risolvere in tempi brevi eventuali problematiche connesse allo svolgimento degli esami.

Il grado di soddisfazione, questa è la percezione riportata dall'operatrice, appare soddisfacente per la maggior parte dei pazienti, individuando nel servizio offerto un ottimo screening iniziale per identificare lo stato generale della propria salute.

Punto di forza è che i pazienti, oltre ad evitare le lunghe file presso gli ambulatori del Servizio Sanitario, hanno trovato nel punto salute un riferimento importante in grado di dare risposte in tempi brevi. In questo particolare periodo storico, inoltre, la vicinanza logistica rispetto alle Strutture Ospedaliere dislocate sul territorio, unito al fatto che è altamente sconsigliato per i soggetti fragili recarsi in Ospedale a causa della pandemia in corso, hanno visto intensificarsi le richieste.

La conoscenza dell'ente Comunale del contesto in cui è situato il punto salute e l'esperienza nella gestione di servizi alla persona da parte del Cante, permettono un costruttivo confronto dal quale stanno emergendo piccole criticità, per eliminare le quali sono già stati avviati tavoli di confronto tra i partner del progetto. Una delle criticità, accentuatasi nel periodo di diffusione del COVID-19, è rappresentata dall'allungamento nei tempi di refertazione in capo ai medici dell'INRCA, sottoposti ad uno straordinario carico di lavoro per far fronte all'emergenza pandemica.

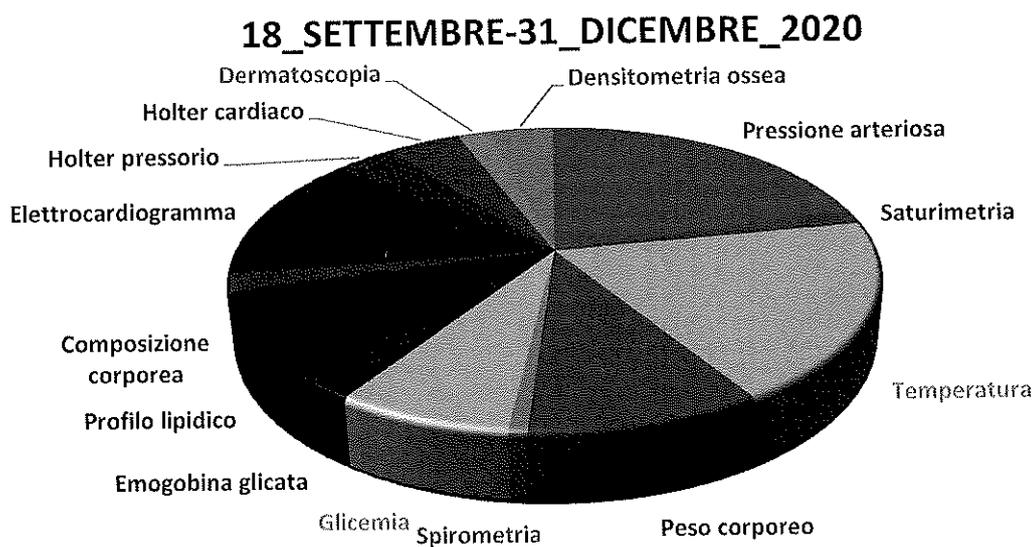
## Alcuni dati (18\_settembre\_2020 – 31\_gennaio\_2021)

### *Tipologia di esami*

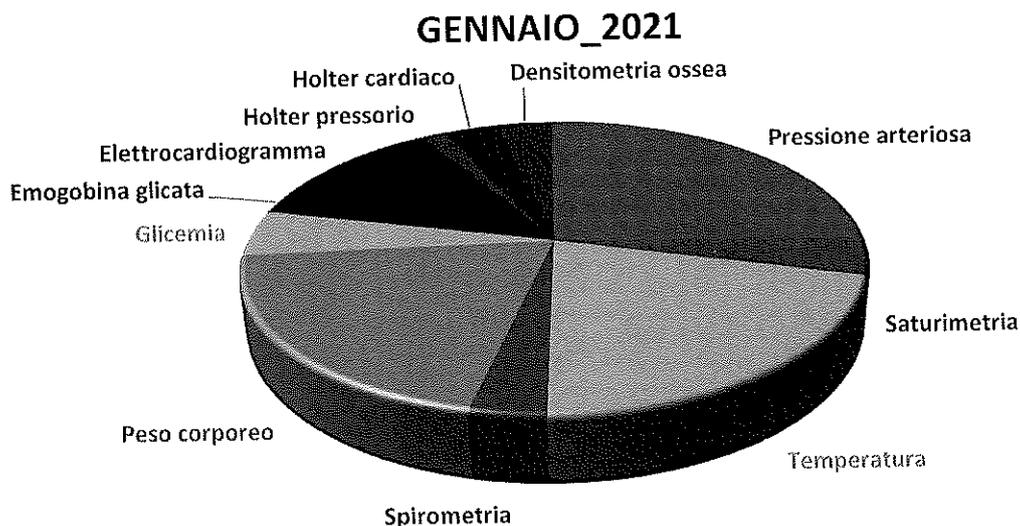
Come detto in precedenza, il ventaglio dell'offerta degli esami effettuabili presso l'Health Point® è abbastanza ampio. Dobbiamo considerare che questi esami sono di tipo non invasivo e quindi espletati da personale qualificato ed adeguatamente formato, ma non in possesso di titolo sanitario (non richiesto nella fattispecie). Ovviamente questo assetto, se da una parte limita la tipologia degli esami somministrabili, dall'altro resta a completamento degli esami offerti dal SSN.

Nel grafico di seguito, vengono riportati i "numeri"; non c'è bisogno di ricordare il particolare momento che tutto il paese sta vivendo e quindi è ipotizzabile che questi valori non rappresentino la normalità del servizio, ma hanno sicuramente avuto una inflessione in negativo di minimo un 20%.

Misurazione/esame	2020	2021
Pressione arteriosa	130	30
Saturimetria	10	5
Temperatura	120	25
Peso corporeo	62	24
Spirometria	5	4
Glicemia	47	6
Emoglobina glicata	16	3
Profilo lipidico	56	0
Composizione corporea	13	0
Elettrocardiogramma	83	12
Holter pressorio	24	2
Holter cardiaco	27	4
Dermatoscopia	12	0
Densitometria ossea	24	4



*Esami 18\_09\_2020 - 31\_12\_2020*



**Esami 01\_01\_2021 - 31\_01\_2021**

Il servizio, così come è nato, era rivolto a tutti i residenti della zona del cratere sismico e non solo ai residenti nel Comune di San Ginesio.

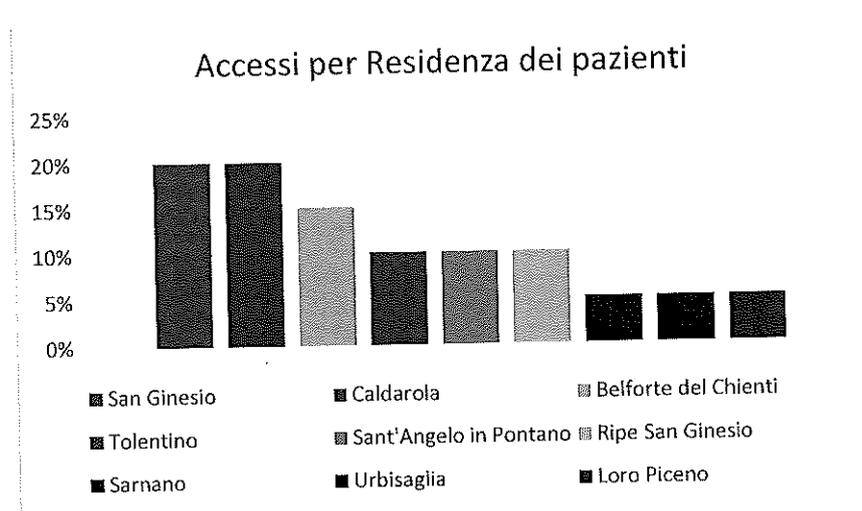
È interessante, oltre ad essere doveroso, analizzare i dati che emergono dalla prestazione dei servizi resi. Gli esami a cui si sottopongono maggiormente i pazienti non residenti nel comune sono identificabili con quelli che possono essere eseguiti dalle strutture pubbliche, sulle quali ricade l'incombenza dei rischi da contagio. Nello specifico si evidenzia come gli esami più semplici, come quelli a cui ci si può sottoporre, per intenderci, nella "propria" farmacia di riferimento, sono i meno richiesti dai non residenti, che tendono quindi a non spostarsi per la singola prestazione. Ovviamente diversa è la situazione nel caso in cui il paziente si sposti dal proprio comune per sottoporsi alle prestazioni non accessibili nella zona di residenza.

È, infatti, ipotizzabile che chi si sposti dal proprio comune per usufruire di uno dei servizi in elenco, si sottoponga anche alle prestazioni più semplici:

- Holter cardiaco
- Holter pressorio
- Ecg
- Moc
- Spirometria

## Accessi per Residenza

Il grafico di seguito riportato evidenzia come il servizio offerto dall'Health Point® di San Ginesio venga utilizzato dai residenti di un vasto territorio che va oltre quello del comune stesso; infatti, solo il 20 % degli accessi hanno la propria residenza nel Comune mentre l'80% ha la residenza in altri comuni. Questo dato è importante in quanto evidenzia come il punto salute, oltre ad essere diventato un punto di riferimento per la comunità colpita dal terremoto, rappresenta anche un punto di osservazione privilegiato nella raccolta di dati sanitari per eventuali incidenze di specifiche cronicità. Queste utili informazioni permetterebbero di tradurre in azioni le indicazioni derivanti dagli esami sostenuti.



## Modello "San Ginesio"

### *Punti di forza...*

L'esperienza fino ad oggi condotta nel *punto salute* di San Ginesio, annovera senza dubbio più aspetti positivi che criticità. Dando per assodati gli indubbi benefici derivanti per i pazienti che possono sicuramente giovare di un servizio efficiente, rapido, professionale (e gratuito), anche la soluzione di telemedicina, o *telerefertazione che dir si voglia*, adottata racchiude in sé importanti punti di forza:

- ❖ semplicità d'uso
- ❖ servizio di assistenza ampio ed efficace
- ❖ piattaforma affidabile e sicura per la conservazione dei dati
- ❖ servizio di refertazione professionale

*... e punti di criticità*

nell'ultimo periodo le refertazioni facenti capo soprattutto all'INRCA hanno visto allungarsi i tempi di risposta a causa dell'eccessivo carico di lavoro a cui sono sottoposti dei medici che devono far fronte all'emergenza Covid-19.

## Oggetto del partenariato

La collaborazione con il Comune di San Ginesio vede nel 2021 l'anno di consacrazione del "Modello San Ginesio" in cui il Servizio dell'HP@. Dopo la prima fase, dal post-sisma alla fine del 2019 (fase in cui il sostentamento del punto salute è stato garantito dalla collaborazione tra Enti pubblici e privati), l'onere è stato sostenuto integralmente dalle casse del Comune, con l'erogazione di contributi a sostegno dell'attività portata avanti in stretta collaborazione con l'Associazione Cante.

Con questa collaborazione, quindi, inizia una nuova fase sperimentale in cui il Comune di San Ginesio, in sinergia con il Cante di Montevercchio, testeranno la sostenibilità del servizio, senza gravare sulle casse comunali. Questo permetterà al Comune di risparmiare, anche se si farà necessariamente garante, mediante compartecipazione, della copertura dei costi per gli esami sostenuti per i propri residenti.

Il Servizio, infatti, sarà interamente gratuito per i residenti del Comune di San Ginesio, mentre prevederà un corrispettivo per gli esami sostenuti dai residenti fuori Comune.

### *Previsione dei costi*

Indispensabile per valutare la sostenibilità del progetto è la quantificazione dei costi sia per la gestione *tout court* che per stabilire un importo, a titolo di rimborso, per i residenti in comuni diversi da quello di San Ginesio.

Il Comune di San Ginesio e il Cante di Montevercchio condivideranno un "Listino sociale", revisionabile periodicamente, che sarà applicato ai soggetti tenuti al pagamento, così come sopra individuati.

L'Associazione Cante, quindi, in qualità di Ente gestore del servizio, incasserà gli importi relativi all'espletamento degli esami rilasciando regolare fattura.

Il monitoraggio di questa fase sperimentale 2.0 del servizio avverrà con cadenza trimestrale ed i partner si incontreranno per analizzare i dati al fine di valutare modifiche, accorgimenti, implementazioni al servizio fornito dal *punto salute*.

Il Comune, quindi, comparteciperà con un contributo alla copertura delle spese che nei consuntivi periodici verranno discussi assieme all'ente gestore. Questo progetto, che mira a trovare la sua sostenibilità autonoma, prevederà dei report periodici corredati da relazione per evidenziare criticità e potenzialità da sviluppare all'interno del punto salute.

### *Quantificazione dei costi (annuale)*

Il calcolo dei costi è finalizzato alla creazione del "Listino Sociale", da applicare per i non residenti. Il suddetto costo è stato calcolato tenendo conto che la struttura viene fornita gratuitamente, quindi eventuali costi di affitto del locale, utenze, etc., restano in capo all'amministrazione comunale. Inoltre, essendo anche la strumentazione di proprietà comunale, non è stato conteggiato il costo di manutenzione e di ammortamento della dotazione strumentale del servizio.

I costi conteggiati, quindi, comprendono

- |   |             |
|---|-------------|
| ➤ Costo piattaforma (?)                                     | € _____     |
| ➤ Costo del personale addetto al servizio (16H/Settimanali) | € 18.500,00 |
| ➤ Costo dei materiali di consumo (stimati ma variabile)     | € 10.500,00 |
| ➤ Costi amministrativi                                      | € 9.400,00  |

(licenza gestionale, conservazione fatture, apertura nuovo C/C, POS, oneri finanziari bancari, consulenti fiscali, elaborazione documenti, gestione personale, margine)

### *Gestione del nuovo servizio (annuale)*

Il servizio sarà reso per un totale di 16 ore settimanali con orari e programmazione congiunta tra Ente Gestore e Amministrazione Comunale.

La nuova modalità di espletamento del servizio produrrà un notevole incremento del lavoro anche per la parte documentale. Per ogni paziente che effettuerà gli esami, indipendentemente dall'onerosità o la gratuità del servizio, sarà emessa una fattura. Tale documento sarà emesso dall'Associazione Cante di Montevecchio, per il tramite dell'operatore del punto salute che sarà adeguatamente formato sull'utilizzo del software gestionale.

Tali documenti, fiscalmente indeducibili, saranno elaborati dall'operatore del Servizio. Ovviamente, sempre in un'ottica di ottimizzazione del servizio e di esportazione del modello San Ginesio, si valuteranno implementazioni del software e integrazione tra il gestionale contabile e la piattaforma.

### *Quantificazione del Budget necessario*

Il budget previsto per anno, sarà soggetto a fluttuazioni dovute all'impossibilità di fare previsioni degli esami a cui i pazienti si sottoporranno. Per questo il monitoraggio è elemento importantissimo per la verifica periodica del sostentamento del servizio.

Per garantire il servizio nel periodo 01\_maggio\_2021 - 31\_dicembre\_2021 deve essere previsto un impegno economico almeno pari ad € 25.600,00. Non si tratta dell'impegno economico a carico del Comune di San Ginesio, ma del budget necessario a copertura dell'intero servizio.

## Operatività

*Atto da produrre per riconoscimento contributo*

<b>ATTO DA PRODURRE PER CO-PROGETTAZIONE/PARTENARIATO</b>	
<b>Art.</b>	<b><u>Titolo Articolo</u></b>
<b>1</b>	<b><u>Partner aderenti al Progetto</u></b>
<b>2</b>	<b><u>Oggetto del Progetto</u></b>
<b>3</b>	<b><u>Sede/i di svolgimento</u></b>
<b>4</b>	<b><u>Servizio Fornito da Cante/Vademecum</u></b>
<b>5</b>	<b><u>Servizio Fornito da TeleMedware®</u></b>
<b>6</b>	<b><u>Servizio Fornito dai Comuni interessati</u></b>
<b>7</b>	<b><u>Servizio Fornito dalle Unioni dei Comuni/ATS/Etc</u></b>
<b>8</b>	<b><u>Servizio Fornito da INRCA/Medici Refertatori</u></b>
<b>9</b>	<b><u>Caratteristiche del servizio offerto alla popolazione residente nell'area del cratere</u></b>
<b>10</b>	<b><u>Costo del Servizio per l'Ente Pubblico</u></b>
<b>11</b>	<b><u>Costo del Servizio a carico della popolazione residente nell'area del cratere</u></b>
<b>12</b>	<b><u>Costo del Servizio a carico della popolazione non residente nell'area del cratere</u></b>
<b>13</b>	<b><u>Caratteristiche del Servizio</u></b>
<b>14</b>	<b><u>Modalità di erogazione del Servizio</u></b>
<b>15</b>	<b><u>Competenze tecnico-professionali del personale addetto all'erogazione del servizio</u></b>
<b>16</b>	<b><u>Foro di competenza risoluzione Controversie</u></b>
<b>17</b>	<b><u>Privacy</u></b>