



Strategia Turistica Acquasanta Terme #3

OC 170221 - Milano 15 febbraio 2021

Spett.le – **Comune di Acquasanta Terme**
Piazza XX Settembre, 12
63095 Acquasanta Terme (AP) - P.I. 00356080440

C.A. Sante Stangoni
Tel. 328 5882488
santestangonisindaco
@comune.acquasantaterme.ap.it

C.A. Elisa Ionni
Tel. 333 2532715
Email elisaionni1@gmail.com

AZERO
creation, emotion.



Overview.

Nel corso dell'ultima conversazione con Elisa Ionni, il Comune di Acquasanta ha espresso l'esigenza di avviare le attività necessarie per la nuova Strategia Turistica (vedi Strategia Turistica Full *).

Come concordato con il Comune di Acquasanta, in questo documento si andranno a riepilogare le attività della Fase A (slide 3 e 4), ottimizzate al fine di svolgere nel minor tempo possibile quanto richiesto - limitando all'essenziale: la documentazione da consegnare, le risorse in campo e le giornate di trasferta sul territorio.

*) Note:

Tutte le informazioni relative alla strategia turistica quantificata precedentemente ed alle relative fasi sono incluse nei documenti n. **1320920** e n. **1581020**, precedentemente inviati.



Strategia Full: fase A



Analisi territoriale e socioeconomica

SWOT da documenti preesistenti, interviste, visite sul campo



Definizione elementi identitari e distintivi

Cosa caratterizza il territorio e cosa lo rende unico



Mappa risorse potenziali e servizi

Stato accessibilità e fruibilità, grado integrazione, valutazione servizi e sistema locale di accoglienza



Formazione agli operatori

Analisi bisogni e progetto formativo
(accoglienza, experience design, creare un'offerta)

4

5

Analisi servizi

Documento analisi servizi con focus sulla ricettività extra alberghiera

TERMINE
FASE A



Timetable / Strategia Full.





Dettaglio giorni attività, Strategia Full: Fase A.

Fase A

Strategia Full	Giorni
0. PM, Incontri, visite ed interviste sul territorio	7
1. Analisi SWOT territoriale e socioeconomica	2,5
2. Documento elementi identitari e distintivi	2
3. Documento mappa risorse attuali e potenziali	2,5
4. Analisi bisogni formativi e progetto formativo	1,5
5. Documento analisi servizi e focus extralberghiero	3,5
Totale fase A	19
Costo per le attività della Strategia Full: Fase A	€ 9.950,00

Tutte le cifre indicate sono da considerarsi IVA esclusa

MODALITÀ E TERMINI DI PAGAMENTO

Da concordare

Altre comunicazioni.

Qualsiasi comunicazione relativa al Contratto dovrà essere effettuata per iscritto e si intenderà efficacemente e validamente eseguita al ricevimento della stessa se effettuata per lettera, posta elettronica certificata o fax, ai seguenti indirizzi:

se ad Azero:

Azero s.r.l.

all'attenzione di: Paolo Rossignoli

Via Emiliani, 7 - 20135 Milano IT

E. azero@mypec.eu

F. +39 02 54121254

se al cliente:

All'attenzione di **Sante Stangoni**

Piazza XX Settembre, 12

63095 Acquasanta Terme (AP)

P.I. 00356080440

Email: santestangonisindaco@comune.acquasantaterme.ap.it

ovvero al diverso indirizzo e/o numero di fax che ciascuna delle Parti potrà comunicare all'altra successivamente in conformità delle disposizioni di cui sopra, restando inteso che presso gli indirizzi suindicati ovvero presso i diversi indirizzi che siano comunicati in futuro, le Parti eleggono altresì il proprio domicilio ad ogni fine, ivi compreso quello di eventuali notificazioni giudiziarie.

CONDIZIONI GENERALI

Il Contratto è regolato, oltre che dalla presente offerta e dalle eventuali specifiche indicate in allegato, dalle Condizioni Generali per la Fornitura di Servizi (le "Condizioni Generali"). In caso di disaccordo tra le pattuizioni contenute nelle Condizioni Generali e quelle del Contratto, queste ultime prevarranno.

Per integrale accettazione della presente offerta di n. **10** pagine



LUOGO E DATA

(IL CLIENTE)

Condizioni generali per la fornitura dei servizi 1/2

Articolo 1 - Oggetto

1.1 Le presenti Condizioni Generali disciplinano, in generale, i servizi di Hosting, realizzazione di programmi per elaboratore destinati al Cliente ("Software"), realizzazione (e, occorrendo, Gestione) di Sito Web e Manutenzione, nonché ogni altro servizio informatico e non fornito da Azero su richiesta del Cliente.

Articolo 2 - Durata

2.1 La durata di ciascun servizio informatico offerto da Azero è quella indicata in ciascun contratto. Limitatamente ai servizi di Hosting, Manutenzione e Gestione del Sito la durata si riterrà tacitamente prorogata di volta in volta alla scadenza, per ugual periodo, in difetto di disdetta di una delle parti, da comunicarsi mediante raccomandata AR all'altra parte, con preavviso di almeno 60 giorni rispetto ad ogni scadenza.

Articolo 3 - Fatturazione, prezzi, modalità di pagamento ed aspetti fiscali

3.1 Azero fatturerà al Cliente le forniture o prestazioni convenute secondo le previsioni contenute nel contratto.

3.2 Laddove la prestazione di Azero implichi la vendita di materiale, viene espressamente convenuto il patto di riservato dominio a favore di Azero fino a integrale e completa estinzione del pagamento del prezzo in capitale e interessi dovuto dal Cliente con le conseguenze ed i limiti previsti dagli artt. 1523 e ss. c.c. Salvo quanto altrimenti convenuto, il Cliente s'impegna ad effettuare i pagamenti a mezzo bonifico bancario sul conto indicato da Azero nella relativa fattura.

3.3 Con la sottoscrizione del presente contratto, e nell'ambito del suo oggetto e delle finalità precipe insite nell'incarico affidato dal Cliente ad Azero, quest'ultima viene autorizzata ad apportare le modifiche e/o integrazioni necessarie alla esecuzione del progetto ai fini del raggiungimento dello scopo contrattuale. Il compenso per la predetta attività è quello pattuito nella proposta economica sottoscritta ed allegata al presente contratto del quale ne forma parte integrante.

Ogni ulteriore attività non preventivata e schedulata, sarà oggetto di diversa ed ulteriore trattativa tra le parti confermata ed accettata in forma scritta diventando un "addendum" al presente contratto.

3.4 Il Cliente riconosce ed accetta che Azero non è tenuta a fornire alcun servizio o svolgere alcuna attività che non sia espressamente contemplata nel contratto.

3.5 Qualora il servizio di Azero contempra la consegna di un'opera al Cliente, l'opera consegnata dovrà essere da questi collaudata, secondo le istruzioni fornite da Azero, al fine di individuare eventuali problemi di funzionamento, che dovranno essere segnalati ad Azero per iscritto entro e non oltre 15 giorni dalla data di consegna. Il collaudo si intenderà

decorrere dalla data in cui il servizio potrà essere utilizzato. Se richiesto da Azero, rappresentanti della stessa avranno il diritto di intervenire al collaudo. Qualora il Cliente non proceda al collaudo ovvero non segnali eventuali problemi nel predetto termine di 15 giorni, l'opera si considererà accettata. Eventuali segnalazioni successive a detto termine daranno luogo al diritto di Azero di richiedere il pagamento delle prestazioni necessarie alla soluzione dei problemi.

3.6 Il Cliente si impegna a individuare e a comunicare ad Azero il nominativo del soggetto con cui interloquire per l'efficace svolgimento dei servizi richiesti, entro 5 giorni dalla sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali e, successivamente, alla conclusione di ogni ulteriore contratto. Eventuali istruzioni del Cliente circa l'esecuzione di un servizio saranno impartite al responsabile del progetto indicato da Azero, in quanto unico interlocutore del Cliente.

Il Cliente non potrà in nessun caso impartire direttive ai dipendenti di Azero e questi non potranno essere impiegati dal Cliente in lavori diversi da quelli previsti dal contratto.

3.7 Il Cliente riconosce la non scarsa importanza del proprio inadempimento in caso di omesso pagamento in tutto o in parte del prezzo contrattualmente dovuto ad Azero e prende atto del diritto di quest'ultima di sospendere, in tal caso, la propria prestazione sino all'incasso dell'intero prezzo.

3.8 Laddove sopravvenuti motivi di urgenza obblighino ad anticipare il previsto termine di consegna o l'esecuzione di un servizio, il prezzo pattuito potrà essere incrementato da Azero in ragione del maggior costo sopportato per effetto dell'attività condotta dai suoi dipendenti ai di fuori del normale orario di lavoro o durante i giorni festivi.

3.9 Le spese e i costi per il viaggio ed il soggiorno restano a carico del Cliente e saranno rimborsati dietro presentazione dei relativi giustificativi. Il Cliente dovrà inoltre rimborsare ad Azero i costi e le spese relativi alle copie e riproduzioni degli elaborati, nonché le eventuali spese di imballaggio, spedizione e consegna dei materiali (disegni, elaborati ecc.).

3.10 Il corrispettivo pattuito sarà addebitato al Cliente anche nei casi in cui il servizio richiesto non possa essere prestato a causa dell'eventuale impossibilità di accedere ai locali del Cliente durante il normale orario di lavoro e/o a causa dell'indisponibilità delle macchine, dei programmi, dei sistemi o del personale del Cliente.

Articolo 4 - Rapporto di Azero con altri soggetti

4.1 Il Cliente è a conoscenza del fatto che alcuni dei servizi informatici offerti da Azero (registrazione di nomi a dominio, creazione di siti web, hosting ed housing, progetti di e-commerce, creazioni di software) sono

possibili grazie ad accordi conclusi da Azero con operatori terzi.

4.2 Azero gestirà autonomamente il rapporto con tali soggetti terzi, con espressa esclusione di qualsivoglia rapporto diretto tra la propria Clientela e i terzi stessi. Azero si riserva di comunicare al Cliente le modifiche e/o integrazioni del contenuto delle presenti Condizioni Generali necessarie ai fini dell'eventuale accordo con un nuovo soggetto terzo, in sostituzione di quello il cui coinvolgimento era previsto al momento della sottoscrizione delle presenti Condizioni Generali.

4.3 Al fine di consentire la massima performance delle proprie prestazioni, Azero potrà subappaltare lo svolgimento di tutti o di parte dei servizi a soggetti terzi, nel rispetto del GDPR qualora il subappalto preveda anche il trasferimento di dati a terzi, anche per soli fini di analisi.

Articolo 5 - Esclusione di garanzie

5.1 Il Cliente è informato del fatto che l'accesso ai servizi informatici forniti da Azero può presupporre l'uso di Software ed eventuali servizi di supporto di terzi che vengono forniti "così come sono", e quindi senza alcuna garanzia o dichiarazione, espressa, implicita o di legge, concernente, a mero titolo esemplificativo: titolarità, non violazione di diritti altrui, commerciabilità, idoneità per un fine particolare e comunque non dichiarato preventivamente ad Azero, accuratezza od esaustività, risultati, diligenza o perizia, godimento pacifico, velocità del servizio. Il rischio derivante dall'uso o dalle prestazioni del Software ed ogni altro programma per elaboratore e degli eventuali servizi di supporto tecnico è interamente a carico del Cliente.

5.2 Azero non fornisce alcuna garanzia in ordine alla costante fruibilità dei servizi in generale e del servizio di hosting in particolare.

5.3 Il Cliente sarà responsabile in via esclusiva dei risultati ottenuti tramite l'utilizzo dei prodotti, programmi e/o servizi forniti da Azero. Azero non assume nessuna garanzia in ordine a dati, banche dati e/o servizi forniti da terzi all'interno della rete Internet alla quale il Cliente acceda tramite i prodotti/programmi/servizi oggetto di un contratto con Azero.

Articolo 6 - Obblighi specifici a carico del Cliente

6.1 Il Cliente si asterrà, direttamente o indirettamente, dal:
i) manomettere, e/o comunque intervenire sulle apparecchiature hardware e/o sui Software e ogni altro programma per elaboratore forniti da Azero se non per il tramite di personale autorizzato da Azero stessa;
inadempimenti alle obbligazioni a suo carico o da atti comunque
ii) divulgare direttamente e/o indirettamente password o login o comunque chiavi di accesso riservate;
iii) accedere o concedere l'accesso ad altri soggetti a directory e/o file e/o servizi di Azero non oggetto di un contratto.

6.2 In relazione al servizio di manutenzione del Software il Cliente

s'impegna a: i) designare interlocutori interni qualificati autorizzati a richiedere il Servizio ed abilitati in via esclusiva all'uso dell'assistenza telefonica ii) implementare e mantenere procedure atte a facilitare la ricostruzione di files, dati o programmi persi o alterati iii) dare tempestivamente notizia ad Azero di ogni malfunzionamento iv) se richiesto da Azero, registrare l'uso di files, dati o programmi v) fornire ai tecnici di Azero accesso a informazioni, sistemi e dati per quanto ragionevolmente necessario a fornire il Servizio vi) consentire ad Azero l'accesso remoto al Software vii) consentire l'accesso al Software soltanto a impiegati adeguatamente preparati. Azero si riserva di rifiutare il servizio qualora: i) terzi, diversi dal personale autorizzato del Cliente o di Azero, provino ad affrontare eventuali difetti od errori del Software ii) sviluppi, miglioramenti e/o modifiche del Software siano condotti da terzi diversi dal personale autorizzato del Cliente o di Azero; iii) ad insindacabile opinione di Azero, il sistema del Cliente non sia più idoneo, per qualsivoglia ragione, ad eseguire il Software.

Articolo 7 - Responsabilità delle parti

7.1 Salvo quanto diversamente previsto nelle presenti Condizioni Generali, Azero sarà responsabile del danno cagionato al Cliente esclusivamente per inadempimento gravemente colposo o doloso delle proprie obbligazioni. La responsabilità di Azero, inoltre, è limitata ai soli danni diretti, che non potranno in alcun caso eccedere il prezzo corrisposto per il servizio rimasto inadempito; sono esclusi danni indiretti quali perdite di profitti o di opportunità d'affari, lesioni all'immagine od alla reputazione commerciale. E' inoltre escluso il risarcimento dei danni riparati in tempi ragionevoli e delle perdite evitabili con condotte diligenti da parte del Cliente.

7.2 Il Cliente si impegna a manlevare e tenere indenne Azero da ogni danno, perdita, costo, spesa od onere derivanti da ricadenti sotto la sua responsabilità, anche in ipotesi di pretese risarcitorie avanzate da terzi direttamente nei confronti di Azero. Senza limite alcuno, il Cliente s'impegna altresì a tenere indenne Azero da ogni danno, perdita, costo, spesa od onere derivanti da attività di commercio elettronico eventualmente svolta da Azero su istruzione e/o in nome e per conto del Cliente.

Condizioni generali per la fornitura dei servizi 2/2

7.3 Azero non sarà in nessun caso responsabile per danni derivanti al Cliente o terzi in conseguenza di:

- inosservanza, negligenza od errata applicazione delle specifiche di utilizzo di un Software o di un servizio forniti;
- interruzioni, sospensioni, ritardi o malfunzionamenti dei servizi dovuti a fatto del Cliente, di terzi o di dipendenti;
- caso fortuito o forza maggiore;
- utilizzo di metatag ingannevoli sotto il profilo della pubblicità;
- interventi o riparazioni non autorizzati di Software o di altri elementi funzionali allo svolgimento del servizio di Azero;
- incompatibilità dei prodotti e/o dei servizi forniti con le dotazioni tecniche (hardware e software) del Cliente o inidoneità o mancata omologazione delle sue apparecchiature;
- aggiornamenti browser che rendano inutilizzabile il servizio reso;
- perdita di dati, impossibilità di accesso a, trasmissione o ricezione tramite internet derivanti da un'interruzione o da un ritardo del servizio non esclusivamente imputabile ad Azero;
- sospensione o interruzione del servizio fornito dal gestore delle telecomunicazioni del Cliente;
- formazione, contenuto e/o utilizzo da parte del Cliente di segni distintivi di terzi o di uno o più nomi a dominio eventualmente richiesti dal Cliente tramite Azero e rilasciato dall'autorità competente;
- fallimento di operatori necessari per lo svolgimento dei servizi previsti da un contratto;
- sottrazione di dati per effetto di pratiche di hackeraggio ai danni del Cliente.

7.4 Qualora Azero fornisca al Cliente mere conduit all'utenza, Azero non potrà essere considerata responsabile, non conoscendo Azero le origini delle informazioni trasmesse, non influenzandone la destinazione e non selezionandone o modificandone il contenuto.

7.5 Con riferimento al servizio di web hosting e housing, il Cliente dichiara leciti i contenuti delle pagine web e si assume ogni responsabilità civile e/o penale derivante da tali contenuti indipendentemente dalla proprietà degli stessi, da chi li ha progettati, sviluppati e realizzati o tecnicamente li mantiene attivi.

7.6 Con riferimento ai contratti per la realizzazione di Software o Sito web il Cliente dà atto che essendo l'attività di Azero di natura creativa ed estetica essa non è suscettibile di valutazione oggettiva, né a priori, né a posteriori. Viene pertanto convenuto che, ove per qualsiasi ragione le proposte creative di Azero non riuscissero comunque a raggiungere il gradimento del Cliente, nessuna richiesta di danni e/o indennità di qualsiasi genere potrà essere avanzata nei confronti di Azero.

Articolo 8 - Sicurezza, riservatezza e gestione dei dati

8.1 Fatto salvo quanto previsto nell'art. 10 delle presenti Condizioni Generali, il Cliente ed Azero manterranno reciprocamente la massima riservatezza in relazione a dati, informazioni, sistemi, procedure e metodologie delle quali venissero a conoscenza in occasione dell'esecuzione del rapporto, al fine di evitarne, anche dopo la cessazione, un utilizzo che possa rivelarsi pregiudizievole per l'altra parte.

8.2 Ciò fermo, il Cliente autorizza espressamente Azero a comunicare a terzi il suo nominativo quale Cliente di Azero, così come Azero autorizza il Cliente a rendere pubblica la collaborazione di Azero in relazione al servizio reso, con riserva di revoca in qualsiasi momento di detta autorizzazione.

8.3 Il Cliente sarà in ogni caso tenuto a conservare le password (o i parametri per l'accesso riservato ai servizi) comunicatigli da Azero con la massima cura. Sarà pertanto ritenuto responsabile di qualsiasi danno originato dalla conoscenza delle suddette password da parte di terzi. L'eventuale furto, smarrimento o perdita della riservatezza della/e password dovrà essere comunicato per iscritto ad Azero senza indugio.

Articolo 9 - Proprietà intellettuale di Azero

Salvo quanto diversamente pattuito si conviene che Azero resterà titolare di qualsiasi opera e realizzazione eseguite in dipendenza del presente contratto e/o dei suoi ulteriori e futuri addendum o rinnovi. A titolo meramente esemplificativo e non esaustivo: dati materiali, programmi, grafici, codici, immagini ecc.. I prodotti software realizzati da terze parti ma commercializzati da Azero in esecuzione del presente contratto saranno soggetti alle condizioni previste dai rispettivi produttori.

Articolo 10 - Informativa al Cliente in tema di trattamento dei dati personali

10.1 Tutti i dati personali forniti, necessari al fine di adempiere agli obblighi derivanti dal contratto, saranno trattati sulla base delle norme del Regolamento 679/2016, nel rispetto dei principi dell'Art. 5 e dell'Art.6 in ottemperanza alle misure di sicurezza dell'Art. 32, ed esclusivamente per le finalità strettamente connesse e strumentali. In particolare i dati saranno trattati:

- per la gestione amministrativa e contabile;
- per l'inserimento delle anagrafiche nei data base informatici aziendali;
- per l'espletamento del servizio richiesto;
- per adempiere agli obblighi previsti dalle norme di legge civilistiche e

fiscali, dai regolamenti, dalla normativa comunitaria.

10.2 Il trattamento dei dati personali sarà effettuato tramite supporti cartacei ed informatici dal titolare del trattamento e dal personale autorizzato. I suoi dati personali potranno essere comunicati a soggetti terzi ai fini dell'esecuzione del contratto, di cui al precedente punto 10.1, e per le finalità sopra indicate.

In ogni momento potrà esercitare i suoi diritti nei confronti del titolare del trattamento ai sensi del capo III Diritti dell'Interessato del Regolamento Europeo 679/2016. Può in ogni momento richiedere maggiori informazioni al Titolare del Trattamento alla mail azero@azero.it o fare riferimento alla informativa completa disponibile nel sito www.azero.it

Articolo 11 - Trattamento per conto del Cliente dei dati personali delle banche dati delle quali il Cliente sia Titolare

11.1 Il Considerando che il trattamento è effettuato per conto del titolare del trattamento, il Cliente nominerà Azero responsabile del trattamento con contratto o con altro atto giuridico a norma del Diritto dell'Unione o degli Stati Membri, così come previsto dal regolamento Europeo 679/2016. Come responsabile del trattamento Azero Srl sarà tenuto, su richiesta del cliente, a dare notizia dell'eventuale esistenza di sub fornitori, di cui ai punti precedenti, e delle garanzie valutate nella loro scelta.

Azero in qualità di responsabile del trattamento tratta i dati solo su specifiche modalità del cliente e adotta misure tecniche e organizzative adeguate al fine di soddisfare i requisiti della norma vigente e garantire la tutela dei diritti dell'interessato.

Articolo 12— Comunicazioni

L'invio di lettere, le eventuali notifiche e qualunque altra dichiarazione o comunicazione di Azero saranno effettuate al Cliente con pieno effetto all'indirizzo indicato all'atto della sottoscrizione delle presenti Condizioni.

Articolo 13 – Conclusione a distanza del contratto

Qualora il contratto sia stipulato a distanza e il Cliente sia un consumatore secondo le definizioni del Decreto Legislativo n. 206/2005, in ottemperanza all'art. 64 del medesimo, il Cliente può esercitare il diritto di recesso mediante lettera raccomandata A.R. inviata ad Azero entro 10 giorni dalla conclusione del contratto.

Articolo 14 – Legge applicabile e foro competente

I contratti tra Azero e il Cliente saranno regolati dalla legge italiana. Il foro di Milano sarà competente in via esclusiva per la interpretazione, esecuzione e risoluzione dei suddetti contratti.

Il Cliente



Ai sensi degli articoli 1341 e 1342 del codice civile, il Cliente accetta espressamente le seguenti clausole: 2 (Durata), 3 (Fatturazione, prezzi, modalità di pagamento ed aspetti fiscali), 4 (Rapporto di Azero con altri soggetti), 5 (Esclusione di garanzie), 6 (Obblighi specifici a carico del Cliente), 7 (Responsabilità delle parti), 14 (Legge applicabile e foro competente)

Il Cliente



AZERO

creation, emotion.

Paolo Rossignoli

Partner

T. +39 0254126924

M. +39 393 9357692

E. paolo.rossignoli@azero.it

Azero srl

Via San Gerolamo Emiliani, 7

20135 Milano

CF / P. IVA 12883760154

azero@azero.it | azero.it