



# COMUNE DI ACQUASANTA TERME

PROVINCIA DI ASCOLI PICENO

## S. FINANZIARIO-TRIBUTI-LEGALE- PERS.- P.SOCIALI

<i>Determinazione e n°</i>	<i>97</i>	<i>del</i>	<i>18-06-2018</i>	<i>N° Cron. Gen.</i>	<i>414</i>	<i>data reg.</i>	<i>18-06-2018</i>
<i>Oggetto:</i>	<i>ASSISTENZA HARWARE - SOFTWARE - SISTEMISTICA - PROTEZIONE DATI - SERVIZIO FULL SERVICE - SERVIZIO WHITE BOX - HALLEY 2018</i>						

L'anno duemiladiciotto, il giorno diciotto, del mese di giugno, nel proprio ufficio,

### IL RESPONSABILE DEL SERVIZIO

Premesso che dal 1993 la Ditta Halley Informatica di Matelica (MC) fornisce il software relativo a diverse procedure gestionali quali Anagrafe, Elettorale, Aire, Stato Civile, Tributi, Personale, Finanziaria, I.V.A. ecc.;

Ricordato inoltre che la società Halley fornisce anche i seguenti servizi:

- **Servizio Black Box**, avanzato progetto sistemistico, esclusivamente fornito dalla Halley Informatica, che consente di avere in comodato d'uso un server (completo di gruppo di continuità ed unità di copia), con la garanzia per gli utenti di importanti servizi quotidiani, quali l'assistenza e la gestione da remoto, nonché la sicurezza circa l'evoluzione tecnologica. Il Black Box garantisce la gestione del server da remoto, con tutti i vantaggi dell'ASP, ma senza gli svantaggi della lentezza e della delocalizzazione del database. Inoltre, a differenza di un normale server, non comporta un dispendio di risorse economiche e temporali per il soggetto designato alla gestione del sistema informatico dell'Ente o di eventuali tecnici esterni;
- **Servizio Disaster Recovery**, automatismo che esegue una replica esatta dei dati presenti nel Server Halley presso la Web Farm McLink di Roma, così da garantire una copia geograficamente distante dalla sede comunale. La riservatezza dei dati è garantita dai più elevati standard di sicurezza messi in atto da Halley informatica, l'autenticazione viene crittografata tramite il protocollo SSH a 1024 bit e le password vengono criptate con algoritmo MD5. Il Servizio di Disaster Recovery Halley consente di mantenere le copie dei dati replicate su due livelli: 1) replica asincrona MySql presso la web farm McLink 2) sincronia delle cartelle necessarie alla reinstallazione degli applicativi (l'eventuale recupero su una nuova macchina sarà gestito dagli stessi tecnici Halley). Il servizio di ripristino dei dati dal Disaster Recovery verrà attivato tramite le procedure stabilite nel Piano di Continuità Operativa, solo a seguito di un disastro presso la sede della Pubblica Amministrazione (es. perdita totale dei dati, terremoto, allagamento, ecc..) e qualora non sia possibile utilizzare le copie già presenti della sede principale. La Halley Informatica si incarica di eseguire i test annuali di verifica, dopo averli pianificati con il referente della Pubblica Amministrazione. Con il servizio di Disaster Recovery verrà fornita la documentazione standard e le linee guida per la compilazione del Piano di Continuità Operativa, come previsto dal Codice dell'Amministrazione Digitale (D. Lgs. 82 del 07-03-2015);
- **Servizio Storage Avanzato**, costituito dalla fornitura in comodato d'uso di n. 2 NAS da 4 Tb ad elevata sicurezza dei dati grazie al sistema di ridondanza degli Hard Disk (RAID), configurazione del NAS principale come File Server, monitoraggio da remoto per mantenere un elevato livello di sicurezza e di prestazioni tramite periodici aggiornamenti del firmware, controllo dello spazio disponibile e rilevazione del traffico di rete verso il NAS;
- **Servizio Firewall**, con fornitura in comodato d'uso dell'apparato hardware, licenza per il filtraggio dei contenuti internet, gestione, controllo e assistenza da remoto effettuato dai tecnici Halley (certificati Zyxel), configurazione delle porte per i servizi istituzionali (es. Entratel, INA Saia, ecc...) costantemente aggiornata, mantenimento di un elevato livello di sicurezza e di prestazioni con periodici aggiornamenti del firmware, Servizio PC Agent;
- **Servizio White Box** – relativo alla fornitura di pc, accessori e relativi aggiornamenti;
- **Servizio Antivirus**

Tenuto conto che l'assistenza software, hardware e sistemistica di dette procedure (assistenza telefonica ed in sede, consulenza normativa ed organizzativa, aggiornamenti programmi, recupero dati, ecc.), nonché



# COMUNE DI ACQUASANTA TERME

PROVINCIA DI ASCOLI PICENO

## S. FINANZIARIO-TRIBUTI-LEGALE- PERS.- P.SOCIALI

servizio full service e white box è scaduta il 31 Dicembre 2017 e che per tale motivo occorre procedere alla stipula del contratto di cui trattasi anche per il corrente anno 2018;

Vista la proposta di convenzione di assistenza software (dell'importo di € 13.053,58 + IVA) per un totale complessivo di € 15.925,37;

Vista la proposta di convenzione Halley Sistemi che comprende l'assistenza sistemistica per € 320,00 oltre IVA, l'assistenza hardware per € 1.220,10 oltre IVA, il servizio full service (servizio black box, disaster recovery, storage, firewall, white box ed antivirus) per € 11.170,00 oltre IVA, per l'importo totale di € 12.710,10+ IVA 22% (totale complessivo € 15.506,32);

Ritenuta tale offerta senz' altro meritevole di essere accolta anche in relazione sia al buon funzionamento dei programmi medesimi che alla celerità degli interventi dei propri operatori;

### DETERMINA

di ritenere la premessa narrativa parte integrante e sostanziale del presente atto

- di approvare le convezioni allegate, parti integranti e sostanziali del presente atto, e, per l'effetto, di demandare al Responsabile del Servizio preposto di procedere alla stipula del contratto di assistenza software e sistemistica come meglio evidenziato in narrativa con la ditta Halley Informatica di Matelica (MC) per il corrente anno 2018 per un importo complessivo di €. 15.925,37 ivato per la convenzione di assistenza software ed € 15.506,32 per la convenzione Halley sistemi comprendente il servizio di assistenza sistemistica, hardware e full service;
- di dare atto che la convenzione relativa all'assistenza software trova copertura al capitolo 82/4 del Bilancio di previsione esercizio finanziario 2018 - impegno contabile n. **252/2018** – codice 01.03.02.19.001- € 15.925,37 – **CIG Z0D24041E4**;
- di dare atto che la convenzione Halley sistemi comprendente il servizio di assistenza sistemistica, hardware e full service trova copertura al capitolo 82/4 del Bilancio di previsione esercizio finanziario 2018 - impegno contabile n. **253/2018** – codice 01.03.02.19.001 – € 15.506,32 - **CIG Z082404281**;
- di dare atto che le prestazioni saranno interamente esigibili nell'anno 2018 ;
- di provvedere con successivo provvedimento alla liquidazione e pagamento di quanto dovuto.

La presente determinazione, ai fini della pubblicità degli atti e della trasparenza amministrativa, sarà pubblicata all' Albo Pretorio Comunale per 15 giorni consecutivi ed altresì inserita nella raccolta di cui all' art. 183, comma 9°, del Dlgs. N. 267/2000.

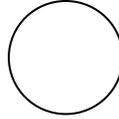


# COMUNE DI ACQUASANTA TERME

PROVINCIA DI ASCOLI PICENO

## S. FINANZIARIO-TRIBUTI-LEGALE- PERS.- P.SOCIALI

La stessa, comportando impegno di spesa, sarà trasmessa al Resp.le del Servizio Finanziario per la prescritta attestazione della regolarità contabile ai sensi del citato art. 183, comma 9°, del Dlgs. N. 267/2000 e diverrà esecutiva con l'apposizione della predetta attestazione.



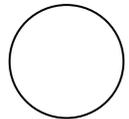
Acquasanta Terme, lì 18-06-2018

Il Responsabile del Servizio  
(DOTT. FISCALETTI PIETRO)

### IL RAGIONIERE

*Visto si attesta la regolarità contabile e copertura finanziaria facente capo al capitolo suindicato.*

*Il Responsabile del Servizio Finanziario  
DOTT. FISCALETTI PIETRO*



---

N° \_\_\_\_\_

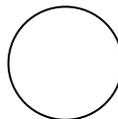
(del registro delle pubblicazioni all'albo pretorio)

Il sottoscritto Responsabile del Servizio della pubblicazione all'albo pretorio, visti gli atti d'ufficio

### **ATTESTA**

che la presente determinazione è stata affissa all'albo pretorio comunale, come prescritto dall'art. 124 – comma 1°- del Dlgs. 267/00 e s.m.i., per quindici giorni consecutivi dal 20-06-2018 al 05-07-2018.

Acquasanta Terme, lì 20-06-2018



L'INCARICATO DEL SERVIZIO  
AGENTE P.L.  
Ranciaffi Alessandro