

CROCE ROSSA CAMERINO

CENTRO DIURNO PER ANZIANI "INSIEME ALLA CRI"

ART. 1 - ISTITUZIONE E FINALITA'

Il Centro Diurno per Anziani è istituito dal Comitato Croce Rossa Italiana di Camerino nel nuovo spazio adiacente il piano terra dell'edificio utilizzato a sede della locale CRI in

Via Giacomo Leopardi,35, struttura di proprietà della CRI senza barriere architettoniche, dotata di ampi spazi interni ed esterni, idonei anche per attività individualizzata.

Il Centro rappresenta un luogo di accoglienza semi-residenziale per anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti, comunque gestibili in una struttura Diurna ai sensi della LR. 20/202 e Regolamento n. 1/2004 es.m.i.-

Il Centro ha anche il fine di prevenire le conseguenze di un prolungato isolamento di coloro che vivono soli e non hanno le capacità materiali e/o fisiche, né le motivazioni per uscire dal proprio ambiente e necessitano di una sede stimolante dove possono relazionarsi e interagire con le altre persone.

Il Centro Diurno infine, come Servizio Socio-Sanitario Integrato, offre alla famiglia un sostegno e supporto nell'assistenza del proprio familiare e rappresenta un importante anello della rete dei servizi per anziani.

ART. 2 - CAPACITA' RICETTIVA

Il Centro Diurno di "insieme alla CRI" può accogliere fino ad un massimo di venticinque (25) ospiti, di cui max cinque (5) parzialmente autosufficienti.

Il Centro è funzionante con un numero minimo di almeno dieci (10) utenti.

Il Centro serve l'utenza residente nel Comune di Camerino e Comuni limitrofi, , con possibilità di accoglienze occasionali con funzioni di sollievo alla famiglia.

In caso di richieste superiori ai posti disponibili, viene istituita una graduatoria d'attesa per gli anziani residenti. In caso di disponibilità di posti, ed in assenza di residenti in lista di attesa, potranno essere inseriti anziani residenti in altri Comuni appartenenti al Distretto Sanitario di Camerino.

E' possibile, in via eccezionale, accogliere la richiesta di cittadini temporaneamente domiciliati presso parenti residenti nel Comune di Camerino e Comuni limitrofi, alle seguenti condizioni:

- che vi sia disponibilità di posti

- che l'inserimento non comporti aumento di personale
- l'inserimento dovrà riguardare un periodo predefinito su indicazione del Responsabile della Struttura.

ART. 3 - TIPOLOGIA DELL'UTENZA

Il Centro Diurno "Insieme alla CRI" ospita anziani autosufficienti o parzialmente autosufficienti soli o che convivono con familiari impegnati nel lavoro durante la giornata o con familiari anziani non in grado di provvedere al congiunto.

ART. 4 - TIPOLOGIA DELLE PRESTAZIONI

Il Centro Diurno garantisce agli utenti prestazioni di:

- a) Assistenza diurna alla persona,
- b) Ristorazione con pasti anche personalizzati,
- c) Attività di animazione e tempo libero,
- d) Assistenza socio-assistenziale
- b) Servizio Ristorazione

Il Centro si avvale del Servizio mensa all'interno della struttura. Il Centro è organizzato in modo tale da poter offrire giornalmente colazione, pranzo, merenda . I pasti vengono normalmente consumati nella apposita sala da pranzo della struttura.

Per gli ospiti che hanno bisogno di diete particolari per motivi di salute, si provvede, su *certificazione del medico*, alla preparazione e somministrazione della dieta indicata.

- c) Attività di animazione e socializzazione

Il programma di animazione sarà svolto, di norma, e perseguendo le seguenti finalità:

- * mantenimento e stimolo della manualità tramite attività occupazionali quali: attività manuali, lavori di giardinaggio, lavori ai ferri e all'uncinetto, piccoli lavori con il legno, pittura ed altre attività artistiche ecc.;
- * stimolo della memoria per il mantenimento di un corretto rapporto con l'ambiente spaziotemporale in cui l'anziano vive: terapia di orientamento di gruppo, lettura di quotidiani e riviste in gruppo, ecc.;
- * mantenimento delle capacità cognitive e di concentrazione: gioco della tombola, giochi con le carte, ecc.;
- attività di tipo ludico-ricreativo: ascolto musica, proiezione films, organizzazione di feste e di

compleanni degli ospiti, gite, incontri con parenti ed amici, ecc. -

Le attività proposte, svolte accanto alle normali attività di vita quotidiana, saranno sviluppate attraverso il coinvolgimento individuale e di gruppo e saranno adattate agli ospiti che di volta in volta verranno accolti al Centro Diurno.

Particolare importanza verrà data alla ricerca di un rapporto costante con le realtà aggregative del territorio (Giovani CRI, clau, , folclore, ecc.) per favorire al massimo il collegamento del Centro con l'ambiente esterno. Sarà comunque il Responsabile-Coordiatore del Centro Diurno ad orientare la disponibilità e la collaborazione delle persone singole e dei gruppi verso i momenti della giornata e le attività più appropriati.

Trasporto degli anziani:

Il trasporto dal domicilio al Centro e ritorno, è a carico dell'utente e di norma viene effettuato da familiari dell'anziano o se richiesto dal Comitato CRI Camerino tramite pulmino.

Il servizio di trasporto è esclusivamente rivolto agli anziani residenti nel Comune di Camerino ; per gli anziani residenti in altri Comuni convenzionati, all'eventuale servizio di trasporto dovranno provvedere i familiari o in loro assenza, il Comune di residenza.

ART. 5 - PERSONALE ADDETTO

L'organico in servizio presso il Centro Diurno è costituito da:

Responsabile / Coordinatore del Centro,

Cuoco

Aiuto Cuoco

Assistenti di base o OSS,

Personale addetto Servizi Generali,

A supporto del Servizio al suddetto organico potrà essere affiancata anche la figura del Volontario in Servizio Civile con funzioni integrative, in particolare durante i momenti ricreativo occupazionali.

Il Centro Diurno accoglie l'apporto che il Volontariato, in forma singola o associata, può dare all'interno delle attività programmate e quale collegamento e maggiore integrazione con l'ambiente circostante.

In considerazione degli obiettivi e delle attività previste al Centro Diurno, le aree di intervento dei Volontari indicativamente possono comprendere:

- affiancamento dell'operatore per attività di ricreazione e socializzazione

- attività di promozione di iniziative per la socializzazione, sia all'interno che con l'ambiente esterno
- aiuto nell'accompagnamento da e al domicilio dell'anziano, quando ne sussista la necessità

COMPITI DEL RESPONSABILE-COORDINATORE DELLA STRUTTURA:

1. Responsabilità e coordinamento delle attività del Centro Diurno:

- collaborazione con le Assistenti Sociali del territorio e con altri organismi e/o figure professionali affinché il Centro Diurno sia ben integrato nella rete dei servizi territoriali,
- elaborazione, in collaborazione con gli operatori, dei programmi delle attività proposte sulla base della valutazione dello stato di bisogno degli utenti
- rapporti con i familiari degli ospiti, con i Volontari interessati a prestare attività presso il Centro e con altri Servizi favorendo l'integrazione ed i collegamenti della struttura con il territorio,
- referente per l'Amministrazione Comunale "in quanto partner" del funzionamento del servizio in quanto responsabile dell'andamento del Centro Diurno.

2. Presa in carico dell'utente:

- analisi della richiesta ed approfondimento della situazione sociale dell'anziano tramite colloquio con il medesimo e con i suoi familiari.
- elaborazione del progetto di inserimento, in collaborazione con l'Animatore e il personale Addetto all'Assistenza di Base,
- verifica degli inserimenti,
- elaborazione di piani di lavoro individualizzati, in collaborazione con l'Animatore e il personale Addetto all'Assistenza di Base, gli utenti ed i familiari, PAI
- collaborazione con i familiari, anche attraverso periodici colloqui programmati, finalizzata alla verifica dei risultati conseguiti, delle autonomie mantenute e del livello di inserimento dell'anziano nel Centro Diurno.

COMPITO DEL CUOCO

- Provvede alla elaborazione dei pasti adeguandosi in caso di particolari esigenze

COMPITI AIUTO CUOCO

- Provvede ad aiutare il cuoco ed alla pulizia della cucina nonché all'acquisto dei prodotti

COMPITI DELL'ANIMATORE:

- attività programmate di recupero dell'orientamento spazio-temporale, lettura quotidiana del giornale, lettura di libri che permettono la comparazione tra la vita passata e quella attuale ecc.,
- attività inerenti la stimolazione delle relazioni interne al gruppo - ospiti ed operatori ed esterne nei riguardi di familiari, strutture ricreativo-culturali del territorio,
- conversazione, ascolto di musica, e films,
- attività occupazionali (cucina, cucito e maglia, disegno, piccoli lavori di falegnameria, orto, ecc.)
- attività mirate al mantenimento delle autonomie psicofisiche dell'ospite (ginnastica dolce, passeggiate ecc.),
- organizzazione di gite e feste.

COMPITI DEGLI ADDETTI AI SERVIZI GENERALI:

- servizi di pulizie e sanificazione locali,
- servizio guardaroba,
- servizio refezione.

ART. 6 - FUNZIONAMENTO E ORARI

Calendario ed orari di funzionamento del Centro Diurno

Il Centro Diurno "Insieme alla CRI" è aperto:

- Dal lunedì al venerdì dalle ore 9:30,00 alle 17,30 (orario intero)
- E' previsto un servizio part-time: dalle ore 9:30 alle ore 13,30.
- E' possibile anche la sola frequenza di anziani senza usufruire dei pasti.
- Il centro Diurno non è funzionante le domeniche e i giorni festivi e prefestivi.

Il calendario di funzionamento potrà essere variato alla luce delle esigenze e delle reali necessità dell'utenza che si evidenzieranno durante il funzionamento della struttura, nonché delle disponibilità.

ART. 7 - AMMISSIONI

Sono ammessi al Centro Diurno gli utenti con tipologia indicata all'art. 1 che possono trarre beneficio dall'inserimento in questa struttura.

La domanda di ammissione al servizio, su apposito modulo, va inoltrata dall'interessato o dai suoi familiari all'Ufficio Servizi Sociali del Comitato CRI Camerino.

c) Dichiarazione di impegno di pagamento della retta dell'utente o di familiare obbligato ai sensi del Codice Civile,

All'atto dell'ammissione utente e familiari sottoscriveranno l'impegno a rispettare il regolamento di

gestione del Centro Diurno (consegnato al momento dell'inserimento) e a corrispondere all'al Comitato CRI Camerino la retta a loro carico.

ART. 8 – DETERMINAZIONE RETTE

Le tariffe del Servizio e le eventuali relative agevolazioni, sono stabilite con apposito atto deliberativo in concomitanza dell'approvazione del bilancio di previsione.

La struttura della retta del Centro Diurno è definita in una quota giornaliera di presenza differenziata per:

- tempo pieno (dalle ore 9:30 alle 17,30)
- part-time (dalle ore 9:30 alle 12;00)
- autosufficienza
- parzialmente autosufficienza
- solo frequenza senza pasti.

Costo Retta

Soggiorno diurno base con pranzo autosufficiente € 17,50

Soggiorno diurno base con pranzo per parzialmente autosufficiente € 20,00

Soggiorno part-time € 5,00

Servizio di trasporto e 0.30/km

- Per gli utenti che frequentano il Centro senza usufruire dei pasti, la Tariffa è ridotta del 30%

Gli utenti riceveranno mensilmente apposito avviso contabile contenente il riepilogo delle prestazioni erogate e allegato bollettino per il pagamento delle rette di frequenza.

- Il pagamento deve essere effettuato entro il 15 del mese successivo.
- La mancata corresponsione entro i termini della retta dovuta comporta la messa in mora e, trascorso un periodo di tolleranza di mesi tre (3)
- Per gli utenti che frequentano il Centro senza usufruire dei pasti, la Tariffa è ridotta..

ART. 9 – ADDETTI AI SERVIZI

Agli operatori della struttura spetta l'obbligo di ottemperare alle disposizioni emanate dal Responsabile/Coordinatore della Struttura. Gli operatori che, a vario titolo, prestano servizio all'interno della struttura hanno l'obbligo di collaborare vicendevolmente al buon funzionamento del Centro Diurno. Essi rispondono al Responsabile della Struttura, il quale, si occuperà di organizzare tutta la vita di comunità.

ART. 14 – COPERTURE ASSICURATIVE

La CRI Camerino che gestisce il Centro Diurno stipula apposita assicurazione per infortunio e responsabilità civile verso terzi, in favore degli ospiti ammessi.

CROCE ROSSA CAMERINO

CENTRO DIURNO PER ANZIANI "INSIEME ALLA CRI"

CARTA DEI SERVIZI

1. Premessa:

Con la CARTA DEI SERVIZI il Comitato CRI Camerinosi impegna, nei confronti dei propri utenti, ospiti del Centro Diurno per anziani, delle loro famiglie e dei cittadini in genere, a garantire il diritto ad usufruire di un servizio che sostituisca e completi, per alcune ore della giornata, l'assistenza e supporto della famiglia.

Con la Carta dei Servizi gli utenti, prima di accedere alla struttura, possono conoscere dettagliatamente la funzione e l'organizzazione della Centro Diurno, ed essere così informati della qualità e del valore dei servizi offerti, nonché della garanzia sulla professionalità degli operatori.

Lo scopo principale, raggiungibile attraverso la Carta dei Servizi, è quello di consentire all'utente di conoscere l'adeguatezza delle prestazioni, rispetto ai propri bisogni, che vengono erogati all'interno del Centro.

Questa Carta dei Servizi viene distribuita agli ospiti, ai familiari, ai tutori, alle Associazioni, ai Medici di base.

2. Principi del servizio:

Il Centro Diurno opera nel rispetto di alcuni principi base, che orientano il lavoro degli operatori e caratterizzano la stessa struttura.

Persoddisfare queste esigenze il Centro Diurno mette al centro del suo operare l'utente ed i suoi bisogni mediante l'ascolto, la comprensione, le attività e la convalida dei sentimenti.

Affinché la parola "qualità" arrivi ad avere un senso compiuto, è necessario che tutti coloro che operano all'interno del Centro Diurno facciano proprio il principio primo di chi opera in professioni d'aiuto e sostegno, cioè: "essere al loro servizio".

Il Centro Diurno trae diversi stimoli nel delineare le linee guida della sua azione dal metodo che precisa e definisce la prassi comunicativa e relazionale con cui le persone debbono avvicinarsi all'utente anziano per avere rapporti efficaci nel rispetto della dignità e della libertà della persona, seguendo i Principi ispiratori:

Valorizzazione delle capacità, perché spesso, nel mantenimento e/o rafforzamento delle capacità

residue, non è utile, quanto invece, dannoso, sostituirsi all'anziano. Il personale non si sostituisce alla persona, ma stimola a fare.

Partecipazione, perché la caratteristica principale del sistema che eroga servizi è che nella prestazione gli utenti sono parte attiva del sistema, in questa ottica si è promossa ed incentivata la partecipazione ai PAI- Piani di Assistenza Individuali dei familiari degli ospiti che, in qualità di risorsa ulteriore, assumono grande rilievo sia in fase di programmazione dell'intervento, sia in fase di verifica dell'efficacia dello stesso.

Personalizzazione ed appropriatezza, perché l'intervento deve adattarsi ed essere adeguato ai bisogni parcellizzati dell'utente e la qualità del servizio non può che partire da questi bisogni. In questo senso, i PAI- Piani di Assistenza Individuali assumono come problematiche le richieste di ogni singolo individuo, tentando, per ogni caso preso in esame, di giungere a soluzioni mirate, condivise e valutabili nella loro efficacia.

Accessibilità al servizio, perché il soggetto che necessita di assistenza deve essere informato e reso consapevole, ed ha bisogno di condividere il processo in cui è attore principale.

Trasversalità, perché il processo di erogazione del servizio deve considerare gli aspetti sociali, sanitari ed economici e sviluppare una strategia di intervento complessiva.

Integrazione con il territorio, perché il Centro Diurno deve essere un luogo aperto ed in connessione con la comunità circostante e con l'intero contesto sociale ed economico. In questo e per questo, anche attraverso l'attività di animazione si creano connessioni con gli Enti Locali, con le scuole, con le varie organizzazioni territoriali e di volontariato, per costruire una rete di relazioni ad integrazione reciproca e che sappia adoperarsi nell'analisi dei bisogni e nella realizzazione degli interventi.

Equità, perché deve esistere per tutti il diritto a stare bene e perché l'Unione Europea "riconosce e rispetta il diritto delle persone a beneficiare degli strumenti designati ad assicurare loro l'indipendenza, l'integrazione sociale e la partecipazione alla vita di comunità".

Valorizzazione degli operatori, perché il buon operare è anche dato dal "clima" che si instaura tra gli operatori e loro responsabili. Infatti spesso le relazioni operatore/utente hanno forti analogie con le relazioni interne al servizio tra operatori e responsabili; le motivazioni, l'esempio, la stima, la valorizzazione, sono strumenti di qualificazione del rapporto operatore/responsabile/utente.

Stimolazione all'innovazione, affinché vi sia un'apertura verso tutte le forme di sperimentazione e di stimolazione organizzativa e gestionale al fine di ricercare situazioni migliorative per ciò che

concerne la qualità della vita della persona.

3. Finalità della struttura:

Il Centro Diurno per anziani "Insieme alla CRI" è una struttura che si propone di completare la rete dei servizi socio assistenziali rivolti alle persone anziane che pur non volendo lasciare definitivamente la propria

abitazione hanno la necessità di avere un punto di riferimento per socializzare in alcune ore della giornata, con la possibilità di poter usufruire del servizio pasti e di un servizio assistenziale diurno.

Il Centro rappresenta un luogo di accoglienza semi-residenziale per persone anziane parzialmente autosufficienti o autosufficienti.

Il Centro Diurno ha anche il fine di prevenire le conseguenze di un prolungato isolamento di coloro che vivono soli e non hanno le capacità materiali, nè le motivazioni, per uscire dal proprio ambiente e necessitano di una sedestimolante dove possano incontrarsi con gli altri.

Il Centro Diurno infine, come Servizio Socio-Sanitario Integrato, offre alla famiglia un sostegno nell'assistenza del proprio congiunto, allo scopo di evitare o comunque ritardare

l'istituzionalizzazione dell'anziano mantenendolo il più a lungo possibile nel suo ambito familiare.

4. Tipologia della struttura e servizi offerti:

Il Centro Diurno ha sede in via G. Leopardi 33, in un edificio di proprietà Comitato CRI Camerino senza Barriere architettoniche dotata di ampi spazi interni ed esterni, idonei anche per attività individualizzata.

Ha i seguenti spazi:

laboratorio per attività ricreative, sala da pranzo, cucina, bagni e bagno per disabili.

Il Centro Diurno funziona in modo continuativo per tutto l'arco dell'anno 5 giorni su 7 (escluse le domeniche e i giorni pre festivi e festivi) con orario dalle ore 9;30 alle ore 17;30 da lunedì al venerdì.

E' possibile utilizzare la struttura anche part-time: dalle ore 9;30 alle ore 13.30.

E' possibile anche la sola frequenza di anziani senza usufruire dei pasti.

Il Centro diurno ha una capacità ricettiva di venti (20) posti.

Il Centro è funzionante con un numero minimo di almenosei (6) utenti.

La struttura assicura le seguenti prestazioni:

- assistenza e vigilanza degli ospiti
- pulizia dei locali
- attività di animazione
- Piani di Assistenza Individuali (PAI)
- Accoglienza e informazione

- Servizi di cura della persona (es. parrucchiere, barbiere, pedicure....) a pagamento.

Il trasporto dal domicilio al Centro e ritorno, è a carico dell'utente e di norma viene effettuato da familiari dell'anziano o se richiesto dal Comitato CRI Camerino tramite pulmino.

Il servizio di trasporto è esclusivamente rivolto agli anziani residenti nel Comune di Camerino ; per gli anziani residenti in altri Comuni convenzionati, all'eventuale servizio di trasporto dovranno provvedere i familiari o in loro assenza, il Comune di residenza.

5. Modalità di ammissione:

Sono ammessi al Centro Diurno gli utenti con tipologia indicata all'art. 1 che possono trarre beneficio dall'inserimento in questa struttura.

La domanda di ammissione al servizio, su apposito modulo, va inoltrata dall'Interessato o dai suoi familiari all'Ufficio Servizi Sociali del Comitato CRI Camerino.

c) Dichiarazione di impegno di pagamento della retta dell'utente o di familiare obbligato ai sensi del Codice Civile,

All'atto dell'ammissione utente e familiari sottoscriveranno l'impegno a rispettare il regolamento di gestione del Centro Diurno (consegnato al momento dell'inserimento) e a corrispondere al Comitato CRI Camerino la retta a loro carico.

ART. 8 – DETERMINAZIONE RETTE

Le tariffe del Servizio e le eventuali relative agevolazioni, sono stabilite con apposito atto deliberativo in concomitanza dell'approvazione del bilancio di previsione.

La struttura della retta del Centro Diurno è definita in una quota giornaliera di presenza differenziata per:

- tempo pieno (dalle ore 9:30 alle 17,30)
- part-time (dalle ore 9:30 alle 12,00)
- autosufficienza
- parzialmente autosufficienza
- solo frequenza senza pasti.

Gli utenti riceveranno mensilmente apposito avviso contabile contenente il riepilogo delle prestazioni erogate e allegato bollettino per il pagamento delle rette di frequenza.

- Il pagamento deve essere effettuato entro il 15 del mese successivo.
- La mancata corresponsione entro i termini della retta dovuta comporta la messa in mora e,

trascorso un periodo di tolleranza di mesi tre (3)

RETTA GIORNALIERA

Soggiorno diurno base con pranzo autosufficiente € 17,50

Soggiorno diurno base con pranzo per parzialmente autosufficiente € 20,00

Soggiorno part-time € 5,00

Servizio di trasporto e 0.30/km

- Per gli utenti che frequentano il Centro senza usufruire dei pasti, la Tariffa è ridotta del 30%

ORGANO DI CONTROLLO : CONSIGLIO DIRETTIVO CRI CAMERINO

Le sue funzioni sono prevalentemente le seguenti:

- a) esprime per propria iniziativa o pareri sull'attività della Comunità, sui programmi del responsabile e su ogni aspetto che riguarda la gestione della struttura,
- b) propone innovazioni o modifiche,
- c) esprime parere sulle proposte di ammissione degli ospiti
- d) elabora le varie componenti per una migliore funzionalità ed una collaborazione reciproca.

9. Standard di qualità:

Gli standard di qualità che seguono, sono i livelli minimi di garantiti dal servizio. Gli utenti ed i cittadini possono quindi verificare e valutare in maniera concreta ed immediata il servizio erogato, confrontando quanto descritti sulla presente Carta dei Servizi e quanto effettivamente "erogato" dal Centro Diurno.

Qualità delle prestazioni di assistenza alla persona:

Fattori di qualità Standard di qualità

Qualità del personale Il personale incaricato è in possesso dei titoli richiesti.

Il personale incaricato è a conoscenza del regolamento interno e della documentazione relativa al servizio.

Il personale incaricato svolge attività di formazione ed aggiornamento ogni anno.

Nuove assunzioni

All'atto dell'assunzione il Consiglio Direttivo CRI, valuta attentamente il candidato,

mediante uno o più colloqui personali, per conoscerne la preparazione, le capacità relazionali ed il possesso dei requisiti attitudinali.

Continuità dell'assistenza

La continuità dell'assistenza viene sempre garantita dal Comitato CRI Camerino, applica la massima tempestività in merito a sostituzioni di personale (temporanee e definitive).

Definizione del Piano di

Assistenza Individuale (PAI)

Il PAI ha un suo coordinamento interno. Il coordinatore provvede alla nomina di un Tutor (AdB) per ogni assistito, il quale si avvarrà di opportune schede per la valutazione dell'ospite nel particolare sistema funzionale.

Animazione

L'Animazione in questo contesto assume differenti connotazioni muovendosi su direttrici sinergicamente orientate ai bisogni particolari dell'ospite stesso.

L'Animazione, quale pratica sociale orientata al "far fare", promuove azioni volte al mantenimento delle potenzialità residue attraverso, anche, il recupero di pratiche quotidiane, inoltre offre visuali alternative promuovendo la conscientizzazione, crea contesti ludici, offre spazi di relazione, promuove l'integrazione territoriale e comunitaria. Il servizio offre anche la produzione di un giornalino interno alla struttura, fatto con il contributo di alcuni ospiti.

Accoglienza

Conoscenza dell'ospite attraverso colloqui individuali e con la famiglia da parte del responsabile della struttura.

Inserimento

Definizione ed osservazione periodica del progetto individuale.

Viene valutato dal Comitato di gestione della struttura.

Rapporti con la famiglia Incontri periodici con la famiglia, sia attraverso il servizio di animazione, sia attraverso

il percorso delineato dai PAI. Inoltre ogni tutor avrà particolare cura di contattare, a seconda della necessità,

i familiari degli ospiti da loro assistiti.

Informazione

Predisposizione di una bacheca informativa presso il Centro Diurno, con affissione di regolamenti, avvisi, menù settimanali ecc.

Redazione e diffusione della Carta dei Servizi.

Suggerimenti e reclami Possibilità di inoltrare suggerimenti e Reclami per eventuali disservizi al Responsabile della struttura e CDA.

Rilevazione della soddisfazione di utenti e familiari attraverso la somministrazione annuale di un Questionario di indagine predisposto dal Responsabile Centro in collaborazione con CDA.

10. Diritti degli utenti:

Ogni Ospite ha i seguenti diritti:

1. essere assistito con premura, competenza ed attenzione, nel rispetto della dignità umana;
2. riservatezza nel trattamento dei dati personali, nel rispetto della tutela della privacy;
3. essere salvaguardato e protetto in caso di emergenza e pericolo;
4. proporre suggerimenti, osservazioni e reclami, che devono essere esaminati dalla struttura ed accolti secondo le disponibilità possibili;
5. poter usufruire di opportunità di socializzazione e di animazione;
6. ricevere visite di parenti e di amici e al coinvolgimento di familiari, associazioni, volontari e persone esterne;
7. essere trattato secondo criteri di imparzialità, eguaglianza ed obiettività.

8. Struttura della retta:

La retta è definita in quota giornaliera differenziata tra tempo pieno e part-time, autosufficienti e

Parzialmente, solo frequenza senza pasti e viene stabilita annualmente dal CDA della CRI Camerino

Il pagamento della retta dovrà essere effettuato entro il 15 del mese successivo a quello di fruizione

del servizio, a seguito dell'invio, da parte dell'Ufficio Segreteria del Comitato CRI Camerino, di apposito avviso

di pagamento con conteggio delle presenze predisposte dal Responsabile della Struttura

9. Orari Centro Diurno:

Ore 9;30 apertura

Ore 10.30 colazione metà mattinata

Ore 12.30 pranzo

Ore 17;30 chiusura Centro.